

**PERAN KEPALA SEKOLAH SEBAGAI *SUPERVISOR*,
LEADER, DAN *MOTIVATOR* DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI GURU DI SMP
ISLAM AL AZHAR 3 BINTARO**



Intelligentia - Dignitas

OLEH:

AZIZAH

1103618039

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Peran Kepala Sekolah Sebagai *Supervisor, Leader,*
Dan *Motivator* Dalam Meningkatkan Kompetensi
Guru Di SMP Islam Al Azhar 3 Bintaro

Nama Mahasiswa : Azizah

Nomor Registrasi : 1103618039

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 29 Juli 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Sugiarto, M.A.

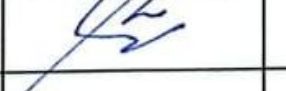
NIP. 196309051990021002



Dr. Matin, M.Pd.

NIP. 196004141987031001

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		12 - 08 - 2025
Karta Sasmita, S.Pd., M.Pd., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		12 - 08 - 2025
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. (Ketua Penguji)***		11 - 08 - 2025
Prof. Dr. Suryadi (Anggota Penguji I)****		8 - 08 - 2025
Dr. Siti Rochanah, M.M. (Anggota Penguji II)****		7 - 08 - 2025

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

PERAN KEPALA SEKOLAH SEBAGAI SUPERVISOR, LEADER, DAN MOTIVATOR DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI GURU DI SMP ISLAM AL AZHAR 3 BINTARO

(2025)

Azizah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran kepala sekolah sebagai *supervisor*, *leader*, dan *motivator* dalam meningkatkan kompetensi guru di SMP Islam Al Azhar 3 Bintaro. Kompetensi guru yang dimaksud meliputi kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian, dan sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, dan data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, serta studi dokumentasi. Subjek penelitian terdiri dari kepala sekolah, wakil kepala sekolah, dan guru tetap yang telah mengikuti program pembinaan dan supervisi di sekolah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala sekolah berperan aktif sebagai *supervisor* dengan melakukan pembinaan akademik, supervisi kelas, dan evaluasi proses pembelajaran; sebagai *leader* dengan mengarahkan visi sekolah, menciptakan budaya kerja kolaboratif, dan mengambil kebijakan strategis; serta sebagai *motivator* dengan memberikan dukungan moral, penghargaan, serta menciptakan iklim kerja yang positif dan partisipatif. Peran kepala sekolah dalam ketiga dimensi tersebut terbukti memberikan pengaruh signifikan terhadap peningkatan kompetensi guru. Penelitian ini memberikan kontribusi teoretis dan praktis dalam memperkuat kepemimpinan transformatif kepala sekolah dalam konteks pendidikan menengah.

Kata Kunci: kepala sekolah, supervisor, leader, motivator, kompetensi guru

THE ROLE OF THE PRINCIPAL AS SUPERVISOR, LEADER, AND MOTIVATOR IN IMPROVING TEACHER COMPETENCE AT SMP ISLAM AL AZHAR 3 BINTARO

(2025)

Azizah

ABSTRACT

This study aims to describe the role of the principal as a supervisor, leader, and motivator in improving teacher competence at SMP Islam Al Azhar 3 Bintaro. Teacher competence includes pedagogical, professional, personal, and social aspects. The research employed a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through in-depth interviews, participatory observation, and document analysis. The research subjects included the school principal, vice principal, and permanent teachers who had participated in school-based coaching and supervision programs. The findings indicate that the principal plays an active role as a supervisor through academic guidance, classroom supervision, and teaching evaluations; as a leader by directing the school's vision, fostering a collaborative work culture, and making strategic decisions; and as a motivator by offering moral support, recognition, and creating a positive, participatory work environment. These three leadership roles were found to have a significant impact on enhancing teacher competence. The study contributes both theoretically and practically to strengthening transformative school leadership in the context of secondary education.

Keywords: principal, supervisor, leader, motivator, teacher competence

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Azizah
NIM : 1103618039
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Peran Kepala Sekolah Sebagai *Supervisor, Leader, dan Motivator* Dalam Meningkatkan Kompetensi Guru di SMP Islam Al Azhar 3 Bintaro” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni 2023 – Juli 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Azizah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arifah
NIM : 1005616019
Fakultas/Prodi : FIP / Manajemen Pendidikan
Alamat email : arufkuta@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Kepala Sekolah Sebagai Supervisor, Leader, Motivator Dalam Meningkatkan Kompetensi Guru Di SMP Islam Al Arhar 3 Bantoro

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 12 Agustus 2015

Penulis

(Arifah)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan karunia-NYA peneliti dapat menyelesaikan laporan proposal penelitian yang berjudul “Peran Kepala Sekolah Sebagai *Supervisor, Leader*, dan *Motivator* Dalam Meningkatkan Kompetensi Guru di SMP Islam Al-Azhar 3 Bintaro”. Penulisan proposal skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa proposal penelitian ini sangat sulit terwujud tanpa bimbingan dan bantuan serta tersedianya fasilitas-fasilitas yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti sampaikan rasa terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Karta Sasmita, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd selaku koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ.
4. Dr. Sugiarto, M.A selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan, membimbing, dan memotivasi peneliti dalam penyusunan Proposal penelitian.
5. Dr. Matin, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan, membimbing, dan memotivasi peneliti dalam penyusunan Proposal penelitian.
6. Ayahanda Dafril Manan (Almarhum) dan Ibunda Mai Elizar, serta seluruh keluarga peneliti yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun materi, serta semangat yang tak pernah putus selama peneliti menempuh pendidikan hingga menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Kepala Sekolah, guru, dan para pegawai SMP Islam Al-Azhar 3 Bintaro yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian untuk memperoleh data yang dibutuhkan.
8. Semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu secara langsung maupun tidak langsung telah membantu selama penyusunan proposal penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang harus disempurnakan dari proposal penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritikan dan masukan yang dapat membangun agar dijadikan acuan kedepannya. Semoga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 2025

Peneliti

Azizah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus.....	8
C. Pernyataan Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II ACUAN TEORITIK.....	10
A. Peran Kepala Sekolah.....	10
1. Pengertian Peran.....	10
2. Pengertian Kepala Sekolah	11
B. Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kompetensi Guru	11
1. Kepala Sekolah Sebagai <i>Educator</i>	12
2. Kepala Sekolah Sebagai <i>Manager</i>	12
3. Kepala Sekolah Sebagai <i>Administrator</i>	13
4. Kepala Sekolah Sebagai <i>Supervisor</i>	14
5. Kepala Sekolah Sebagai <i>Leader</i>	15
6. Kepala Sekolah Sebagai <i>Inovator</i>	16
7. Kepala Sekolah Sebagai <i>Motivator</i>	16
C. Kompetensi Guru	17
1. Pengertian Kompetensi Guru	17
2. Karakteristik Kompetensi Guru	20
3. Kompetensi Guru Sebagai Pengajar	22
D. Kajian Hasil-hasil Penelitian yang Relevan	22

E. Kerangka Konseptual Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Tujuan Khusus Penelitian	31
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	31
C. Latar dan Waktu Penelitian	33
D. Data dan Sumber Data	34
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	35
F. Analisis Data	41
G. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	42
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	47
A. Deskripsi Data	47
B. Temuan Penelitian	58
C. Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Implikasi	69
C. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Guru Prestasi Guru Sekolah	6
Tabel 3.1 Draft Pertanyaan Yang Akan Dibawa Ke Lapangan	39
Tabel 4.1 Peran Kepala Sekolah sebagai Supervisor dalam Meningkatkan Kompetensi Guru	52
Tabel 4.1 Peran Kepala Sekolah sebagai Supervisor dalam Meningkatkan Kompetensi Guru	55
Tabel 4.1 Peran Kepala Sekolah sebagai Supervisor dalam Meningkatkan Kompetensi Guru	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	74
Lampiran 2 Pedoman Penelitian	77
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara	78
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	82
Lampiran 5 Pedoman Observasi	89
Lampiran 6 Pedoman Studi Dokumentasi	90
Lampiran 7 Catatan Lapangan	91
Lampiran 8 Hasil Wawancara	100
Lampiran 9 Klasifikasi Data	138
Lampiran 10 Reduksi Data	181
Lampiran 11 Profil Sekolah	187
Lampiran 12 Data Guru dan Karyawan	188
Lampiran 13 Sertifikat Akreditasi Sekolah	189
Lampiran 14 Program Kegiatan Sekolah	190
Lampiran 15 Data Pemerintah Mengenai Sekolah	191
Lampiran 16 Struktur Organisasi Sekolah	192
Lampiran 17 Dokumentasi Penelitian	193
Lampiran 18 Surat Administrasi Penelitian	198
Daftar Riwayat Hidup	200