

**PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN
MOTIVASI KERJA GURU SMP PGRI 10 JAKARTA**



Oleh:

PUTRI BELLA SAGITA

1103620013

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi
Kerja Guru SMP PGRI 10 Jakarta

Nama Mahasiswa : Putri Bella Sagita

Nomor Registrasi : 1103620013

Program Studi : S1 Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Selasa, 29 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A
NIP.196008201993032002

Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd
NIP.196204051987032001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggungjawab)*		26/8 2025
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D (Wakil Penanggungjawab)**		26/8 2025
Prof. Dr. Supadi, M.Pd. (Ketua Penguji)***		8/8 2025
Prof. Dr. Masduki, S.H., M.M. (Anggota)****		12/8 2025
Dr. Evitha Soraya, M.Pd. (Anggota)****		12/8 2025

Catatan

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Bella Sagita
NIM : 1103620013
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : putri.bella.mpr20a@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi
Kerja Guru SMP PGRI 10 Jakarta.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2025

Penulis

(Putri Bella Sagita)

PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA GURU SMP PGRI 10 JAKARTA

Putri Bella Sagita
Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis peran kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja guru di SMP PGRI 10 Jakarta. Subfokus pada penelitian ini meliputi peran kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja guru, faktor pendukung dan penghambat kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja guru, serta upaya kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja guru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru, dan staf tata usaha di SMP PGRI 10 Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala sekolah memiliki peran strategis dalam meningkatkan motivasi kerja guru melalui pemberian apresiasi, penciptaan lingkungan kerja yang kondusif, serta komunikasi yang terbuka. Faktor pendukung antara lain kepemimpinan yang partisipatif dan hubungan interpersonal yang harmonis, sedangkan faktor penghambat meliputi keterbatasan sarana prasarana dan beban kerja guru. Untuk mengatasi hambatan tersebut, kepala sekolah melakukan pendekatan persuasif, membangun komunitas belajar, dan memberikan dukungan moril maupun profesional secara berkelanjutan. Dengan demikian, peran kepala sekolah sangat berpengaruh dalam menciptakan iklim kerja yang positif, yang berdampak pada meningkatnya motivasi dan kinerja guru di lingkungan sekolah.

Kata kunci: kepala sekolah, motivasi kerja, guru, SMP PGRI 10 Jakarta, pendidikan.

THE ROLE OF THE PRINCIPAL IN INCREASING THE WORK MOTIVATION OF TEACHERS AT SMP PGRI 10 JAKARTA

Putri Bella Sagita
Educational Management

ABSTRACT

This research aims to describe and analyze the role of the principal in improving teachers' work motivation at SMP PGRI 10 Jakarta. The sub-focuses of this study include: the principal's role in enhancing teachers' motivation, the supporting and inhibiting factors encountered by the principal, and the efforts made by the principal to improve teachers' motivation. This study employs a qualitative approach with a descriptive method. Data collection techniques include interviews, observations, and document analysis. The research informants consist of the principal, vice principal, teachers, and administrative staff at SMP PGRI 10 Jakarta. The findings indicate that the principal plays a strategic role in increasing teachers' work motivation through giving appreciation, creating a supportive work environment, and maintaining open communication. Supporting factors include participative leadership and harmonious interpersonal relationships, while inhibiting factors consist of limited facilities and infrastructure, as well as heavy teacher workloads. To overcome these obstacles, the principal uses a persuasive approach, builds learning communities, and provides ongoing moral and professional support. Therefore, the principal's role is highly influential in creating a positive work climate, which significantly contributes to enhancing teachers' motivation and performance within the school environment.

Keywords: principal, work motivation, teacher, SMP PGRI 10 Jakarta, education.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Putri Bella Sagita
No. Registrasi : 1103620013
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Guru SMP PGRI 10 Jakarta”** adalah;

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan November 2024 - April 2025
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 22 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,

A 10,000 Rupiah revenue stamp (Meterai Tempel) with a signature over it. The stamp is brown and features the Garuda Pancasila emblem. The text on the stamp includes "SEPULUH RIBU RUPIAH", "10000", "METERAI TEMPEL", and a unique serial number "824C5AMX433413272".

(Putri Bella Sagita)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Guru SMP PGRI 10 Jakarta”. Penulisan penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi Sebagian persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti sangat mengapresiasi dan berterima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama proses penelitian skripsi ini. Ucapan terimakasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;.
4. Prof. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan, membimbing dan memotivasi peneliti dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan, membimbing dan memotivasi peneliti dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Prodi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada peneliti.

7. Kepala Sekolah SMP PGRI 10 Jakarta yaitu, ibu Sovi Irmayeni, S.Psi., yang telah memberikan izin dan mempersilahkan peneliti untuk melakukan penelitian;
8. Seluruh guru SMP PGRI 10 Jakarta yang telah membantu dan meluangkan waktu kepada peneliti dalam melakukan penelitian;
9. Teristimewa kepada orang tua dan keluarga peneliti yaitu, bapak Baihaqi yang selalu mendukung, memberikan arahan dan motivasi juga kepada ibu Ati yang memberikan semangat untuk tidak menyerah; kakak laki-laki Hadi Muhammad Jalil yang memberikan motivasi dan menjadi tempat berkeluh kesah dan adik perempuan Adellia Nur Fahira yang mendoakan peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Ibu Was ah dan Siti Nur Aprilia Sari yang selalu mendukung, memberikan arahan dan motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Bapak Salamuddin, S.Pd.I., M.Pd.I., selaku Kepala sekolah serta seluruh guru dan staf SMA Negeri 4 Langsa, yang telah memberi dukungan kepada peneliti sehingga peneliti bisa menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
12. Bapak H.M. Fadhil Rahmi, Lc., M.Ag., selaku Anggota DPD RI Provinsi Aceh yang telah memberi dukungan kepada peneliti sehingga peneliti bisa menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
13. Terimakasih peneliti ucapkan buat teman seperjuangan yaitu, Dwi Lestari, Vhatin Rizghata, Dinda Nur Istiqomah dan Deviana Shafa yang telah kebersamaian, menghibur, memberi dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi saya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna perbaikan dan penyempurnaan pada tahap selanjutnya.

Jakarta, 15 Januari 2025

Putri Bella Sagita

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIS.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	8
C. Pertanyaan Penelitian.....	8
D. Tujuan Umum Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Peran Kepala Sekolah	10
2. Motivasi Kerja Guru	20
3. Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Guru	25
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Tujuan Khusus Penelitian	33
B. Metode Penelitian	33

C. Latar dan Waktu Penelitian.....	34
D. Data dan Sumber Data	34
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	35
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	37
G. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Data.....	41
B. Temuan Penelitian	53
C. Pembahasan.....	59
D. Keterbatasan Penelitian.....	68
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Implikasi	72
C. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	160

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Relevan.....	27
Tabel 4. 1. Data Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan	44
Tabel 4. 2. Data Rombongan Belajar	45
Tabel 4. 3. Sarana dan Prasarana SMP PGRI 10 Jakarta	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Peran Kepala Sekolah	47
Gambar 4. 2. Faktor Pendukung dan Penghambat	49
Gambar 4. 3. Upaya Kepala Sekolah	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Agenda Penelitian.....	78
Lampiran 2 : Pedoman Penelitian	80
Lampiran 3 : Kisi-kisi Wawancara	81
Lampiran 4 : Pedoman Wawancara	85
Lampiran 5 : Pedoman Observasi	87
Lampiran 6 : Catatan Lapangan	88
Lampiran 7 : Hasil Wawancara.....	95
Lampiran 8 : Hasil Pedoman Observasi.....	124
Lampiran 9 : Klasifikasi Data	125
Lampiran 10 : Reduksi Data	150
Lampiran 11 : Surat Izin Observasi	155
Lampiran 12 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Observasi	156
Lampiran 13 : Surat Izin Penelitian Skripsi	157
Lampiran 14 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Skripsi.....	158
Lampiran 15 : Dokumentasi di SMP PGRI 10 jakarta.....	159