

TINDAK TUTUR ILOKUSI PENGUMUMAN LISAN DI KERETA REL

LISTRIK JABODETABEK: TINJAUAN PRAGMATIK



WELLA NINDYA ALVHIONITA

1210621030

SASTRA INDONESIA

SKRIPSI

Skripsi yang diajukan kepada Universitas Negeri Jakarta untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Sastra

PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Wella Nindya Alvhionita, 2025. Tindak Tutur Ilokusi Pengumuman Lisan di Kereta Rel Listrik Jabodetabek: Tinjauan Pragmatik. Skripsi. Program Studi Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya efektivitas komunikasi di ruang publik, khususnya dalam layanan transportasi massal, seperti Kereta Rel Listrik (KRL) Jabodetabek. Bahasa yang digunakan dalam pengumuman KRL bukan hanya berfungsi sebagai penyampai informasi, tetapi juga mencerminkan interaksi sosial antara institusi dan pengguna layanan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan jenis-jenis tindak tutur ilokusi dan bentuk-bentuk tuturan yang terdapat dalam pengumuman lisan KRL. Data diperoleh dari tiga sumber utama, yaitu transkrip pengumuman lisan dalam perjalanan rute Pondok Cina-Manggarai, transkrip pengumuman rute Klender-Cikarang, serta skrip resmi pengumuman KRL dari PT KAI *Commuter*. Dalam penelitian ini digunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan landasan teori tindak tutur dari Searle (1979) yang mencakup lima jenis: asertif, direktif, komisif, ekspresif, dan deklaratif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis tindak tutur yang paling dominan adalah asertif dan direktif. Tindak tutur asertif yang digunakan untuk menyampaikan informasi faktual terkait perjalanan. Sementara tindak tutur direktif berfungsi memberikan imbauan, anjuran, maupun larangan kepada penumpang. Selain itu, ditemukan pula tindak tutur ekspresif berupa sapaan dan ucapan terima kasih yang memperkuat aspek kesantunan dan keharmonisan dalam berkomunikasi. Secara keseluruhan, terdapat 15 bentuk tuturan berbeda yang teridentifikasi dari ketiga sumber data. Dari penelitian ini disimpulkan bahwa pengumuman di dalam KRL merupakan praktik komunikasi pragmatik yang berfungsi tidak hanya secara informatif, tetapi juga sosial dan institusional, mencerminkan peran bahasa dalam mengelola perilaku dan menjaga ketertiban di ruang publik.

Kata kunci: tindak tutur, ilokusi, pragmatik, pengumuman lisan, KRL *Commuterline*, kesantunan.

ABSTRACT

Wella Nindya Alvhionita, 2025. Illocutionary Speech Acts in Oral Announcements of the Jabodetabek Electric Rail Train: A Pragmatic Review. Undergraduate Thesis. Indonesian Literature Study Program, Faculty of Languages and Arts, Universitas Negeri Jakarta.

This study is motivated by the importance of effective communication in public spaces, particularly in mass transportation services such as the Jabodetabek Electric Rail Train (KRL). The language used in KRL announcements functions not only as a medium for conveying information but also as a reflection of social interaction between institutions and service users. This research aims to describe the types of illocutionary speech acts and the forms of utterances found in KRL oral announcements. Data were collected from three main sources: transcripts of oral announcements on the Pondok Cina–Manggarai route, transcripts from the Klender–Cikarang route, and official KRL announcement scripts from PT KAI Commuter. A descriptive qualitative approach was applied, using Searle's (1979) speech act theory, which includes five categories: assertive, directive, commissive, expressive, and declarative. The results indicate that the most dominant types of speech acts are assertive and directive. Assertive acts are used to deliver factual information related to the journey, while directive acts serve to provide appeals, suggestions, or prohibitions to passengers. Additionally, expressive acts such as greetings and expressions of gratitude were also identified, reinforcing politeness and harmony in communication. In total, 15 different forms of utterances were identified across the three data sources. The study concludes that oral announcements in KRL are a form of pragmatic communication practice that serves not only an informative function but also a social and institutional one, reflecting the role of language in managing public behavior and maintaining order in public spaces.

Keywords: speech acts, illocutionary, pragmatics, oral announcements, KRL Commuterline, politeness.

LEMBAR PENNGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Wella Nindya Alvhionita
No. Registrasi : 1210621030
Program Studi : Sastra Indonesia
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Tindak Tutur Ilokusi Pengumuman Lisan di Kereta Rel Listrik Jabodetabek: Tinjauan Pragmatik

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sastra di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Dr. Miftahulkhairah Anwar, M.Hum
NIP. 1978112220006042001

Penguji I



Dr. Asep Supriyana, M.Hum
NIP. 196910091998021001

Jakarta, 29 Juli 2025

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



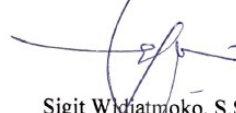
Dr. Sami Setiadi, M.Pd.
NIP. 197710082005011002

Pembimbing II



Aulia Rahmawati, M.Hum
NIP. 198009142008012013.

Penguji II



Sigit Widiatmoko, S.S., M.Hum
NIP. 198904062019031013

Ketua Penguji



Aulia Rahmawati, M.Hum
NIP. 198009142008012013

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Wella Nindya Alvhionita
nomor registrasi : 1210621030
Program Studi : Sastra Indonesia
Fakultas : Bahasa dan Seni
judul skripsi : Tindak Tutur Illokusi Pengumuman Lisan di Kereta
Rel Listrik Jabodetabek: Tinjauan Pragmatik

menyatakan bahwa bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2025



Wella Nindya Alvhionita

NIM. 1210621030



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wella Nindya Alvionita
NIM : 1210621030
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni/Sastra Indonesia
Alamat email : wellaalvionita@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertas ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Tindak Tutur Ilokusi Pengumuman Lisan Kereta Rel Listrik Jabodetabek: Tinjauan

Pragmatik

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Penulis

Wella Nindya Alvionita

No. Reg 1210621030

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ilmiah ini, sebuah karya sederhana dalam syukur alhamdulillah yang tak pernah henti digaungkan kepada Allah, Rabb, Tuhannya kami, yang menjadi cahaya di setiap langkahku. Tak pernah lelah memberikan nyala harapan di tengah gelapnya keraguan dan lelahnya berjuang. Juga tidak terlepas atas restu kedua orang tuaku, ayah Suhendro dan ibu Sumiati untuk memberikan kesempatan kepada kami merantau dari pulau kecil, Negeri Laskar Pelangi untuk menapaki kota besar Jakarta dengan doa yang menjadi pelindung paling sunyi, tapi paling kuat, peluh dan sabarnya menjadi pondasi dari setiap mimpi yang terwujud. Serta, saudari perempuan tunggalku Widya Sylvana Putri yang menjadi teman perjalananku, diam yang menegangkan dan kehadiran yang mengejutkan di setiap langkahku yang nyaris terhenti.

Kupersembahkan kepada dosen pembimbing kami, ibu Dr. Miftahulhairah Anwar, M.Hum dan Aulia Rahmawati, M.Hum yang begitu bertanggung jawab untuk membimbing dan melatih mental kami di tengah kesibukan yang menerpa dalam setiap kehadiran yang menguatkan. Kepada sahabatku, yang tak sekadar hadir, tapi turut berjuang dalam diam, duka, dan tawa, Syawal, Amelia, dan Rifdah yang menjadi saksi jatuh bangunku di dunia kampus UNJ. Kemudian kepada rekan seperjuangan di PPM Sulthon Aulia, sahabat kami yang telah mengajarkan bahwa pengabdian sebagai bentuk tertinggi dari ilmu. Lalu untuk rekan-rekan magangku yang telah memberi warna dan pelajaran dalam ruang kerja profesional. Serta, tak lupa untuk diri sendiri, yang mau terus berjuang, walaupun kadang tak lupus untuk berhenti dan menyerah, bangga bisa untuk memilih terus melangkah dan berproses.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan sehingga skripsi yang berjudul *Tindak Tutur Ilokusi Pengumuman Lisan di Kereta Rel Listrik Jabodetabek: Kajian Pragmatik* ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Dr. Miftahulkhairah Anwar, M.Hum dan Aulia Rahmawati, M.Hum selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga secara khusus menyampaikan terima kasih yang tulus kepada keluarga inti penulis, ibu Sumiati, ayah Suhendro, dan saudara perempuan satu-satunya penulis, Widya Sylvana Putri atas kasih sayang, doa, dukungan yang tiada henti, dan senantiasa hadir menemani di saat-saat tersulit selama proses penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 28 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kajian Pragmatik.....	9
B. Pengumuman Lisan di Ruang Publik.....	21
C. Relevansi Peraturan Bahasa Indonesia di Ruang Publik.....	29
D. Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Kerangka Penelitian	42

B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	43
C. Informan dan Kehadiran Peneliti	44
D. Data dan Sumber Data	45
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Teknik Analisis Data	53
G. Kriteria Analisis Data.....	57
H. Instrumen Penelitian.....	59
I. Keabsahan Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian	64
B. Deskripsi Data.....	66
C. Hasil Penelitian	70
D. Pembahasan.....	81
E. Keterbatasan Penelitian.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Penumpang Secara Statistik Kereta Rel Listrik Jabodetabek Periode Juli 2024.....	2
Gambar 2 Jalur penelitian pertama	66
Gambar 3 Jalur penelitian kedua.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Lokasi Penelitian	44
Tabel 2 Kode Jenis Tindak Tutur Ilokusi	46
Tabel 3 Pedoman Observasi	48
Tabel 4 Panduan Studi Dokumen	51
Tabel 5 Kode Jenis Tindak Tutur Ilokusi	54
Tabel 6 Kode Bentuk Tindak Tutur Ilokusi	54
Tabel 7 Kerja untuk Menganalisis Pengumuman lisan di KRL	56
Tabel 8 Kriteria Analisis Data	57
Tabel 9 Tabel Kerja	60
Tabel 10 Kode Jenis Tindak Tutur Ilokusi	61
Tabel 11 Kode Bentuk Tindak Tutur Ilokusi	61
Tabel 12 Temuan Jenis Tindak Tutur Ilokusi	67
Tabel 13 Temuan Bentuk Tindak Tutur Ilokusi	68
Tabel 14 Tindak Tutur Ilokusi Data Pertama	72
Tabel 15 Tindak Tutur Ilokusi Data Kedua	72
Tabel 16 Tindak Tutur Ilokusi Data Ketiga	72
Tabel 17 Uraian Penemuan Bentuk Tindak Tutur Ilokusi Pada Ketiga Data	82
Tabel 18 Uraian Penemuan Bentuk Tindak Tutur Ilokusi	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Kerja.....	101
Lampiran 2 Analisis Data.....	102
Lampiran 3 <i>Website Resmi KIP PT KAI Commuter Line</i>	249
Lampiran 4 Surat Izin Melakukan Penelitian dari PT KAI Commuter.....	250
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dari Universitas Negeri Jakarta	251
Lampiran 6 Transkrip Pengumuman Lisan KRL Jabodetabek Rute Stasiun Pondok Cina Menuju Manggarai	252
Lampiran 7 Transkrip Pengumuman Lisan KRL Jabodetabek Rute Stasiun Klender Menuju Cikarang.....	256
Lampiran 8 Skrip Pengumuman Petugas <i>Customer Service on Train</i>	261
Lampiran 9 Catatan Tertulis Selama Perjalanan dari Stasiun Pondok Cina Menuju Manggarai	266
Lampiran 10 Catatan Tertulis Selama Perjalanan Dari Stasiun Klender Menuju Cikarang	267