

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA TENAGA
KEPENDIDIKAN DI DIREKTORAT SUMBER DAYA
DAN PENGADAAN BARANG/JASA UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh :

WAHDINIYA NUR ROHMA

1103618004

SKRIPSI

**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap
Motivasi Kerja Pada Tenaga Kependidikan Di
Direktorat Sumber Daya dan
Pengadaan/Barang Jasa Universitas Negeri
Jakarta

Nama Mahasiswa : Wahdiniya Nur Rohma

Nomor Registrasi : 1103618004

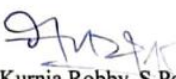
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian/Sidang Skripsi : 29 Juli 2025

Pembimbing I


Dr. Heru Santosa, M.Pd
NIP. 196302231990031002

Pembimbing II


Dimas Kurnia Robby, S.Pd, M.Pd
NIP. 199106012019031019

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badjuraman, M.Pd. (Penanggungjawab)*		13/8 2025
Karta Sasmita, S.Pd. M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggungjawab)**		13/8 2025
Dr. Matin, M.Pd (Ketua Penguji)***		11/08 2025
Prof. Dr. Suryadi (Anggota/Penguji I)****		7/8 2025
Dr. Evitha Soraya, M.Pd (Anggota/Penguji II)****		11/08 2025

Catatan :

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI
KERJA PADA TENAGA KEPENDIDIKAN DI DIREKTORAT SUMBER
DAYA DAN PENGADAAN BARANG/JASA UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA**

(2025)

Wahdiniya Nur Rohma

Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,

Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi organisasi terhadap motivasi kerja pada tenaga kependidikan di Direktorat Sumber Daya dan Pengadaan Barang/Jasa Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu komunikasi organisasi sebagai variabel (X) dan motivasi kerja sebagai variabel (Y). Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 35 orang tenaga kependidikan, dan seluruh populasi dijadikan sampel melalui teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket berskala likert. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi sederhana dengan hasil persamaan regresi $Y = 65,857 + 0,512X$. Koefisien determinasi sebesar 0,231 atau 23,1%. Yang menunjukkan bahwa komunikasi organisasi memberikan kontribusi sebesar 23,1% terhadap motivasi kerja. Hasil uji t menunjukkan bahwa $t_{hitung} 3,145 > t_{tabel} 2,034$ dan nilai signifikansi sebesar $0,004 < 0,05$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pada tenaga kependidikan di Direktorat Sumber Daya dan Pengadaan barang/jasa Universitas Negeri Jakarta.

**Kata kunci: Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja, Tenaga Kependidikan,
PTN-BH**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON WORK
MOTIVATION AMONG EDUCATIONAL STAFF AT THE DIRECTORATE
OF HUMAN RESOURCES AND PROCUREMENT OF GOODS/SERVICES
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
(2025)**

Wahdiniya Nur Rohma

**Educational Management Study Program, Faculty of Education,
State University of Jakarta**

ABSTRACT

*This study aims to investigate the extent to which organizational communication influences the work motivation of educational staff at the Directorate of Human Resources and Procurement of Goods/Services, State University of Jakarta. The research comprises two variables: organizational communication as the independent variable (X) and work motivation as the dependent variable (Y). A quantitative approach was employed using a survey method. The population consisted of 35 educational staff members, all of whom were selected as respondents using a saturated sampling technique. Data were collected using a Likert-scale questionnaire. The hypothesis was tested using simple linear regression analysis, which produced the regression equation: $Y = 65.857 + 0.512X$. The coefficient of determination (R^2) was **0.231**, indicating that organizational communication contributes 23.1% to work motivation. The results of the t-test showed that **tcount (3.145) > ttable (2.034)**, with a significance level of **0.004 < 0.05**. These findings demonstrate that organizational communication has a positive and statistically significant influence on the work motivation of educational staff at the Directorate of Human Resources and Procurement of Goods/Services, State University of Jakarta.*

Keywords: Organizational Communication, Work Motivation, Educational Staff, Legal Entity State University (PTN-BH)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Wahdiniya Nur Rohma

Nomor Registrasi : 1103618004

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pada Tenaga Kependidikan di Direktorat Sumber Daya Dan Pengadaan Barang/Jasa Universitas Negeri Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November 2024 – Juli 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Wahdiniya Nur Rohma



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wahdiniya Nur Pohma
NIM : 1103618004
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : wahdiniyanur@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pada
Tenaga Kependidikan di Direktorat Sumber Daya dan Pengadaan
Barang/jasa Universitas Negeri Jakarta.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Penulis

(Wahdiniya Nur Pohma)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pada Tenaga Kependidikan Di Direktorat Sumber Daya Dan Pengadaan Barang/Jasa Universitas Negeri Jakarta” ini telah dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini dimaksudkan dalam rangka penyelesaian studi S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini berkat bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti sangat mengapresiasi dan berterima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti selama penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, S.Pd. M.Si., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Cecep Kustandi, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Keuangan dan Sumber Daya, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. selaku Wakil Dekan III Bidang Riset, Inovasi, Sistem Informasi dan Kerjasama, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Heru Santosa, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Dimas Kurnia Robby, S.Pd, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.

8. Dr. Ja'far Amiruddin, M.T selaku Direktur Sumber Daya dan Pengadaan Barang/Jasa yang telah mengizinkan peneliti untuk mengadakan penelitian di Direktorat Sumber Daya dan Pengadaan Barang/Jasa.
9. Ummi Mulia Tama, S.Pd. yang telah membantu peneliti selama melakukan pengambilan data dan proses persuratan di Direktorat Sumber Daya dan Pengadaan Barang/Jasa.
10. Agus Rusdiyanto, S.Kom dan Dr. Syahrian, S.E, M.M yang telah membantu peneliti dalam melakukan uji coba instrumen penelitian di Fakultas Ilmu Pendidikan.
11. Segenap Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan memfasilitasi peneliti dalam proses penyusunan skripsi saya.
12. Segenap keluarga PT. Hako Teknik yang telah mendukung dan membantu peneliti dalam proses mengerjakan skripsi.
13. Orang Tua, Saudara dan Teman-Teman seperjuangan yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi.
14. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting for just being me all the time.*

Peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam tulisan ini. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca agar dapat dijadikan bahan perbaikan bagi peneliti di masa mendatang. Semoga tulisan ini dapat memberikan informasi dan bermanfaat.

Jakarta, Juli 2025

Peneliti,

Wahdiniya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	12
A. Deskripsi Konseptual	12
1. Motivasi Kerja.....	12
2. Komunikasi Organisasi	19
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	28
C. Kerangka Berpikir.....	32
D. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Tujuan Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian	35
C. Metode dan Desain Penelitian.....	35
D. Populasi dan Sampel	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	43
G. Hipotesis Statistik.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47

A. Hasil Penelitian	47
1. Deskripsi Data.....	47
2. Pengujian Prasyarat Analisis	54
3. Pengujian Hipotesis.....	57
B. Pembahasan Hasil Penelitian	60
C. Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Implikasi.....	64
C. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Teori Dua Faktor Herzberg.....	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Tahapan Penilaian.....	35
Tabel 3.2 Pernyataan Instrumen.....	37
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen.....	39
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Bagian Bidang Kerja.....	49
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Organisasi.....	53
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.8 Uji Signifikansi Regresi.....	55
Tabel 4.9 Uji Linearitas.....	56
Tabel 4.10 Uji Regresi Linear Sederhana.....	57
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinansi.....	58
Tabel 4.12 Uji Parsial (Uji-t).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pengaruh Komunikasi Organisasi dengan Motivasi Kerja.....	33
Gambar 4.1 Diagram Frekuensi Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.2 Diagram Frekuensi Berdasarkan Bagian Bidang Kerja.....	49
Gambar 4.3 Diagram Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.4 Diagram Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Gambar 4.5 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja.....	52
Gambar 4.6 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Organisasi.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba.....	70
Lampiran 2 Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba.....	78
Lampiran 3 Uji Validitas Komunikasi Organisasi (X).....	85
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Komunikasi Organisasi (X).....	89
Lampiran 5 Uji Validitas Motivasi Kerja (Y).....	90
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (Y).....	94
Lampiran 7 Data Responden Pegawai Direktorat Sumber daya dan Pengadaan Barang/Jasa.....	95
Lampiran 8 Data Responden Berdasarkan Usia.....	96
Lampiran 9 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
Lampiran 10 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	98
Lampiran 11 Data Responden Berdasarkan Bagian Bidang Kerja.....	99
Lampiran 12 Skor Hasil Penelitian Variabel Komunikasi Organisasi.....	100
Lampiran 13 Skor Hasil Penelitian variabel Motivasi Kerja (Y).....	101
Lampiran 14 Perhitungan Rata-Rata, Simpangan Baku, Dll Variabel Komunikasi Organisasi (X).....	102
Lampiran 15 Perhitungan Rata-Rata, Simpangan Baku, Dll Variabel Motivasi Kerja (Y).....	102
Lampiran 16 Perhitungan Distribusi Frekuensi Komunikasi Organisasi (X)...	103
Lampiran 17 Perhitungan Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja (Y).....	104
Lampiran 18 Pengujian Persyaratan Analisis.....	105
Lampiran 19 Pengujian Hipotesis.....	106
Lampiran 20 Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 21 Surat Keterangan Penelitian.....	108
Lampiran 22 Daftar Riwayat Hidup.....	110