

**MANAJEMEN PEMBELAJARAN JARAK JAUH (PJJ)
BERBASIS *MASSIVE OPEN ONLINE COURSES* (MOOCS) DI
PPKASN KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:
FAUZIAH DWI LESTARI
1103621090

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Berbasis
Massive Open Online Courses (MOOCs) di PPKASN
Kementerian Sekretariat Negara

Nama : Fauziah Dwi Lestari

Nomor Registrasi : 1103621090

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 28 Juli 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

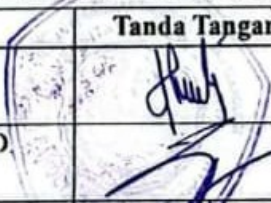
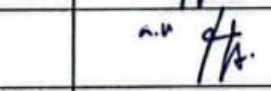
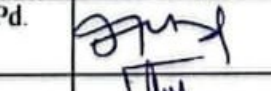
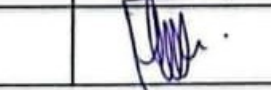
Prof. Dr. Masduki, SH. MM.

NIP. 195810151985031001

Prof. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA.

NIP. 196008201993032002

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		07 / 2025 08
Prof. Dr. Eliana Sari, M.M. (Ketua Penguji)****		07 / 2025 08
Dimas Kurnia Robby, S.Pd., M.Pd. (Anggota Penguji I)****		04 / 2025 08
Gelar Gelora Mestika, M.Pd. (Anggota Penguji II)****		04 / 2025 08

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Koordinator Program Studi

**** Dosen Penguji selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fauziah Dwi Lestari
NIM : 1103621090
Fakultas/Prodi : Ilmu pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : faudwi1703@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Berbasis Massive Open
Online Courses (MOOCs) di PPKASN Kementerian Sekretariat Negara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2025

Penulis

(Fauziah Dwi Lestari)
nama dan tanda tangan

**MANAJEMEN PEMBELAJARAN JARAK JAUH (PJJ) BERBASIS
MASSIVE OPEN ONLINE COURSES (MOOCs) DI PPKASN
KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA
(2025)**

FAUZIAH DWI LESTARI
Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Setneg MOOCs merupakan model Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) berbasis *Massive Open Online Courses* (MOOCs) yang dirancang untuk meningkatkan kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) secara berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) berbasis MOOCs dalam pelaksanaan diklat di Kementerian Sekretariat Negara, dengan fokus pada fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, serta pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) berbasis MOOCs sudah dilaksanakan secara terstruktur, mulai dari identifikasi kebutuhan hingga koordinasi lintas pihak. Pengorganisasian dilakukan melalui pembentukan Pokja dan pelibatan vendor. Program dilaksanakan secara daring dan mandiri, dengan pengawasan berbasis sistem digital. Inovasi yang ditemukan mencakup sistem *Single Sign-On* (SSO), terintegrasi dengan LXP Pintar Evo, kebijakan daftar tunda, dan sistem *leveling*. Penelitian merekomendasikan penguatan indikator kinerja, evaluasi program, serta pemanfaatan data pelatihan untuk mendukung pengembangan kompetensi ASN secara optimal.

Kata Kunci: Manajemen, Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ), *Massive Open Online Courses* (MOOCs).

**MANAGEMENT OF DISTANCE LEARNING BASED ON MASSIVE OPEN
ONLINE COURSES (MOOCs) AT PPKASN MINISTRY OF STATE
SECRETARIAT
(2025)**

FAUZIAH DWI LESTARI
*Educational Management Study Program, Faculty of Education
State Univeristy of Jakarta*

ABSTRACT

Setneg MOOCs is a Distance Learning model based on Massive Open Online Courses (MOOCs) designed to continuously enhance the competencies of Civil Servants (ASN). This study aims to analyze the management of MOOCs-based Distance Learning in training implementation at the Ministry of State Secretariat, focusing on the functions of planning, organizing, implementing, and monitoring. Using a qualitative approach with descriptive methods, data was collected through observation, interviews, and documentation. The results indicate that the management of MOOCs-based Distance Learning has been implemented systematically, from needs identification to cross-sectoral coordination. Organization was achieved through the formation of a Working Group (Pokja) and vendor involvement. The program was conducted online and self-paced, with digital-based monitoring. Key innovations identified include a Single Sign-On (SSO) system integrated with LXP Pintar Evo, a waiting list policy, and a leveling system. The study recommends strengthening performance indicators, program evaluation, and utilizing training data to optimize ASN competency development.

Keywords: *Management, Distance Learning, Massive Open Online Courses (MOOCs).*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Fauziah Dwi Lestari
Nomor Registrasi : 1103621090
Program Studi : Manajemen Pendidikan

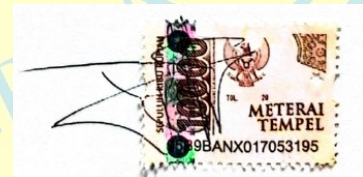
Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Berbasis *Massive Open Online Courses* (MOOCs) di PPKASN Kementerian Sekretariat Negara”** adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan November 2024 - Juli 2025.
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Fauziah Dwi Lestari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah Swt. atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Berbasis *Massive Open Online Courses* (MOOCs) di PPKASN Kementerian Sekretariat Negara”**. Adapun penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan dalam rangka penyelesaian studi S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan pada waktunya tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi.
5. Ibu Prof. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi.
6. Kak Wulandari selaku asisten dosen yang telah membantu memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
7. Seluruh dosen dan staf akademik Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan berbagai ilmu serta wawasan kepada peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan.

8. Seluruh pegawai Pusat Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Kementerian Sekretariat Negara yang telah memberikan dukungan, kesempatan, dan membantu penelitian ini.
9. Ibu Partinah dan Bapak Puji selaku orang tua peneliti serta keluarga besar Paiman dan Suparno yang peneliti cintai, yang senantiasa memberikan motivasi dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
10. Lily yang selalu memberikan dukungan, waktu, serta bantuannya kepada peneliti untuk menyusun penelitian ini.
11. Grup TKP, Sokin, Pejuang Lulus, Hana Latifah, Bila dan seluruh teman seperjuangan Manajemen Pendidikan angkatan 2021 atas kebersamaan yang berharga dan menyenangkan selama studi.
12. Semua pihak yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang harus disempurnakan dari skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti membuka diri untuk segala kritik dan saran yang dapat membangun agar dijadikan acuan ke depannya. Peneliti juga berharap hasil penelitian ini nantinya dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 17 Januari 2025

Peneliti,

Fauziah Dwi Lestari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	5
C. Pertanyaan Penelitian	5
D. Tujuan Umum Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Pustaka Penelitian	7
1. Manajemen.....	7
2. Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ)	15
3. MOOCs.....	18
B. Penelitian Relevan.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Tujuan Khusus Penelitian	40
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	40
C. Latar Penelitian	42
D. Data dan Sumber Data.....	43

E. Teknik Pengumpulan dan Perekaman Data	46
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	48
G. Teknis Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Data.....	53
B. Analisis Data.....	58
C. Temuan Penelitian.....	77
D. Pembahasan	88
E. Keterbatasan Penelitian	98
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	100
A. Kesimpulan	100
B. Implikasi	101
C. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	109



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	25
Tabel 3.1 Rencana Timeline Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Berdasarkan Miles dan Huberman	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PPKASN Kementerian Sekretariat Negara.....	55
Gambar 4.2 Data Pegawai Kementerian Sekretariat Negara Tahun 2025	57
Gambar 4.3 Perencanaan PJJ Berbasis MOOCs di PPKASN Kementerian Sekretariat Negara	63
Gambar 4.4 Pengorganisasian PJJ Berbasis MOOCs di PPKASN Kementerian Sekretariat Negara	68
Gambar 4.5 Tampilan Beranda Platform Setneg MOOCs	70
Gambar 4.6 Tampilan Platform MOOCs Saat Belajar	71
Gambar 4.7 Pelaksanaan PJJ Berbasis MOOCs di PPKASN Kementerian Sekretariat Negara	72
Gambar 4. 8 Tampilan Progres Peserta Setneg MOOCs	74
Gambar 4.9 Pengawasan PJJ Berbasis MOOCs di PPKASN Kementerian Sekretariat Negara	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	110
Lampiran 2 Grand Tour.....	111
Lampiran 3 Pedoman Penelitian.....	115
Lampiran 4 Kisi-kisi Wawancara	116
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	120
Lampiran 6 Pedoman Observasi.....	133
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi	134
Lampiran 8 Catatan Lapangan	136
Lampiran 9 Hasil Wawancara	148
Lampiran 10 Klasifikasi Data	194
Lampiran 11 Reduksi Data.....	281
Lampiran 12 Daftar List Studi Dokumentasi	304
Lampiran 13 Dokumentasi Hasil Penelitian	305
Lampiran 14 Foto Bersama Informan.....	311
Lampiran 15 Informed Consent	313
Lampiran 16 Surat Izin Penelitian.....	318
Lampiran 17 Surat Respons Atas Permohonan Penelitian.....	319
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup	320