

**ANALISIS PERAN PENDAMPING DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI UMKM BINAAN
JAKARTA ENTREPRENEUR DI KECAMATAN
JATINEGARA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

KAYLA HANUN

1104621039

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

ANALISIS PERAN PENDAMPING DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI UMKM BINAAN JAKARTA ENTREPRENEUR DI KECAMATAN JATINEGARA

Kayla Hanun

ABSTRAK

Program Jakarta Entrepreneur diharapkan dapat membantu masyarakat untuk meningkatkan produktivitas usahanya. Namun dalam penyelenggaraannya, ditemukan masalah bahwa terjadi penurunan partisipasi UMKM binaan Jakpreneur di Kecamatan Jatinegara karena faktor internal dan eksternal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pendamping berperan dalam meningkatkan partisipasi UMKM binaan dalam mengikuti program pembinaan Jakpreneur di Kecamatan Jatinegara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus melalui teknik pengambilan data secara wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap sampel penelitian yaitu tiga pendamping, lima anggota, dan seorang kepala satuan pelaksana. Analisis data penelitian ini mengacu pada teorinya Jim Ife tentang konsep *community worker* dan teorinya Sunarti tentang faktor pengaruh partisipasi masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendamping Jakpreneur di Jatinegara telah melakukan peran fasilitasi, mendidik, representasi, dan teknis. Selain itu, terdapat faktor-faktor yang memengaruhi partisipasi peserta, meliputi faktor internal seperti kondisi sosial, ekonomi dan perubahan sikap, serta faktor eksternal seperti intensitas sosialisasi, keaktifan, kompetensi, dan stimulus pendamping, serta pengaruh dari pihak lain. Dengan demikian, proses pembinaan dalam program Jakarta Entrepreneur di Kecamatan Jatinegara dapat berjalan efektif jika pendamping menjalankan perannya dengan baik dan UMKM binaan juga ikut berpartisipasi aktif. Melalui peranan fasilitasi, mendidik, representasi, dan teknis yang dilakukan pendamping dapat mendorong keterlibatan aktif anggota dalam mengikuti program.

Kata Kunci: Peran Pendamping, Partisipasi UMKM, Jakpreneur

**ANALYSIS OF THE ROLE OF FACILITATORS IN INCREASING THE
PARTICIPATION OF UMKM IN THE JAKARTA ENTREPRENEUR IN
JATINEGARA DISTRICT**

Kayla Hanun

ABSTRACT

The Jakarta Entrepreneur Program is expected to help the community increase their business productivity. However, during its implementation, a problem was found in the form of a decrease in the participation of MSMEs assisted by Jakpreneur in Jatinegara District due to internal and external factors. The purpose of this study was to determine how mentors play a role in increasing the participation of MSMEs assisted in participating in the Jakpreneur mentoring program in Jatinegara District. This study used a qualitative approach and a case study method through data collection techniques through interviews, observation, and documentation of the research sample, namely three mentors, five members, and one head of the implementing unit. The data analysis of this study refers to Jim Ife's theory on the concept of community workers and Sunarti's theory on factors influencing community participation. The results of the study indicate that Jakpreneur mentors in Jatinegara have played a facilitating, educating, representing, and technical role. In addition, there are factors that influence participant participation, including internal factors such as social and economic conditions and changes in attitudes, as well as external factors such as the intensity of socialization, activeness, competence, and stimulus of the mentors, as well as the influence of other parties. Thus, the mentoring process within the Jakarta Entrepreneur program in Jatinegara District can be effective if mentors effectively fulfill their roles and the MSMEs they mentor actively participate. Through their facilitation, education, representation, and technical roles, mentors can encourage active member involvement in the program.

Keyword: *The Role of Mentors, MSME Participation, Jakpreneur*

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Analisis Peran Pendamping dalam Meningkatkan
Partisipasi UMKM Binaan Jakarta Entrepreneur
di Kecamatan Jatinegara

Nama Mahasiswa : Kayla Hanun

Nomor Registrasi : 1104621039

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : Senin, 28 Juli 2025

Pembimbing I



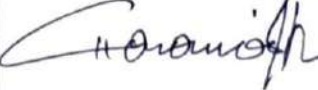
Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd
NIP. 196604191993031003

Pembimbing II



Dr. Daddy Darmawan, SS., M.Si
NIP. 197612162006041001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		26 / 2025 08
Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		26 / 2025 08
Dr. Henny Herawaty Br Dalimunthe, M.Pd (Ketua Penguji)***		31 / 2025 07
Drs. Elais Retnowati, M.Si (Anggota I)****		31 / 2025 07
Nararia Utama Putra, M.Pd (Anggota II)****		06 / 2025 08

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Kayla Hanun
Nomor Registrasi : 1104621039
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Analisis Peran Pendamping
dalam Meningkatkan Partisipasi UMKM Binaan Jakarta Entrepreneur di
Kecamatan Jatinegara” adalah:

1. Dibuat dan disediakan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilaksanakan pada bulan Januari sampai dengan bulan Juli 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan merupakan terjemahan dari karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung
segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 21 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,


The red circular stamp contains the text 'METERAN' and 'KEMPEL'. The yellow rectangular stamp contains the text 'ED?E2AMX337456031'. The signature is written in black ink over these stamps.

Kayla Hanun



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : KAYLA HANUN
NIM : 1104621039
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : kaylahanun603@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : Analisis Peran Pendamping dalam Meningkatkan
Partisipasi UMKM Binaan Jakarta Entrepreneur
di Kecamatan Jatinegara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Kayla Hanun)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam juga peneliti curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah penelitian ini dapat diselesaikan, dengan judul “Analisis Peran Pendamping dalam Meningkatkan Partisipasi UMKM Binaan Jakarta Entrepreneur di Kecamatan Jatinegara”. Adapun, di balik penyelesaian penelitian ini terdapat pihak-pihak yang berkontribusi. Atas bimbingan dan dukungannya saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
2. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ilmu Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, saran perbaikan, dan dukungan kepada peneliti.
5. Dr. Daddy Darmawan, M.Si., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, saran perbaikan, dan dukungan kepada peneliti.
6. Fitri Khoiriyah Parinduri, S.K.M., M.K.M., selaku Koordinator Tugas Akhir dan Skripsi Prodi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta atas ilmu yang telah diberikan.
8. Kepala Satuan Pelaksana PPKUKM dan para Pendamping Jakarta Entrepreneur di Kecamatan Jatinegara yang telah memberikan kontribusi penelitian, baik sebagai informan maupun pihak yang membantu kelancaran penelitian.
9. Seluruh anggota atau UMKM binaan Jakpreneur di Kecamatan Jatinegara yang telah berpartisipasi sebagai informan dalam penelitian ini.
10. Ibu Sri Sundari dan Bapak Risdiyanto selaku kedua orang tua yang tiada henti mendukung dan mendoakan yang terbaik untuk anak pertamanya.
11. Nenek, kakek, dan semua saudara yang senantiasa mengharapkan kebaikan dan kebahagiaan untuk peneliti, baik berupa doa, motivasi, dan bantuan lainnya.

12. Sahabat sehati, Rahmawati dan Michiko Fitriani karena telah menjadi telinga yang baik dan tangan yang terbuka untuk peneliti dapat bertahan dan berjuang hingga sejauh ini.
13. Teman-teman seperjuangan, Fitri Kharisma, Nurul Azima, Salsa Bilah, Fadila Salwa, Filzah Amelia Syaputri, Meirina Cintia Dewi, Nirsa Ismi Almanda, dan masih banyak lagi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu karena syukur Alhamdulillah begitu banyak orang-orang baik yang berada di sekitar peneliti. Terima kasih karena selalu merangkul dengan penuh kehangatan dan menjadikan dunia kampus ini penuh warna warni.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan maupun pembaca untuk mengembangkan dunia pendidikan dan pemberdayaan masyarakat di masa depan. Akan tetapi, penulis mengakui bahwa penelitiannya masih jauh dari kesempurnaan. Sehingga, kritikan dan saran selalu dinantikan guna perbaikan yang lebih baik lagi di masa mendatang.

Jakarta, 21 Juli 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Umum Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian.....	10
1. Hakikat Peran Pendamping	10
2. Hakikat Partisipasi.....	14
3. Hakikat UMKM Binaan Jakpreneur.....	22
4. Hakikat Pembinaan Program Jakpreneur	24
B. Hasil Penelitian yang Relevan	30
BAB III.....	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Tujuan Khusus Penelitian	34
B. Metode Penelitian.....	34
C. Latar Penelitian	35
D. Data dan Sumber Data	37
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	38

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	39
G. Teknik Analisis Data	40
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Data	42
1. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	42
2. Gambaran Umum Kependudukan	43
3. Gambaran Program Jakpreneur	45
4. Organisasi Jakpreneur di Kecamatan Jatinegara	53
5. Anggota Jakpreneur di Kecamatan Jatinegara	53
6. Deskripsi Profil Responden Penelitian	53
B. Analisis Data	57
1. Peran Pendamping Jakpreneur	57
2. Faktor Pengaruh Partisipasi UMKM Jakpreneur	73
C. Temuan Penelitian	95
1. Peran Pendamping Jakpreneur	95
2. Faktor Pengaruh Partisipasi UMKM Jakpreneur	101
D. Pembahasan	111
1. Peran Pendamping Jakpreneur	111
2. Faktor Pengaruh Partisipasi UMKM Jakpreneur	120
E. Keterbatasan Penelitian	129
BAB V	131
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	131
A. Kesimpulan	131
B. Implikasi	134
C. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	140

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Faktor Pendukung dan Penghambat Partisipasi.....	21
Tabel 2. 2 Fasilitas Pendampingan Jakpreneur	28
Tabel 4. 1 Daftar Kelurahan, Luas Wilayah, RW/RT di Kec. Jatinegara	43
Tabel 4. 2 Jumlah dan Kepadatan Penduduk di Kecamatan Jatinegara	43
Tabel 4. 3 Populasi Kec. Jatinegara Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 4 Jumlah Anggota Jakpreneur di Jatinegara	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Kecamatan Jatinegara, Jakarta Timur	42
Gambar 4. 2 Logo Program Jakarta Entrepreneur	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	140
Lampiran 2 Pedoman Observasi	141
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	143
Lampiran 4 Catatan Lapangan	150
Lampiran 5 Analisis Data Hasil Penelitian	154
Lampiran 6 Reduksi Data, Penyajian Data, Kesimpulan	203
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian	230
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian	232
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	234

