

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
PADA BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA**

BAYU TRIFIANSYAH

1708821049



**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**

THESIS

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
MEDIATED BY JOB SATISFACTION AND WORK MOTIVATION AT THE
BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA***

BAYU TRIFIANSYAH

1708821049



**This thesis is prepared as one of the requirements
to obtain the degree of Master of Management**

***MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
CONCENTRATION IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
YEAR 2025***

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan mempertimbangkan peran mediasi dari kepuasan kerja dan motivasi kerja pada Badan Pembinaan Ideologi Pancasila (BPIP). Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tantangan internal dan eksternal BPIP sebagai lembaga non-kementerian yang strategis, di antaranya efisiensi anggaran, fluktuasi indeks kinerja utama, dan perubahan struktural organisasi. Populasi terdiri dari 321 pegawai di BPIP. Dari jumlah tersebut, peneliti mengambil sampel sebanyak 155 pegawai di BPIP yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik analisis statistik Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan motivasi kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan motivasi kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja. Lingkungan kerja juga berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Selain itu, kepuasan kerja terbukti memediasi secara parsial hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja, sementara motivasi kerja tidak berperan sebagai mediasi antara lingkungan kerja dan kinerja. Implikasi praktis dari penelitian ini menunjukkan pentingnya optimalisasi faktor lingkungan kerja fisik dan nonfisik untuk meningkatkan kinerja aparatur, dengan memperhatikan kepuasan kerja sebagai jalur strategis dalam pengembangan kebijakan SDM di sektor publik.

Kata kunci: lingkungan kerja, kepuasan kerja, motivasi kerja, kinerja pegawai, SEM-PLS.

ABSTRACT

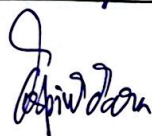
This study aims to analyze the influence of the work environment on employee performance by considering the mediating role of job satisfaction and work motivation at the Pancasila Ideology Development Agency (BPIP). This study is motivated by the internal and external challenges of BPIP as a strategic non-ministerial institution, including budget efficiency, fluctuations in key performance indices, and organizational structural changes. The population consisted of 321 employees at BPIP. From this number, the researcher took a sample of 155 employees at BPIP selected through a purposive sampling technique. The method used was quantitative with the statistical analysis technique Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS). The results showed that the work environment had a significant positive effect on job satisfaction and work motivation. Job satisfaction had a significant positive effect on employee performance, while work motivation had a negative and insignificant effect on performance. The work environment also had a significant positive effect on performance. In addition, job satisfaction was shown to partially mediate the relationship between the work environment and performance, while work motivation did not play a mediating role between the work environment and performance. The practical implications of this research show the importance of optimizing physical and non-physical work environment factors to improve the performance of civil servants, by paying attention to job satisfaction as a strategic path in developing HR policies in the public sector.

Keywords: work environment, job satisfaction, work motivation, employee performance, SEM-PLS.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**PenanggungJawab
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis**

**Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIP. 197206272006041001**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Osly Usman, M.Bus. NIP. 197401152008011008 (Ketua Sidang)		21 Juli 2025
2	Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si. NIP. 195602071986021001 (Pembimbing 1)		21 Juli 2025
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		21 Juli 2025
4	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. NIP. 1977122022000032001 (Penguji 1)		21 Juli 2025
5	Dr. Dra. Cedaryana, M.Pd. NIP. 196610301991032001 (Penguji 2)		21 Juli 2025

Nama : Bayu Trifiansyah
No. Registrasi : 1708821049
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Lulus : 21 Juli 2025

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka,
Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik:

fe@unj.ac.id

Laman: fe.unj.ac.id

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Judul Tesis : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Dimediasi oleh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Pada Badan
Pembinaan Ideologi Pancasila

Metode Penelitian : Kuantitatif

Nama Lengkap : Bayu Trifiansyah

NIM : 1708821049

Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan



Bayu Trifiansyah
NIM. 1708821049



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Lengkap : Bayu Trifiansyah
No.Reg : 1708821049
Jurusan : Magister Manajemen
Similarity Score (Turnitin) : 17%

Judul Tesis :

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Pada Badan Pembinaan Ideologi Pancasila

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
S2 Magister Manajemen

Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus.
NIP. 197401152008011008

Jakarta, 31 Juli 2025
Mahasiswa,



Bayu Trifiansyah

Catatan :
Lampirkan hasil turnitin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bayu Trifiansyah
NIM : 1708821049
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Magister Manajemen
Alamat email : bayu942013@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dimediasi oleh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja pada Badan Pembinaan Ideologi Pancasila

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

Bayu Trifiansyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Mediasi oleh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja pada Badan Pembinaan Ideologi Pancasila" Penyusunan dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian tesis ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT Tuhan yang maha Esa yang telah memberikan berkat dan Rahmat nya kepada peneliti sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Prof. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi sejak awal hingga terselesaikannya tesis ini.
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing kedua yang turut memberikan bimbingan dan masukan yang sangat berharga pada proses penyelesaian tesis ini.
4. Dosen dan staff pada Program Studi Magister Manajemen, Universitas Negeri Jakarta, selalu memberikan masukan, saran, dan ilmu, serta pengalaman selama masa studi hingga semua berjalan dengan baik.
5. Pimpinan Badan Pembinaan Ideologi Pancasila, yang telah memberikan kesempatan, bantuan, dan masukan pada proses penelitian sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar.
6. Orang tua tercinta Bapak Drs. H. Mukija HS, S.Pd., M.M. dan Ibu Dra. Hj. Maryanah yang selalu menjadi sumber kekuatan, dukungan moral, dan doa dalam setiap langkah kehidupan peneliti sehingga penelitian tesis ini dapat selesai berjalan dengan lancar.

7. Istri dan anak tercinta Ema Mardianti, S.M. dan Baizan Athaya Zahy yang selalu memberikan dukungan penuh dan hadir menemani serta memberikan semangat sehingga penelitian tesis ini dapat selesai.
8. Saudara kandung saya yaitu Didi Rendra Sukma, S.E., dan Aldi Alfiansyah, S.Pd. yang memberikan dukungan moral dan semangat kepada peneliti sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
9. Keluarga besar saya yang juga memberikan dukungan dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan penelitian tesis ini dengan baik.
10. Rekan-rekan PNS di Badan Pembinaan Ideologi Pancasila yang turut serta membantu dan mendukung selama proses pengumpulan data hingga selesai.
11. Teman-teman pegawai di Direktorat Penyelenggaraan Program Paskibraka yang selalu memahami dan memaklumi kesibukan dalam penyelesaian penelitian ini sehingga selalu membantu dan mendukung hingga tesisi ini dapat tersusun dengan baik.
12. Rekan-rekan seperjuangan Magister Manajemen FEB UNJ Angkatan 2021 yang selalu mendukung dan berjuang bersama dalam menuntaskan studi S2 ini hingga selesai dengan rasa bangga.
13. Sahabat dan rekan seperjuangan yang tak saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan saling membantu dalam proses penyusunan tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka terhadap masukan dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik manajemen, khususnya di bidang sumber daya manusia di sektor publik.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Kebaharuan Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Teori Pendukung.....	17
1. Kinerja Pegawai.....	17
2. Lingkungan Kerja.....	22
3. Kepuasan Kerja.....	25
4. Motivasi Kerja	29
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Teoritik dan Pengembangan Hipotesis.....	42
D. Kerangka Teoritik.....	53
E. Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian	55
B. Desain Penelitian.....	56
C. Populasi dan Sampel	57
D. Pengembangan Instrumen	62
E. Teknik Pengumpulan Data	71

F. Teknik Analisis Data	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
A. Profil Responden	77
B. Analisis Deskriptif.....	78
C. Uji Pengukuran (Outer Model).....	88
D. Uji Model Struktural (Inner Model).....	94
E. Uji Hipotesis.....	96
F. Pembahasan	100
BAB V PENUTUP	114
A. Kesimpulan.....	114
G. Implikasi.....	115
G. Keterbatasan Penelitian	120
G. Rekomendasi	120
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tingkat Kehadiran Pegawai di BPIP	9
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	53
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Badan Pembinaan Ideologi Pancasila	59
Gambar 4.1. Path Diagram.....	88
Gambar 5.1. Kuadran IPMA	117
Gambar 5.2. Grafik IPMA	118



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Laporan Nilai Kinerja Instansi (NKI) BPIP Tahun 2024	3
Tabel 1.2. Laporan Nilai Kinerja Instansi 5 tahun Terakhir	4
Tabel 1.3. Sampel Sasaran Kinerja Pegawai Tahun 2024	5
Tabel 1.4. Komponen Persentase Efisiensi	7
Tabel 2.1. Faktor Kepuasan Kerja dalam Teori Herzberg	27
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	51
Tabel 3.2. Perhitungan Ukuran Sampel.....	62
Tabel 3.3. Operasionalisasi Konsep Kinerja Pegawai	63
Tabel 3.4. Operasionalisasi Konsep Lingkungan Kerja	66
Tabel 3.5. Operasionalisasi Konsep Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 3.6. Operasionalisasi Konsep Motivasi Kerja	70
Tabel 3.7. Skala Likert	71
Tabel 4.1. Klasifikasi Responden	77
Tabel 4.2. Analisis Deskriptif	77
Tabel 4.3. Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai	80
Tabel 4.4. Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	82
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	86
Tabel 4.7. Hasil <i>Outer Loadings</i>	89
Tabel 4.8. Nilai AVE.....	90
Tabel 4.9. Nilai Cross Loading.....	21
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas.....	93
Tabel 4.11. Uji VIF.....	93
Tabel 4.12. R-Square	94
Tabel 4.13. Q-Square.....	95
Tabel 4.14. F-Square	95
Tabel 4.15. Uji Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	97
Tabel 4.16. Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	99
Tabel 5.1. <i>Importance Performance MAP Analysis (IPMA)</i>	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner.....	130
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Tesis di kantor BPIP	136
Lampiran 3 Data Tabulasi	137
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	152
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	162

