

**HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA TENAGA
OPERATOR SEKOLAH DASAR NEGERI WILAYAH I
JAKARTA BARAT**



Oleh:

NIKEN WIDYAWATI

1103618047

Manajemen Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja
Tenaga Operator Sekolah Dasar Negeri Di Wilayah I Jakarta Barat

Nama : Niken Widyawati

Nomor Registrasi : 1103618047

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 29 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd.
NIP. 196202101987032002



Dr. Desi Rahmawati, M.Pd.
NIP. 198612092010122004

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		13/08/2025
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		13/08/2025
Prof. Dr. Nurhattati, M.Pd. (Ketua Penguji)***		09/08/2025
Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M. (Anggota)****		11/08/2025
Muhamad Fadholi, S.T.Par., M.M. (Anggota)****		07/08/2025

Catatan:

*Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

**Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji

**HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA PADA TENAGA OPERATOR SEKOLAH DASAR NEGERI
WILAYAH I JAKARTA BARAT**

Niken Widyawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja pada tenaga operator Sekolah Dasar Negeri di Wilayah I Jakarta Barat. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu lingkungan kerja sebagai variabel X dan kepuasan kerja sebagai variabel Y. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Propotional Random Sampling* dengan total sampel sebanyak 128 tenaga operator sekolah yang diperoleh menggunakan rumus *Slovin*. Teknik Pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner dengan skala likert. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linear sederhana yang menghasilkan persamaan regresi $Y = 5,577 + 0,931X$ dan perolehan koefisien determinasi sebesar 0,784 atau 78,4%. Dari hasil uji hipotesis didapatkan hasil thitung > ttabel yaitu $21,374 > 0,361$. Dan hasil signifikansi regresi $0,000 < 0,05$ sehingga dinyatakan bahwa variabel lingkungan kerja memiliki hubungan positif dan signifikan dengan kepuasan kerja tenaga operator Sekolah Dasar Negeri di Wilayah I Jakarta Barat.

Kata kunci: lingkungan kerja, kepuasan kerja, tenaga operator, sekolah dasar

Intelligentia - Dignitas

**THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK ENVIRONMENT AND JOB
SATISFACTION AMONG ELEMENTARY SCHOOL OPERATORS IN
REGION I WEST JAKARTA**

Niken Widyawati

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between the work environment and job satisfaction among State Elementary School operators in Region I, West Jakarta. This study consists of two variables, namely the work environment as variable X and job satisfaction as variable Y. This study uses a quantitative approach with a survey method. Sampling uses the Proportional Random Sampling technique with a total sample of 128 school operators obtained using the Slovin formula. Data collection techniques use questionnaires with a Likert scale. Hypothesis testing is carried out by simple linear regression analysis which produces a regression equation $Y = 5.577 + 0.931X$ and a coefficient of determination of 0.784 or 78.4%. From the results of the hypothesis test, the results of $t_{count} > t_{table}$ are $21.374 > 0.361$. And the results of the regression significance are $0.000 < 0.05$ so it is stated that the work environment variable has a positive and significant relationship with job satisfaction among State Elementary School operators in Region I, West Jakarta.

Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, School Operators, Elementary School

Intelligentia - Dignitas

SURAT PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Niken Widyawati

NIM 1103618047

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Tenaga Operator Sekolah Dasar Negeri Wilayah I Jakarta Barat”** adalah:

1. Dibuat dengan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Januari-Juli 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta,

Yang membuat pernyataan

Intelligentia - Dig



Niken Widyawati



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Niken Widyawati
NIM : 1103618047
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : nikenwidyawati@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Tenaga
Operator Sekdad Dasar Negeri Wilayah I Jakarta Barat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2025

Penulis

(Niken Widyawati)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah serta inayah-Nya, tak lupa penyusun curahkan juga kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya yang telah memberikan teladan yang baik untuk umat di belahan dunia, peneliti dengan segala keterbatasannya dapat menyelesaikan penyusunan penulisan proposal skripsi dengan judul “Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Tenaga Operator Sekolah Dasar Negeri Wilayah I Jakarta Barat”. Penyusunan proposal ini dibuat demi memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan penulisan proposal ini teruntuk kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
2. Karta Sasmita, S. Pd, M. Si., Ph.D, selaku Wakil Dekan I Bidang Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Desi Rahmawati M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, sekaligus dosen pembimbing II skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan penulisan proposal ini.
4. Prof. Dr. Neti Karnati, M. Pd selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan penulisan proposal ini.
5. Dosen dan seluruh Staf Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada peneliti.
6. Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Jakarta Barat yang membantu dalam perizinan dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua peneliti, Sugeng Riyanto dan Sri Sugiarti yang peneliti cintai dan banggakan, yang senantiasa memotivasi penuh dan membantu, baik dukungan, doa, maupun materil kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.

8. Saudara peneliti Eka Wiguna dan Anggita Puspa yang selalu menyemangati dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman mahasiswa Manajemen Pendidikan Angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat begitu banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan pengalaman, pengetahuan dan kompetensi yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karenanya, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan peneliti yang lain khususnya di program studi Manajemen Pendidikan.

Jakarta, Juli 2025

Peneliti

Niken Widyawati



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	7
A. Deskripsi Konseptual.....	7
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Teoritik	25
D. Kerangka Berpikir.....	27
E. Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
C. Metode Penelitian	30
D. Populasi dan Sampel.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Instrumen Penelitian	36
G. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Data	44
B. Pengujian Prasyarat Analisis.....	52
C. Pengujian Hipotesis	54
D. Pembahasan.....	56
E. Keterbatasan Penelitian	57
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	59

A. Kesimpulan.....	59
B. Implikasi	59
C. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Neraca Pendidikan Daerah Kemendikbud Tahun 2022	3
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian.....	29
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian	31
Tabel 3. 3 Sampel Penelitian Tiap Kecamatan di Wilayah Jakarta Barat	33
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen (Rentang Poin).....	34
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja (Y).....	35
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Lingkungan Kerja (X).....	35
Tabel 3. 7 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X)	36
Tabel 3. 8 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (Y)	38
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Pekerjaan	45
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4. 7 Uji Normalitas dengan Tes Kolmogorov Smirnov.....	52
Tabel 4. 8 Uji Signifikansi Regresi	53
Tabel 4. 9 Uji Linieritas Tabel ANOVA	54
Tabel 4. 10 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	55
Tabel 4. 11 Uji Koefisien Determinasi dalam Model Summary	55

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram Frekuensi Berdasarkan Status Kerja	45
Gambar 4. 2 Diagram Frekuensi Berdasarkan Status Kerja	46
Gambar 4. 3 Diagram Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4. 4 Diagram Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja	48
Gambar 4. 5 Histogram Variabel Pengembangan Kompetensi	49
Gambar 4. 6 Histogram Variabel Kinerja Pegawai	51



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Sekolah Dasar Wilayah I Jakarta Barat	64
Lampiran 2 Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba	69
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	76
Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X)	81
Lampiran 5 Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	85
Lampiran 6 Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X)	86
Lampiran 7 Karakteristik Sampel Penelitian	87
Lampiran 8 Skor Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y)	89
Lampiran 9 Skor Hasil Penelitian Variabel Lingkungan Kerja (X)	92
Lampiran 10 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	93
Lampiran 11 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X)	96
Lampiran 12 Pengujian Persyaratan Analisis	97
Lampiran 13 Pengujian Hipotesis	98
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian	99
Lampiran 15 Surat Balasan Penelitian	101
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup	103



Intelligentia - Dignitas