

PENGEMBANGAN BUKU PANDUAN UNTUK *TOUR*
***LEADER* MAXIMA HOLIDAY TRAVEL**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

Khalishah Salsabila

1101618032

Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

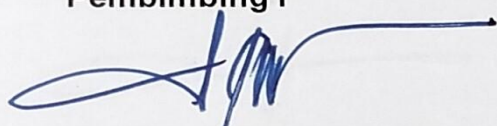
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

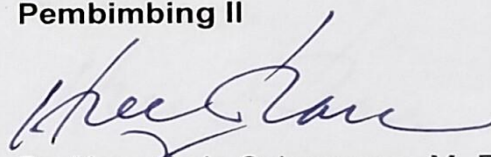
Judul Penelitian : Pengembangan Buku Panduan Untuk *Tour Leader* Maxima
Holiday Travel
Nama Mahasiswa : Khalishah Salsabila
NIM : 1101618032
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 15 Juli 2025

Pembimbing I



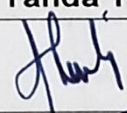
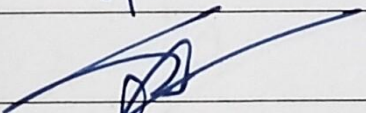
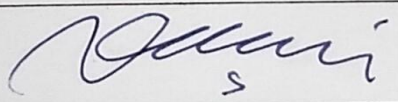
Dr. Cecep Kustandi, M. Pd
NIP. 198105132008121003

Pembimbing II



Dr. Uwes Anis Caheruman, M. Pd
NIP. 197403112002121001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Diana Ariani, M.Pd. (Ketua Penguji)***		31/7/25
Drs. R.A. Hirmana Wargahadibrata, M.Sc.Ed. (Anggota Penguji I)****		31-07-25
Mulyadi, M.Pd. (Anggota Penguji II)*****		31-7-25

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

No. registrasi 1101618032

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Pengembangan Buku Panduan Untuk Tour Leader Maxima Holiday Travel" adalah

- Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

SPESIAL RIBU RUPIAH

1000

TIL. 20

**METERAN
TEMPEL**

30CANX014749520

Khalishah Salsabila



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khalishah Salsabila
NIM : 1101618032
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan
Alamat email : khasalsabila 02 @gmail . com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Buku Panduan Untuk Tour Leader
Maxima Holiday Travel

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2025

Penulis

(Khalishah Salsabila)
nama dan tanda tangan

LEADER MAXIMA HOLIDAY TRAVEL

(2025)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah media pembelajaran berupa Buku Panduan Cetak bagi *tour Leader* di Maxima Holiday Travel. Pengembangan buku panduan ini didasarkan pada kebutuhan akan sumber belajar mandiri yang dapat membantu *tour leader* dalam memahami tugas dan tanggung jawab mereka secara menyeluruh. Model pengembangan yang digunakan adalah model Rowntree, yang meliputi tahap perencanaan, persiapan penulisan, serta penulisan dan penyuntingan. Analisis kebutuhan dilakukan untuk menyesuaikan material dengan karakteristik pengguna dan tuntutan pekerjaan di lapangan. Buku panduan disusun secara sistematis dengan desain menarik dan bahasa yang mudah dipahami, sehingga efektif dalam mendukung proses pembelajaran *tour leader*. Evaluasi formatif dilakukan melalui expert review oleh ahli materi dan ahli media, serta uji kelayakan produk yang melibatkan beberapa *tour leader* sebagai pengguna. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa buku panduan ini layak digunakan sebagai referensi belajar, membantu meningkatkan pemahaman dan keterampilan *tour leader* dalam menjalankan tugas. Diharapkan, kehadiran buku panduan ini dapat meningkatkan profesionalisme *tour leader* Maxima Holiday Travel dan memberikan kontribusi positif terhadap kualitas layanan pariwisata.

Kata Kunci: Buku Panduan, Maxima Holiday Travel, Model Rowntree, Pengembangan, *Tour Leader*.

DEVELOPMENT OF A GUIDEBOOK FOR TOUR LEADERS AT MAXIMA HOLIDAY TRAVEL

(2025)

ABSTRACT

This development research resulted in a printed Guidebook for Tour Leaders at Maxima Holiday Travel. The main objective of this study is to create a printed guidebook that serves as a self-learning resource for tour leaders in carrying out their professional duties. The development process was guided by the Rowntree model, which consists of three main stages: planning, writing preparation, and writing and editing. A needs analysis was conducted to ensure the material aligns with the users' characteristics and the demands of their fieldwork. The guidebook is organized systematically, featuring an attractive and accessible design to enhance the learning experience for tour leaders. Formative evaluation was carried out through expert reviews by a subject matter expert and a media expert, as well as feasibility testing involving five tour leaders. The results indicate that the guidebook is suitable for use as a learning resource, supporting the improvement of tour leaders' knowledge and skills in performing their roles. It is expected that the presence of this guidebook will enhance the professionalism of Maxima Holiday Travel tour leaders and contribute positively to the quality of tourism services.

Keywords: Development, Guidebook, , Maxima Holiday Travel, Rowntree Model, Tour Leader.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan kesehatan, kesempatan, dan petunjuk-Nya yang tak terhingga. Berkat rahmat dan karunia-Nya, pengembang akhirnya dapat menuntaskan penyusunan skripsi berjudul “Pengembangan Buku Panduan Untuk Tour Leadear Maxima Holiday Travel” sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Pendidikan Strata 1 pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam perjalanan menyusun skripsi ini, pengembang menghadapi berbagai tantangan dan rintangan. Namun, berkat semangat pantang menyerah serta dukungan luar biasa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi, memberikan masukan, serta mendampingi penulis selama proses penyusunan skripsi ini, yakni :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan keberkahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu, Ayah, dan Adik yang selalu berupaya mendukung dan memanjatkan doa untuk pengembang.
3. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dekan Fakuktas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

4. Bapak Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Diana Ariani, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan yang telah memfasilitasi pelaksanaan pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Cecep M, Pd. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu selama penyusunan skripsi dengan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan yang terbaik.
7. Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd. selaku ahli evaluasi yang bersedia melakukan evaluasi terhadap instrumen penelitian yang dikembangkan dan senantiasa memberikan motivasi kepada pengembang.
8. Ibu Ai Masitoh S.M.,Par selaku ahli materi yang bersedia memberikan masukan dan saran mengenai materi dalam pengembangan ini.
9. Ibu Greria Tensa Novela, M.Pd selaku ahli media yang bersedia memberikan masukan dan saran akan kualitas dari media yang dikembangkan.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Teknologi Pendidikan yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada pengembang, serta seluruh Staf di Program Studi S1 Teknologi Pendidikan yang membantu pengembang dalam pelayanan administrasi.

11. Ibu Erinda Lutviyanti selaku Owner Maxima Holiday Travel yang sudah memberikan pengalaman berharga, kesempatan bekerja, kesempatan belajar, dan mengizinkan untuk melakukan penelitian.
12. Fenti, Ferra, Dwi, Wanda, Shafira dan Tafdihila yang selalu ada memberikan waktu dan dukungannya hingga saat ini.
13. Dicy Cahyadi yang menjadi teman diskusi dan bertukar pikiran ketika pengembang perlu masukan dan saran.
14. Dhea, Arif Budi, dan teman-teman Departemen Internal serta Himpunan Mahasiswa Prodi TP UNJ 2019 - 2020 yang sudah menjadi teman berdiskusi dan memberikan dukungan selama perkuliahan.
15. Farah, Ayu, Sukma, Nova, dan teman-teman 18B yang sudah menemani, berdiskusi dan berjuang bersama dalam menggapai gelar sarjana.

Pengembang menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, pengembang berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat mudah dipahami dan bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 11 Juli 2025

Khalishah Salsabila

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat penelitian.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Pengembangan Pembelajaran	11
1. Definisi Pengembangan	11
2. Klasifikasi Model Pengembangan	14
3. Model – Model Pengembangan Berorientasi Produk.....	19
4. Analisis Komparatif Model Pengembangan	30
B. Kajian Buku	33
1. Definisi Buku	33
2. Jenis Buku	34

3. Buku dalam Konteks Teknologi Pendidikan	36
4. Prinsip Desain Pesan dalam Merancang Buku	41
C. Profil Perusahaan Maxima Holiday Travel	44
1. Profil Perusahaan	44
2. Tugas dan Fungsi	46
3. Deskripsi <i>Tour Leader</i> di Maxima Holiday	48
D. Penelitian Relevan	52
BAB III	55
PROSEDUR PENGEMBANGAN	55
A. Tujuan Khusus Pengembangan	55
B. Prosedur Pengembangan	55
1. Tahap Perencanaan	57
2. Tahap Persiapan Penulisan	59
3. Tahap Penulisan dan Penyuntingan	61
BAB IV	69
HASIL PENGEMBANGAN DAN PENGEMBANGAN	69
A. Nama dan karakteristik Produk	69
B. Deskripsi Hasil Pengembangan	70
1. Perencanaan (Planning)	71
2. Persiapan Penulisan	76
3. Penulisan dan Penyuntingan	79
C. Prosedur Pemanfaatan Produk	91
D. Keterbatasan Pengembangan	92
BAB V	94
KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Pengembangan Hannafin dan Peck	20
Gambar 2. 2 Model Pengembangan Borg dan Gall	23
Gambar 2. 3 Model Pengembangan Rowntree	27
Gambar 2. 4 Ukuran kertas International Organization for Standardization (ISO).	42
Gambar 4. 1 QR Code Video Deskripsi Produk	70
Gambar 4. 2 Cover Buku Panduan	81
Gambar 4. 3 Layout Buku Panduan	82



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert 4 – 1	66
Tabel 3. 2 Kategori Rata – rata Penilaian	67
Tabel 4. 1 Saran dari Ahli Materi	83
Tabel 4. 2 Saran dari Ahli Media	85
Tabel 4. 3 Hasil Uji Coba Pengguna	90

