

**EVALUASI PROGRAM PUSAT INFORMASI DAN
KONSULTASI KELUARGA DI PKK KELURAHAN
CIPINANG BESAR SELATAN**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

Judul : Evaluasi Program Pusat Informasi dan Konsultasi
Keluarga di PKK Kelurahan Cipinang Besar Selatan

Nama Mahasiswa : Meirina Cintia Dewi
Nomor Registrasi : 1104621063
Program Studi : Pendidikan Masyarakat
Tanggal Ujian : Senin, 21 Juli 2025

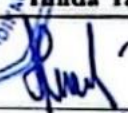
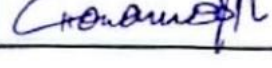
Pembimbing I

Dr. Adi Irvansyah, S.Pd., M.Pd
NIP. 198608262015041002

Pembimbing II

Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D
NIP. 198005132005011002

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		12 / 8 / 2025
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D (Wakil Penanggung Jawab)**		7 / 8 / 2025
Drs. Ahmad Tijari, M.Pd (Ketua Penguji)***		7 / 8 / 2025
Prof.Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Anggota I)****		7 / 8 / 2025
Nararia Utama Putra, S.Pd., M.Pd (Anggota II)****		6 / 8 / 2025

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Meirina Cintia Dewi
NIM : 1104621063
Fakultas/Prodi : FIP/Pendidikan Masyarakat
Alamat email : meirina45@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Program Pusat Informasi dan Konsultasi Keluarga di PKK Kelurahan Cipinang
Besar Selatan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2025

Penulis

(Meirina Cintia Dewi)

EVALUASI PROGRAM PUSAT INFORMASI DAN KONSULTASI KELUARGA DI PKK KELURAHAN CIPINANG BESAR SELATAN

MEIRINA CINTIA DEWI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas program Pusat Informasi dan Konsultasi Keluarga (PIK Keluarga) dalam upaya pencegahan kasus KDRT di PKK Kelurahan Cipinang Besar Selatan melalui model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, and Product*). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* yang melibatkan sebagian masyarakat yang telah menjadi peserta dalam rangkaian kegiatan yang diselenggarakan oleh program PIK Keluarga di Kelurahan Cipinang Besar Selatan sebanyak 100 responden. Data diperoleh melalui angket, wawancara, dan dokumentasi. Hasil data kemudian dianalisis menggunakan statistik deskriptif. Pada hasil evaluasi *context* menunjukkan bahwa program PIK Keluarga dalam upaya pencegahan KDRT sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Evaluasi *input* menunjukkan sumber daya manusia, sarana dan prasarana, serta pembiayaan program mendapatkan penilaian sangat baik. Pada evaluasi *process* ditemukan bahwa pelaksanaan program berjalan sesuai jadwal dan fasilitator berhasil menciptakan suasana yang nyaman, namun partisipasi masyarakat masih rendah dan kendala dalam dokumentasi. Meski demikian, evaluasi *product* menunjukkan program ini berhasil meningkatkan pengetahuan dan keterampilan peserta dalam upaya pencegahan KDRT. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program PIK Keluarga dinilai efektif karena sangat dibutuhkan dan memberikan dampak nyata dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan masyarakat dalam membina keluarga serta upaya pencegahan KDRT.

Kata Kunci : Evaluasi Program, Model CIPP, PIK Keluarga, KDRT

EVALUATION OF THE FAMILY INFORMATION AND CONSULTATION CENTER PROGRAM AT THE PKK IN CIPINANG BESAR SELATAN URBAN VILLAGE

MEIRINA CINTIA DEWI

ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of the Family Information and Consultation Center (Family PIK) in efforts to prevent domestic violence cases in PKK of Cipinang Besar Selatan Urban Village through the CIPP (Context, Input, Process, and Product) evaluation model. The research method used is descriptive with a quantitative approach. The sampling technique in this study is purposive sampling involving some people who have become participants in a series of activities organized by the Family PIK program in Cipinang Besar Selatan Urban Village as many as 100 respondents. Data were obtained through questionnaires, interviews, and documentation. The data results were then analyzed using descriptive statistics. The results of the context evaluation show that the Family PIK program in an effort to prevent domestic violence is needed by the community. The evaluation of inputs shows that human resources, facilities and infrastructure, as well as program financing are highly assessed. In the evaluation process, it was found that the implementation of the program was on schedule and the facilitator succeeded in creating a comfortable atmosphere, but community participation was still low and there were obstacles in documentation. However, product evaluations show that this program has succeeded in improving participants' knowledge and skills in efforts to prevent domestic violence. The results of this study show that the Family PIK program is considered effective because it is needed and has a real impact in improving people's knowledge and skills in fostering families and efforts to prevent domestic violence.

Keywords: Program Evaluation, CIPP Model, Family PIK, Domestic Violence

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Meirina Cintia Dewi
No. Registrasi : 1104621063
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Evaluasi Program Pusat Informasi dan Konsultasi Keluarga di PKK Kelurahan Cipinang Besar Selatan”** adalah :

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2024 - Juni 2025.
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 10 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Meirina Cintia Dewi
NIM.1104621063

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak mendesain kebahagiaan di dunia, Allah hanya mendesain kebahagiaan di akhirat.”
(Ustadz Felix Siauw)

PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk :

1. Teruntuk kedua orangtuaku tercinta. Cinta pertamaku yaitu Alm. Papah yang belum sempat melihat dan mendampingi putri bungsunya menyelesaikan kuliah, terimakasih atas cinta dan kasih sayang yang sudah diberikan semasa hidupmu. Pintu surgaku yaitu Mamah, terimakasih atas perjuangan dan doa yang telah diberikan hingga detik ini, sehingga segala urusan yang anakmu lakukan mendapatkan kemudahan dan kelancaran. Terimakasih untuk semua yang telah dikorbankan. Skripsi ini saya selesaikan dan persembahkan sebagai ucapan terimakasih.
2. Teruntuk kedua kakakku tersayang yang sudah memberikan kasih sayang begitu besar, terimakasih sudah menjadi pendengar dan tempat berkeluh kesah, serta pemberi nasehat yang terbaik dalam hidup saya.
3. Teruntuk orang tersayang, sahabat, dan teman-teman, terimakasih telah menemani dalam suka maupun duka, serta tidak lupa memberikan bantuan dan dukungan. *Love you all.*
4. Terakhir, teruntuk Meirina Cintia Dewi yaitu diri sendiri, seorang anak bungsu yang keras kepala dan memiliki sifat seperti anak kecil yang tidak sesuai usianya, namun tetap penuh ambisi. Terimakasih telah berjuang sejauh ini dan mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan. Terimakasih juga telah merelakan sebagian waktu bermain bersama teman-teman demi menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan pada waktunya tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak.

Pertama, kepada Dr. Aip Badrujaman, M.Pd dan Karta Sasmita S.Pd., M.Si., Ph.D selaku Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberi ijin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Kedua, kepada Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberi banyak ilmu bagi peneliti selama mengikuti pendidikan.

Ketiga, kepada Dr. Adi Irvansyah, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing 1 dan Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing 2, yang telah memberikan waktu dan kesabaran yang penuh dalam memeriksa dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi ini, serta nasihat dan motivasi dari Bapak yang selalu menjadi penyemangat bagi peneliti.

Keempat, kepada seluruh pihak Kelurahan Cipinang Besar Selatan, terkhusus PKK Kelurahan Cipinang Besar Selatan beserta kader program Pusat Informasi dan Konsultasi Keluarga yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian; juga membantu peneliti dalam mengumpulkan data dan informasi.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak, khususnya bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Juli 2025

Peneliti,

Meirina Cintia Dewi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Kegunaan Hasil Penelitian	12
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA	12
A. Hakikat Evaluasi Program	12
B. Model Evaluasi CIPP	16
C. Hakikat Efektivitas Program	20
D. Hakikat Program PIK Keluarga	23
E. Hakikat Kekerasan dalam Rumah Tangga	25

F. Hasil Penelitian yang Relevan	32
G. Kriteria Evaluasi.....	34
BAB III	38
METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Tujuan Khusus Penelitian	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian	39
C. Pendekatan dan Metode Penelitian	39
D. Desain Penelitian.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Instrumen Pengumpulan Data.....	49
H. Analisis Instrumen	55
I. Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAB PEMBAHASAN	61
A. Deskripsi Objek yang Diteliti.....	61
B. Analisis Data	61
C. Pembahasan Hasil Temuan	95
D. Keterbatasan Penelitian.....	127
BAB V.....	128
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	128
A. Kesimpulan	128
B. Implikasi.....	130
C. Rekomendasi	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kasus KDRT di Program PIK Keluarga	6
Tabel 2. 1 Kriteria Evaluasi Komponen Context	34
Tabel 2. 2 Kriteria Evaluasi Komponen Input	35
Tabel 2. 3 Kriteria Evaluasi Komponen Process	36
Tabel 2. 4 Kriteria Evaluasi Komponen Product	37
Tabel 3. 1 Skor Alternatif Instrumen Angket.....	50
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Angket.....	51
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Wawancara.....	53
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Instrumen	55
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	58
Tabel 3. 7 Interpretasi Skor.....	60
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	62
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4. 4 Status Perkawinan.....	63
Tabel 4. 5 Kebijakan Program	65
Tabel 4. 6 Tujuan Program	67
Tabel 4. 7 Data Penyelenggara dan Fasilitator.....	71
Tabel 4. 8 Tugas dan Tanggung Jawab Fasilitator.....	72
Tabel 4. 9 Proses Undangan Peserta	73
Tabel 4. 10 Latar Belakang Peserta.....	74
Tabel 4. 11 Ketersediaan Bahan Ajar	75
Tabel 4. 12 Tempat Pelaksanaan Program.....	76
Tabel 4. 13 Waktu Pelaksanaan Program	78
Tabel 4. 14 Metode/Teknik Pembinaan	79
Tabel 4. 15 Pembinaan Peserta	80
Tabel 4. 16 Kemampuan Mentor dan Fasilitator dalam Proses Pembinaan	81
Tabel 4. 17 Tingkat Kehadiran Fasilitator	82
Tabel 4. 18 Proses Interaksi Fasilitator.....	83
Tabel 4. 19 Kendala-Kendala Pelaksanaan Program	85

Tabel 4. 20 Strategi Mengatasi Kendala Pelaksanaan Program.....	86
Tabel 4. 21 Tingkat Penguasaan (Pengetahuan dan Sikap)	88
Tabel 4. 22 Implementasi Informasi yang Diberikan.....	89
Tabel 4. 23 Kompetensi Hasil Pembinaan	90
Tabel 4. 24 Minat Keberlanjutan Peserta Mengikuti Program	92
Tabel 4. 25 Tingkat Keberhasilan Program	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Perempuan Korban KDRT	1
Gambar 1. 2 Jumlah Anak Korban KDRT	2
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1, Instrumen Penelitian	140
Lampiran 2, Pengujian Instrumen Uji Validitas dan Reliabilitas	148
Lampiran 3. Surat Perizinan Penelitian.....	182
Lampiran 4, Google Form Evaluasi	183
Lampiran 5, Data Hasil Evaluasi	184
Lampiran 6, Buku Laporan Kelurahan Cipinang Besar Selatan	208
Lampiran 7, Buku Daftar Hadir Peserta.....	208
Lampiran 8, Buku Catatan Data Kasus KDRT PIK Keluarga	209
Lampiran 9, Dokumentasi Pelaksanaan Program PIK Keluarga	210
Lampiran 10, Dokumentasi Wawancara Penelitian.....	211
Lampiran 11, Daftar Riwayat Hidup.....	212

