

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. X**

BAYZURA RAHMA ISLAMI

1709618033



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi Ini Di Susun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT AND
MOTIVATION TO JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PT X**

BAYZURA RAHMA ISLAMI

1709618033



**This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor's
Degree of Education at The Faculty of Economics and Business, Universitas
Negeri Jakarta**

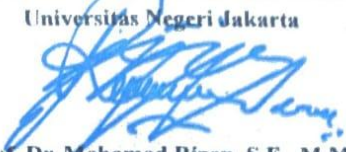
**OFFICE ADMINISTRATION OF EDUCATION FACULTY OF
ECONOMY AND BUSINESS UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA**

2025

Lembar Pengesahan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIP. 197206272006041001

Tim Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Roni Fasliah, S.Pd., M.M. NIP. 197510152003121001	Ketua Sidang		8 Agustus 2025
Ervina Maulida, S.Pd., MBA. NIP. 199109242023212051	Penguji I		14 Agustus 2025
Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012	Penguji II		7 Agustus 2025
Darma Rika Swamarinda, S.Pd., M.S.E., Ph.D. NIP. 198303242009122002	Pembimbing I		8 Agustus 2025
Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M. NIP. 198101142008122002	Pembimbing II		6 Agustus 2025
Nama : Bayzura Rahma Islami No. Registrasi : 1709618033 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 22 Juli 2025			

Lembar Persetujuan Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, TINGGI SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Darma Rika Swamarinda, S.Pd., M.S.E., Ph.D
NIP/NIDK : 198303242009122002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M
NIP/NIDK : 198101142008122002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Bayzura Rahma Islami
No. Registrasi : 1709618033
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.X

Untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 18 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Darma Rika Swamarinda, S.Pd., M.S.E., Ph.D
NIP/NIDK. 198303242009122002

Dosen Pembimbing II

Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M
NIP/NIDK. 198101142008122002

Mengetahui,
Koord. Program Studi

Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M
NIP. 198101142008122002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

Lembar Orisinalitas

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Juli 2025



Bayzura Rahma Islami

Lembar Persetujuan Publikasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bayzura Rahma Islami
NIM : 1709618033
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : bayzurar7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2025

Penulis

Bayzura Rahma Islami

Abstrak

BAYZURA RAHMA ISLAMI. 1709618033. Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. X. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. X di Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. X sebanyak 145 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*, dan dihitung menggunakan rumus slovin dengan tingkat eror 5% sehingga didapatkan jumlah sampel penelitian sebanyak 106 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang dilakukan adalah uji persyaratan analisis, uji asumsi klasik, uji linear regresi berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan diketahui terdapat pengaruh antara pengembangan karir dan kepuasan kerja serta terdapat pengaruh antara motivasi dan kepuasan kerja. Kemudian pengembangan karir dan motivasi secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. X.

Kata kunci: Kepuasan kerja, pengembangan karir, dan motivasi

Abstrack

BAYZURA RAHMA ISLAMI. 1709618033. The Effect of Career Development and Motivation to Job Satisfaction on Employee PT X. Script, Jakarta: Program Study of Office Administration Education, Faculty of Economy and Business, Universitas Negeri Jakarta. 2025.

This study aims to determine whether there is an influence between career development and motivation on job satisfaction in employees of PT X in Jakarta. This research uses a survey method with a quantitative approach. The population in this study were employees of PT X with a population of 145 employees. The sampling technique used simple random sampling, and was calculated using the slovin formula with an error rate of 5% so that the number of research samples was 106 respondents. The data collection technique used a questionnaire. The data analysis technique used is the analysis requirements test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis testing, and determination coefficient test. Based on the results of the analysis obtained, it is known that there is a influence between career development and job satisfaction also there is a influence between motivation and job satisfaction. Then, career development and motivation simultaneously affect job satisfaction on employee PT. X.

Keywords: Job satisfaction, career development, and motivation

Kata Pengantar

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata Satu Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Judul dari skripsi ini adalah “Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT X”. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
2. Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M.
3. Dosen pembimbing 1 Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.S.E., Ph.D.
4. Dosen pembimbing 2 Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M.
5. Seluruh dosen dan staff administrasi Universitas Negeri Jakarta
6. Teman-teman seperjuangan di Universitas Negeri Jakarta
7. Ibu dan keluarga yang selalu membimbing dan membantu peneliti hingga bisa menyelesaikan skripsi ini
8. Serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya, terima kasih atas bantuan dan dukungan selama ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, terutama bagi pembaca dimasa mendatang. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik, saran ataupun masukan yang membangun demi kesempurnaan laporan dimasa yang akan datang.

Jakarta, 22 Juli 2025

Bayzura Rahma Islami



Daftar Isi

Lembar Pengesahan.....	i
Lembar Persetujuan Skripsi	ii
Lembar Orisinalitas	iii
Lembar Persetujuan Publikasi	iv
Abstrak.....	v
Abstrack	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Bagi Peneliti	7
1.4.2 Bagi Perusahaan	7

1.4.3 Bagi Universitas Negeri Jakarta	7
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	8
2.1 Konsep Yang Diteliti	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Pengembangan Karir	12
2.1.3 Motivasi	14
2.1.4 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	22
2.2.1 Kerangka Teori	22
2.2.2 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.2 Desain Penelitian	25
3.2.1 Metode Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.4 Pengembangan Instrumen	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Analisis Data Deskriptif	34
3.6.2 Analisis Data Kuantitatif	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 39

4.1 Deskripsi Responden 39

4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 39

4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 39

4.2 Deskripsi Data..... 40

4.2.1 Kepuasan Kerja (Y)..... 40

4.2.2 Pengembangan Karir (X1)..... 41

4.2.3 Motivasi (X2) 42

4.3 Hasil Penelitian 44

4.3.1 Uji Persyaratan Analisis 44

4.3.2 Uji Asumsi Klasik 46

4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda..... 48

4.3.4 Uji Hipotesis 49

4.3.5 Koefisien Determinasi 50

4.4 Pembahasan..... 51

4.4.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan . 51

4.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 51

4.4.3 Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 52

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN 53

5.1 Kesimpulan	53
5.2 Implikasi	53
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	53
5.2.2 Implikasi Praktis	54
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	54
5.4 Rekomendasi.....	55
5.4.1 Rekomendasi Teoritis	55
5.4.2 Rekomendasi Praktis	55
Daftar Pustaka.....	56
Daftar Lampiran	61
Daftar Riwayat Hidup	84

Daftar Gambar

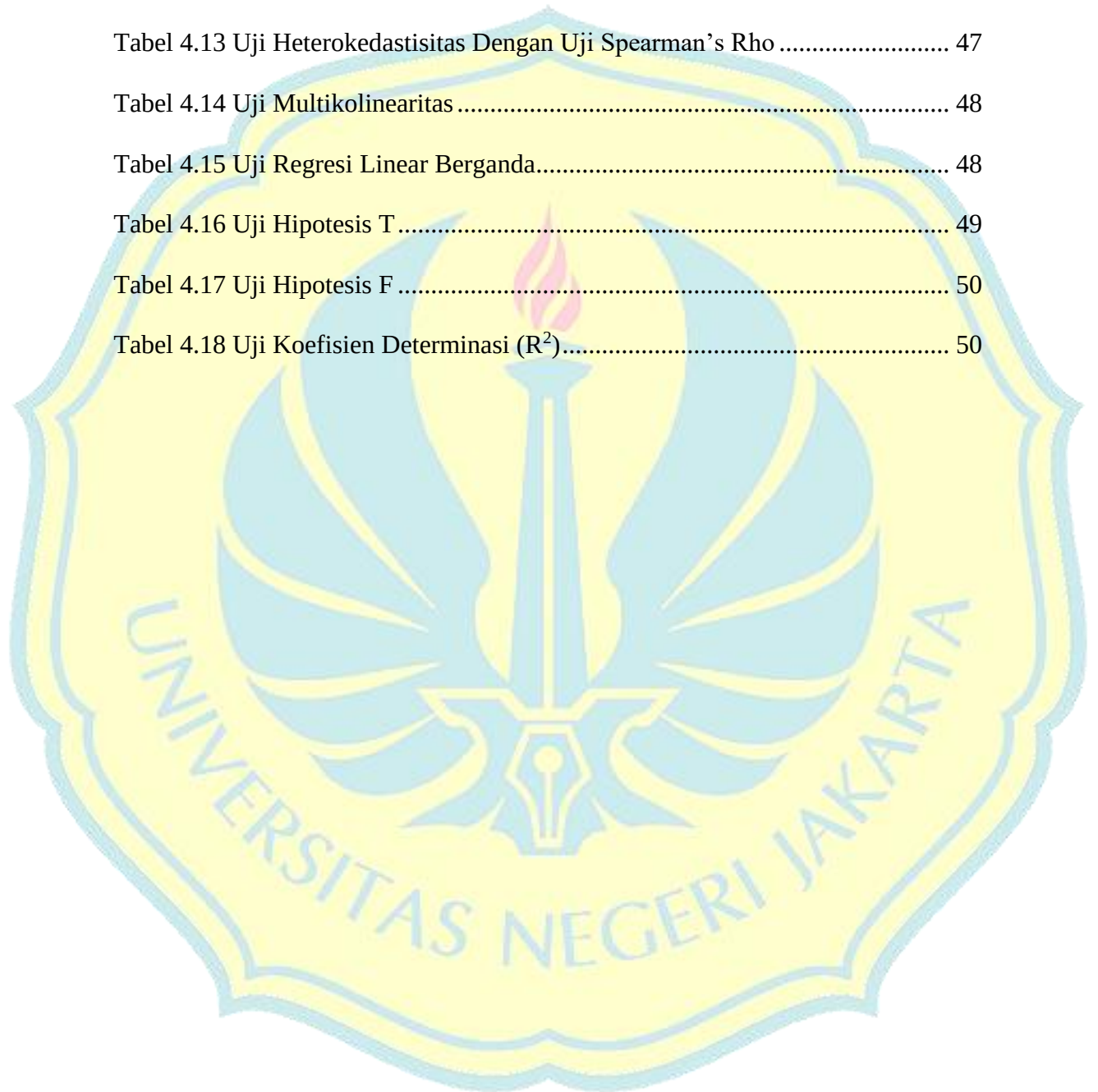
Gambar 1.1 Hasil Pra-Riset Kepuasan Kerja.....	5
Gambar 4.1 Uji Normalitas Dengan Grafik P-Plot.....	45
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas Dengan Grafik Scatterplot	47



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Timeline Penelitian	25
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	28
Tabel 3.3 Uji Validitas Kepuasan Kerja	29
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Pengembangan Karir	30
Tabel 3.6 Uji Validitas Pengembangan Karir	31
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Pengembangan Karir	31
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Motivasi.....	32
Tabel 3.9 Uji Validitas Motivasi.....	33
Tabel 3.10 Uji Reliabilitas Motivasi	33
Tabel 3.11 Skala Likert	34
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Y).....	40
Tabel 4.4 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja (Y)	41
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pengembangan Karir (X1).....	41
Tabel 4.6 Rata-Rata Hitung Indikator Pengembangan Karir (X1)	42
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Motivasi (X2)	43
Tabel 4.8 Rata-Rata Hitung Skor Variabel Motivasi (X2)	43
Tabel 4.9 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	44

Tabel 4.10 Uji Linearitas X1 Dengan Y	45
Tabel 4.11 Uji Linieritas X2 Dengan Y	46
Tabel 4.12 Uji Heterokedastisitas Dengan Uji Glejser	46
Tabel 4.13 Uji Heterokedastisitas Dengan Uji Spearman's Rho	47
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.15 Uji Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.16 Uji Hipotesis T	49
Tabel 4.17 Uji Hipotesis F	50
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50



Daftar Lampiran

lampiran 1 Kisi-Kisi Kuesioner Uji Coba.....	61
Lampiran 2 Kuesioner Uji Coba	63
Lampiran 3 Kisi-Kisi Kuesioner Final.....	66
Lampiran 4 Kuesioner Final.....	67
Lampiran 5 Data Instrumen Kepuasan Kerja (Y)	69
Lampiran 6 Rata-Rata Hitung Sub Indikator Kepuasan Kerja (Y).....	71
Lampiran 7 Perhitungan Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	71
Lampiran 8 Data Instrumen Pengembangan Karir (X1).....	72
Lampiran 9 Rata-Rata Hitung Sub Indikator Pengembangan Karir (X1).....	74
Lampiran 10 Perhitungan Variabel Pengembangan Karir (X1).....	74
Lampiran 11 Data Instrumen Motivasi (X2).....	75
Lampiran 12 Rata-Rata Hitung Sub Indikator Motivasi (X2)	77
Lampiran 13 Perhitungan Variabel Motivasi (X2)	77
Lampiran 14 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	79
Lampiran 15 Kartu Konsultasi Pembimbing	80
Lampiran 16 Surat Persetujuan Seminar Proposal.....	81
Lampiran 17 Lembar Persetujuan Sidang.....	82
Lampiran 18 Hasil Turnitin.....	83