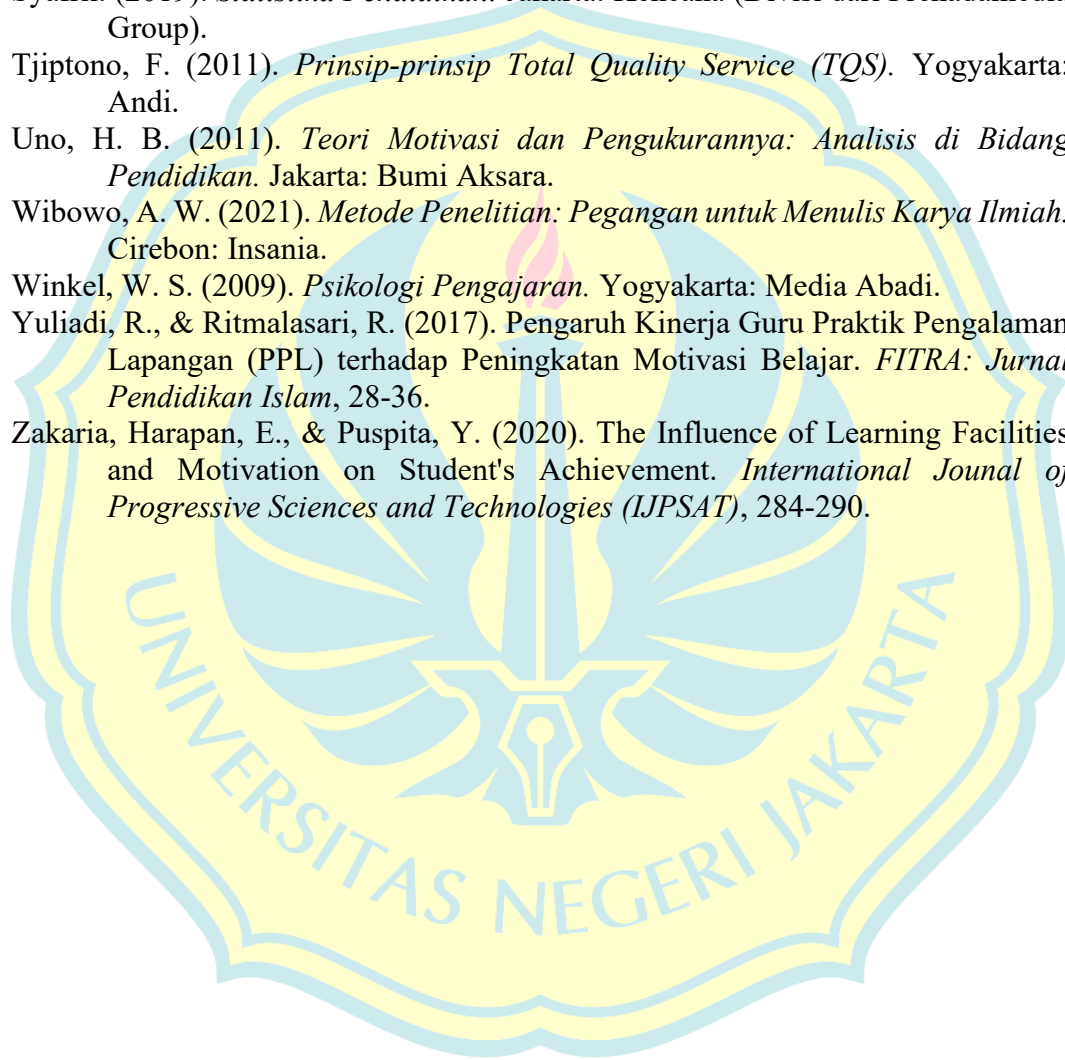


DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, I., & Kunaesih. (2023). Pengaruh Sekolah Ramah Anak terhadap Motivasi Belajar Siswa (Studi Analisis SMKN 40 Jakarta). *Jurnal Sains dan Teknologi*, 445-450.
- Alyusfitri, R. (2020). Peranan Motivasi dan Kreativitas Siswa SD dalam Pembelajaran Online Dimasa Pandemi Covid 19. *Jurnal CERDAS Proklamator*, 64-72.
- Arum, W. S., Suryadi, & Parlina, N. (2024). *Manajemen Peserta Didik*. Sleman: Deepublish.
- Asifa, P., & Afriansyah, H. (2020). Administrasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan. *Jurnal Pendidikan*, 1-6.
- Bachtiar, M. Y. (2016). Pendidik dan Tenaga Kependidikan. *Jurnal Publikasi Pendidikan*, 196-202.
- Badaruddin, A. (2015). *Peningkatan Motivasi Belajar dan Aktivitas Belajar Siswa Melalui Konseling Klasikal*. Jakarta: CV Abe Kreatifindo.
- Damanik, B. E. (2019). Pengaruh Fasilitas dan Lingkungan Belajar terhadap Motivasi Belajar. *Jurnal Publikasi Pendidikan*, 46-52.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Manajemen Tenaga Kependidikan di Sekolah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan.
- Dewi, F. C., & Yuniarsih, T. (2020). Pengaruh Lingkungan Sekolah dan Peran Guru terhadap Motivasi Belajar Siswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1-13.
- Dimiyati, & Mudjiono. (2010). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Firmanto, R. A. (2017). Pengaruh Manajemen Kepesertadidikan terhadap Disiplin Belajar dalam Mewujudkan Prestasi Belajar Peserta Didik. *Jurnal Pendidikan Universitas Garut*, 27.
- Firsagita, N., Aziz, Z. M., & Djohari, R. (2021). Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Informasi terhadap Motivasi Belajar Siswa Kelas X OTKP di SMK Negeri 1 Palembang. *Jurnal Administrasi Manajemen Pendidikan*, 51-59.
- Gie, T. L. (2001). *Perusahaan-perusahaan Pemerintah di Indonesia*. Bandung: Alumni.
- Ismakrufah, Maisyaroh, & Mustiningsih. (2019). Hubungan Kompetensi Guru, Pelayanan Tenaga Administrasi Sekolah dan Motivasi Belajar Siswa. *JMSP (Jurnal Manajemen dan Supervisi Pendidikan)*, 77-84.
- Julianti, N., Iriansyah, & Hatiarsih, R. (2020). Hubungan antara Motivasi Belajar dan Hasil Belajar Matematika pada Materi Barisan dan Deret. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan STKIP Kusuma Negara II*, 139-148.
- Karnati, N. (2023). Peningkatan Mutu Pelayanan Administrasi Sekolah. *Jurnal Pendidikan UNJ*, 33.
- Kotler, P., Keller, K. L., Brady, M., Goodman, M., & Hansen, T. (2009). *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Marks, H. M. (2000). Student Engagement in Instructional Activity: Patterns in The Elementary, Middle, and High School Years. *American Educational Research Journal Spring*, 153-184.

- Mayanti, A., Poluakan, C., & Tumimomor, F. R. (2022). Pengaruh Model Problem Based Learning (PBL) Menggunakan Metode Demonstrasi dan Eksperimen pada Pembelajaran Fisika tentang Hukum Newton. *Charm Sains: Jurnal Pendidikan Fisika*, 9-14.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Nurmala, D. A., Tripalupi, L. E., & Suharsono, N. (2014). Pengaruh Motivasi Belajar dan Aktivitas Belajar terhadap Hasil Belajar Akuntansi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undhiksha*, 1-10.
- Nuryani, I. (2024). *Faktor-faktor Penentu Keberhasilan Pendidikan*. Bandung: Penerbit Widina.
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 12-40.
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1994). Reassessment of Expectation as a Comparison Standard in Measuring Service Quality: Implications for Further Research. *The Journal of Marketing*, 111-124.
- Pemerintah Indonesia. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20*. Jakarta: Pemerintah Indonesia.
- Pratiwi, N. W., Asri, I. G., & Kristiantari, M. G. (2015). Hubungan Motivasi dengan Prestasi Belajar Siswa. *International Journal of Elementary Education*, 192-201.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press.
- Rifqi, H. M., Handayani, A., & Ajie, G. R. (2022). Efektivitas Layanan Bimbingan Klasikal dengan Metode Diskusi untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa di SMA N 3 Pati. *G-COUNS: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 258-268.
- Rugaiyah. (2022). Manajemen Pelayanan Administrasi Sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 22.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Intrinsic and Extrinsic Motivations: Classic Definitions and New Directions. *Contemporary Educational Psychology*, 54-67.
- Sagala, S. (2010). *Manajemen Statetik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Saputra, A., & Ovan. (2020). *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Takalar: Yayasan Ahmar Cendikia Indonesia.
- Sardiman, A. M. (2012). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sari, Y. N., & Abubakar, A. H. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Siswa: Perspektif dan Implikasi Praktis. *Jurnal Kependidikan*, 4673-4684.
- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya (Revisi ed.)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Soniyah, V., Aziz, M. Z., & Petrossky, R. (2023). Pengaruh Pelayanan Administrasi Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di SMA Negeri 3 Penukal. *Jurnal*

- Visionary: Penelitian dan Pengembangan dibidang Administrasi Pendidikan*, 103-109.
- Sudrajat, U., & Suwaji. (2018). *Ekonomi Manajerial*. Sleman: Deepublish.
- Supranto. (2007). *Teknik Sampling: Untuk Survei dan Eksperimen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supriyono. (2013). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sutha, D. W. (2019). *Biostatistika*. Malang: Media Nusa Creative.
- Syafril. (2019). *Statistika Pendidikan*. Jakarta: Kencana (Divisi dari Prenadamedia Group).
- Tjiptono, F. (2011). *Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi.
- Uno, H. B. (2011). *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wibowo, A. W. (2021). *Metode Penelitian: Pegangan untuk Menulis Karya Ilmiah*. Cirebon: Insania.
- Winkel, W. S. (2009). *Psikologi Pengajaran*. Yogyakarta: Media Abadi.
- Yuliadi, R., & Ritmalasari, R. (2017). Pengaruh Kinerja Guru Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) terhadap Peningkatan Motivasi Belajar. *FITRA: Jurnal Pendidikan Islam*, 28-36.
- Zakaria, Harapan, E., & Puspita, Y. (2020). The Influence of Learning Facilities and Motivation on Student's Achievement. *International Journal of Progressive Sciences and Technologies (IJPSAT)*, 284-290.



Intelligentia - Dignitas