

DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber Buku

- Agung, N. S. (2012). Strategi Belajar Mengajar. Yogyakarta: Penerbit Ombang.
- Asyhar, R. (2012). Media Pembelajaran. Jakarta: Rajawali Pers.
- Azhar, A. (2002). Media Pembelajaran. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Barnes, J. G. (2003). Secret of Customer Relationship Management. Yogyakarta: Andi.
- Chaeruman, U. (2015). Evaluasi Media Pembelajaran. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Ekotama, S. (2015). Pedoman Mudah Menyusun SOP. Yogyakarta: MedPress.
- Emzir. (2012). Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif & Kualitatif. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Fatimah. (2015). Strategi Pintar Menyusun SOP. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- French, C. (2013). How to Write Successful How-To Booklets. England UK: The Endless Bookcase.
- Gall, B., & Gall, M. (1983). Educational Research: An Introduction. New York: Longman.
- Hamzaxh, N. L. (2011). Teknologi Komunikasi & Informasi Pembelajaran. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hizair. (2013). Kamus Lengkap Bahasa Indonesia. Jakarta: Tamer.
- Indrianana, D. (2011). Ragam Alat Bantu Media Pengajaran. Yogyakarta: Diva Press.
- Irawan, H. (2002). 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Kent, L., & Galen, G. (2002). Survey of Instructional Development. New York: Eroc Clearinghouse.
- Klein, J. D., & Richey, R. C. (2007). Design and Development Research: Methods, Strategies, and Issues. Lawrence Erlbaum Associates.

- Komalasari, K. (2013). Pembelajaran Kontekstual: Konsep dan Aplikasi. Bandung: PT Refika Aditama.
- Kotler, P. (2007). Manajemen Pemasaran, Jilid I Edisi Kedua belas. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kustandi, C. (2020). Pengembangan Media Pembelajaran. Jakarta: Kencana.
- M.Pd, A. S. (2017). Belajar dan Pembelajaran. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Molenda, M., Reiser, R. A., & Heinich, R. (2010). Educational Technology: A Definition with Commentary. New York: Routledge.
- Munir. (2012). Pembelajaran Jarak Jauh. Bandung: Alfabeta.
- Nur'aini. (2020). Standart Operating Procedure Cara Praktis dan Efektif Menerapkan SOP di Segala Macam Bisnis. Yogyakarta: Quadrant.
- Prastowo, A. (2013). Panduan Kreatif Membuat Bahan Ajar Inovatif. Yogyakarta: Diva Press.
- Prawiradilaga, D. S. (2012). Prinsip Desain Pesan. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Prawiradilaga, D. S. (2012). Wawasan Teknologi Pendidikan. Jakarta: Kencana.
- Pribadi, B. A. (2009). Model Desain Sistem Pembelajaran. Jakarta: Dian Rakyat.
- Purnamasari, E. P. (2015). Panduan Menyusun SOP Standard Operating Procedure. Yogyakarta: Kobis.
- Putri, A. (2018). Media Pembelajaran Inovatif dan Pengembangannya. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Richey, R. C., & Klein, J. D. (1994). Teknologi Pembelajaran (Definisi dan Kawasannya). Jakarta: Universitas Negeri Jakarta.
- Rowntree, D. (1994). Preparing Materials for Open, Distance, and Flexible Learning. Kogan Page Publishers.
- Sadiman, A. (1990). Media Pendidikan: Pengertian, Pengembangan dan Pemanfaatannya. Jakarta: CV. Rajawali.

- Sadiman, A. (2012). Media Pendidikan. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Sailendra, A. (2015). Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Sankarto, B. S. (2008). Pedoman Pengemasan Informasi. Jakarta: Departemen Pertanian.
- Schutz, B. R. (1971). Instructional Product Development. New York: Van Nostrand Reinhold Co.
- Sihkabuden, P. S. (2005). Media Pembelajaran. Malang: Elang Mas.
- Sitepu, B. (2012). Penulisan Buku Teks Pelajaran. Jakarta: PT Remaja Rosdakarya.
- Smaldino, S. E., Lowther, D. L., & Russell, J. D. (2012). Instructional Technology & Media for Learning.
- Sudjana, N. (2012). Penilaian Hasil Belajar Proses Belajar Mengajar. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Susilana, R., & Riyana, C. (2008). Media Pembelajaran. Bandung: Wacana Prima.
- Sutarto. (2006). Dasar-Dasar Organisasi. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- W, A. B. (2015). Teaching in a Digital Age: Guidelines for Designing Teaching and Learning. BCcampus.
- Warsita, B. (2008). Teknologi Pembelajaran, Landasan dan Aplikasinya. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Zain, J. B. (1996). Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

B. Sumber Jurnal

- Alfin, M. R. (2017). Pengaruh Store Atmosphere Pada Kepuasan Pelanggan Yang Berimplikasi Pada Loyalitas Pelanggan. *Ecodemia*, 252.
- Birowo, S. (2021). Implementasi Aplikasi Jasa Pengiriman Barang Berbasis Android Pada CV. EXPRESS TRI'YO MUJUR. *Jurnal Informatika dan Bisnis*.

- Herlina, F. Y. (2015). Pengembangan Buku Saku Materi Pemanasan Global Untuk SMP. *Unnes Journal Of Biology Education*, 104–110.
- Hidayat, R., & Wahyuningsih, D. (2019). Pengaruh Pelaksanaan SOP Perawat Pelaksana Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Di Rawat Inap RSUD Bangkinang. *Jurnal Ners*, 84–96.
- Hidayati, N. (2013). Perbedaan Hasil Belajar Antara Menggunakan Media Pocket Book dan Tanpa Media Pocket Book Pada Materi Kinematika Gerak Melingkar Kelas X. *Jurnal Pendidikan Fisika*, 164.
- Mekahani, R., & Dewi, N. R. (2015). Pengembangan Buku Saku Pengenalan Pertolongan Dan Perawatan Cedera Olahraga Untuk Siswa Sekolah Menengah Pertama. *Jurnal Pendidikan Jasmani Indonesia*.
- Nunung Nurfajri Ainun, P., & Dewi, P. D. (2022). Analisis Prinsip Desain Pesan dalam Buku Tematik Terbitan Kemendikbud. *Journal of Educational Technology, Curriculum, Learning, and Communication*, 2.
- Nurdin, J. N. (2020). Pengembangan Buku Panduan Mendesain Konten E-Learning di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI. Skripsi Universitas Negeri Jakarta.
- S.V., W. (2016). Perancangan Standar Operating Procedure (SOP) Pada Chocolab. *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 77–86.
- Suhartono, E. P. (2019). Hubungan Pelayanan Prima Dengan Kepuasan Pelanggan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Pada Stasiun Pasar Senen Jakarta. *Jurnal Administrasi Publik*, 263.
- Robinson Situmorang, R. W. (2022). Prinsip Desain Pesan. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.