

**PENGEMBANGAN BUKU PEDOMAN MAGANG UNTUK
DEPARTEMEN WAREHOUSE PUSAT LOGISTIK BERIKAT
DI PT XYZ LOGISTICS**



Disusun oleh:

Afina Azka Widyadhana (1101621058)

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**PENGEMBANGAN BUKU PEDOMAN MAGANG UNTUK DEPARTEMEN
WAREHOUSE PUSAT LOGISTIK BERIKAT DI PT XYZ LOGISTICS**

(2025)

Afina Azka Widyadhana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan buku pedoman bagi peserta magang di Departemen Warehouse Pusat Logistik Berikat (PLB) PT XYZ Logistik Indonesia. Latar belakang pengembangan buku ini adalah belum tersedianya sumber belajar atau acuan tertulis yang sistematis bagi peserta magang, sehingga mereka cenderung mengalami kebingungan dalam memahami alur kerja dan aturan yang berlaku di lingkungan gudang PLB. Penelitian ini menggunakan model pengembangan Rowntree yang terdiri atas tiga tahap, yaitu *planning*, *writing*, dan *re-writing*. Evaluasi dilakukan melalui dua tahap, yakni review ahli dan uji coba pengguna. Review ahli dilakukan dua tahap, draf pertama diajukan untuk wawancara untuk mendapat saran dan perbaikan, kemudian setelah di revisi dinilai kelayakannya Kembali oleh Ahli. Hasil validasi oleh ahli materi menunjukkan skor ahli media sebesar 4,65 yang menunjukkan “sangat layak”, ahli desain pembelajaran 4,14 yang menunjukkan “layak”, dan ahli materi sebesar 4,40 yang menunjukkan “sangat layak”. Uji coba kepada peserta magang dilakukan pada tahap *face-to-face tryout* juga menunjukkan tanggapan positif terhadap kebermanfaatan, keterbacaan, dan kejelasan isi buku. Selain itu diperoleh pula peningkatan skor Post test dari kedua peserta magang yang membuktikan adanya peningkatan pengetahuan. Dengan demikian, buku pedoman ini diharapkan dapat menjadi sumber belajar pendukung yang membantu peserta magang memahami tugas, aturan, dan etika kerja di Departemen Warehouse Pusat Logistik Berikat secara lebih efektif.

Kata Kunci: Buku pedoman, Magang, Gudang, PLB, Rowntree

**DEVELOPMENT OF AN INTERNSHIP GUIDANCE BOOK FOR
THE WAREHOUSE DEPARTMENT OF THE BONDED
LOGISTICS CENTER AT PT XYZ LOGISTICS**

(2025)

Afina Azka Widyadhana

ABSTRACTS

This study aims to develop a guidance book for internship participants at the Warehouse Department of the Bonded Logistics Center (PLB) of PT XYZ Logistics Indonesia. The background of this development stems from the absence of systematic teaching materials or written references for interns, which often leads to confusion in understanding the workflow and regulations within the PLB warehouse environment. This study adopts the Rowntree development model, consisting of three stages: planning, development, and evaluation. Evaluation phase was carried out in two stages: expert review and user testing. The expert review was conducted in two phases: the first draft was submitted for interviews to obtain suggestions and revisions, then after being revised, it was re-evaluated for feasibility by the experts. The validation results showed a score of 4.65 from the media expert, indicating "very feasible"; a score of 4.14 from the instructional design expert, indicating "feasible"; and a score of 4.40 from the subject matter expert, also indicating "very feasible." The user testing with internship participant also yielded positive responses regarding the usefulness, readability, and clarity of the content. In addition, an increase in post-test scores from both internship participants was also observed, indicating an improvement in knowledge. Therefore, this guidance book is expected to serve as a supportive learning resource that helps internship participants better understand the tasks, rules, and work ethics in the PLB Warehouse Department more effectively.

Keywords: *Guidance Book, Internship, Warehouse, Bonded Logistics, Rowntree*

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengembangan Buku Pedoman Magang untuk Departemen
Warehouse Pusat Logistik Berikat PT XYZ Logistik Indonesia

Nama Mahasiswa : Afina Azka Widyadhana

Nomor Registrasi : 1101621058

Program Studi : S1 Teknologi Pendidikan

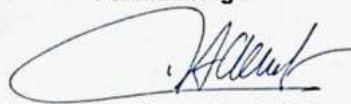
Tanggal Ujian : Selasa, 15 Juli 2025

Pembimbing I



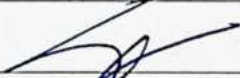
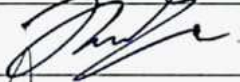
Dr. Cecep Kustandi, M.Pd.
NIP. 198105132008121003

Pembimbing II



Dr. Khaerudin, M.Pd
NIP. 196709251994031004

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Mulyadi, M.Pd (Ketua Penguji)***		28-7-2025
Kunto Imbar Nursetyo, M.Pd (Anggota Penguji I)****		28/07/25
Drs. Erry Utomo, M.Ed., Ph.D. (Anggota Penguji II)*****		28/07/25

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afina Azka Widyadhana
NIM : 1101621058
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan
Judul Skripsi : Pengembangan Buku Pedoman untuk Peserta Magang
Departemen Warehouse PLB di PT XYZ Logistik Indonesia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Skripsi ini tidak mengandung karya atau tulisan orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi mana pun, kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai bahan acuan dan telah disebutkan sumbernya secara jelas di daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 5 Agustus 2025



Afina Azka Widyadhana



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AFINA AZKA WIDYADHANA
NIM : 1101621058
Fakultas/Prodi : ILMU PENDIDIKAN / TEKNOLOGI PENDIDIKAN
Alamat email : afinaazka.w@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"PENGEMBANGAN BUKU PEDOMAN MAGANG UNTUK DEPARTEMEN
WAREHOUSE PUSAT LOGISTIK BERIKAT PT XYZ LOGISTICS"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2025

Penulis


(Afina Azka Widyadhana)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengembangan Buku Pedoman Magang untuk Departemen *Warehouse* PLB di PT XYZ Logistik Indonesia" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya yang istiqamah meneladani ajarannya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Bapak Aip Badrujaman, M.Pd. beserta jajarannya.
2. Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan, Ibu Diana Ariani, M.Pd., beserta seluruh dosen dan staf akademik yang telah mendukung kelancaran studi penulis selama perkuliahan.

3. Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Cecep Kustandi, M.Pd., yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi sekaligus menjadi dosen pembimbing selama penulis PKL. Semoga kelak bapak mendapatkan balasan atas kebaikan bapak.
4. Dosen Pembimbing II, Bapak Dr. Khaerudin, M. Pd. yang juga telah memberikan motivasi, saran yang objektif, ilmu pengetahuan, dan waktunya selama melayani bimbingan skripsi. Saya beruntung memilih bapak sebagai dosen pembimbing saya. Semoga kelak bapak mendapatkan balasan atas kebaikan bapak.
5. Seluruh dosen S1 Teknologi Pendidikan yang dengan tulus membagikan ilmu, pengalaman, dan nasihat berharga. Setiap pelajaran yang diberikan menjadi pijakan yang mengantarkan saya menyelesaikan studi ini.
6. Pimpinan dan seluruh staf PT XYZ yang nama perusahaannya disamarkan dalam skripsi ini, yang telah memberikan izin, data, dan informasi yang diperlukan selama proses penelitian.
7. Pembimbing lapangan saya semasa PKL, Bapak DP dan Bapak FT, selaku *assistant manager* HCGA dan *Training Development officer* yang membantu dan mengajarkan ilmunya secara langsung.

8. Kedua orang tua Saya, Terimakasih selalu memanjatkan doa, memberi dukungan moral dan materiil, serta semangat yang tidak pernah surut.
9. Adik penulis, Vanitha, terima kasih untuk kehadiran, dukungan, dan canda tawanya. Selamat dan semangat menempuh perjuangan meraih gelar S.H.
10. Keluarga penulis, Eyang, Tante, Om, dan Sepupu penulis yang telah memberikan kehangatan di rumah, memberikan kasih sayangnya sehingga penulis tumbuh menjadi pribadi yang ceria dan percaya diri.
11. Teman terdekat penulis, Najwa Laila, terimakasih atas kehadirannya, kebaikannya, dan kesabarannya yang lapang.
Thank you for being such a great listener no matter what and how.
Cheers to our every moment, Naj!
12. Teman-teman terdekat semasa kuliah penulis, Fahri Akbar, Shinta Amelia, Shofie Rizqiah, dan Shafa Aulianda untuk semua cerita, energi, tawa, dan semangat di saat-saat sulit. Terima kasih telah tumbuh bersama dan menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Semoga kedekatan kita tetap utuh sampai nanti. *Good luck and see you on top, guys!*
13. Teman-teman terdekat penulis semasa mengerjakan skripsi, M. Daffa Raihan, dan Adjie Suryo S. Terima kasih telah hadir

menemani masa penulisan skripsi, atas segala motivasi dan solusi yang diberikan. *Thank you for bringing me the courage to turn every “what if” into “yes, i did”.*

14. Teman penulis semasa PKL, Ruby Steven, terima kasih untuk kebahagiaan, motivasi, dan segala *insight* yang pernah diberikan. *Hope you find your own joy, peace, and the best version of yourself in your way.*

15. Teman-teman penulis lainnya, dari Grup “*study till dawn*”, “Kaum Ubur-ubur” dan “Agen Sembako” serta lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk dukungan dan ajakan mainnya yang selalu saya nantikan sebagai pelepas penat dalam mengerjakan skripsi ini. *So lucky to have you all!*

16. Teman-teman seperjuangan dan rekan-rekan di Program Studi Teknologi Pendidikan, atas semangat dan kebersamaan selama menempuh studi hingga penyusunan skripsi ini.

17. Terakhir, Terima kasih untuk diri saya sendiri, Afina Azka Widyadhana, yang telah berjuang untuk sampai tahap ini, yang telah menghargai, merayakan, dan merangkul dirinya untuk tetap melangkah dan tumbuh. Kelak ketika ada kesulitan lain, ingatlah masa-masa skripsi ini dan percaya bahwa segalanya bisa dilalui. Tumbuhlah menjadi pribadi yang sesuai dengan namamu, pribadi yang pemaaf, bersih hati dan jiwanya, serta kaya akan ilmu dan wawasan. *Shine bright and Always do your best!*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 31 Juli 2025

Afina Azka Widyadhana



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Analisis Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Ruang Lingkup.....	12
E. Tujuan Pengembangan.....	12
F. Kegunaan Pengembangan.....	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Pengembangan.....	13
B. Kajian Buku Pedoman.....	15
C. Kajian Magang Industri.....	31
D. Kajian Manajemen Logistik dan Warehouse.....	37

E. Profil PT XYZ Logistics.....	41
F. Profil Departemen Warehouse PLB (Pusat Logistik Berikat).....	45
G. Penelitian Relevan.....	49
H. Rancangan Konseptual.....	52
BAB III.....	55
METODE PENGEMBANGAN.....	55
A. Tujuan Khusus Pengembangan.....	55
B. Prosedur Pengembangan.....	51
BAB IV.....	61
HASIL PENGEMBANGAN.....	61
A. Nama Produk dan Karakteristik.....	61
1. Tahap Perencanaan.....	63
2. Tahap Persiapan Penulisan.....	77
3. Tahap Penulisan dan Perbaikan.....	79
C. Prosedur Pemanfaatan Produk.....	95
D. Keterbatasan Pengembangan.....	97
E. Pembahasan.....	98
KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Implikasi.....	101
C. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	105