

**PENGEMBANGAN BUKU SAKU “PANDUAN PROSEDUR
OPERASIONAL STANDAR” UNTUK PENGEMUDI CV ARGO
PRATAMA TRANS**



Oleh :

DIMAS ARGO PRATAMA

1101621016

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

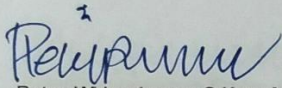
2025

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI

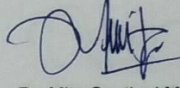
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengembangan Buku Panduan "Prosedur Operasional Standar"
Untuk Pengemudi CV Argo Pratama Trans
Nama Mahasiswa : Dimas Argo Pratama
NIM : 1101621016
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 15 Juli 2025

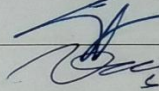
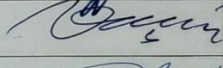
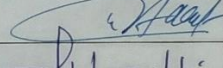
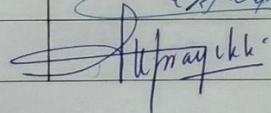
Pembimbing I


Retno Widyaningrum S.Kom, M.M
NIP. 197307142005022001

Pembimbing II


Dr. Mita Septiani M.Pd
NIP. 198809042022032007

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Mulyadi, M.Pd (Ketua Penguji)***		28-7-2025
Dr. Khaerudin, M.Pd (Anggota Penguji I)****		31/7-2025
Dra. Suprayekti, M.Pd (Anggota Penguji II)*****		28/7-2025

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dimas Argo Pratama
No. Registrasi : 1101621016
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **"Pengembangan Buku Saku "Panduan Prosedur Operasional Standar" Untuk Pengemudi CV. Argo Pratama Trans"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November 2024 – Juli 2025
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar

Jakarta, 7 Juli 2025



Dimas Argo Pratama

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dimas Argo Pratama
NIM : 1101621016
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan
Alamat email : dimasargo123@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Buku Saku "Panduan Prosedur Operasional
Standar" untuk Pengemudi CU. Argo Pratama Trans

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2015

Penulis

(Dimas Argo Pratama)
nama dan tanda tangan

**PENGEMBANGAN BUKU SAKU “PANDUAN PROSEDUR
OPERASIONAL STANDAR” UNTUK PENGEMUDI CV ARGO
PRATAMA TRANS
(2025)**

Dimas Argo Pratama

ABSTRAK

Pengembangan ini bertujuan untuk mengembangkan “Buku Saku “Panduan Prosedur Operasional Standar” untuk Pengemudi CV Argo Pratama Trans”. Sasaran utama dari produk yang dikembangkan ini adalah para pengemudi di perusahaan CV. Argo Pratama Trans. Pengembangan ini dilakukan karena belum tersedianya media yang menaungi terkait prosedur operasional standar. Oleh sebab itu berdasarkan hasil diskusi dengan pemilik perusahaan, pengembang memutuskan membuat sebuah buku panduan berbentuk saku. Maka dari itu, pengembangan ini dilakukan menggunakan model pengembangan Rowntree yang terdiri dari tiga tahapan utama yaitu, tahap perencanaan, tahap persiapan penulisan, dan tahap penulisan dan penyuntingan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu melakukan wawancara dan menyebarkan kuesioner. Instrumen yang digunakan yaitu pedoman wawancara dan instrumen kuesioner terbuka dan kuesioner tertutup. Panduan ini telah melakukan tahapan *expert review* yang terdiri dari ahli materi dan ahli media serta telah melalui uji tahapan uji coba *face to face tryouts* dan *field trials*. Berdasarkan data kualitatif yang diperoleh dari tahapan *expert review* dapat disimpulkan bahwa produk ini memiliki kualitas yang baik dan sudah layak untuk digunakan. Dan berdasarkan hasil analisis kuesioner uji pengguna *field trials* mendapatkan rata – rata keseluruhan 3,54 yang dapat diartikan termasuk dalam kategori sangat baik. Implikasi dari pengembangan ini menunjukkan bahwa media cetak sederhana seperti buku saku dapat menjadi solusi efektif dalam meningkatkan pemahaman pengemudi terhadap prosedur kerja. Buku ini juga mendukung konsistensi pelayanan perusahaan dan bisa dijadikan contoh penerapan model Rowntree dalam pengembangan media cetak. Saran yang dapat dipertimbangkan ke depan adalah penyempurnaan isi agar lebih lengkap, serta pengembangan versi digital agar lebih mudah diakses.

Kata Kunci: Buku Panduan, Buku Saku, Pengembangan, Prosedur Operasional Standar

DEVELOPMENT OF A “STANDARD OPERATING PROCEDURE POCKET GUIDEBOOK” FOR DRIVERS AT CV ARGO PRATAMA

TRANS
(2025)

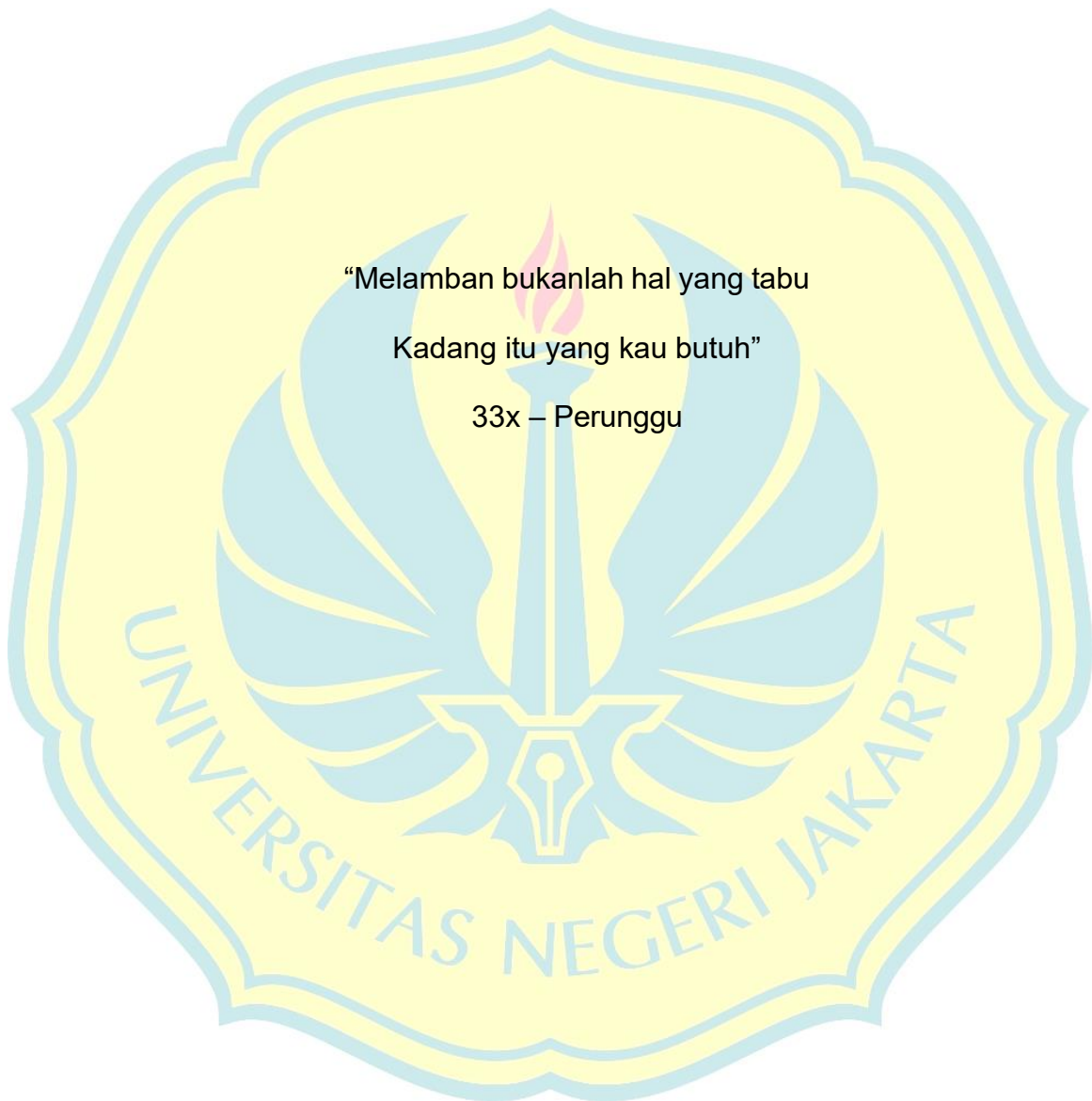
Dimas Argo Pratama

ABSTRACT

This development aims to create a "Pocket Book of Standard Operating Procedure Guidelines" for drivers at CV Argo Pratama Trans. The primary target of this product is the drivers employed by CV Argo Pratama Trans. The development was initiated due to the absence of a medium that outlines the standard operating procedures. Therefore, based on discussions with the company owner, the developer decided to create a pocket-sized guidebook. The development follows the Rowntree development model, which consists of three main stages: the planning stage, the preparation and writing stage, and the writing and editing stage. Data collection techniques included conducting interviews and distributing questionnaires. The instruments used were interview guidelines, as well as open-ended and closed-ended questionnaires. The guidebook underwent an expert review stage, which involved material and media experts, and it was also tested through face-to-face tryouts and field trials. Based on qualitative data obtained from the expert review stage, it can be concluded that the product is of good quality and is suitable for use. Moreover, the analysis of user questionnaire results from the field trials produced an average score of 3.54, which falls into the "very good" category. The implications of this development show that simple printed media such as a pocket book can be an effective solution to improve drivers' understanding of work procedures. This guidebook also supports service consistency within the company and serves as an example of the practical application of the Rowntree model in print media development. Future improvements may include more comprehensive content and a digital version to increase accessibility.

Keyword: *Development, Guidebook, Pocket book, Standar Operating Procedure*

LEMBAR PERSEMBAHAN



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala bentuk kebaikan yang diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul Pengembangan Buku Saku “Panduan Prosedur Operasional Standar” untuk pengemudi CV. Argo Pratama Trans. . Penyelesaian Tugas Akhir Skripsi ini bukan merupakan kerja sendiri penulis, melainkan kerja kolaboratif antara penulis, kedua dosen pembimbing, para ahli yang menguji serta memberi masukan dan teman - teman P Curug yang memberikan suntikan semangat untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.

Pada naskah skripsi ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada pihak - pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Ungkapan rasa terima kasih ini diketikan dalam salah satu lembar hasil kerja kolaboratif yaitu skripsi ini. Berikut rasa hormat setinggi - tingginya dan terima kasih sedalam - dalamnya untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi pengembang untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-Nya, mungkin pengembang tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua pengembang yang tercinta, Bapak Mochammad Maskhur dan Ibu Winda Kurnia Damayanti serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan motivasi dan do'a, kasih sayang, keikhlasan

dan kesabaran serta pengorbanan dan perhatian yang tak henti-hentinya mengalir untuk pengembang juga memberikan dukungan baik material dan moral dalam memfasilitasi segala kebutuhan perkuliahan sehingga pengembang termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya

3. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, Bapak Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Bapak Dr. Cecep Kustandi, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Pendidikan dan Ibu Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. selaku wakil Dekan III Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Diana Ariani, S.Pd, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
5. Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing serta dosen yang selalu memberikan semangat kepada saya, semoga Allah membalas semua kebaikan Ibu Retno kelak.
6. Ibu Dr. Mita Septiani M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 2 skripsi saya selalu memberikan dukungan ilmu serta dukungan moral yang membuat pengembang untuk tidak menyerah dan berusaha semaksimal mungkin.
7. Bapak, Ibu dan seluruh Dosen Prodi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang

tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan masukan dan dorongan kepada pengembang selama penyusunan skripsi ini serta bimbingan selama perkuliahan.

8. Teruntuk Geng P Curug, Rasyadan Bahy Fatah, Muhammad Syahroni, Aura Nada Syifa, Mafie Musqila, Febrianty Dwi Putri, Thania Angelica, Fauzy Satrio Febrianto yang selalu membantu dan memotivasi dalam pembuatan media skripsi pengembang.

9. Rekan – rekan mahasiswa jurusan Teknologi Pendidikan angkatan 2021 atas segala bantuan dan kerja samanya selama empat tahun berkuliah.

Dengan kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua yang telah memberikan dukungan kepada saya, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu saya mohon maaf. Tiada kata yang lebih indah dan bermakna selain ucapan terima kasih yang tulus.

Akhir kata, saya masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya memohon untuk saran dan kritikan untuk membangun agar ke depannya lebih baik lagi, saya berharap dikemudian hari skripsi dapat bermanfaat bagi pihak lain.

Jakarta, 7 Juli 2025

Dimas Argo Pratama

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Ruang Lingkup	11
D. Tujuan Pengembangan	12
E. Kegunaan Pengembangan	12
BAB II KAJIAN TEORI	14
A. Kajian Pengembangan Pembelajaran	14
1. Definisi Pengembangan Pembelajaran	14
2. Klasifikasi model pengembangan pembelajaran	18
3. Model Pengembangan Pembelajaran Berorientasi Pada Produk	23
4. Hasil Analisis Model Pengembangan	30
B. Kajian Media Pembelajaran	31
1. Definisi Media Pembelajaran	31
2. Karakteristik Media Pembelajaran	34
3. Fungsi Media Pembelajaran	40
4. Jenis – Jenis Media Pembelajaran	45
C. Kajian Buku Saku	56
1. Definisi Buku Saku	56
2. Karakteristik Buku Saku	57
3. Kelebihan dan Kekurangan Buku Saku	59
D. Kajian Buku Panduan	63

1. Pengertian Buku Panduan.....	63
2. Manfaat Buku Panduan	65
3. Komponen Buku Panduan.....	66
4. Karakteristik Buku Panduan	67
5. Persepsi Desain Pesan dalam Merancang Buku Saku.....	69
E. Kajian Prosedur Operasional Standar	73
1. Pengertian Prosedur Operasional Standar	73
2. Tujuan Prosedur Operasional Standar.....	75
3. Manfaat Prosedur Operasional Standar	77
F. Kajian CV. Argo Pratama Trans.....	81
1. Profil CV. Argo Pratama Trans	81
2. Karakteristik Pengemudi CV. Argo Pratama Trans	82
G. Penelitian Relevan	84
H. Rasional Pengembangan.....	88
BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN	90
A. Tujuan Khusus Pengembangan	90
B. Prosedur Pengembangan	90
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN	115
A. Nama dan Karakteristik Produk.....	115
B. Deskripsi Hasil Pengembangan	116
B. Prosedur Pemanfaatan Produk	148
C. Keterbatasan Pengembangan	149
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	151
A. Kesimpulan.....	151
B. Implikasi	154
C. Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA.....	155
LAMPIRAN.....	158

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Analisis Model Pengembangan	30
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara Pengemudi	93
Tabel 3.2 Garis Besar Isi Materi	94
Tabel 3.3 Tabel Daftar Ceklis Mandiri	102
Tabel 3.4 Tabel Skala Penilaian 4 - 1	108
Tabel 3.5 Indikator Definisi Operasional	111
Tabel 4.1 Karakteristik Pengguna	116
Tabel 4.2 Peralatan yang Dibutuhkan	123
Tabel 4.3 Uji Coba Ahli Materi	128
Tabel 4.4 Saran dan Revisi Ahli Materi	129
Tabel 4.5 Ujicoba Ahli Media	130
Tabel 4.6 Saran dan Revisi Ahli Media	131
Tabel 4.7 Uji kelayakan produk oleh ahli materi	134
Tabel 4.8 Uji Kelayakan Produk Ahli Media	136
Tabel 4.9 Skala Penilaian 4 - 1	140
Tabel 4.10 Uji Coba Face to Face Tryouts Pengguna	140
Tabel 4.11 Nama Responden Face to Face Tryouts	141
Tabel 4.12 Saran dan Tindak lanjut Face to Face Tryouts	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Baker and Schutz 1971.....	23
Gambar 2.2 Model Borg and Gall (1983)	25
Gambar 2.3 Tahapan Model Rowntree	27
Gambar 2.4 Model Konseptual.....	89
Gambar 4.1 Contoh Penggunaan APD/Seragam Yang Benar	121
Gambar 4.2 Contoh Teknik Mengangkat barang yang Aman.....	122
Gambar 4.3 Cover Buku Saku Panduan	123
Gambar 4.4 Layout Buku Panduan POS.....	127
Gambar 4.5 Lembar Aktivitas Bab 1.....	127
Gambar 4.6 Bab 1 yang dikerjakan Pengguna.....	144
Gambar 4.7 Bab 2 yang dikerjakan pengguna	144
Gambar 4.8 Bab 3 yang dikerjakan pengguna	144



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	159
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara Pra - Penelitian	160
Lampiran 3 Kisi - kisi instrumen.....	162
Lampiran 4 Gambaran Garis Besar Isi Materi	165
Lampiran 5 Jabaran Materi	167
Lampiran 6 Instrumen Evaluasi Formatif Ahli Materi	168
Lampiran 7 Instrumen Evaluasi Formatif Ahli Media	172
Lampiran 8 Evaluasi Formatif Face to Face Tryouts	177
Lampiran 9 Evaluasi formatif Fields Trials.....	181
Lampiran 10 Lembar Validasi Instrumen Penelitian	185
Lampiran 11 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Materi	188
Lampiran 12 Hasil Evaluasi Ahli Media	191
Lampiran 13 Hasil Uji Face to Face tryouts.....	193
Lampiran 14 Lampiran 14 Hasil Uji Coba Field Trials Pengguna	193
Lampiran 15 Dokumentasi Kegiatan Uji coba.....	194