

**KEMAMPUAN PEDAGOGIK TUTOR MATEMATIKA DALAM
MELAKSANAKAN PROSES PEMBELAJARAN DI STUDY CENTER
GUNUNG SAHARI**



Oleh:

NOVENA MIRELLA MAMESAH

1104618040

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Kemampuan Pedagogik Tutor Matematika Dalam Melaksanakan
Proses Pembelajaran di Study Center Gunung Sahari

Nama Mahasiswa : Novena Mirella Mamesah
Nomor Registrasi : 1104618040
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian/Sidang Skripsi: Senin, 28 Juli 2025

Pembimbing I

Dr. Puji Hadiyanti, M.Si
NIP. 197410052005012001

Pembimbing II

Dr. Elals Retnowati, M.Si
NIP. 196703041998022001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab)*		13 Agustus 2025
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab)**		6 Agustus 2025
Prof. Dr. Hafid Abbas (Ketua Penguji)***		31 Juli 2025
Drs. Ahmad Tijari, M.Pd (Anggota I)****		4 Agustus 2025
Dr. Adi Irvansyah, S.Pd, M.Pd (Anggota II)****		31 Juli 2025

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Ketua Penguji

KEMAMPUAN PEDAGOGIK TUTOR MATEMATIKA DALAM MELAKSANAKAN PROSES PEMBELAJARAN DI STUDY CENTER GUNUNG SAHARI

Novena Mirella Mamesah

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana kemampuan pedagogik tutor dalam melaksanakan pembelajaran matematika kelas 10 di Study Center Gunung Sahari. Subjek penelitian ini meliputi tutor matematika kelas 10, peserta didik, dan pengelola lembaga. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, dan wawancara. Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan pedagogik tutor dalam pelaksanaan proses pembelajaran di Study Center Gunung Sahari masih perlu ditingkatkan. Secara umum, pada beberapa indikator kemampuan pedagogik, seperti dalam hal latar pembelajaran, tujuan pembelajaran, penyampaian materi pembelajaran, pengelolaan suasana pembelajaran yang kondusif dan efektif, serta pelaksanaan evaluasi pembelajaran sudah cukup baik. Namun demikian, berkaitan dengan beberapa indikator lainnya dalam hal metode pembelajaran yang terbatas pada ceramah dan latihan soal, strategi pembelajaran dan komunikasi, dan penggunaan media pembelajaran masih bisa ditingkatkan lagi. Kondisi ini menggambarkan bahwa penerapan kemampuan pedagogik di bimbingan belajar, memiliki tantangan tersendiri, karena karakteristik lembaga non formal yang berbeda dengan sekolah formal. Tutor di bimbingan belajar dituntut lebih fleksibel dan adaptif dengan keterbatasan waktu, serta keberagaman peserta didik. Saran penelitian ini adalah perlu adanya penguatan kompetensi pedagogik tutor agar prinsip-prinsip pendidikan tetap dapat diterapkan secara optimal dalam konteks pendidikan nonformal.

Kata Kunci: Kemampuan pedagogik, proses pembelajaran

**PEDAGOGICAL ABILITIES OF MATHEMATICS TUTORS IN
IMPLEMENTING THE LEARNING PROCESS AT STUDY CENTER
GUNUNG SAHARI**

Novena Mirella Mamesah

ABSTRACT

This research uses a qualitative approach, which aims to find out determine the pedagogical abilities of tutors in teaching mathematics to tenth graders at Study Center Gunung Sahari. The research subjects include tenth-grade mathematics tutors, students, and the institution's administrators. Data collection techniques used observation and interviews. Data validity techniques used source triangulation and technique triangulation. The results of the study indicate that the pedagogical skills of tutors in implementing the learning process at Study Center Gunung Sahari still need to be improved. In general, on several indicators of pedagogical skills, such as learning background, delivering learning objectives, in terms of delivering material, managing a conducive and effective learning atmosphere, and conducting evaluations, the results were quite good. However, regarding several other indicators, such as varying methods, learning strategies and communication, and using learning media, the results were not yet optimal. This condition illustrates that the application of pedagogical skills in tutoring has its own challenges, due to the characteristics of non-formal institutions that differ from formal schools. Tutors in tutoring centers are required to be more flexible and adaptive to time constraints and the diversity of students. The recommendation of this study is that there is a need to strengthen the pedagogical competencies of tutors so that educational principles can still be applied optimally in the context of non-formal education

Keywords: *Pedagogical skills, learning process*

SURAT PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Novena Mirella Mamesah

No. Registrasi : 1104618040

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Kemampuan Pedagogik Tutor Matematika Dalam Melaksanakan Proses Pembelajaran di Study Center Gunung Sahari**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penulisan/pengembangan pada bulan Maret 2022- Juli 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Novena Mirella Mamesah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novena Mirella Mamesah
NIM : 1104618040
Fakultas/Prodi : Pendidikan Masyarakat
Alamat email : novenamirellaam@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

Kemampuan Pedagogik Tutor Matematika Dalam Melaksanakan Proses Pembelajaran di Study
Center Gunung Sahari

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2025

Penulis

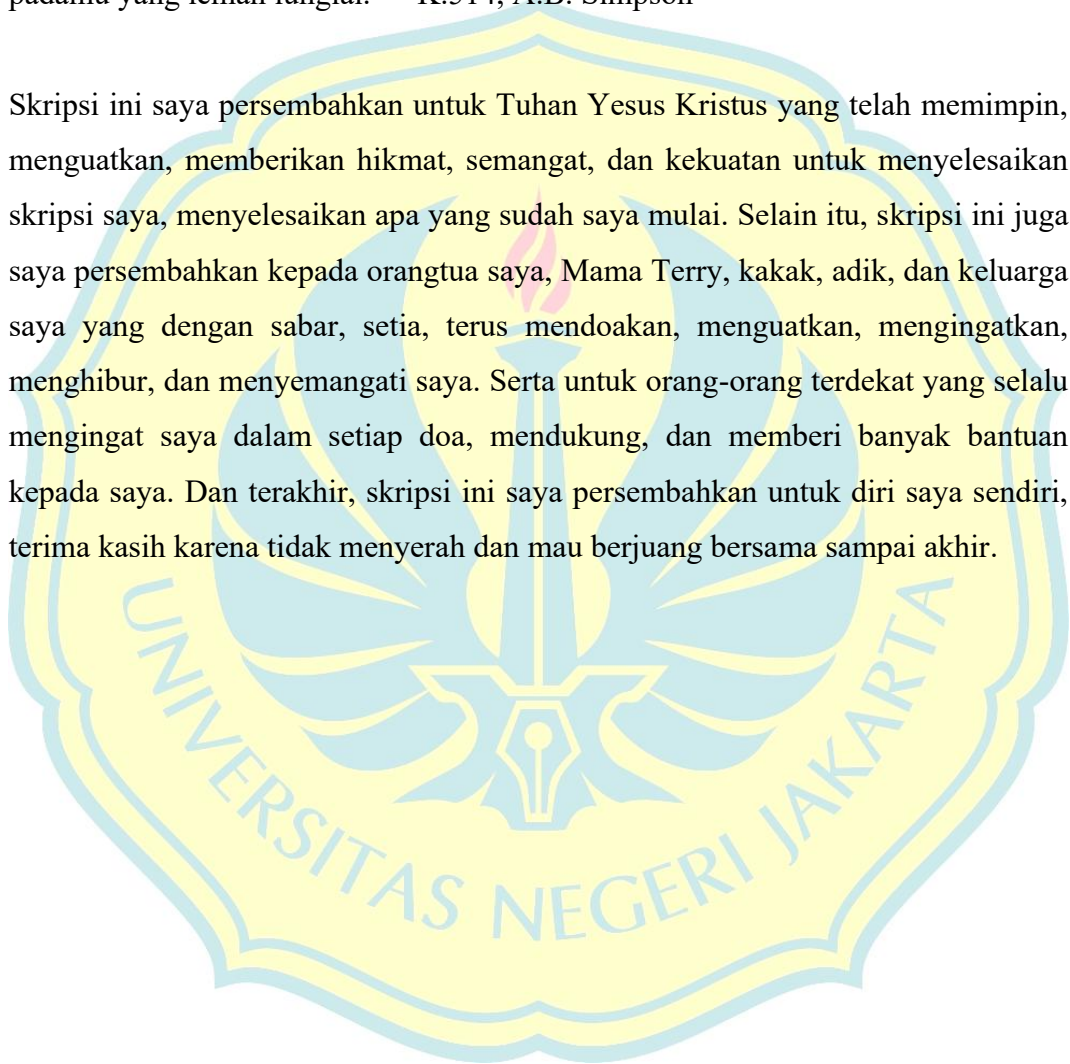
(Novena Mirella Mamesah)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bagi Dia yang dapat melakukan jauh lebih banyak daripada yang kita doakan atau pikirkan, seperti yang ternyata dari kuasa yang bekerja di dalam kita,” – Efesus 3:20

“Tuhan s’lalu berkata, “Kurnia-Ku cukup kau pakai. Kuasa-Ku makinlah ternyata, padamu yang lemah lunglai.” – K.514, A.B. Simpson

Skripsi ini saya persembahkan untuk Tuhan Yesus Kristus yang telah memimpin, menguatkan, memberikan hikmat, semangat, dan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi saya, menyelesaikan apa yang sudah saya mulai. Selain itu, skripsi ini juga saya persembahkan kepada orangtua saya, Mama Terry, kakak, adik, dan keluarga saya yang dengan sabar, setia, terus mendoakan, menguatkan, mengingatkan, menghibur, dan menyemangati saya. Serta untuk orang-orang terdekat yang selalu mengingat saya dalam setiap doa, mendukung, dan memberi banyak bantuan kepada saya. Dan terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, terima kasih karena tidak menyerah dan mau berjuang bersama sampai akhir.



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, karena atas kasih karunia dan berkat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kemampuan Pedagogik Tutor Matematika Dalam Melaksanakan Proses Pembelajaran di Study Center Gunung Sahari”. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat doa, bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah terlibat dan berkontribusi, yakni kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Henny Herawaty, BR.D, M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu peneliti selama berkuliah dan mengikuti proses pembelajaran.
4. Ibu Dr. Puji Hadiyanti, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Dr. Elais Retnowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang selalu sabar memberikan banyak bantuan, bimbingan, masukan, motivasi serta selalu memberi semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan banyak ilmu, motivasi, semangat, serta dukungan sejak masa perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
6. Keluarga terkasih, terutama orang tua peneliti, terkhusus Mama, kakak dan adik peneliti, Kak Denise Michelle, Emanuelle Jeremy, dan Paris Miranda yang selalu mendoakan dengan tidak pernah putus, mengasihi, menguatkan, memberikan saran juga bantuan, selalu mendengarkan keluh kesah dan dengan sabar mendukung peneliti sepanjang menuntut ilmu serta selalu memberi semangat selama ini, terkhusus dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah banyak menghibur dan menemani dengan semua kelucuan kalian.

7. Seluruh tim di Study Center Gunung Sahari, kepada koordinator lembaga, serta seluruh pengelola lembaga, tutor, dan peserta didik di Study Center Gunung Sahari yang telah memberikan izin, kesempatan, dan bantuan untuk melakukan penelitian.
8. Kak Hardy Darmadi, Kak Rinawati Milala, Hansel Imanuel Darmadi, selaku keluarga kedua peneliti, yang juga tidak pernah berhenti memberikan *support*, mendoakan, memberi semangat, dan banyak memberi hiburan kepada peneliti.
9. Ci Angelica Bernisia, Joanna Yutanesy Iman, Marsella Linvia, Cindy, Ci Sarah Sugiharto dan Trie Ella yang selalu mendoakan, memberi semangat ketika sedang *down*, mendengar setiap cerita dan keluh kesah, dan menemani dalam banyak proses mengerjakan, saat menghadapi kesulitan, hingga bisa selesai.
10. Terima kasih kepada Nistrina Aulia, Ardhila Nuraini, Dea Naferta dan seluruh teman dekat peneliti yang selalu menghubungi peneliti untuk sekedar mengecek keadaan peneliti, maupun segala bantuan yang diberikan.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, *you know who you are*, baik yang secara langsung maupun tidak, yang telah membantu penyelesaian skripsi.

Semoga Tuhan yang membalas segala bentuk dukungan yang sudah diberikan. Selain itu, peneliti menyadari masih ditemukan banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti berharap mendapatkan masukan dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Juli 2025

Peneliti

Novena Mirella Mamesah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Umum Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian	12
1. Hakikat Kompetensi Tutor	12
2. Hakikat Kompetensi Pedagogik	17
3. Hakikat Pelaksanaan Pembelajaran	19
4. Hakikat Bimbingan belajar	29
B. Hasil Penelitian yang Relevan	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Tujuan Khusus Penelitian	35
B. Pendekatan Penelitian	35

C. Latar Penelitian.....	36
D. Data dan Sumber Data.....	36
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Deskripsi Data.....	40
B. Analisis Data.....	42
C. Temuan Penelitian.....	53
D. Pembahasan.....	66
E. Keterbatasan Penelitian.....	76
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Implikasi.....	78
C. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Visualisasi Data.....	43
--------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Study Center Gunung Sahari.....	41
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian	84
Lampiran 2. Lembar Observasi	86
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	90
Lampiran 4. Catatan Lapangan	93
Lampiran 5. Hasil Lembar Observasi	98
Lampiran 6. Hasil Transkrip Wawancara	123
Lampiran 7. Dokumentasi	135
Lampiran 8. Surat Keterangan Penelitian	136
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup	137

