

**PENGARUH DUKUNGAN KELUARGA, LOKUS
PENGENDALIAN INTERNAL, DAN KONSEP DIRI
TERHADAP KEMATANGAN KARIR GENERASI Z
DI JAKARTA**

**NURUL BAHYAH
1709619001**



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**THE INFLUENCE OF FAMILY SUPPORT, INTERNAL
LOCUS OF CONTROL, AND SELF-CONCEPT ON CAREER
MATURITY OF GENERATION Z IN JAKARTA**

**NURUL BAHYAH
1709619001**



Intelligentia - Dignitas

**This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Education degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas
Negeri Jakarta**

**EDUCATION OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

ABSTRAK

Nurul Bahiyah, 1709619001. Pengaruh Dukungan Keluarga, Lokus Pengendalian Internal dan Konsep Diri Terhadap Kematangan Karir Generasi Z di Jakarta. Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2025.

Pada era globalisasi dan Society 5.0 akan berdampak pada tantangan dalam dunia kerja semakin kompleks. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Dukungan Keluarga, Lokus Pengendalian Internal, dan Konsep Diri terhadap Kematangan Karir generasi Z. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik Structural Equation Modeling (SEM) menggunakan alat analisis melalui SmartPLS versi 4.0. Sampel penelitian berjumlah 175 responden dari 6 wilayah yang berada di Jakarta dan dipilih melalui teknik proportionate random sampling dengan survey kuisioner. Analisis data dilakukan melalui uji outer model, inner model, dan pengujian hipotesis. Hasil Analisis Jalur Hipotesis penelitian ini menunjukkan 1)Pengaruh Dukungan Keluarga berpengaruh positif secara langsung dan signifikan terhadap Kematangan Karir 2) Pengaruh Lokus Pengendalian Internal berpengaruh positif secara langsung dan signifikan terhadap Kematangan Karir 3)Pengaruh Konsep Diri berpengaruh positif secara langsung dan signifikan terhadap Kematangan Karir. Dengan hasil penelitian tersebut, dapat menjadi pemahaman bahwa pentingnya dukungan keluarga, internal lokus of control dan konsep diri akan kematangan karir terutama generasi Z.

Kata Kunci: Dukungan Keluarga, Generasi Z, Kematangan Karir, Konsep Diri, Lokus Pengendalian Internal

ABSTRACT

Nurul Bahiyah, 1709619001. The Influence of Family Support, Internal Locus of Control, and Self-Concept on Career Maturity of Generation Z in Jakarta. Bachelor's Program in Office Administration Education, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta, July 2025.

In the era of globalization and Society 5.0, challenges in the world of work will become increasingly complex. This study aims to analyze the influence of Family Support, Internal Locus of Control, and Self-Concept on Career Maturity of Generation Z. The method used is a quantitative approach with the Structural Equation Modeling (SEM) technique using an analysis tool through SmartPLS version 4.0. The research sample amounted to 175 respondents from 6 regions in Jakarta and were selected through a proportionate random sampling technique with a questionnaire survey. Data analysis was carried out through outer model testing, inner model testing, and hypothesis testing. The results of the Hypothesis Path Analysis of this study show that 1) The Influence of Family Support has a direct and significant positive effect on Career Maturity 2) The Influence of Internal Locus of Control has a direct and significant positive effect on Career Maturity 3) The Influence of Self-Concept has a direct and significant positive effect on Career Maturity. With these research results, it can be understood that the importance of family support, internal locus of control and self-concept for career maturity, especially for generation Z.

Keyword : Family Support, Generation Z, Career Maturity, Self Concept, Internal Locus Of Control, Generation Z.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Puji Wahono, SE, M.Si
NIP/NIDK : 196002011987021001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Maulana Amirul Adha, S.Pd, M.Pd
NIP/NIDK : 199604272022031012
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nurul Bahiyah
No. Registrasi : 1709619001
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Keluarga, Lokus of Kontrol Internal dan Konsep Diri Terhadap Kematangan Karir Generasi Z di Jakarta

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 17 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Puji Wahono, SE, M.Si
196002011987021001

Dosen Pembimbing II

Maulana Amirul Adha, S.Pd, M.Pd
199604272022031012

Mengetahui,
Koordinator Prodi (PLT)

Roni Faslan, S.Pd MM
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

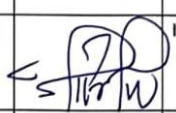
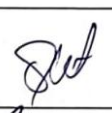
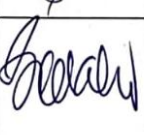
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta


Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., M.M.
NIP. 197206272006041001

Tim Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Roni Faslah, S.Pd., M.M. NIP. 197510152003121001	Ketua Sidang		14 Agustus- 2025
Darma Rika Swamarinda, M.S.E., Ph.D NIP. 198303242009122002	Penguji I		12 Agustus 2025
Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051	Penguji II		12 Agustus 2025
Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si NIP. 196002011987021001	Pembimbing I		11 Agustus 2025
Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012	Pembimbing II		11 Agustus 2025
Nama : Nurul Bahiyah No. Registrasi : 1709619001 Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 22 Juli 2025			

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proposal penelitian ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Proposal penelitian ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka .
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, seta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Nurul Bahiyah

NIM. 1709619001

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Bahiyah
NIM : 1709619001
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : nurulbahiyah54@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Keluarga, Lokus Pengendalian Internal, dan Konsep Diri Terhadap Kematangan Karir Generasi Z di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Penulis

(Nurul Bahiyah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul **"Pengaruh Dukungan Keluarga, Lokus Pengendali Internal, dan Konsep Diri Terhadap Kematangan Karir Generasi Z Di Jakarta"** dengan waktu yang tepat. Penyusunan skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi syarat meraih gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta sebagai bentuk karya atas pengaplikasian kemampuan yang telah peneliti peroleh selama menempuh Pendidikan di bangku perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi dapat terlaksana dengan lancar pengerjaannya atas bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Prof. Dr. Puji Wahono, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi
4. Maulana Amirul Adha, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi

5. Guru dan Siswa SMK Negeri 10 Jakarta yang telah berkenan membantu peneliti dalam proses pengumpulan data penelitian.
6. Kepada Orang tua Penulis Yaitu Bapak Munawar dan Ibu Yayan Suryani yang selalu memberikan dukungan serta mendoakan selalu agar dibeer kelancaran penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Kepada Kedua adik Penulis Yaitu Ibnu Ubaidillah dan Muhammad Rizky Alfatih yang selalu memberikan dukungan dan support penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Kepada Keluarga Besar di Cirebon dan Majalengka yang senantiasa mendoakan dan menyemangati selama proses penyusunan skripsi.
9. Kepada Alfi Adzkia Elang Kusuma selaku masa depan di kehidupan nanti yang selalu mensupport selama masa perkuliahan untuk terus berjuang menyelesaikan penyusunan skripsi.
10. Dugong Familie yakni Gani Igha Pramesty, Nabilla Dhicka Saputri, Risa Salsabila, Nurul Apriani dan Laras Ananda selaku Sahabat penulis dari SMP yang selalu mendukung dan mendoakan serta menemani masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.
11. Alda Cipta Anggraeni selaku Sahabat SMA penulis yang selalu mendukung dan mendoakan, serta menemani masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.
12. Mery Octavia Sari, Desvika Suciviana, Nadinda Hani Zuhurifa dan Rima Oktaviani selaku teman sharing perkuliahan yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.

13. Teman seperbimbingan yaitu Dwi Komalasari yang telah banyak membantu serta memberikan masukan dan informasi mengenai penulisan skripsi.
14. Teman seperjuangan sidang yaitu Farza Azahra yang telah banyak membantu serta memberikan informasi mengenai penulisan skripsi setelah seminar proposal hingga sidang akhir skripsian.
15. Seluruh anggota BEM Universitas Negeri Jakarta Periode yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namanya namun tidak mengurangi rasa kasih bangga saya dapat bergabung terutama kepada Departemen Adkesma (Advokasi Kesejahteraan Mahasiswa) telah memberikan motivasi penulis dalam pembuatan skripsi ini.
16. Teman seperjuangan sesama mahasiswa/I Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2019 Universitas Negeri Jakarta yang selalu memberikan dukungan serta semangat tiada henti serta panjatkan doa untuk penulis selama proses penyusunan skripsi

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari masih jauh dari sempurna atas keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun agar menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan mampu menambah pengetahuan bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 22 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Utama	11
2.2 Teori Pendukung	13
2.3 Hasil Penelitian yang Relevan	38
2.4 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian	49
3.2 Desain Penelitian	50
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.4 Pengembangan Instrumen	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6 Teknik Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Hasil	64
4.2 Pembahasan	86

BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Implikasi	91
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	93
5.4 Rekomendasi Penelitian.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) dari Badan Pusat Statistik (BPS) ...	2
Gambar 1.2 Pendidikan terakhir responden pra-riset	3
Gambar 1.3 Ketepatan Berkarir Saat Ini.....	4
Gambar 1. 4 Keinginan Peningkatan Jenjang Karir	4
Gambar 1.5 Faktor-faktor keputusan berkarir.....	5
Gambar 4.1 Outer Model	75
Gambar 4.2 Inner Model	81



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	39
Tabel 3.1 Timeline Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Dukungan Keluarga (X1).....	52
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Internal lokus of kontrol (X2)	53
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Konsep Diri (X3).....	54
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Kematangan Karir (Y)	55
Tabel 3.6 Rule of Thumb Outer Model.....	60
Tabel 3.7 Rule of Thumb Inner Model	62
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4.2 Usia Responden	65
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	66
Tabel 4.4 Pengalaman Kerja Responden	66
Tabel 4.5 Wilayah Tempat Kerja	67
Tabel 4.6 Kriteria Skala Likert	69
Tabel 4.7 Distribusi Kematangan Karir	70
Tabel 4.8 Distribusi Dukungan Keluarga	71
Tabel 4.9 Distribusi Internal Lokus Of Kontrol.....	72
Tabel 4.10 Distribusi Konsep Diri	73
Tabel 4.11 <i>Outer Loading</i>	75
Tabel 4.12 <i>Cross Loading</i>	76
Tabel 4.13 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	77
Tabel 4.14 <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 4.15 <i>Cronbach's Alpha</i>	80
Tabel 4.16 <i>Coefficient determination (R²)</i>	82
Tabel 4.17 <i>Effect size (f²)</i>	83
Tabel 4.18 Tabel VIF	84
Tabel 4.19 <i>Path Coefficeints</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Mengadakan Penelitian	105
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	106
Lampiran 3 Hasil Data Pra-riset	107
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan	108
Lampiran 5 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	109
Lampiran 6 Persetujuan Seminar Proposal	110
Lampiran 7 Form/Perbaikan Proposal Skripsi	111
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Skripsi	112
Lampiran 9 Instrumen Final	113
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian.....	119
Lampiran 9 Form/Perbaikan Sidang Skripsi	135
Lampiran 10 Hasil Uji Plagiarism Naskah <20%	136
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup	141