

**LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) LITTLECLOUD ONLINE  
LEARNING PADA PELATIHAN SDM PT. KREASI INOVASI BANGSA**



*Intelligentia - Dignitas*

Oleh:

RACHEL SHARON ALES SOPAHELUWAKAN

1103621074

SKRIPSI

*Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar  
Sarjana Pendidikan*

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

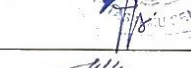
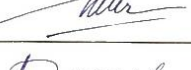
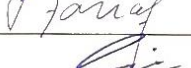
Judul : Learning Management System (LMS) Littlecloud Online Learning pada  
Pelatihan SDM PT. Kreasi Inovasi Bangsa  
Nama Mahasiswa : Rachel Sharon Ales Sopaheluwakan  
Nomor Registrasi : 1103621074  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Tanggal Ujian : Senin, 28 Juli 2025

Menyetujui,  
Pembimbing I Pembimbing II

  
Prof. Dr. Supadi, M.Pd.  
NIP. 196403032006041001

  
Winda Dewi Listyasari, M.Pd, Ph.D  
NIP. 197909112008012018

#### PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

| Nama                                                             | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal        |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Dr. Aip Badrujaman, M.Pd.<br>(Penanggung Jawab)*                 |   | 12 - 08 - 2025 |
| Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D.<br>(Wakil Penanggung Jawab)** |  | 12 - 08 - 2025 |
| Dr. Desi Rahmawati, M.Pd.<br>(Koordinator Program Studi)***      |   | 01 - 08 - 2025 |
| Prof. Dr. Nurhattati, M.Pd<br>(Ketua Penguji)****                |   | 01 - 08 - 2025 |
| Dr. Siti Rochanah, M.M<br>(Anggota Penguji I)****                |   | 31 - 07 - 2025 |
| Dr. Linda Ika Mayasari, S.Pd, M.Pd<br>(Anggota Penguji II)****   |   | 31 - 07 - 2025 |

Catatan:

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Pembimbing

**LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) LITTLECLOUD ONLINE  
LEARNING PADA PELATIHAN SDM PT. KREASI INOVASI BANGSA  
(2025)**

**RACHEL SHARON ALES SOPAHELUWAKAN  
MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan *Learning Management System* (LMS) Littlecloud Online Learning pada pelatihan SDM PT. Kreasi Inovasi Bangsa dengan menganalisis penerapan sistem. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, studi dokumentasi, dan wawancara dengan informan pimpinan perusahaan/HRD, karyawan admin LMS serta peserta dari pelatihannya. Penelitian dilakukan pada sistem LMS yang meliputi penggunaan LMS, monitoring dan evaluasi LMS serta keberhasilan dan tantangannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Littlecloud EO menjadikan LMS sebagai media pelatihan daring untuk SDM *freelance* sejak tahun 2022 hingga sekarang, membuat peserta lebih fleksibel dalam memahami *jobdesk* dan materi dapat diulang kapan saja sesuai kebutuhan kerja. Fitur yang digunakan meliputi *video* pembelajaran, *quiz* interaktif, dan *dashboard monitoring*. Mekanisme pelatihan dilakukan secara bertahap: peserta *login*, menonton *video*, lalu mengerjakan *quiz* secara berurutan. Konten pelatihan disiapkan sesuai relevansi materi dengan kebutuhan pekerjaan, untuk monitoring dilakukan melalui *dashboard* LMS yang mencatat progres belajar peserta secara *real-time*. Namun, dalam pelatihan menggunakan LMS ini tentu masih harus didukung dengan pelatihan konvensional dan tidak selamanya melalui daring untuk keberhasilannya.

**Kata Kunci:** LMS, Pembelajaran, Pelatihan SDM

*Intelligentia - Dignitas*

**LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) LITTLECLOUD ONLINE  
LEARNING IN HUMAN RESOURCE TRAINING PT. KREASI INOVASI  
BANGSA**

**(2025)**

**RACHEL SHARON ALES SOPAHEL UWAKAN  
EDUCATION MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*This study aims to describe the Littlecloud Online Learning Learning Management System (LMS) in HR training at PT. Kreasi Inovasi Bangsa by analyzing the system's implementation. This study uses a qualitative approach with descriptive methods. Data collection was conducted through observation, documentation studies, and interviews with company leaders/HRD informants, LMS admin employees, and training participants. The research was conducted on the LMS system, including LMS usage, LMS monitoring and evaluation, and its successes and challenges. The results of the study indicate that: Littlecloud EO has used LMS as an online training medium for freelance HR since 2022 until now, allowing participants to be more flexible in understanding job descriptions and materials can be repeated at any time according to work needs. Features used include learning videos, interactive quizzes, and a monitoring dashboard. The training mechanism is carried out in stages: participants log in, watch videos, then take quizzes sequentially. Training content is prepared according to the material's relevance to work needs, for monitoring is done through the LMS dashboard which records participants' learning progress in real-time. However, training using this LMS certainly still needs to be supported by conventional training and is not always online for its success..*

**Keywords:** LMS, Learning, Human Resource Training

*Intelligentia - Dignitas*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Rachel Sharon Ales Sopaheluwakan

No. Registrasi : 1103621074

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “*Learning Management System (LMS) Littlecloud Online Learning* pada Pelatihan SDM PT. Kreasi Inovasi Bangsa” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Februari – Juli 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 15 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



(Rachel Sharon Ales Sopaheluwakan)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rachel Sharon Ales Sopaheluwakan  
NIM : 1103621074  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : rachelsopaaa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain ( ... )

yang berjudul :

Learning Management System (LMS) Littlecloud Online Learning pada Pelatihan SDM PT.Kreasi Inovasi Bangsa

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2025

Penulis

( Rachel Sharon A . S )

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "*Learning Management System (LMS) Littlecloud Online Learning pada Pelatihan SDM PT. Kreasi Inovasi*" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang juga telah memfasilitasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Karta Sasmita, S.Pd., M.Si, Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang juga telah memfasilitasi peneliti untuk menyelesaikan proposal ini.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Supadi, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, motivasi, saran dan meluangkan waktu untuk dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Ibu Winda Dewi Listyasari, M.Pd, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan saran terbaik dalam penyelesaian penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah membimbing dan memberikan pengetahuan kepada peneliti selama menempuh pendidikan hingga saat ini.
7. Bapak Henry Lionardi, S.I.kom, M.M., selaku manajer dan *founder* dari Littlecloud EO dan sebagai atasan kerja penulis yang sudah sangat baik kepada peneliti, telah memberikan izin dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian serta membantu peneliti dalam mengumpulkan

data dan informasi terkait penggunaan LMS pada pelatihan di Littlecloud EO.

8. Seluruh informan di Littlecloud EO yang juga sudah memberikan dukungan dan respon positif terhadap peneliti sehingga bisa menyusun skripsi ini.
9. Kepada keluarga yang peneliti sayangi, terkhusus ibunda tercinta Ester Suharyati, yang senantiasa selalu mendoakan peneliti setiap melakukan sesuatu, terlebih lagi dalam melaksanakan perkuliahan dan menyusun skripsi ini, adapun ayah dari peneliti Aldo Ray dan kakak peneliti Samuel Yeremia. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dan dukungan yang selalu diberikan.
10. Kepada Papa Ani, Harvey Malaihollo yang sudah membantu dan selalu mendukung proses perkuliahan peneliti dari awal hingga sekarang peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada sahabat dekat peneliti di Prodi Manajemen Pendidikan, Shira Alifiaputri dan Dini Amalia, yang membantu dan menemani peneliti dari awal serta memberikan dukungan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Nissa Mahani, Hana Khalishah, dan Tasya Aliyah yang sudah memberikan dukungan terbaik secara moril dan selalu menemani di setiap hari peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta seluruh teman-teman dari SIGMA TV UNJ.
13. Kepada sahabat lama sedari sekolah, Ghassan Rafananda, Angie Franciska, Ryan Fadhillah, Raycita Xellen, Maulida Farisha, dan sahabat-sahabat lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang juga selalu mendukung peneliti dari dulu hingga sekarang.
14. Kepada seluruh teman-teman Prodi Manajemen Pendidikan, yang sudah kebersamai dan menemani setiap proses perkuliahan hingga sama-sama menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen pendidikan. Terima kasih banyak.

Jakarta, Maret 2025

Peneliti



Rachel Sharon Ales Sopaheluwakan



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR ISI

|                                                                                          |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA<br>UJIAN/SIDANG SKRIPSI .....       | i    |
| ABSTRAK .....                                                                            | i    |
| ABSTRACT .....                                                                           | ii   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....                                                  | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH<br>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                                                     | v    |
| DAFTAR ISI .....                                                                         | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                      | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                                                                       | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                    | xiii |
| BAB I .....                                                                              | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                                                        | 1    |
| A. Konteks Penelitian .....                                                              | 1    |
| B. Fokus & Sub Fokus Penelitian .....                                                    | 5    |
| C. Pertanyaan Penelitian .....                                                           | 5    |
| D. Tujuan Umum Penelitian .....                                                          | 6    |
| E. Kegunaan Penelitian .....                                                             | 6    |
| BAB II .....                                                                             | 7    |
| KAJIAN PUSTAKA .....                                                                     | 7    |
| A. <i>Learning Management System (LMS)</i> .....                                         | 7    |
| 1. Pengertian LMS .....                                                                  | 7    |
| 2. Tujuan LMS .....                                                                      | 9    |
| 3. Fitur dan Jenis LMS .....                                                             | 11   |
| B. Penggunaan LMS .....                                                                  | 14   |
| 1. Mekanisme Penggunaan LMS .....                                                        | 14   |
| 2. Pengelolaan Konten Pembelajaran LMS .....                                             | 16   |
| C. Monitoring Aktivitas Pembelajaran LMS .....                                           | 18   |
| D. Littlecloud Online Learning .....                                                     | 20   |

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 1. Fitur-fitur .....                      | 20 |
| 2. Peran & Kegunaan.....                  | 22 |
| E. Penelitian Relevan .....               | 22 |
| BAB III .....                             | 32 |
| METODOLOGI PENELITIAN.....                | 32 |
| A. Tujuan Khusus Penelitian .....         | 32 |
| B. Metode Penelitian .....                | 32 |
| C. Latar Penelitian.....                  | 33 |
| D. Data & Sumber Data.....                | 33 |
| 1. Data .....                             | 33 |
| 2. Sumber Data .....                      | 34 |
| E. Prosedur Pengumpulan Data .....        | 34 |
| 1. Teknik Pengumpulan Data .....          | 34 |
| 2. Instrumen Penelitian.....              | 36 |
| F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 36 |
| 1. Uji <i>Credibility</i> .....           | 36 |
| 2. Uji <i>Transferability</i> .....       | 37 |
| 3. Uji <i>Dependability</i> .....         | 38 |
| 4. Uji <i>Confirmability</i> .....        | 38 |
| G. Teknik Analisis Data .....             | 38 |
| 1. Reduksi Data .....                     | 38 |
| 2. Penyajian Data.....                    | 39 |
| 3. Penarikan Kesimpulan & Verifikasi..... | 39 |
| BAB IV .....                              | 41 |
| HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN .....       | 41 |
| A. Deskripsi Data .....                   | 41 |
| B. Temuan Penelitian .....                | 44 |
| C. Pembahasan.....                        | 53 |
| D. Keterbatasan Penelitian.....           | 61 |
| BAB V.....                                | 63 |
| KESIMPULAN, IMPLIKASI & SARAN .....       | 63 |
| A. Kesimpulan .....                       | 63 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| B. Implikasi.....    | 64 |
| C. Saran .....       | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 67 |
| LAMPIRAN.....        | 70 |



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 1 Logo Littlecloud Event Organizer.....                                           | 41 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Littlecloud Event Organizer.....                            | 43 |
| Gambar 4. 3 Sistem LMS di Littlecloud EO.....                                               | 45 |
| Gambar 4. 4 Penggunaan LMS pada Pelatihan SDM di Littlecloud EO .....                       | 49 |
| Gambar 4. 6 Monitoring Aktivitas Pembelajaran LMS pada Pelatihan di<br>Littlecloud EO ..... | 52 |



## DAFTAR TABEL

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Relevan..... | 22 |
|------------------------------------|----|



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Agenda Penelitian.....                                | 70  |
| Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....                               | 72  |
| Lampiran 3 Pertanyaan Penelitian .....                           | 73  |
| Lampiran 4 Data Informan.....                                    | 77  |
| Lampiran 5 Pedoman Observasi .....                               | 78  |
| Lampiran 6 Pedoman Studi Dokumentasi.....                        | 79  |
| Lampiran 7 Catatan Lapangan .....                                | 80  |
| Lampiran 8 Hasil Wawancara.....                                  | 87  |
| Lampiran 9 Klasifikasi Data .....                                | 104 |
| Lampiran 10 Reduksi Data.....                                    | 116 |
| Lampiran 11 Hasil Dokumentasi .....                              | 120 |
| Lampiran 12 Nilai Peserta Pelatihan melalui LMS.....             | 122 |
| Lampiran 13 Surat Izin Penelitian.....                           | 123 |
| Lampiran 14 Surat Pernyataan Penelitian dari Littlecloud EO..... | 125 |
| Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup.....                            | 126 |

*Intelligentia - Dignitas*