

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. X AREA JAKARTA**

**NOOREFA BEGAWANITA
1709618086**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan agar dapat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
DISCIPLINE WORK ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES PT. X JAKARTA AREA***

NOOREFA BEGAWANITA

1709618086



***This Thesis Was Prepared as One of The Requirements to Get A Bachelor's
Degree of Education at The Faculty of Economics and Business, State
University of Jakarta***

EDUCATION OF OFFICER ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

ABSTRAK

Noorefa Begawanita. 1709618086. Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. X Area Jakarta. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Peneliti dan pembaca akan dapat memperoleh manfaat dari penelitian ini dengan mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana budaya perusahaan dan disiplin kerja PT. X Area Jakarta memengaruhi kinerja karyawan. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menentukan efek relatif dan gabungan dari faktor budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Yang memotivasi penelitian ini adalah pengamatan kinerja staf yang buruk di beberapa cabang PT. X, termasuk Kemang, Cikini, Wijaya, dan Fatmawati, seperti yang ditunjukkan oleh statistik pencapaian dan kehadiran kerja. Masalah dengan pelaksanaan budaya organisasi dan tingkat disiplin kerja seharusnya menjadi akar dari fenomena seperti keterlambatan kerja, disiplin yang buruk, dan pencapaian tujuan yang kurang optimal. Kuesioner Google Forms berfungsi sebagai pengumpul data untuk penyelidikan kuantitatif ini. Seratus dua puluh dua peserta dipilih secara acak dari antara semua pekerja PT. X Area Jakarta untuk dijadikan sampel penelitian. Dengan menggunakan perangkat lunak SPSS 27, data diperiksa dengan analisis regresi linier berganda. Disiplin kerja dan budaya organisasi memengaruhi kinerja karyawan secara signifikan dan positif, menurut temuan penelitian. Tingkat disiplin kerja yang tinggi sangat penting untuk memastikan konsistensi dan tanggung jawab dalam penyelesaian tugas, dan budaya organisasi yang kuat dapat menumbuhkan lingkungan kerja yang bersahabat dan bermanfaat. Hasil ini mendukung kesimpulan penelitian sebelumnya dan memberikan saran yang dapat ditindaklanjuti oleh manajemen untuk memperkuat nilai-nilai budaya organisasi dan meningkatkan pelatihan dan pengawasan dalam disiplin kerja. Dengan demikian, baik teori maupun praktik manajemen sumber daya manusia di tempat kerja akan memperoleh manfaat dari penelitian ini.

Kata Kunci: Budaya Organisasi; Disiplin Kerja; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Noorefa Begawnita. 1709618086. The Influence Of Organizational Culture Discipline Work On The Performance Of PT. X Area Jakarta Employees. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta, 2025.

Researchers and readers will be able to benefit from this study by learning more about how PT. X Jakarta Area's corporate culture and work discipline affect employee performance. The primary goal of this research is to determine the relative and combined effects of organisational culture and work discipline factors on employee performance. Motivating this study is the observation of poor staff performance in several branches of PT. X, including Kemang, Cikini, Wijaya, and Fatmawati, as shown by work accomplishment and attendance statistics. Problems with the execution of organisational culture and the degree of work discipline are supposedly at the root of phenomena like work delays, poor discipline, and the attainment of suboptimal goals. A Google Forms questionnaire serves as the data collector for this quantitative investigation. One hundred twenty-two participants were selected at random from among all PT. X Jakarta Area workers to serve as the study sample. Utilising SPSS 27 software, data were examined by multiple linear regression analysis. Work discipline and organisational culture both significantly and positively affect employee performance, according to the study's findings. High levels of work discipline are critical for ensuring consistency and responsibility in the completion of assignments, and a robust organisational culture may foster an amicable and fruitful work environment. These results back up earlier studies' conclusions and provide management actionable advice for strengthening organisational cultural values and enhancing training and supervision in work discipline. Accordingly, both the theory and practice of human resource management in the workplace stand to benefit from this study.

Keywords: *Organizational Culture; Discipline Work; Performance Employees.*

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roni Faslah, S.Pd, M.M.
NIP/NIDK : 197510152003121001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dewi Nummalasari, S.Pd, M.M.
NIP/NIDK : 198101142008122002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Noorefa Begawanita
No. Registrasi : 1709618086
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank PT. X Arca Jakarta

untuk mengikuti Seminar Proposal Penelitian.

Jakarta,

Dosen Pembimbing I

Roni Faslah, S.Pd, M.M.
NIP. 197510152003121001

Dosen Pembimbing II

Dewi Nummalasari, S.Pd, M.M.
NIP. 198101142008122002

Mengetahui,
Koord. Program Studi
Pendidikan Administrasi Perkantoran

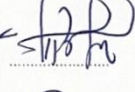
Roni Faslah, S.Pd, M.M.
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Darma Rika Swaramarinda, M.SE, Ph.D</u> NIP. 198303242009122002 (Ketua Penguji)		
2	<u>Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 199604272022031012 (Penguji 1)		
3	<u>Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd</u> NIDN. *0410019402 (Penguji 2)		
4	<u>Roni Fasliah, S.Pd, M.M.</u> NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 1)		
5	<u>Dewi Nuralasari, S.Pd, M.M.</u> NIP. 198101142008122002 (Pembimbing 2)		16 / 06 - 2025

Nama	: Noorefa Beagawanita
No. Registrasi	: 1709618086
Program Studi	: Pendidikan Administrasi Perkantoran

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORSINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Noorefa Begawanita

NIM 1709618086



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Noorefa Begawanita
NIM : 1709618086
Fakultas/Prodi : FEB / Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : begawanitanoorefa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Juni 2025

Penulis

(Noorefa Begawanita)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas segala hidayah dan keberkahan yang diberikan Allah SWT kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dewi Nurmalasari S.Pd, M.M. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan Dosen Pembimbing II yang turut membantu saya memberikan arahan, bimbingan serta saran kepada penulis pada proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Roni Faslah, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk bimbingan, arahan serta saran kepada penulis pada proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kepada orang tua penulis, Reni Maharani dan Irwansyah Putra, untuk beliau berduallah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang dan dukungan yang selalu diberikan tiada hentinya kepada penulis.
5. Paman dan tante, Abhy dan Rini Rismawati yang telah banyak memberi dukungan, semangat dan doa yang selalu diberikan.
6. Siti Aisyah dan Intan Maulida selaku sahabat penulis yang selalu membantu, mengingatkan, dan memberikan motivasi s agar selalu konsisten dalam menyusun skripsi ini.
7. Izzata Maghfirah Ananda Anjani dan Fanny dwi selaku sahabat penulis yang selalu siap menemani, memberikan motivasi, dan mendengarkan seluruh keluh kesah yang dihadapi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Masih terdapat beberapa kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan tesis ini, yang disadari sepenuhnya oleh penulis. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala masukan yang dapat membantu menyempurnakan tesis ini. Penulis dan pembaca tesis ini diharapkan dapat memperoleh manfaat.

Jakarta, 13 Juni 2025

Peneliti



DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	1
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Pendukung.....	9
2.1.1 Kinerja Karyawan (Y)	9
2.1.2 Budaya Organisasi (X1).....	17
2.1.4 Disiplin Kerja (X2)	24
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	33
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	51
2.3.1 Kerangka Teoritik	51
2.3.2 Pengembangan Hipotesis.....	54
2.3.3 Konstelasi Penelitian	55
BAJ B III.....	56
METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
3.1.1 Tempat Penelitian.....	56
3.1.2 Waktu Penelitian	56
3.2 Desain Penelitian.....	57
3.2.1 Metode	57

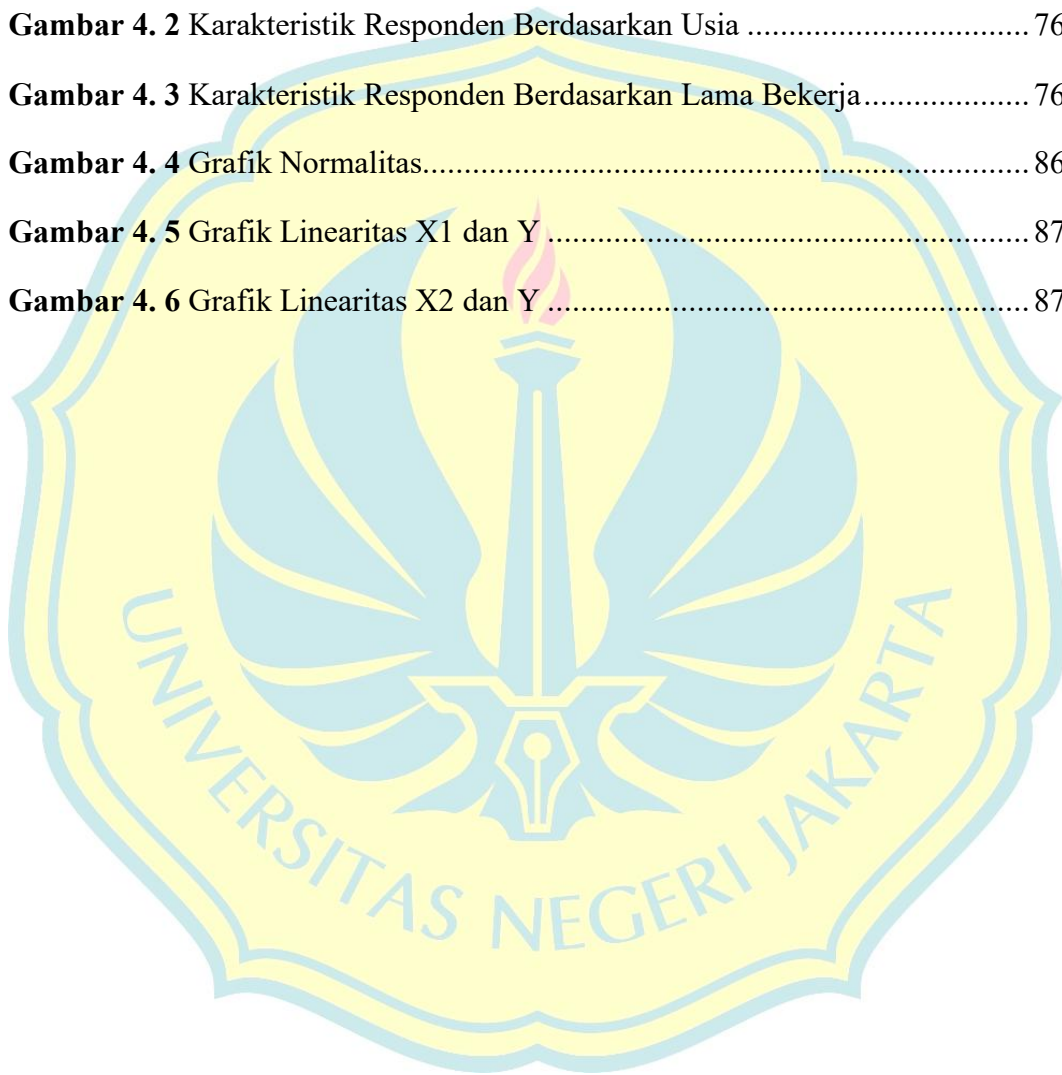
3.3	Populasi dan Sampel.....	58
3.3.1	Populasi	58
3.3.2	Sampel.....	58
3.4	Penyusunan Instrumen	59
3.4.1	Kinerja Karyawan (Y).....	60
3.4.2	Budaya Organisasi (X1).....	62
4.1.1.1	Disiplin Kerja (X2)	65
3.5	Teknik Pengumpulan Data	67
3.6	Teknik Analisis Data.....	68
3.6.1	Uji Persyaratan Analisis.....	70
3.6.1	Persamaan Regresi Berganda	71
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	71
3.6.3	Uji Coba Instrumen Penelitian	72
3.6.4	Uji Hipotesis.....	73
3.6.5	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	73
BAB IV		75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		75
4.1	Karakteristik Data Responden	75
4.1.1	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
4.1.2	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.2	Deskripsi Data	77
4.2.1	Kinerja Karyawan (Y)	77
4.2.2	Budaya Organisasi (X1)	80
4.2.3	Disiplin Kerja (X2).....	82
4.3	Hasil Analisis Data	84
4.3.1	Uji Prasyarat Analisis	84
4.3.2	Uji Regresi Linear Berganda.....	88
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	89
4.3.4	Uji Hipotesis.....	90
4.4	Pembahasan.....	94
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	94

4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97
4.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	100
BAB V.....	104
PENUTUP	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Implikasi.....	104
5.3 Saran	105
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	105
5.5 Rekomendasi	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Rekap Presensi Karyawan di PT. X Area Jakarta Periode 2024.....	5
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Gambar 4. 4 Grafik Normalitas.....	86
Gambar 4. 5 Grafik Linearitas X1 dan Y	87
Gambar 4. 6 Grafik Linearitas X2 dan Y	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Rekap Capaian Kinerja di PT. X Area Jakarta Periode 2024	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	44
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	56
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan PT. X Area Jakarta periode 2024.....	59
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Budaya Organisasi (X1).....	63
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Disiplin Kerja (X2)	65
Tabel 4. 1 Deskripsi Statistik Variabel Y (Kinerja Karyawan)	78
Tabel 4. 2 Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel Y (Kinerja Karyawan)	78
Tabel 4. 3 Deskripsi Statistik Variabel X1 (Budaya Organisasi)	80
Tabel 4. 4 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Variabel X1 (Budaya Organisasi) ..	80
Tabel 4. 5 Deskripsi Statistik Variabel X2 (Disiplin Kerja).....	82
Tabel 4. 6 Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel X2 (Disiplin Kerja).....	82
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	88
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas.....	90
Tabel 4. 11 Uji F Variabel Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	91
Tabel 4. 12 Uji T Variabel Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 4. 13 Uji Korelasi Variabel Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	93