

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
LAYANAN PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN
LABSCHOOL JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

FEBY LUTTFIA PRADINI

1103621041

Manajemen Pendidikan

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Layanan
Perpustakaan di Perpustakaan Labschool Jakarta

Nama Mahasiswa : Feby Luttfia Pradini

Nomor Registrasi : 1103621041

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 28 Juli 2025

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197404202008122002

Pembimbing II



Dr. Evitha Soraya, M.Pd.
NIP. 198504192024212001

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		6/08 2025
Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd. (Ketua Penguji)****		6/08 2026
Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed. (Anggota Penguji I)****		6/08 2025
Dr. Kamaludin, S.Pd.I., M.Pd. (Anggota Penguji II)****		06-08-25

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
LAYANAN PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN
LABSCHOOL JAKARTA**

(2025)

FEBY LUTTFIA PRADINI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi manajemen dalam layanan perpustakaan di Perpustakaan Labschool Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, studi dokumentasi, dan wawancara dengan informan kepala perpustakaan, staf perpustakaan, dan pemustaka. Penelitian dilakukan pada penerapan sistem informasi manajemen dalam layanan sirkulasi, referensi, dan multimedia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) layanan sirkulasi telah berjalan secara otomatis dan terintegrasi dengan sistem SLiMS. Proses peminjaman dan pengembalian buku dilakukan oleh pemustaka melalui pemindaian barcode, yang secara langsung tercatat dalam sistem SLiMS. Pustakawan mengelola data peminjaman dan pengembalian secara digital, namun tetap menjaga sistem manual sebagai cadangan ketika sistem mengalami gangguan teknis; 2) layanan referensi juga telah terintegrasi dengan sistem SLiMS. Koleksi referensi, baik cetak maupun digital, dapat diakses melalui pencarian berbasis OPAC. Meskipun sistem ini memungkinkan pemustaka untuk melakukan pencarian informasi secara mandiri, keberadaan pustakawan tetap memiliki peran penting dalam membantu pemustaka memperoleh referensi yang relevan; dan 3) layanan multimedia disediakan di ruang khusus perpustakaan yang dilengkapi dengan perangkat komputer, sehingga pemustaka dapat mengakses koleksi dalam format *audio-visual*. Sistem SLiMS mencatat data bibliografi koleksi digital seperti *e-book* dan *e-journal*, namun koleksi dalam bentuk film dan audio masih tersedia dalam format CD/DVD dan belum sepenuhnya terintegrasi ke dalam sistem digital.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Layanan Perpustakaan

Intelligentia - Dignitas

**THE APPLICATION OF MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEMS IN LIBRARY SERVICES AT THE JAKARTA
LABSCHOOL LIBRARY**

(2025)

FEBY LUTTFIA PRADINI

ABSTRACT

This research aims to analyze the application of management information systems in library services at the Labschool Jakarta Library. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. Data collection was conducted through observation, document review, and interviews with informants such as the library director, library staf, and library users. The research focused on the implementation of management information systems in circulation, reference, and multimedia services. The research results show that: 1) circulation services are now automated and integrated with the SLiMS system. The process of borrowing and returning books is carried out by library users through barcode scanning, which is directly recorded in the SLiMS system. Librarians manage borrowing and returning data digitally, but still maintain a manual system as a backup in case of technical disruptions; 2) reference services have also been integrated with the SLiMS system. Reference collections, both printed and digital, can be accessed through OPAC-based searches. Although this system allows library users to search for information independently, librarians still play an important role in helping library users obtain relevant references; and 3) multimedia services are provided in a special library room equipped with computers, so that library users can access collections in audio-visual formats. The SLiMS system records bibliographic data for digital collections such as e-books and e-journals, but collections in the form of films and audio are still available in CD/DVD format and have not yet been fully integrated into the digital system.

Keywords: Management Information System, Library Services

Intelligentia ~ Dignitas

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Feby Luttfia Pradini
No. Registrasi : 1103621041
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Layanan Perpustakaan di Perpustakaan Labschool Jakarta”** adalah sebagai berikut:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2024 hingga Februari 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Feby Luttfia Pradini



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Feby Lutfia Pradini
NIM : 1103621041
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : febyprr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Layanan
Perpustakaan di Perpustakaan Labschool Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Feby Lutfia Pradini)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Layanan Perpustakaan di Perpustakaan Labschool Jakarta”. Adapun penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan dalam rangka penyelesaian studi S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan pada waktunya tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, arahan, dorongan, dan partisipasi dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi.
5. Dr. Evitha Soraya, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi.
6. Seluruh dosen dan staf akademik Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan berbagai ilmu serta wawasan kepada peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan.
7. Esti Gularti, S.Sos. selaku Kepala Perpustakaan Labschool Jakarta beserta staf perpustakaan yang telah memberi kesempatan dan membantu dalam penelitian ini.

8. Bapak, Almh. Mamak, Abang, dan Kakak peneliti yang peneliti cintai dan banggakan, yang senantiasa memotivasi penuh dan membantu, baik dukungan, doa, maupun materil kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
9. Puja Astuti, Rifa Anindya, dan Putri Arindah selaku teman terdekat peneliti selama menempuh perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaannya karena selalu membantu, menemani, dan menyemangati peneliti dari awal semester hingga skripsi ini diselesaikan.
10. Rony Parulian, yang secara tidak langsung melalui karya dan penampilannya telah menjadi penyemangat bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan, Manajemen Pendidikan angkatan 2021 atas kebersamaan yang berharga dan menyenangkan selama studi. Serta, semua pihak yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perkembangan selanjutnya dari skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak yang membaca.

Jakarta, 28 Juli 2025

Peneliti,

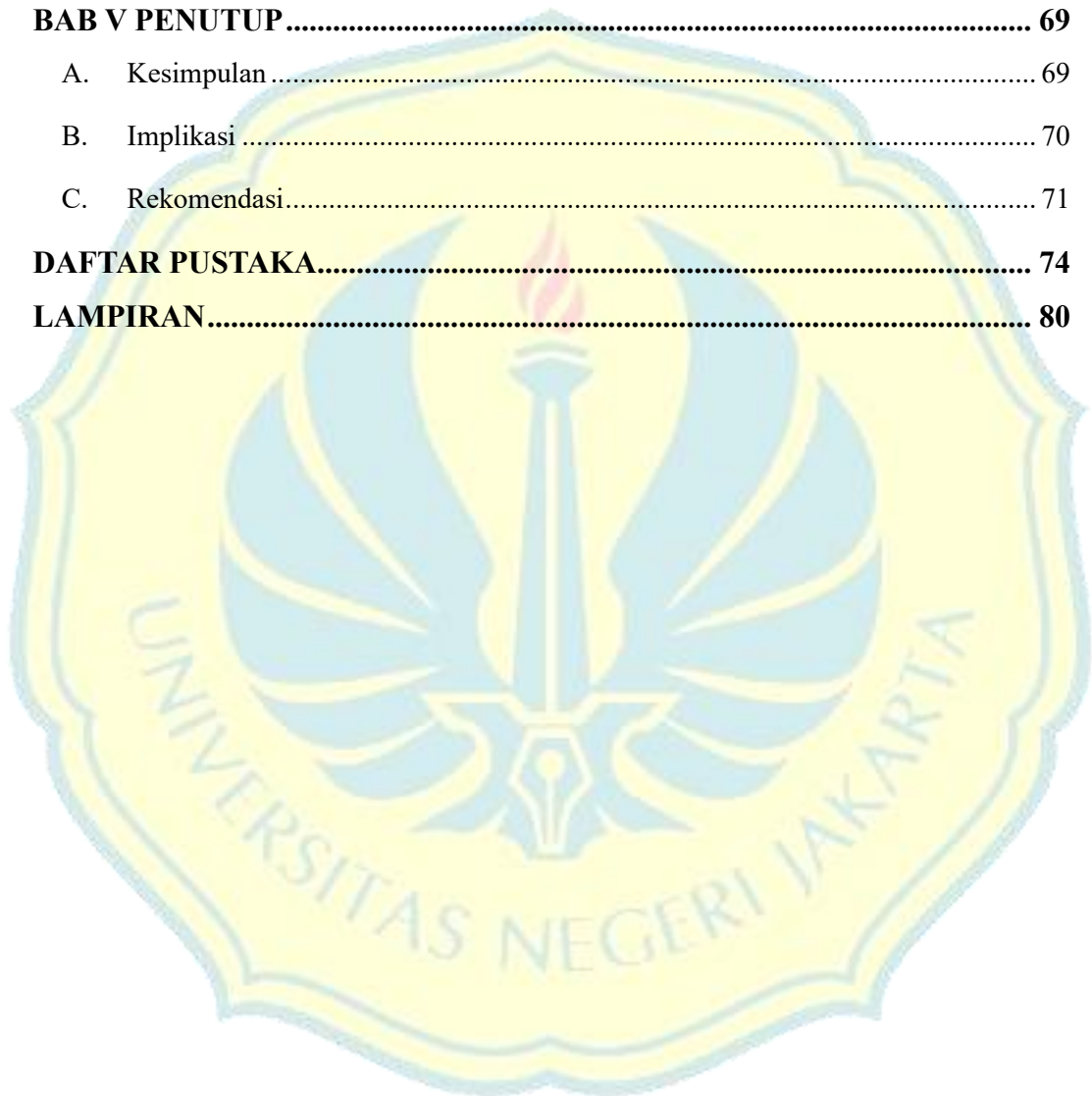
Feby Luttfia Pradini

Intelligentia ~ Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN/SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	6
C. Pertanyaan Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Sistem Informasi Manajemen	9
B. Layanan Perpustakaan	18
C. Hasil Penelitian yang Relevan	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Tujuan Khusus Penelitian	34
B. Metode Penelitian	34
C. Latar Penelitian	35
D. Data dan Sumber Data	36
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	37
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	39
G. Teknik Analisis Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Data.....	45
B. Temuan Penelitian.....	47
C. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Implikasi	70
C. Rekomendasi.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	80



Intelligentia ~ Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Jurnal Penelitian Relevan	30
--	----



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Sistem Informasi Manajemen	13
Gambar 2. 2 Komponen Sistem Informasi Manajemen.....	15
Gambar 2. 3 Model Kesuksesan DeLone dan McLean	17
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perpustakaan Labschool Jakarta.....	47
Gambar 4. 2 Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Labschool Jakarta	49
Gambar 4. 3 Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Layanan Referensi di Perpustakaan Labschool Jakarta	52
Gambar 4. 4 Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Layanan Multimedia di Perpustakaan Labschool Jakarta	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Agenda Penelitian	80
Lampiran 2. Pedoman Penelitian	82
Lampiran 3. Kisi - Kisi Wawancara	83
Lampiran 4. Pertanyaan Wawancara	87
Lampiran 5. Pedoman Observasi	95
Lampiran 6. Pedoman Dokumentasi	96
Lampiran 7. Catatan Lapangan	97
Lampiran 8. Hasil Wawancara	107
Lampiran 9. Klasifikasi Data	125
Lampiran 10. Reduksi Data	157
Lampiran 11. Hasil Dokumentasi.....	166
Lampiran 12. Fitur SLiMS (Senayan Library Management System).....	170
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian.....	175
Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup.....	176

Intelligentia - Dignitas