

**HUBUNGAN ANTARA KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN
UMUM DENGAN EFIKASI DIRI PADA *INFLUENCER***



Intelligentia - Dignitas

Oleh

Clarisyia Putri Maulana

1801619162

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana

Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**LEMBAR DAN PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

“Hubungan Antara Kecemasan Berbicara di Depan Umum dengan Efikasi Diri Pada
Influencer”

Nama Mahasiswa : Clarisya Putri Maulana

NIM : 1801619162

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 24 Juni 2025

Pembimbing I



Adhissa Qonita, M.Psi., Psikolog

NIP. 199211032020122016

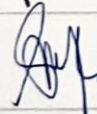
Pembimbing II



Novitasari R. Damanik, M.Si

NIP. 198911272022032005

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Pajar Rakhman, M.Si (Dekan/ Penanggung Jawab)*		15/7/25
Mira Ariyani, PhD (Dekan/Wakil Penanggung Jawab)**		21/7/25
Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si		28/07/2025
Anggi Mayangsari, M.Psi, Psikolog		7/07/2025
Salsabila Mayang Sari, M.Psi, Psikolog		1/07/2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI

Kepada Yth
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Negeri Jakarta
Di Jakarta

Dengan hormat,

Nama : Clarisya Putri Maulana
No Registrasi : 1801619162
Program Studi : Psikologi
Jalur yang diambil : Skripsi
Judul Skripsi : "Hubungan Antara Kecemasan Berbicara di Depan Umum dengan Efikasi Diri Pada Influencer"
Alamat Rumah : Jl Kramat Pulo gg. II no C67, Kramat, Senen, Jakarta Pusat.

Telp. Rumah : 08161645119 (ibu)

Hp : 085776809936

Kami mengajukan mahasiswa tersebut di atas untuk diadakan ujian sidang skripsi.
Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui : Nama Dosen Tanda Tangan

Pembimbing I Adhissa Qonita, ,
M.Si, Psikolog

Pembimbing II Novitasari R. Damanik,
M.Si

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi UNJ

Jakarta, 19 Juni 2025

Hormat Saya,
Mahasiswa,

ACC

Irma Rosalinda Lubis, M.Si
NIP. 197101282005012001

Clarisya Putri Maulana
NIM. 1801619162

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Clarisya Putri Maulana
NIM : 1801619162
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Hubungan antara
Kecemasan Berbicara di Depan Umum dengan Efikasi Diri pada *Influencer*

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2024 hingga Januari 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung
segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar

Jakarta, 20 Juni 2025
Yang membuat Pernyataan



Clarisya Putri Maulana

Universitas Negeri Jakarta

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain”

- Q.S Al-Insyirah: 7 -



Intelligentia - Dignitas

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, mempercayai, serta menjadai wadah untuk berbagai dalam berbagai suka maupun duka. Terima kasih atas semua hal yang diberikan baik dalam bentuk material maupun non material. Semoga kebaikan yang kalian berikan, menjadi ladang dikemudian hari, dan semoga dibalas oleh Allah SWT.

Clarisy Putri



Intelligentia - Dignitas

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Clarisya Putri Maulana
NIM : 1801619162
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : Clarisyalana@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Hubungan Antara Kecemasan Berbicara di Depan Umum dengan Efikasi Diri Pada Influencer

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Clarisya Putri Maulana)

CLARISYA PUTRI MAULANA

HUBUNGAN ANTARA KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM
DENGAN EFIKASI DIRI PADA INFLUENCER

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas
Negeri Jakarta, 2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu tentang ada atau tidak adanya hubungan antara dua variabel yaitu kecemasan berbicara di depan umum dengan efikasi diri pada *influencer*. Penulis menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mengambil populasi *influencer* yang aktif membuat konten di platform media sosial TikTok, Instagram, atau X. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu dengan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 120 responden. Alat ukur dalam penelitian ini ada dua, yaitu *Personal Reports of Public Speaking Anxiety* (PRPSA) untuk mengukur kecemasan berbicara di depan umum, kemudian *General Self-Efficacy Scale* (GSES) untuk mengukur skala efikasi diri. Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini melalui uji korelasi adalah terdapat hubungan negatif. Yang berarti ada hubungan antara kecemasan berbicara di depan umum dengan efikasi diri pada *influencer* dengan nilai koefisien korelasi sebesar -0.730 dan nilai signifikansi sebesar 0.001, dimana ini menunjukkan nilai <0.05 . Sehingga terdapat hubungan negatif signifikan yang kuat antara kedua variabel. Artinya semakin tinggi efikasi diri seseorang maka kecemasan berbicara depan umum akan menurun. Berlaku juga sebaliknya, semakin tinggi kecemasan berbicara di depan umum maka semakin rendah efikasi diri yang dimiliki *influencer*.

Kata kunci : kecemasan berbicara di depan umum, efikasi diri, *influencer*

ABSTRACT

This study aims to investigate the correlation between two variables the writer assumed to be related. The following variables are public speaking anxiety and self-efficacy. The writer used a quantitative approach to target chronically online influencers who has been active creating social media contents for the past six months. Respondents taken either uses TikTok, Instagram, or X as their chosen platform. This study used purposive sampling with total sample of 120 influencer respondents. Two scale instruments this study; Personal Report of Public Speaking Anxiety (PRPSA) and General Self-Efficacy Scale (GSES). The results obtained through a correlation test revealed a negative relationship between the two variables. Specifically, there is a significant negative correlation between public speaking anxiety and self-efficacy among influencers, with a correlation coefficient of -0.730 and a significance value of 0.001, indicating $p < 0.05$. These findings demonstrate a strong, significant negative relationship, suggesting that the higher an individual's self-efficacy, the lower their level of public speaking anxiety, and vice versa—the higher the level of public speaking anxiety, the lower the self-efficacy possessed by the influencer.

Keywords: public speaking anxiety, self-efficacy, influencer

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kelancaran, kekuatan, dan petunjuk-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Tanpa berkat dan rahmat-Nya, penulis tidak akan mampu menyelesaikan karya ini.

Penulisan skripsi tidak terlepas dari tantangan yang penulis hadapi. Butuh waktu yang tidak sebentar untuk penulis dapat menyelesaikan tugas ini. Namun, berkat dukungan dan doa dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menuntaskan tugas akhir ini demi kelulusan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu, orang tua, keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti.
2. Dosen pembimbing, Ibu Adhissa Qonita M.Psi, Psikolog, yang telah membimbing sepanjang perjalanan penulisan penelitian ini.
3. Dosen pembimbing, Ibu Novitasari R Damanik, M.Si yang telah membimbing, dan memberikan pelajaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat akrab, Alvin, Lili dan Ryandre yang telah memberi semangat selama penulis menyusun tugas ini.
6. Sahabat sekaligus narasumber, Ocan Siagian yang telah menginspirasi penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Rekan-rekan influencer, terutama Erika Putri, Priskilla Oktaviani, dan seluruh personil Robokop Koplo yang telah sukarela membantu penulis dalam menyelesaikan tugas jnj.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis anggap segala bentuk dukungan dari teman-teman turut berperan dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

Dalam proses penulisan ini, penulis sadar bahwa masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja dalam penelitian ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi bahan bacaan yang bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 19 Juni 2025

Clarisy Putri Maulana

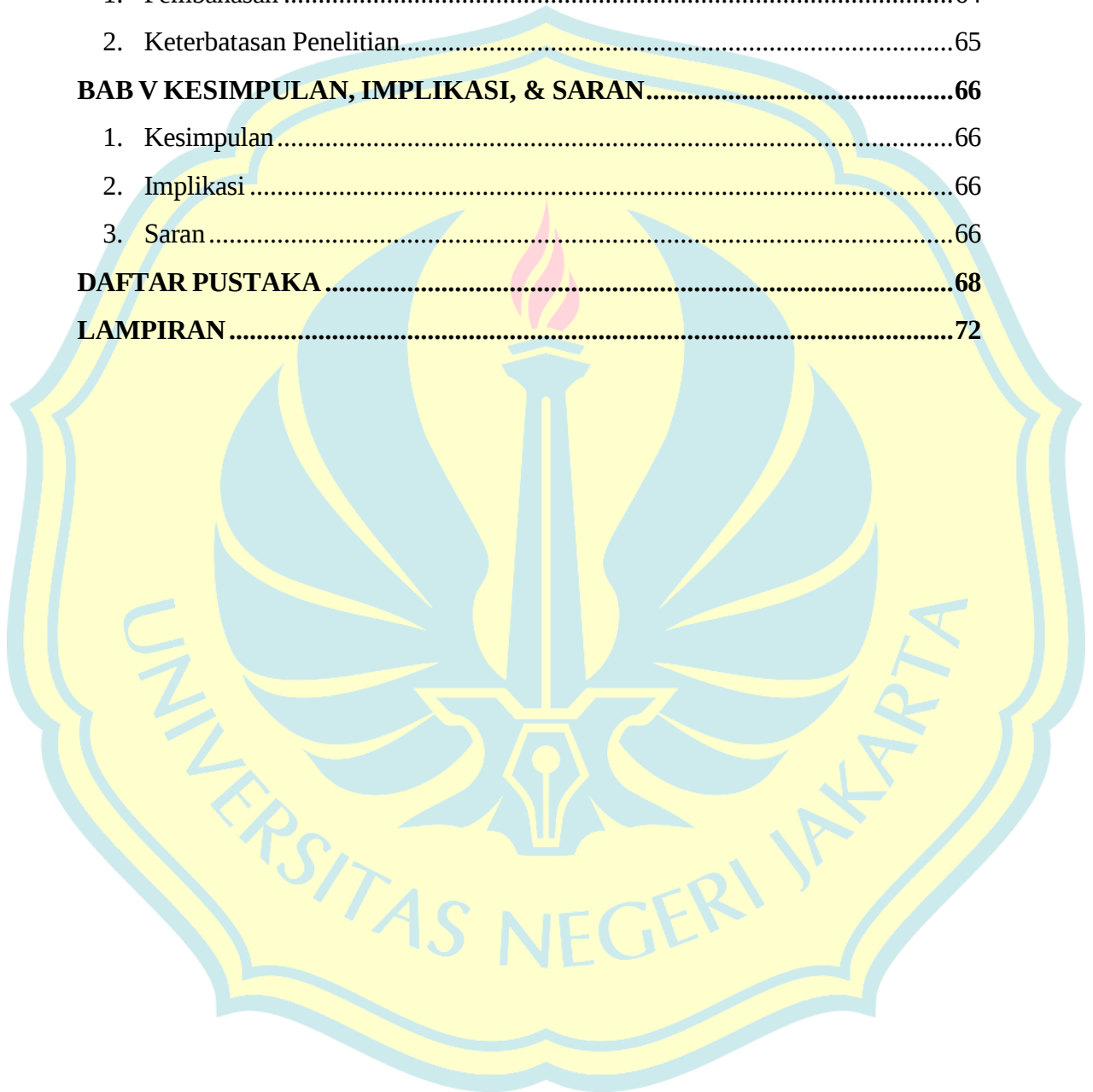


Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	7
KATAPENGANTAR	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I.....	15
PENDAHULUAN.....	15
1. Latar Belakang Masalah	15
2. Identifikasi Masalah.....	21
3. Pembatasan Masalah.....	22
4. Rumusan Masalah.....	22
5. Tujuan Penelitian	22
6. Manfaat Penelitian	22
BAB II.....	24
TINJAUAN PUSTAKA.....	24
1. Kecemasan Berbicara di Depan Umum	24
1.1. Definisi Kecemasan Berbicara di Depan Umum	24
2. Efikasi Diri.....	29
1. Influencer.....	34
2. Dinamika Antar Variabel	36
3. Kerangka Konseptual.....	38
4. Hipotesis	38
BAB III	41
METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Tipe Penelitian	41
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3. Populasi dan Sampel.....	43
3.4. Teknik Pengumpulan Data	44
3.5. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	49
3.6. Analisis Data.....	53
BAB IV	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57

1. Gambaran Responden.....	57
2. Prosedur Penelitian	59
1. Hasil Data Deskriptif	61
1. Pembahasan	64
2. Keterbatasan Penelitian.....	65
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, & SARAN.....	66
1. Kesimpulan.....	66
2. Implikasi	66
3. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72



Intelligentia - Dignitas

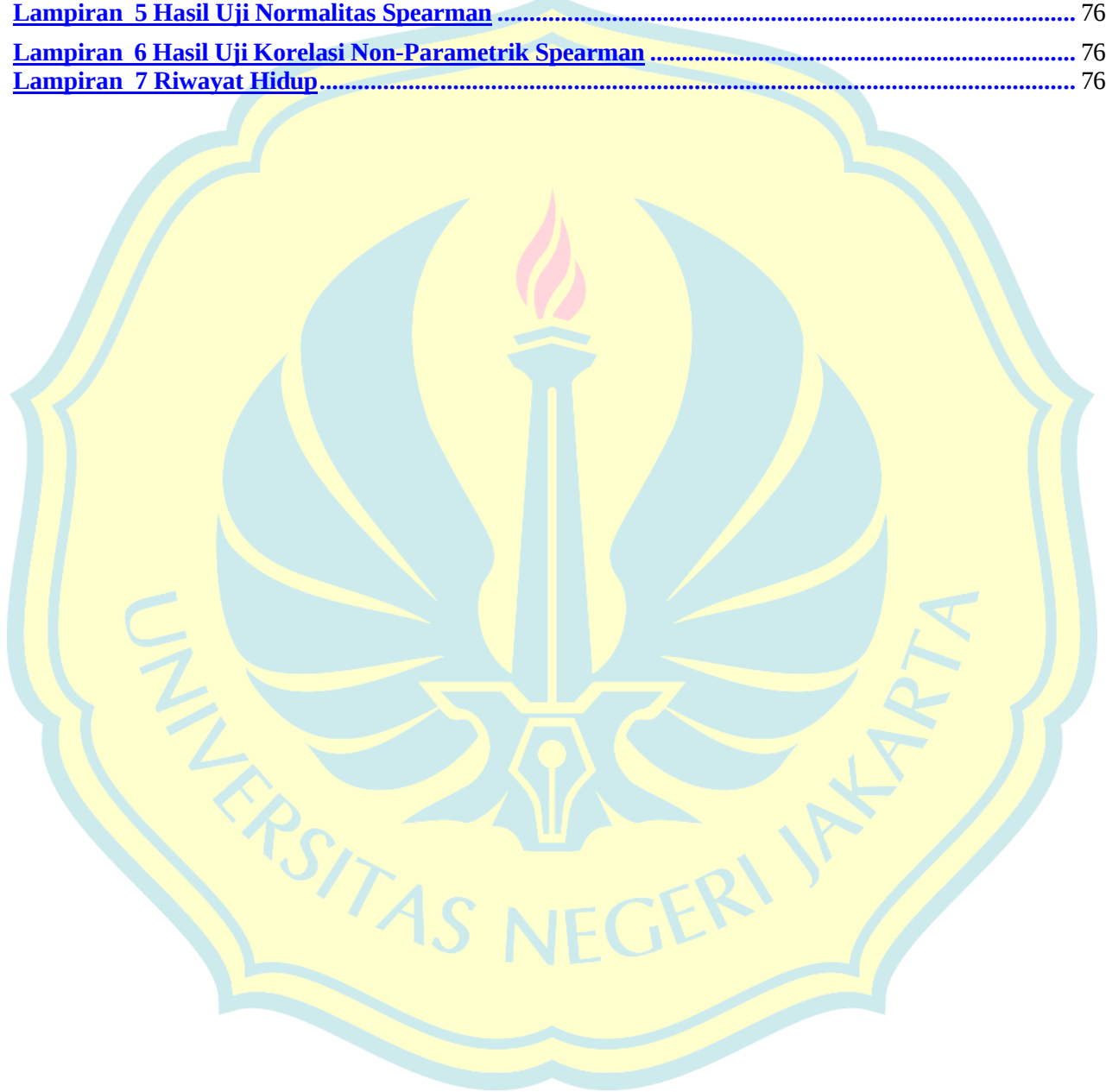
DAFTAR TABEL

<u>Tabel 3. 1 Blueprint Public Speaking Anxiety Scale</u>	48
<u>Tabel 3. 2 Blueprint General Self Efficacy.....</u>	49
<u>Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Public Speaking Anxiety Scale.....</u>	50
<u>Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas General Self Efficacy Scale</u>	52
<u>Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Public Speaking Anxiety Scale</u>	53
<u>Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas General Self Efficacy Scale.....</u>	53
<u>Tabel 4. 1 Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....</u>	57
<u>Tabel 4. 2 Gambaran Responden berdasarkan banyak followers di platform.....</u>	57
<u>Tabel 4. 3 Gambaran Responden berdasarkan jumlah followers.....</u>	58
<u>Tabel 4. 4 Gambaran Responden berdasarkan lama menjadi Influencer</u>	58
<u>Tabel 4. 5 Hasil Data Deskriptif Kecemasan Berbicara di Depan Umum</u>	60
<u>Tabel 4. 6 Hasil Data Deskripsi Efikasi Diri pada Influencer</u>	61
<u>Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....</u>	62
<u>Tabel 4. 8 Hasil Uji Korelasi Spearman.....</u>	62
<u>Tabel 4. 9 Kategorisasi Kecemasan Berbicara di depan Umum</u>	62
<u>Tabel 4. 10 Kategorisasi Efikasi Diri.....</u>	63

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Instrumen Kecemasan Berbicara di Depan Umum (RPPSA)</u>	71
<u>Lampiran 2 Instrumen Efikasi Diri (General Self Efficacy Scale)</u>	73
<u>Lampiran 3 Bukti Dokumentasi Wawancara</u>	74
<u>Lampiran 4 Data Deskriptif</u>	75
<u>Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas Spearman</u>	76
<u>Lampiran 6 Hasil Uji Korelasi Non-Parametrik Spearman</u>	76
<u>Lampiran 7 Riwayat Hidup</u>	76



Intelligentia - Dignitas