

TESIS

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP INNOVATIVE WORK BEHAVIOR MELALUI
STRES KERJA PADA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI (SMPN)
KECAMATAN JATINEGARA PROVINSI DKI JAKARTA**

Rika Rachmawati

1708821029



**Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

TESIS

**THE EFFECT OF INTELLECTUAL INTELLIGENCE AND EMOTIONAL
INTELLIGENCE ON INNOVATIVE WORK BEHAVIOR THROUGH WORK
STRESS IN STATE JUNIOR HIGH SCHOOL (SMPN) IN JATINEGARA
DISTRICT, DKI JAKARTA PROVINCE**

Rika Rachmawati

1708821029



Intelligentia - Dignitas

**Compiled as One of the Requirements to Obtain a Master of
Management Degree**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
JAKARTA STATE UNIVERSITY**

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap *innovative work behavior* melalui stres kerja pada guru di SMP Negeri di Kecamatan Jatinegara Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini dilakukan pada bulan Oktober 2024-April 2025. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner secara online. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *probability sampling* dengan teknik sampling jenuh dengan pertimbangan para guru telah menjadi PNS. Secara keseluruhan data yang diperoleh sebanyak 131 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan bantuan *software* Microsoft Excel, SPSS 27 dan Smart PLS 3. Hasil penelitian menunjukkan dari pengaruh langsung penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan intelektual memiliki hasil positif dan signifikan terhadap *innovative work behavior*, kecerdasan emosional memiliki hasil positif dan signifikan terhadap *innovative work behavior*, kecerdasan intelektual memiliki hasil positif dan signifikan terhadap stress kerja, kecerdasan emosional memiliki hasil positif dan signifikan terhadap stress kerja stress kerja memiliki hasil positif dan signifikan terhadap *innovative work behavior*. Selanjutnya, kecerdasan intelektual dan emosional memiliki hasil positif dan signifikan terhadap *innovative work behavior* melalui stres kerja.

Kata kunci: *innovative work behavior*, kecerdasan emosional kecerdasan intelektual, stres kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the influence and analysis of intellectual intelligence and emotional intelligence on innovative work behavior through mediation of work stress among teachers at the State Junior High School in Jatinegara District, DKI Jakarta Province. This research was conducted in October 2024-April 2025. This research uses a quantitative approach using primary data collected through online questionnaires. The sampling technique in this study used probability sampling with a saturated sampling technique taking into account that teachers have become civil servants. Overall, the data obtained were 131 teachers. The data analysis technique used in this study was Structural Equation Modelling (SEM) with Microsoft Excel, SPSS 27, and Smart PLS 3 software. The results of the direct influence of this study show that intellectual and emotional intelligence have positive and significant results on innovative work behavior; intellectual and emotional intelligence have positive and significant results on innovative work behavior; work stress has positive and significant results on innovative. Furthermore, intellectual and emotional intelligence have positive and significant results on innovative work behavior through work stress.

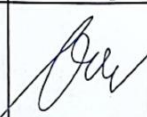
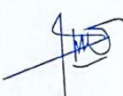
Keywords: intellectual intelligence, intellectual emotional, work stress, innovative work behavior

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Mochamad Rizan, S.E., M.M
NIP 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Osly Usman.,M.Bus NIP. 197401152008011008 (Ketua Sidang)		29 Juli 2025
2	Prof. Dr. Corry Yohana MM NIP. 195909181985032011 (Pembimbing 1)		29 Juli 2025
3	Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si NIP. 195602071986021001 (Pembimbing 2)		29 Juli 2025
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Penguji 1)		29 Juli 2025
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE.,MM NIP. 199110182019031014 (Penguji 2)		29 Juli 2025
Nama : Rika Rachmawati No. Registrasi : 1708821029 Program Studi : Magister Manajemen Tanggal Lulus : 14 Juli 2025			

Catatan: - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoin warna biru



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
13220 Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Judul Tesis : Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional
terhadap Innovative Work Behavior melalui Stres Kerja
pada Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN)
Kecamatan Jatinegara Provinsi DKI Jakarta

Metode Penelitian : Kuantitatif

Nama Lengkap : Rika Rachmawati

NIM : 1708821029

Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan



Rika Rachmawati
NIM. 1708821029



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rika Rachmawati
NIM : 1708821029
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Prodi Magister Manajemen
Alamat email : rikaraaa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP

INNOVATIVE WORK BEHAVIOR MELALUI STRES KERJA PADA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA

NEGERI (SMPN) KECAMATAN JATINEGARA PROVINSI DKI JAKARTA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2025

Penulis

(Rika Rachmawati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP INNOVATIVE WORK BEHAVIOR MELALUI STRES KERJA GURU SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI (SMPN) KECAMATAN JATINEGARA PROVINSI DKI JAKARTA”**.

Penulisan tesis ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Magister Manajemen di Universitas Negeri Jakarta. Penulisan tesis ini terwujud berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terimakasih atas masukan, saran, bahkan bantuan dalam penyelesaian penulisan tesis ini, sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr Mohamad Rizan, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Osly Usman, S.E. M.Bus, selaku Koordinator Program Studi Magister
4. Manajemen Universitas Negeri Jakarta
5. Prof. Dr. Corry Yohana MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, dukungan, dan saran untuk penyelesaian tesis ini
6. Prof. Dr. I. Ketut R Sudiarditha, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, dukungan, dan saran untuk penyelesaian tesis ini
7. Suami dan anak-anak serta keluarga yang telah memberikan semangat dan doa dalam penyelesaian tesis ini
8. Teman-teman Magister Manajemen angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Manfaat Penelitian	17
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	17
1.4.2. Manfaat Praktis.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1. Deskripsi Konseptual.....	19
2.1.1. <i>Innovative Work Behavior</i>	19
2.1.2. Kecerdasan Intelektual	26
2.1.3. Kecerdasan Emosional	30
2.1.4. Stres Kerja	36

2.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	41
2.3. Kerangka Teoritik	67
2.3.1. Kecerdasan Intelektual dan <i>Innovative Work Behavior</i>	67
2.3.2. Kecerdasan Emosional dan <i>Innovative Work Behavior</i>	68
2.3.3. Kecerdasan Intelektual dan Stres Kerja	69
2.3.4. Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja	70
2.3.5. Stres Kerja dan <i>Innovative Work Behavior</i>	71
2.3.6. Kecerdasan Intelektual dan <i>Innovative Work Behavior</i> Melalui Stres Kerja	72
2.3.7. Kecerdasan Emosional dan <i>Innovative Work Behavior</i> Melalui Stres Kerja	73
2.3.8. Model Penelitian	74
2.3.9. Hipotesis Penelitian	75
BAB III METODE PENELITIAN	76
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	76
3.2. Desain Penelitian.....	77
3.3. Populasi dan Sampel	78
3.3.1. Populasi	78
3.3.2. Sampel	79
3.4. Pengembangan Instrumen	79
3.4.1. <i>Innovative Work Behavior</i>	79
3.4.2. Kecerdasan Intelektual	82

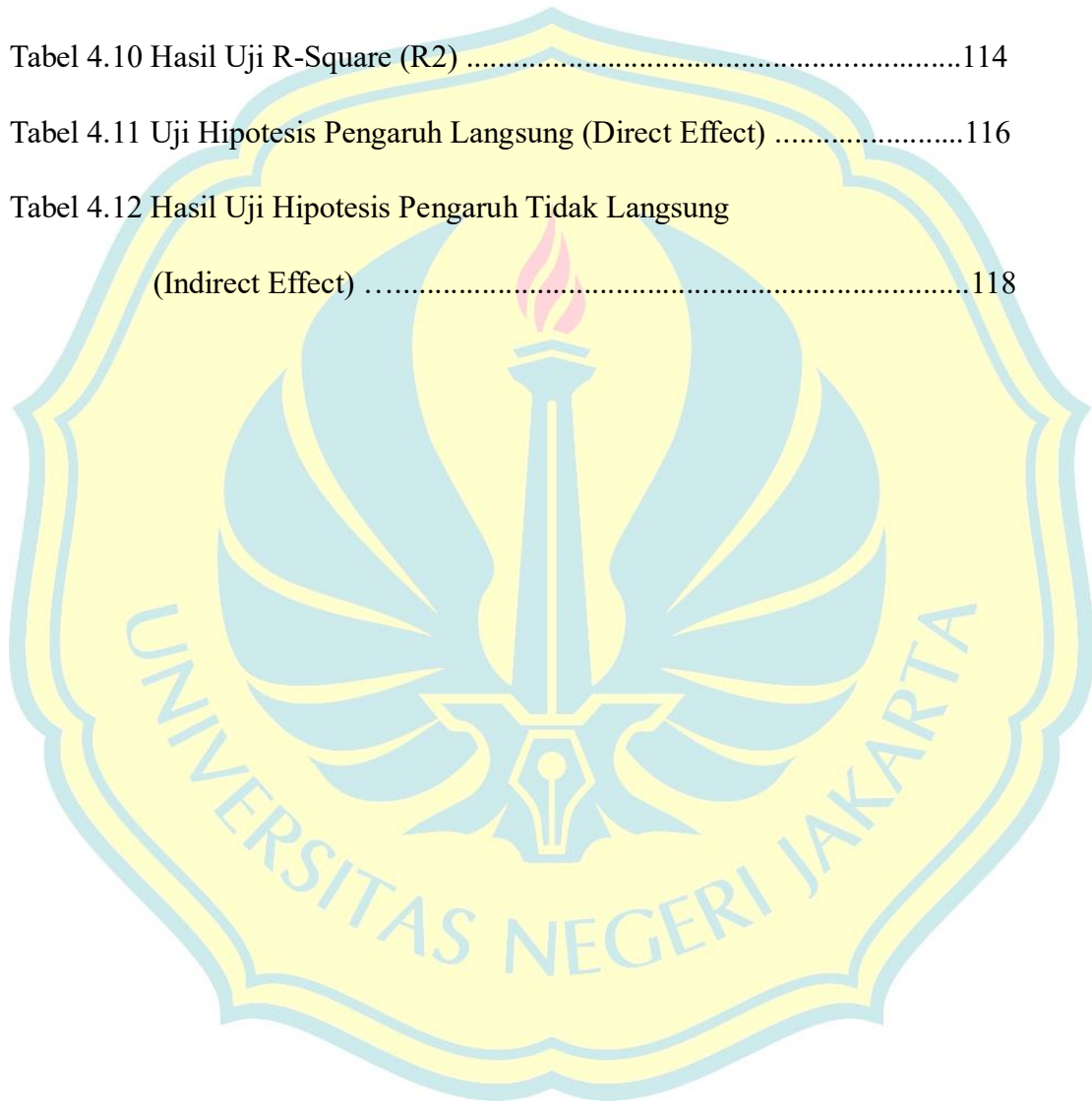
3.4.3. Kecerdasan Emosional	84
3.4.4. Stres Kerja	86
3.5. Teknik Pengumpulan Data	89
3.6. Teknik Analisis Data.....	89
3.5.1. Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	90
3.5.2. Analisa <i>Inner Model</i> (Model Pengukuran)	92
3.5.3. Pengujian Hipotesis	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	95
4.1. Deskripsi Data.....	95
4.1.1. Profil Jenis Kelamin Responden	96
4.1.2. Profil Usia Responden	97
4.1.3. Profil Masa Kerja Responden	97
4.1.4. Profil Status Pernikahan Responden	98
4.1.5. Profil Status Pendidikan Responden	98
4.1.6. Profil Unit Penempatan Responden	98
4.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	99
4.2.1. <i>Innovative Work Behavior</i>	99
4.2.2. Kecerdasan Intelektual	102
4.2.3. Kecerdasan Emosional	104
4.2.4. Stres Kerja	106
4.3. Analisis Data	110
4.3.1. Analisis Uji Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	110

4.3.2. Analisis Uji Struktural (<i>Inner Model</i>)	114
4.3.3. Analisis Uji Hipotesis	116
4.4. Pembahasan	120
4.4.1. Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> ,, ..	120
4.4.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> ...	123
4.4.3. Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Stres Kerja	125
4.4.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja	127
4.4.5. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	129
4.4.6. Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> melalui Stres Kerja	131
4.4.7. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> melalui Stres Kerja	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	136
5.1. Kesimpulan	136
5.2. Implikasi Manajerial.....	137
5.3. Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvei Innovative Work Behavior	3
Tabel 1.2 Perbandingan nilai siswa menggunakan aplikasi berbasis web Kahoot!.....	5
Tabel 1.3 Hasil Prasurvei Innovative Work Behavior	5
Tabel 1.4 Hasil Prasurvei Kecerdasan Intelektual	7
Tabel 1.5 Hasil Prasurvei Kecerdasan Emosional	9
Tabel 1.6 Hasil Prasurvei Stres Kerja	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3.1 Timeline Perkiraan Penyelesaian Tesis	76
Tabel 3.2 Jumlah Sekolah dan Guru SMP Negeri di	78
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian Innovative Work Behavior	80
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian Kecerdasan Intelektual	82
Tabel 3.5 Instrumen Kecerdasan Emosional	85
Tabel 3.6 Instrumen Stres Kerja	87
Tabel 3.7 Skala Likert	89
Tabel 4.1 Hasil Uji Deskriptif Profil Responden	95
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Innovative Work Behavior	99
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Kecerdasan Intelektual	102
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional	104
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja	106

Tabel 4.6 Hasil Rekap Analisis Deskriptif	108
Tabel 4.7 Hasil Outer Loadings	111
Tabel 4.8 Construct Reliability dan Validity	113
Tabel 4.9 Hasil Discriminant Validity	114
Tabel 4.10 Hasil Uji R-Square (R^2)	114
Tabel 4.11 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung (Direct Effect)	116
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect)	118



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penggunaan Metode Pembelajaran Guru di SMPN Jatinegara....	2
Gambar 2.1 Model Penelitian	75
Gambar 4.1 Structural Equation Modelling	115
Gambar 5.1 Importance-Performance Map Analysis	139



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	146
Lampiran 2: Data Tabulasi	153
Lampiran 3: Hasil Output Data	164

