

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEKERJA DI PT
PELABUHAN INDONESIA**

SITI MARISA WATI

1709618015



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**THE EFFECTS OF JOB INSECURITY AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEES ORGANIZATIONAL
COMMITMENT OF PT PELABUHAN INDONESIA**

SITI MARISA WATI

1709618015



This Thesis is Compiled as One of Requirement for Obtain a Bachelor
of Education Degree at the Faculty of Economics and Business State
University of Jakarta

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION PROGRAM
STUDY FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

ABSTRAK

Siti Marisa Wati, 1709618015, Pengaruh Job Insecurity Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pekerja Di PT Pelabuhan Indonesia. Skripsi Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2025.

Penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *job insecurity* terhadap komitmen organisasi pekerja di PT Pelabuhan Indonesia, 2) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pekerja di PT Pelabuhan Indonesia, 3) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *job insecurity* dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pekerja di PT Pelabuhan Indonesia. Metode yang digunakan yaitu menggunakan pendekatan kuantitatif melalui analisis statistik pada regresi linier berganda dengan alat bantu program IBM SPSS versi 25.0. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Proportional Random Sampling* atau pengambilan sampel acak proporsional. Populasi yang digunakan 242 pekerja dengan jumlah sampel 142 pekerja menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 5%. Pengumpulan data menggunakan hasil survei melalui pengisian angket atau kuesioner dan menggunakan skala likert. Selanjutnya teknik analisis data dalam penelitian ini terdiri dari uji instrument (validitas dan reliabilitas); uji persyaratan analisis (uji normalitas dan uji linearitas); uji asumsi klasik (uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas); dan uji hipotesis (uji F, uji T, dan uji koefisien determinasi). Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job insecurity* berpengaruh terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi, *job insecurity* dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci: *job insecurity*, kepuasan kerja dan komitmen organisasi

ABSTRACT

Siti Marisa Wati, 1709618015. The Effect of Job Insecurity and Job Satisfaction on Employee Organizational Commitment of PT Pelabuhan Indonesia. Thesis. Jakarta: S1 Office Administration Education, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri of Jakarta, July 2025.

This research aims to: 1) determine and analyze the influence of job insecurity on employee organizational commitment at PT Pelabuhan Indonesia, 2) determine and analyze the influence of job satisfaction on employee organizational commitment at PT Pelabuhan Indonesia, and 3) determine and analyze the influence of job insecurity and job satisfaction on employee organizational commitment at PT Pelabuhan Indonesia. The method used in this research is a survey method with a quantitative approach through statistical analysis using multiple linear regression with IBM SPSS version 25.0 as a tool. The sampling technique used is Proportional Random Sampling. The population consisted of 242 employees, with a sample of 142 employees determined using the Slovin formula with a 5% margin of error. Data were collected through a survey using questionnaires with a Likert scale. The data analysis techniques used in this study include instrument tests (validity and reliability tests), analysis requirement tests (normality test and linearity test), classical assumption tests (multicollinearity test and heteroscedasticity test), and hypothesis tests (F test, T test, and coefficient of determination test). The results of this study indicate that job insecurity has an influence on organizational commitment, job satisfaction has an influence on organizational commitment, and job insecurity and job satisfaction together influence organizational commitment.

Keywords: job insecurity, job satisfaction, organizational commitment

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Darma Rika Swaramarinda, M.S.E., Ph.D
NIP/NIDK : 198303242009122002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dewi Nurmalasari, S.Pd, M.M.
NIP/NIDK : 198101142008122002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Siti Marisa Wati
No. Registrasi : 1709618015
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* dan Kepuasan Kerja Terhadap
Komitmen Organisasi Pekerja di PT Pelabuhan Indonesia

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 22 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Darma Rika Swaramarinda, M.S.E., Ph.D
NIP. 198303242009122002

Dewi Nurmalasari, S.Pd, M.M.
NIP. 198101142008122002

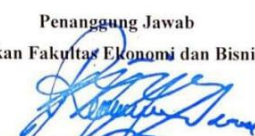
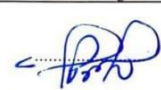
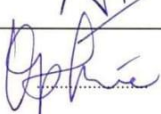
Mengetahui,
Koord. Program Studi S1 Pendidikan
Administrasi Perkantoran FEB UNJ

Roni Faslah, S.Pd, M.M
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd., M.M. NIP. 197510152003121001 (Ketua)		4 Agustus 2025
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Penguji 1)		21 Juli 2025
3	Dr. Marsufiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Penguji 2)		31 Juli 2025
4	Darma Rika Swamarinda, M.S.E., Ph.D NIP. 198303242009122002 (Pembimbing 1)		5 Agustus 2025
5	Dewi Nurmalasari, S.Pd, M.M. NIP. 198101142008122002 (Pembimbing 2)		7 Agustus 2025
Nama : Siti Marisa Wati No. Registrasi : 1709618015 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 25 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020



Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Siti Marisa Wati

NIM 1709618015

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Marisa Wati
NIM : 1709618015
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : marisawati6@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Job Insecurity* dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pekerja Di PT Pelabuhan Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Penulis

(Siti Marisa Wati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan banyak kesempatan pada Peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pekerja di PT Pelabuhan Indonesia”. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini dapat disusun dengan baik tak lepas dari dukungan berbagai pihak yang oleh karena itu, saya sebagai penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta;
2. Roni Faslah S.Pd., M.M selaku Plt Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran FEB UNJ;
3. Darma Rika Swamarinda, S.Pd., M.S.E., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing peneliti dalam menyusun skripsi ini;
4. Dewi Nurmalasari, S.Pd, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing peneliti dalam menyusun skripsi ini;
5. Kedua orang tua, kakak dan adik yang senantiasa mendo'akan dan memberikan semangat selama proses penelitian;
6. Dwi Putra Bagus Aldian sebagai suami yang telah memberikan motivasi kepada Penulis untuk tetap melanjutkan pendidikan;
7. Pekerja di PT Pelabuhan Indonesia yang telah berkenan membantu peneliti dalam proses penelitian;
8. Teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan bahwa penulisan dari skripsi ini dapat terselesaikan;

9. Teman seperjuangan mahasiswa/I Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2018 serta rekan-rekan dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, Peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi Peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 18 Juli 2025

Siti Marisa Wati



DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Teori Pendukung.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
3.2 Desain Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.4 Pengembangan Instrumen.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Deskriptif Data.....	58

4.2 Hasil Penelitian	59
4.3 Pembahasan	79
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Implikasi	83
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	84
5.4 Rekomendasi.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Histogram Komitmen Organisasi	64
Gambar 4.2 Grafik Histogram <i>Job Insecurity</i>	66
Gambar 4.3 Grafik Histogram Kepuasan Kerja	70
Gambar 4.4 Uji Normalitas <i>Probability Plot</i>	72
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatter Plot</i>	76



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2.2 Kerangka Penelitian	34
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel Komitmen Organisasi	39
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi	39
Tabel 3.4 Skala Penilaian Instrumen Komitmen Organisasi	40
Tabel 3.5 Hasil Uji Coba Validitas Komitmen Organisasi	40
Tabel 3.6 Hasil Uji Coba Reliabilitas Komitmen Organisasi	41
Tabel 3.7 Operasional Variabel <i>Job Insecurity</i>	43
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Job Insecurity</i>	44
Tabel 3.9 Skala Penilaian Instrumen <i>Job Insecurity</i>	45
Tabel 3.10 Hasil Uji Coba Validitas <i>Job Insecurity</i>	46
Tabel 3.11 Hasil Uji Coba Reliabilitas <i>Job Insecurity</i>	47
Tabel 3.12 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 3.13 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.14 Skala Penilaian Instrumen Kepuasan Kerja	49
Tabel 3.15 Hasil Uji Coba Validitas Kepuasan Kerja	49
Tabel 3.16 Hasil Uji Coba Reliabilitas Kepuasan Kerja	50
Tabel 3.17 Skala Penilaian Likert	51
Tabel 3.18 Pedoman Untuk Memberikan Penafsiran Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Job Insecurity</i>	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.6 <i>Descriptive Statistic</i> Komitmen Organisasi	62
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	63

Tabel 4.8 Rata-rata Hitung Skor Komitmen Organisasi	64
Tabel 4.9 <i>Descriptive Statistis Job Insecurity</i>	65
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job Insecurity</i>	66
Tabel 4.11 Rata-rata Hitung Skor Variabel <i>Job Insecurity</i>	67
Tabel 4.12 <i>Descriptive Statistis Kepuasan Kerja</i>	68
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.14 Rata-rata Hitung Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.15 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas X1 terhadap Y.....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas X2 terhadap Y.....	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Berganda	76
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	77
Tabel 4.22 Hasil Uji T.....	78
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing Judul Skripsi	97
Lampiran 2 Surat Izin Melaksanakan Penelitian	98
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	99
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan	100
Lampiran 5 Kuesioner Uji Coba Penelitian	102
Lampiran 6 Uji Validitas dan Uji Reabilitas Data Uji Coba <i>Job Insecurity</i>	106
Lampiran 7 Uji Validitas dan Uji Reabilitas Data Uji Coba Kepuasan Kerja	107
Lampiran 8 Uji Validitas dan Uji Reabilitas Data Uji Coba Komitmen Org	108
Lampiran 9 Kuesioner Final.....	109
Lampiran 10 Tabulasi Data Penelitian <i>Job Insecurity</i>	118
Lampiran 11 Tabulasi Data Penelitian Kepuasan Kerja	122
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Komitmen Organisasi.....	126
Lampiran 13 R Tabel, F tabel dan T tabel	130
Lampiran 14 Hasil Uji Kemiripan Naskah (<20%)	133
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup.....	134