

**Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Arsip Nasional
Republik Indonesia Melalui Aplikasi Layanan Kepegawaian (Studi Kasus :
Pemanfaatan Aplikasi Layanan Pegawai, SIAP, dan *Talent Pool*)**



Oleh :

Syella Regina Efipania Simanjuntak

1103621054

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Arsip Nasional
Republik Indonesia Melalui Aplikasi Layanan Kepegawaian (Studi Kasus :
Pemanfaatan Aplikasi Layanan Pegawai, SIAP, dan Talent Pool)

Nama Mahasiswa : Syella Regina Efipania Simanjuntak
Nomor Registrasi : 1103621054
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : Rabu, 23 Juli 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd.
NIP. 196402261988032002

Dr. Desi Rahmawati, M.Pd
NIP. 198612092010122004

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		11 Agustus 2025
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		11 Agustus 2025
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		04 Agustus 2025
Dr. Matin, M.Pd (Ketua Penguji)****		04 Agustus 2025
Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M (Anggota Penguji I)****		04 Agustus 2025
Muhamad Fadholi, ST.Par., M.M (Anggota Penguji II)****		04 Agustus 2025

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syella Regina Efipania Simanjuntak
NIM : 1103621054
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : syellareginaujk@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul: Pengembangan kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Arsip Nasional Republik Indonesia Melalui Aplikasi Layanan Kepegawaian (studi kasus: Pemanfaatan Aplikasi Layanan Pegawai, SIAP, dan Talent Pool)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2025
Penulis


(Syella Regina)

**PENGEMBANGAN KOMPETENSI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI
ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA MELALUI APLIKASI
LAYANAN KEPEGAWAIAN (STUDI KASUS : PEMANFAATAN
APLIKASI LAYANAN PEGAWAI, SIAP, DAN *TALENT POOL*)**

(2025)

SYELLA REGINA EFIPANIA SIMANJUNTAK

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Arsip Nasional Republik Indonesia Melalui Aplikasi Layanan Kepegawaian. Sub fokus penelitian ini adalah pemetaan Pengembangan Kompetensi, perencanaan pengembangan kompetensi, pelaksanaan pengembangan kompetensi, dan hasil pengembangan kompetensi. Penelitian ini dilakukan pada bulan Agustus 2024 hingga Juli 2025. Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian ini meliputi tim pengembangan kompetensi, tim manajemen talenta, dan tim data dan informasi ASN. Penelitian ini menunjukkan bahwa pemetaan pengembangan kompetensi di ANRI sudah berjalan dengan cukup baik melalui digitalisasi SIAP dan *Talent Pool*. Sedangkan pada proses perencanaan pengembangan kompetensi masih belum optimal dan mengalami tantangan yang cukup fundamental seperti pelaksanaan *Human Capital Development Plan* (HCDP) dan *Individual Development Plan* (IDP) yang tidak berurut secara sistematis. Dalam pelaksanaan pengembangan kompetensi, ANRI dapat membuktikan berbagai cara yang adaptif dengan berbagai tantangan yang ada di mana salah satunya adalah keterbatasan anggaran dan penggunaan aplikasi yang kurang optimal. Dengan proses yang cukup baik, pada akhirnya hasil pengembangan kompetensi ASN di ANRI pun dapat disimpulkan cukup baik, banyak pegawai yang mengapresiasi inovasi dan digitalisasi yang dilakukan oleh tim pengembangan kompetensi dan tim data dan informasi ASN untuk mendukung efektivitas kerja pegawai.

Kata kunci : Pengembangan kompetensi, Aparatur Sipil Negara, Manajemen SDM

**DEVELOPMENT OF CIVIL SERVANT COMPETENCIES AT THE
NATIONAL ARCHIVES OF THE REPUBLIC OF INDONESIA THROUGH
THE CIVIL SERVICE APPLICATION (CASE STUDY : UTILIZATION OF
THE SERVICE EMPLOYEE APPLICATION, SIAP, AND TALENT POOL)**

(2025)

SYELLA REGINA EFIPANIA SIMANJUNTAK

ABSTRACT

This study aims to examine the Development of Civil Servants' Competence at the National Archives of the Republic of Indonesia (ANRI) through the Civil Service Application. The sub-focuses of this research include competency mapping, competency development planning, competency development implementation, and competency development outcomes. The study was conducted from August 2024 to July 2025 using a qualitative approach with a descriptive case study method. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The research informants consisted of the Competency Development Team, the Talent Management Team, and the Civil Servant Data and Information Team. The findings indicate that competency mapping at ANRI has been carried out quite effectively through the digitalization of SIAP and the Talent Pool. However, competency development planning remains suboptimal and faces fundamental challenges, such as the non-systematic sequence in implementing the Human Capital Development Plan (HCDP) and the Individual Development Plan (IDP). In implementing competency development, ANRI has demonstrated adaptive strategies in responding to various challenges, including budget constraints and the suboptimal use of applications. Overall, the competency development outcomes at ANRI can be considered satisfactory, with many employees appreciating the innovations and digitalization efforts made by the Competency Development Team and the Civil Servant Data and Information Team to support work effectiveness.

Keywords: Competency Development, Civil Servants, Human Resource Management

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Syella Regina Efipania Simanjuntak

No. Registrasi : 1103621054

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Arsip Nasional Republik Indonesia Melalui Aplikasi Layanan Kepegawaian (Studi Kasus : Pemanfaatan Aplikasi Layanan Pegawai, SIAP, dan *Talent Pool*)**" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Juli 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Cibinong, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,


Syella Regina Efipania Simanjuntak

The image shows a red rectangular stamp with the text 'METERAI TEMPEL' and a serial number 'C7BAMX409185477'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat, berkat Nya, peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Arsip Nasional Republik Indonesia Melalui Aplikasi Layanan Kepegawaian (Studi Kasus : Pemanfaatan Aplikasi Layanan Pegawai, SIAP, dan *Talent Pool*)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan berkontribusi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini, diantaranya yaitu kepada :

1. Dr. Aip Badjuraman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing II peneliti yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti;
4. Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang juga meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan proses penelitian ;
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan serta bimbingan akademik kepada peneliti selama masa kuliah dan juga dukungan administratif sehingga peneliti mendapatkan kemudahan dalam penyusunan proposal ini;
6. Ifta Widyaningsih, S.Ap, selaku mentor Praktik Kerja Lapangan (PKL) peneliti Mba Chery, Mba Tiara, Tim Manajemen Talenta, Tim Data dan Informasi ASN Arsip Nasional Indonesia (ANRI) yang memberikan pandangan, masukan, dan juga motivasi kepada peneliti hingga pada

akhirnya diberi kesempatan dan kemudahan untuk melaksanakan penelitian ini;

7. Kedua orang tua peneliti , Bapak Pangihutan Simanjuntak dan Ibu Furida Nababan yang memberikan cinta kasih, dukungan moral, dan perhatian kepada peneliti sampai peneliti bisa ada di titik ini. Terima kasih untuk setiap perjuangan yang mama dan papa lakukan untuk peneliti sehingga bisa duduk di bangku perguruan tinggi. Kiranya Tuhan memberkati mama dan papa di manapun berada;
8. Sosok orang tua kedua peneliti yaitu Almarhum Lisbeth Ganda Erita (Sriwahyuni) yang telah berpulang terlebih dahulu ke rumah Bapa di Sorga. Skripsi ini dipersembahkan sebagai hadiah untuknya. Meskipun raga mami tidak lagi di sini, tetapi semangat, nasihat dan kasih sayang mami kepada peneliti menjadi benih yang tumbuh untuk peneliti dapat menuntut ilmu sampai pada perguruan tinggi ini;
9. Keluarga besar peneliti yaitu Tulang, Nantulang, bou, amangboru, tante, kakak-abang sepupu peneliti, adik-adik sepupu peneliti, Inca puma pasra, Paklek, dan bulek yang selalu menemani dan mempercayai peneliti untuk bisa melakukan yang terbaik terlebih melakukan yang terbaik untuk menulis penelitian ini;
10. Sahabat seperjuangan yaitu Narulita yang selalu membersamai peneliti di saat suka dan duka. Terima kasih untuk setiap dukungan, ketulusan, dan cerita yang dibagikan atau di dengar selama penyusunan proposal ini;
11. Sahabat peneliti yaitu, Fathan, Andrian, Rifa, Adam, Niza, Zahratul, Arif, Wildan, Aria, Ameng yang mendukung peneliti selama berada di Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih kepada Lala, Eugenia, Citra, Priskila, dan Rebeca yang telah menjadi sahabat satu dekade peneliti dan juga selalu mendukung peneliti. Terima kasih kepada Ka Paula, Patrick, Abel, Lisda, dan Marvel yang selalu mewarnai hari-hari peneliti sehingga terus semangat untuk berjuang;
12. Pengurus Persisten Jakarta dan Teman Kelompok Kecil peneliti yaitu, Olin, Charis, Rachel, Ka Messy, Ka Rosefine, Ka Ike, Bang Niko, Jennifer, Ginga, Laura, Deva, Michelle, Laura, Monica, dan teman-teman lain yang tidak

dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih telah menjadi komunitas yang menemani pertumbuhan rohani peneliti sehingga bisa memiliki semangat dalam menyelesaikan proposal ini;

13. Adik-adik kelompok kecil peneliti yaitu Adventa, Casey, Sara, Petrus, Gaby, Nia, Gita, Arleyne, Mathew, Jeje, dan Samuel, yang menjadi teman bertumbuh dan teman berdoa peneliti sampai saat ini;
14. Teman-teman seperjuangan Manajemen Pendidikan angkatan 2021 atas kebersamaan yang hangat, berkesan, dan penuh kenangan selama peneliti duduk di bangku kuliah yang juga sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat terus dikembangkan kedepannya. Peneliti berharap, semoga skripsi ini nantinya dapat memberi manfaat kepada banyak pihak yang membacanya

Cibinong, 23 Juli 2025

Syella Regina

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	7
C. Pertanyaan Penelitian.....	8
D. Tujuan Umum Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. <i>State Of The Art</i>	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Konsep Sumber Daya Manusia.....	18
B. Aparatur Sipil Negara	20
C. Kompetensi dan Pengembangan Kompetensi	23
D. Strategi Pengembangan Kompetensi.....	39
E. Aplikasi Layanan Kepegawai	42
F. Penelitian yang Relevan.....	46
G. Kerangka Berpikir.....	51
BAB III Metodologi Penelitian.....	52
A. Tujuan Khusus.....	52
B. Metode Penelitian.....	52
C. Latar Penelitian	54
D. Data dan Sumber Data	55
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	57
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	59

G. Teknik Analisis Data	63
BAB IV_PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	66
A. Deskripsi Data.....	66
B. Gambaran Umum Penelitian.....	72
C. Temuan Penelitian.....	92
D. Pembahasan.....	103
E. Keterbatasan Penelitian.....	114
BAB V_KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Implikasi.....	121
C. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	127
LAMPIRAN 1	127
LAMPIRAN 2.....	133
LAMPIRAN 3	134
LAMPIRAN 4.....	136
LAMPIRAN 5.....	141
LAMPIRAN 6.....	142
LAMPIRAN 7	144
LAMPIRAN 8.....	161
LAMPIRAN 9.....	193
LAMPIRAN 10.....	246
LAMPIRAN 11	282
HASIL DOKUMENTASI	282
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	287

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data pegawai ANRI Per 1 Desember 2024.....	4
Tabel 1. 2 Data Tugas Belajar Pegawai ANRI per Desember 2024.....	5
Tabel 1. 3 Data Jam Pelatihan Pegawai ANRI per Desember 2024.....	5
Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai ANRI Per Juli 2024.....	74
Tabel 4.2 <i>Time Line</i> Perencanaan Pengembangan Kompetensi dengan Formulir HCDP.....	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Anri.....	4
Gambar 2. 1 Halaman Muka Website kepegawaian ANRI.....	43
Gambar 2. 2 Formulir Online HCDP ANRI.....	44
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi ANRI.....	74
Gambar 4.2 Pemetaan Pengembangan Kompetensi di ANRI melalui Aplikasi Layanan Kepegawaian.....	78
Gambar 4.3 Perencanaan Pengembangan Kompetensi di ANRI melalui Aplikasi Layanan Kepegawaian.....	84
Gambar 4.4 Pelaksanaann Pengembangan Kompetensi di ANRI melalui Aplikasi Layanan Kepegawaian.....	89
Gambar 4.5 Hasil Pengembangan Kompetensi di ANRI melalui Aplikasi Layanan Kepegawaian.....	93

