

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN
E-COMMERCE UNTUK MEMBANGUN
PENGETAHUAN PENGGUNAAN *E-COMMERCE* BAGI
ANGGOTA UP2K KELURAHAN SEMPER BARAT**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

SEPTI SANTIKA RAHMAWATI

1104621028

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN *E-COMMERCE* UNTUK MEMBANGUN PENGETAHUAN PENGGUNAAN *E-COMMERCE* BAGI ANGGOTA UP2K KELURAHAN SEMPER BARAT

Septi Santika Rahmawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi pelatihan *e-commerce* dalam meningkatkan pemahaman anggota UP2K Kelurahan Semper Barat, serta untuk menggambarkan tahapan pelatihan berdasarkan teori pelatihan Goad yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan, pengembangan materi, pelaksanaan, dan evaluasi. Informan dalam penelitian ini mencakup anggota UP2K yang menjadi peserta pelatihan, Ketua PKK, dan Ketua UP2K. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode Riset Aksi Partisipatif (*Participatory Action Research*/PAR) yang dilaksanakan dalam dua siklus. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara mendalam, observasi selama kegiatan, dokumentasi, dan *Focus Group Discussion* (FGD). Analisis data dilakukan melalui proses reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan *e-commerce* yang diselenggarakan oleh penulis melalui dua siklus pelatihan mampu meningkatkan pengetahuan peserta dalam tiga ranah hasil belajar menurut Taksonomi Bloom: kognitif, afektif, dan psikomotorik. Pada ranah kognitif, peserta mengalami peningkatan signifikan dalam pengetahuan faktual seperti pemahaman konsep *e-commerce*, fungsi *platform* digital, dan istilah-istilah teknis, serta pengetahuan prosedural melalui penguasaan langkah-langkah teknis membuat toko *online*, mengunggah produk, dan memahami alur transaksi. Pada ranah afektif, terjadi perubahan sikap positif terhadap teknologi, ditandai dengan antusiasme, kepercayaan diri, dan kesadaran akan pentingnya pemasaran digital. Sementara pada ranah psikomotorik, peserta mampu mengoperasikan aplikasi *e-commerce* secara mandiri dan masih membutuhkan pendampingan lanjutan bagi sebagian peserta. Pelatihan yang dirancang secara partisipatif dan berbasis praktik terbukti efektif dalam menciptakan proses belajar yang kontekstual, inklusif, dan memberdayakan. Namun, keterbatasan waktu menjadi hambatan dalam mendalami materi lebih lanjut. Oleh karena itu, diperlukan pelatihan lanjutan dan pendampingan berkelanjutan untuk memperdalam penguasaan kompetensi digital. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan program pemberdayaan ekonomi berbasis digital bagi kelompok perempuan dan masyarakat lokal.

Kata Kunci: *E-commerce*, pelatihan, pengetahuan, hasil belajar, UP2K, *Participatory Action Research*, Taksonomi Bloom.

**IMPLEMENTATION OF E-COMMERCE TRAINING PROGRAM TO BUILD
KNOWLEDGE OF E-COMMERCE USE FOR UP2K MEMBERS IN
SEMPER BARAT URBAN VILLAGE**

Septi Santika Rahmawati

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of e-commerce training in enhancing the understanding of UP2K members in Semper Barat Sub-district, as well as to describe the stages of the training based on Goad's training theory, which includes needs analysis, design, material development, implementation, and evaluation. The informants in this study included UP2K members who participated in the training, the Head of the PKK, and the Head of UP2K. This research uses a qualitative approach with the Participatory Action Research (PAR) method which is carried out in two cycles. Data collection techniques included in-depth interviews, observation during activities, documentation, and Focus Group Discussion (FGD). Data analysis was carried out through data reduction, data display, and conclusion drawing and verification. The results of the study showed that the e-commerce training organized by the researcher through two training cycles successfully improved participants' understanding in three domains of learning outcomes based on Bloom's Taxonomy: cognitive, affective, and psychomotor. In the cognitive domain, participants experienced significant improvement in factual knowledge, such as understanding e-commerce concepts, the functions of digital platforms, and technical terms, as well as procedural knowledge through mastering the technical steps of creating an online store, uploading products, and understanding transaction flows. In the affective domain, there was a positive change in attitudes toward technology, marked by enthusiasm, self-confidence, and awareness of the importance of digital marketing. In the psychomotor domain, participants were able to operate e-commerce applications independently, although some still required further guidance. The participatory and practice-based training design proved effective in creating a contextual, inclusive, and empowering learning process. However, limited time posed a challenge in exploring the material in greater depth. Therefore, follow-up training and continuous mentoring are needed to further enhance the mastery of digital competencies. This research contributes to the development of digital-based economic empowerment programs for women's groups and local communities.

Keywords: *E-commerce, training, knowledge, learning outcomes, UP2K, Participatory Action Research, Bloom's Taxonomy.*

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Implementasi Program Pelatihan *E-commerce* untuk
Membangun Pengetahuan Penggunaan *E-commerce*
bagi Anggota UP2K Kelurahan Semper Barat

Nama Mahasiswa : Septi Santika Rahmawati

Nomor Registrasi : 1104621028

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : Senin, 21 Juli 2025

Pembimbing I

Prof. Durotul Yatimah, M.Pd
NIP. 195912081986012002

Pembimbing II

Intan Purnama Dewi, M.Pd
NIP. 199201202019032017

Panitia Ujian/ Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		27/08/2025
Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		27/08/2025
Drs. Sri Koeswanto Wongsonadi, M.Si. (Ketua Penguji)***		11/08/2025
Dr. Adi Irvansyah, S.Pd, M .Pd (Anggota I)****		31/07/2025
Retno Dwi Lestari, M.Pd (Anggota II)****		31/07/2025

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Septi Santika Rahmawati
Nomor Registrasi : 1104621028
Jurusan / Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Implementasi Program Pelatihan *E-commerce* untuk Membangun Pengetahuan Penggunaan *E-commerce* bagi Anggota UP2K Kelurahan Semper Barat” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilakukan pada bulan Desember 2024 sampai dengan Juli 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan merupakan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 07 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Septi Santika Rahmawati

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Septi Santika Rahmawati
NIM : 1104621028
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : septisantikarahmawati@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Implementasi Program Pelatihan E-commerce untuk Membangun Pengetahuan
Penggunaan E-commerce bagi Anggota UP2K Kelurahan Semper Barat.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2025

Penulis

(Septi Santika Rahmawati)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“You don’t have to be great to start, but you have to start to be great.”

— Zig Ziglar

Merupakan perjalanan yang panjang untuk perjuangan menyelesaikan skripsi ini yang dilalui sebagai upaya mendapatkan gelar sarjana. Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah Rabbil ‘Aalamiin kepada Allah SWT dan sebagai bentuk terima kasih skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua penulis, yang telah memberikan seluruh pengorbanan bagi penulis untuk bisa mendapatkan pendidikan yang terbaik dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Seluruh jajaran PKK Kelurahan Semper Barat, khususnya Ibu Rosyati, Ibu Siti Rahayu, Ibu Rini, Ibu Wanda, Ibu Hj Nanik yang telah memberikan arahan, doa, dan motivasi bagi penulis selama penulisan penelitian skripsi ini diselesaikan.
3. Seluruh peserta program pelatihan, khususnya yang telah menjadi narasumber dalam penelitian skripsi ini. Terima kasih telah memberikan semangat, doa, dan bantuan untuk kelancaran penulisan penelitian skripsi ini.
4. Teman seperjuangan penulis selama empat tahun, Dwi Puti Ramadani, Nur Istianah Rahmadina, Zakiah Natasya Hartini, dan Retno Dwi Saputri serta teman-teman Penmas 2021 yang selalu kebersamai dan memberikan dukungan untuk bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Sahabat penulis, Adinda Afaf Gusniawati, Fanny Shinta Junita, Jihan Cofiani, dan Nurhaliza yang selalu sedia membantu dan menjadi tempat berkeluh kesah bagi penulis selama menjalani studi hingga akhir.
6. Saudara Sabit Iqbal Maulana, yang selalu menemani penulis sejak sekolah menengah hingga saat ini penulis telah menyelesaikan masa studi sarjana, serta senantiasa turut memberikan dukungan, motivasi, doa, dan juga menjadi pendengar setia keluh kesah yang dirasakan penulis.
7. Diri saya sendiri yang sudah percaya dan kuat untuk menjalani hidup, yakin pada mimpi dan harapan, serta berjuang untuk bangkit.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan Rahmat dan petunjuk-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak hanya hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, terutama dari para pembimbing telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan.

Pertama, kepada Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd selaku pembimbing I dan Intan Purnama Dewi, S.Pd., M.Pd selaku pembimbing II. Keduanya telah meluangkan waktu untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Kedua, kepada Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dekan dan Karta Sasmita, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Ketiga, kepada Dr. Henny Herawati BR.D, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, serta seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmu bagi peneliti selama mengikuti Pendidikan.

Keempat, kepada Bapak Sukarmin, Bapak Dehan, Bapak Jusniar dan seluruh staf Kelurahan Semper Barat serta Pengelola RPTRA Taman Sena yang telah memberikan izin dan membantu pelaksanaan penelitian dengan baik.

Kelima, kepada seluruh narasumber yang telah berkenan meluangkan waktu dan kesempatannya untuk menyelesaikan sekaligus menjadi bagian dari tugas akhir skripsi ini.

Lebih khusus kepada kedua orang tua, saudara, dan teman dekat peneliti selama perkuliahan yang telah memberikan doa dan mendukung peneliti untuk menyelesaikan studi.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 07 Juli 2025

Peneliti,

Septi Santika Rahmawati

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Identifikasi Area dan Fokus Penelitian	8
C. Pembahasan Fokus Penelitian	10
D. Perumusan Masalah Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian.....	13
1. Hakikat Pelatihan	13
2. Hakikat <i>E-commerce</i>	29
3. Hakikat UP2K	35
4. Hakikat Pengetahuan.....	38
5. Hakikat Hasil Belajar	45
B. Hasil Penelitian yang Relevan	53

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	55
B. Latar Penelitian	55
C. Metode dan Desain Tindakan.....	55
D. Subjek/Partisipan dalam Penelitian.....	60
E. Peran dan Posisi Peneliti dalam Penelitian	60
F. Hasil Tindakan yang Diharapkan.....	61
G. Data dan Sumber Data	61
H. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	62
I. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	64
J. Teknik Analisis Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Deskripsi Data.....	68
B. Temuan Penelitian.....	82
C. Interpretasi Hasil Analisis	107
D. Pembahasan Hasil	115
E. Keterbatasan Penelitian.....	120
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	121
A. Kesimpulan	121
B. Implikasi.....	122
C. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Kependudukan Kelurahan Semper Barat.....	69
Tabel 4. 2 Anggota Aktif UP2K Kelurahan Semper Barat.....	71
Tabel 4. 3 Hasil <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> Siklus I.....	101
Tabel 4. 4 Hasil <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> Siklus II	106



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pengguna <i>E-commerce</i> di Indonesia Periode 2020-2029	2
Gambar 2. 1 Hubungan Komponen-Komponen Pelatihan	17
Gambar 2. 2 <i>Six Stage of the Training Process</i>	20
Gambar 2. 3 Tahapan Pelatihan Efektif	22
Gambar 2. 4 Siklus Pelatihan Lima Tahap	24
Gambar 4. 1 Struktur Kepengurusan UP2K Kelurahan Semper Barat	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	128
Lampiran 2 Catatan Lapangan	137
Lampiran 3 Klasifikasi Data Wawancara	143
Lampiran 4 Reduksi Data.....	183
Lampiran 5 Lembar Observasi.....	203
Lampiran 6 Rancangan Pelaksanaan Pembelajaran (RPP)	208
Lampiran 7 Kisi-Kisi <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	214
Lampiran 8 <i>Emphaty Mapping</i>	216
Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian	234
Lampiran 10 Dokumentasi.....	236
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	238

