

**PELANGGARAN PRINSIP KESANTUNAN BERBAHASA
INDONESIA DALAM KOMENTAR PEMBERITAAN PEMILU
2024 DI AKUN X @KOMPASCOM**



ASA AN YAHDIANI

1210621002

SKRIPSI

Skripsi yang diajukan kepada Universitas Negeri Jakarta untuk
memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Sastra

PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Asa An Yahdiani
No. Registrasi : 1210621002
Program Studi : Sastra Indonesia
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa Indonesia Dalam Komentar Pemberitaan Pemilu 2024 Di Akun X @Kompascom

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sastra di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Drs. Krisanjaya, M.Hum.
NIP. 196807131992031001

Pembimbing II



Dr. Asep Supriyana, S.S., M.Pd.
NIP. 196910091998021001

Penguji I



Aulia Rahmawati, M.Hum.
NIP. 198009142008012013

Penguji II



Asisda Wahyu Asri Putradi, M.Hum.
NIP. 197711262008121001

Jakarta, 23 Juli 2025

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Dr. Samsi Setiadi, M.Pd.
NIP. 197710082005011002

Ketua Penguji



Drs. Krisanjaya, M.Hum.
NIP. 196807131992031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asa An Yahdiani
No. Registrasi : 1210621002
Program Studi : Sastra Indonesia
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa Indonesia
Dalam Komentar Pemberitaan Pemilu 2024 Di Akun X
@Kompascom

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta, apabila terbukti saya melakukan tindak plagiat.

Demikian saya buat pernyataan ini dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2025



Asa An Yahdiani
No. Reg 1210621002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Asa An Yahdiani
NIM : 1210621002
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni/Sastra Indonesia
Alamat email : asayahdiani19@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa Indonesia Dalam Komentar Pemberitaan Pemilu 2024 Di Akun X @Kompascom

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2025
Penulis

Asa An Yahdiani
No. Reg 1210621002

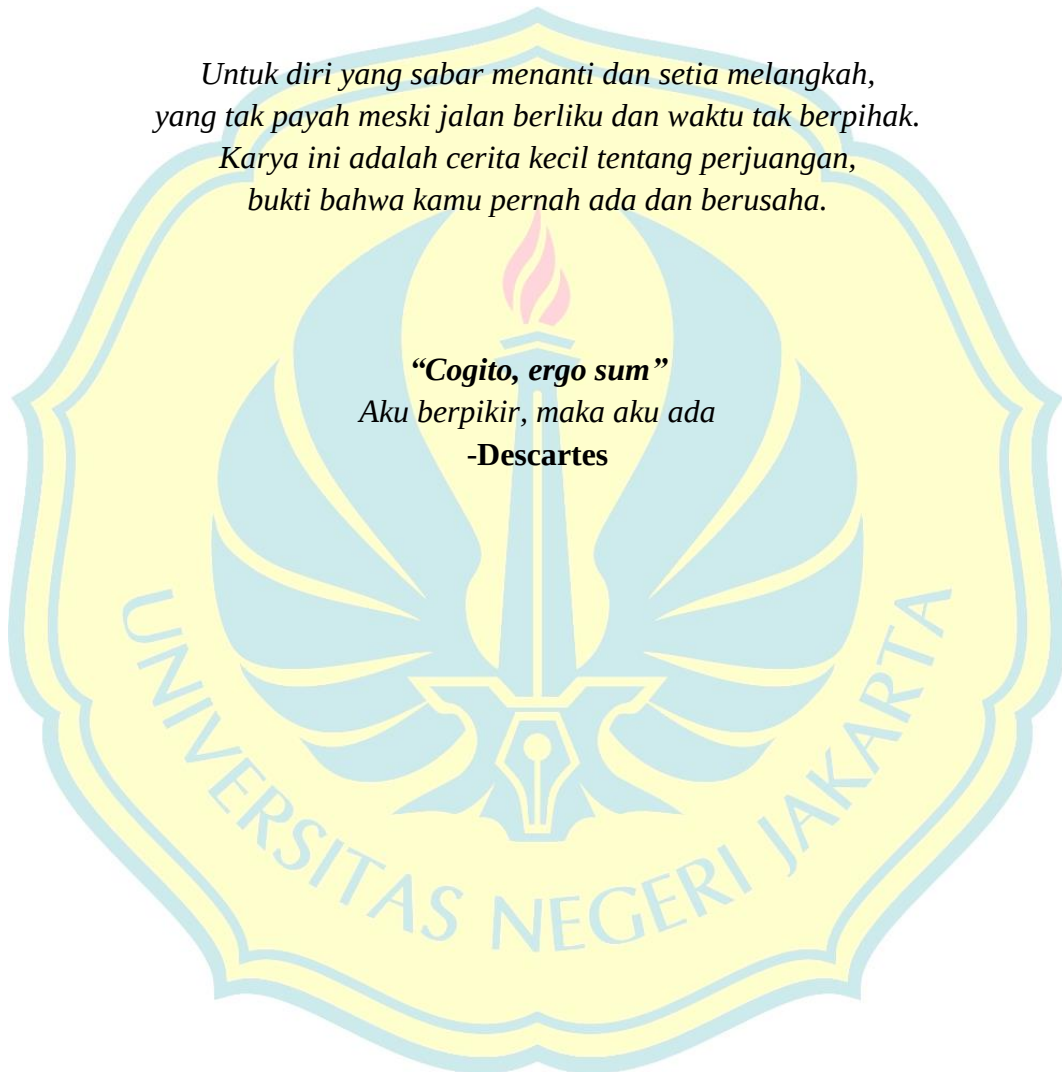
LEMBAR PERSEMBAHAN

*Untuk diri yang sabar menanti dan setia melangkah,
yang tak payah meski jalan berliku dan waktu tak berpihak.
Karya ini adalah cerita kecil tentang perjuangan,
bukti bahwa kamu pernah ada dan berusaha.*

“Cogito, ergo sum”

Aku berpikir, maka aku ada

-Descartes



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul *Pelanggaran Kesantunan Berbahasa Indonesia dalam Komentar Pemberitaan Pemilu 2024 di akun X @Kompascom*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sastra pada Program Studi Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini tentu tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Asep Supriyana, S.S., M.Pd. sebagai Koorprodi Sastra Indonesia dan dosen pembimbing materi yang memberikan bantuan serta dukungan agar senantiasa menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Drs. Krisanjaya, M.Hum. sebagai dosen pembimbing metodologi yang senantiasa memberikan arahan serta saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Venus Khasanah, S.S., M. Pd. sebagai dosen penasihat akademik yang membimbing penulis selama masa perkuliahan.
4. Seluruh dosen dan staff prodi Sastra Indonesia.
5. Keluarga tersayang, khususnya orang tua penulis Bapak Suratman dan Ibu Mei Hartati, kakak penulis Novi Yulianti dan adik Raffi Abdul Rahman yang selalu memberikan doa dan dukungan.
6. Seluruh teman-teman kelas SIL 1, terkhusus Salma Azzahra, Masya Hanifa Putri, dan Kezia Katherine yang senantiasa kebersamai penulis dalam masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman News 23 SIGMA TV UNJ, Intan, Sasha, Esa, Ratu, Niza, Amel, Wafa, dan Ara yang selalu memberikan motivasi, arahan dan kebersamai penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh teman-teman Sastra Indonesia angkatan 2021 yang selalu saling membantu agar kami lulus tepat waktu.

9. Terakhir kepada sosok yang tidak bisa disebutkan namanya namun selalu memberi dukungan dan bantuan yang berarti, terima kasih atas kehadirannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 15 Juli 2025

Asa An Yahdiani



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAK	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus dan Subfokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	7
KAJIAN TEORI	7
2.1 Pragmatik	7
2.2 Prinsip kesantunan	9
2.2.1 Maksim Kebijaksanaan (<i>Tact Maxim</i>)	10
2.2.2 Maksim Kemurahan Hati (<i>Generosity Maxim</i>)	11
2.2.3 Maksim Penerimaan (<i>Approbation Maxim</i>).....	12
2.2.4 Maksim Kerendahan Hati (<i>Modesty Maxim</i>).....	13
2.2.5 Maksim Kecocokan (<i>Agreement Maxim</i>)	14
2.2.6 Maksim Kesimpatian (<i>Sympathy Maxim</i>)	15
2.3 Media Sosial X @Kompascom.....	16
2.4 Penelitian yang Relevan.....	19
2.5 Kerangka Berpikir.....	22
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN	24

3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Tujuan Penelitian.....	25
3.3 Lingkup Penelitian.....	25
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.5 Data dan Sumber Data	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	27
3.8 Instrumen Penelitian	28
3.9 Kriteria Analisis	29
3.9.1 Pelanggaran Maksim Kebijaksanaan	30
3.9.2 Pelanggaran Maksim Kemurahan Hati.....	30
3.9.3 Pelanggaran Maksim Penerimaan	31
3.9.4 Pelanggaran Maksim Kerendahan Hati	32
3.9.5 Pelanggaran Maksim Kecocokan	32
3.9.6 Pelanggaran Maksim Kesimpatian	33
BAB IV	34
PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Data	34
4.2 Hasil Analisis Data	37
4.3 Pembahasan.....	53
4.4 Keterbatasan Penelitian	56
BAB V	58
KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64
TABEL ANALISIS DATA.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian relevan.....	21
Tabel 3. 1 Instrumen Data.....	29
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Data.....	36



PELANGGARAN PRINSIP KESANTUNAN BERBAHASA INDONESIA DALAM KOMENTAR PEMBERITAAN PEMILU 2024 DI AKUN X @KOMPASCOM

ABSTRAK

Asa An Yahdiani. Perkembangan media sosial di Indonesia yang pesat turut memengaruhi pola komunikasi masyarakat dalam ruang digital. Salah satu platform yang kerap digunakan untuk berdiskusi adalah X, termasuk dalam konteks pemberitaan politik seperti Pemilu 2024. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa Indonesia dalam komentar warganet pada unggahan pemberitaan Pemilu 2024 di akun X @kompascom. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa simak bebas libat cakap (SBLC). Data diperoleh dari komentar pengguna pada unggahan antara Oktober 2023 hingga Oktober 2024, dengan proses penelitian berlangsung dari November 2024 hingga Juni 2025. Berdasarkan analisis terhadap 111 data tuturan yang dilakukan menggunakan enam maksim kesantunan Leech, pelanggaran paling dominan terjadi pada maksim penerimaan (68 data), disusul maksim kebijaksanaan (21 data), kecocokan (15 data), kesimpatian (4 data), kerendahan hati (2 data), dan kemurahan hati (1 data). Hasil ini menunjukkan bahwa interaksi warganet dalam diskusi politik cenderung tidak memperhatikan prinsip kesantunan, terutama dalam bentuk celaan, kecaman, dan komentar negatif terhadap pihak lain. Temuan ini mencerminkan rendahnya penghargaan dalam komunikasi digital, khususnya dalam ruang diskusi yang bernuansa politik. Penelitian ini memperluas studi kesantunan di ranah politik digital dan diharapkan dapat menjadi acuan untuk memahami dinamika kesantunan berbahasa di media sosial serta pentingnya etika berbahasa dalam diskusi publik. Penelitian ini memiliki keterbatasan yakni dalam hal analisis terbatas pada satu akun @kompascom sehingga hasil penelitian ini belum merepresentasikan dinamika pelanggaran kesantunan berbahasa di media sosial.

Kata kunci: kesantunan berbahasa, pelanggaran maksim, media sosial, komentar warganet, Pemilu 2024.

ABSTRACT

Asa An Yahdiani. The rapid development of social media in Indonesia has influenced people's communication patterns in the digital space. One of the platforms that is often used for discussion is X, including the context of political news such as the 2024 election. This research aims to examine violations of the principles of Indonesian language politeness in netizens comments on the 2024 election news uploads on the X @Kompascom account. The method used is descriptive qualitative with data collection techniques in the form of Simak Bebas Libat Cakap (SBLC). Data were obtained from user comments on posts between October 2023 to October 2024, with the research process taking time from November 2024 to June 2025. Based on the analysis of 111 speech data using Leech's six maxim of politeness, the most dominant violation occurred in the approbation maxim (68 data), tact maxim (21 data), agreement maxim (15 data), sympathy maxim (4 data), modesty maxim (2 data) and generosity maxim (1 data). The result show that netizen interactions in political discussions tend not to pay attention to the principles of politeness, especially in the form of reproaches, criticism, and negative comments towards other parties. This findings reflects the lack of respect in digital communication especially in political discussion spaces. This research expands the study of politeness in the realm of digital politics and is expected to be a reference for understanding the dynamics of language politeness in social media and the importance of language ethics in public discussions. This research has limitations, namely in terms of limited analysis on one @Kompascom account so that the results of this research have not represented the dynamics of language politeness violations on social media.

Keywords: language politeness, maxim violation, social media, netizen comments, election 2024