

**PENERAPAN BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK
ROLE PLAYING UNTUK MENINGKATKAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PADA SISWA MTS**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

SILVIA

1106620006

Bimbingan dan Konseling

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA

UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Penerapan Bimbingan Kelompok Teknik *Role Playing* Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa MTs

Nama Mahasiswa : Silvia

Nomor Registrasi : 1106620006

Program Studi : (S1) Bimbingan dan Konseling

Tanggal Ujian : 22 Juli 2025

Pembimbing I



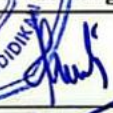
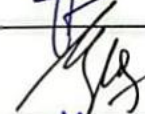
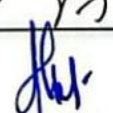
Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd., Kons.
NIP. 197908192005012002

Pembimbing II



Prof. Dr. Awaluddin Tjalla, M.Pd.
NIP. 196011121985031001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		14 Agustus 2025
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		14 Agustus 2025
Dr. Susi Fitri, M.Si., Kons. (Ketua Penguji)***		11 Agustus 2025
Dr. Eka Wahyuni, S.Pd., MAAPD. (Anggota)****		11 Agustus 2025
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Anggota)****		11 Agustus 2025

Catatan:

*Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PENERAPAN BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK *ROLE PLAYING*
UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA SISWA MTS**

Silvia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan memberikan penerapan bimbingan kelompok teknik *role playing* untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa kelas VIII MTs. Sampel penelitian adalah 7 siswa kelas VIII MTs. Insan Kreasi. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan metode penelitian *Pre-experimental design* dengan jenis *one group pretest – posttest design*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan adaptasi instrumen dari buku *Interpersonal Communication* karya Joseph A. DeVito. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi awal sebesar 53 kategori **sedang** dimana skor sampel penelitian memiliki tingkat **komunikasi interpersonal sedang**. Dan kondisi akhir setelah diberikan *treatment* meningkat dengan skor 76,1 kategori **tinggi**. Sehingga fenomena ini menunjukkan bahwa kondisi bimbingan kelompok dengan teknik *role playing* bisa meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa.

Kata Kunci: Bimbingan Kelompok, Teknik *Role playing*, Komunikasi Interpersonal,.

Intelligentia - Dignitas

**THE IMPLEMENTATION OF GROUP GUIDANCE USING THE ROLE
PLAYING TECHNIQUE TO IMPROVE INTERPERSONAL
COMMUNICATION SKILLS OF MTS STUDENTS**

Silvia

ABSTRACT

This study aims to implement group guidance using the role playing technique to improve interpersonal communication skills among 8th-grade students at MTs. The research sample consisted of 7 students from class VIII of MTs Insan Kreasi. The sample was selected using purposive sampling, and the research employed a pre-experimental method with a one-group pretest–posttest design. Data were collected using an adapted instrument based on the book Interpersonal Communication by Joseph A. DeVito. The results showed that the initial condition had a score of 53, which falls into the moderate category, indicating that the students had a moderate level of interpersonal communication skills. After the treatment, the final condition improved with a score of 76.1, which falls into the high category. This finding indicates that group guidance using the role playing technique can improve students' interpersonal communication skills.

Keywords: Group Guidance, Role-Playing Technique, Interpersonal Communication.

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR KEASLIAN SKRPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvia
NIM : 1106620006
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

"Penerapan Bimbingan Kelompok Teknik Role Playing untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal pada Siswa MTs"

Merupakan hasil karya asli saya. Seluruh sumber rujukan yang digunakan telah dicantumkan sesuai aturan penulisan ilmiah. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada perguruan tinggi manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran atas pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di perguruan tinggi.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



(Silvia)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SILVIA
NIM : 1106620006
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan
Alamat email : scr+silvia123@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Penerapan Bimbingan Kelompok Teknik Role Playing untuk
Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal
pada Siswa MTs

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis


(Silvia)
nama dan tanda tangan

MOTTO

“Mulailah dari mana kamu berada. Gunakan apa yang kamu punya. Lakukan apa yang kamu bisa.”

(Arthur Ashe)

“Effort makes you may get depressed, but it's evidence you are doing good.”

(Min Yoon Gi)

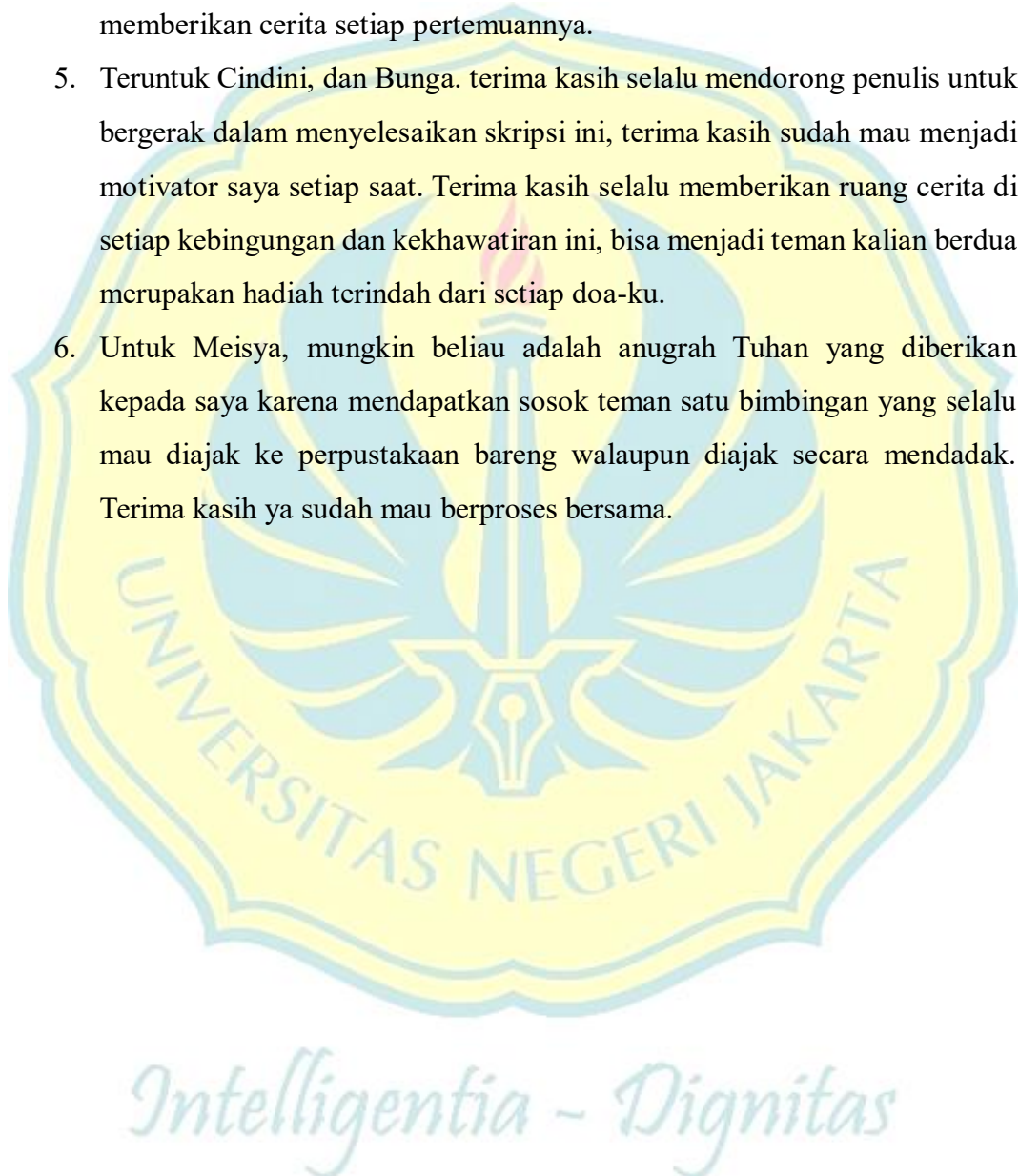
“Meski gemetar dan ketakutan, aku akan terus melangkah maju”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan bangga, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Diri saya sendiri, yang telah melewati hari-hari penuh keraguan, air mata, dan kelelahan. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap melangkah meski terkadang rasanya ingin menyerah. Terima kasih karena tidak membiarkan diri ini berhenti, walau berkali-kali diuji. Perjalanan dalam menyelesaikan penelitian ini bukan hanya soal tugas akhir, tetapi juga tentang bagaimana saya belajar, bertumbuh, mengenal diri ini lebih dalam, dan menyadari bahwa saya bisa dan mampu menyelesaikan tanggung jawab. Untuk itu, untuk diri saya di masa lalu, sekarang, dan masa depan. Semoga saya tidak lupa bagaimana saya dapat mencintai diri saya sendiri, sebagaimana saya mencintai cita-cita.
2. Teruntuk orang tua saya, Bapak Didih dan Ibu Siti yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan selalu berusaha untuk mencukupi kebutuhan anaknya dalam segala aspek. Sulit untuk dijelaskan betapa saya silvia anaknya sangat menyayangi mamah dan ayah.

3. Adik saya, Aulia Ramadhani yang menjadi teman keluh-kesah sekaligus menjadi *support - system* saya selama proses penelitian, proses ini berkaitan dengan keberadaannya yang menemani saya setiap malam.
4. Teruntuk teman teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah hadir dalam hidup ini memberi warna setiap lembarnya, memberikan cerita setiap pertemuannya.
5. Teruntuk Cindini, dan Bunga. terima kasih selalu mendorong penulis untuk bergerak dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih sudah mau menjadi motivator saya setiap saat. Terima kasih selalu memberikan ruang cerita di setiap kebingungan dan kekhawatiran ini, bisa menjadi teman kalian berdua merupakan hadiah terindah dari setiap doa-ku.
6. Untuk Meisya, mungkin beliau adalah anugrah Tuhan yang diberikan kepada saya karena mendapatkan sosok teman satu bimbingan yang selalu mau diajak ke perpustakaan bareng walaupun diajak secara mendadak. Terima kasih ya sudah mau berproses bersama.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Penerapan Bimbingan Kelompok Teknik *Role Playing* Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa MTs ”

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang terlibat dalam pembentukan proposal ini. Dengan dukungan moril dan materil. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih ini kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kasih sayangnya yang tak henti-henti sehingga dapat menuntaskan proposal penelitian ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Karsih, M.Pd., selaku ketua prodi Bimbingan dan Konseling di Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd, Kons., Selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan energinya untuk bisa membantu, mendidik dan memberikan bimbingan selama masa penulisan penelitian.
4. Bapak Prof. Dr. Awaluddin Tjalla, M.Pd Selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa mengajak mahasiswa bimbingannya untuk selalu mengerjakan dan bimbingan.
5. Kepada Orang tua yang tidak ada habis-habisnya untuk memberikan dukungan dan semangat untuk menuntaskan penelitian.

Peneliti menyadari banyaknya kekurangan dalam penulisan penelitian ini, Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca untuk membantu memperbaiki kesalahan apapun yang terdapat dalam penelitian ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 14 Agustus 2025

Intelligentia - Dignitas

Silvia

DAFTAR ISI

i	
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN	8
A. Deskripsi Teoretik.....	8
1. Komunikasi Interpersonal	8
2. Bimbingan Kelompok.....	18
B. Kerangka Berpikir	31

C.	Hasil Penelitian Relevan	33
D.	Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
A.	Tujuan Penelitian	35
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	35
1.	Tempat penelitian.....	35
2.	Waktu penelitian	35
C.	Metode dan Desain Penelitian	36
1.	Metode Penelitian	36
2.	Desain Penelitian	37
3.	Prosedur pelaksanaan penelitian.....	39
D.	Populasi dan Sampel	48
E.	Teknik Pengumpulan Data	49
1.	Definisi Konseptual	49
2.	Definisi Operasional	49
3.	Validasi Instrumen	50
4.	Instrumen pengukuran.....	53
5.	Kategorisasi Penelitian.....	54
F.	Teknik Analisis Data	56
G.	Hipotesis Sistematika.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		58
A.	Deskripsi Data	58
a.	Deskripsi Pelaksanaan Bimbingan Kelompok	58
b.	Deskripsi Data Kelompok Sebelum dan Sesudah <i>Treatment</i>	71
c.	Deskripsi data pada seluruh aspek	75
B.	Pengujian Persyaratan analisis	86

a. Pengujian Normalitas	86
C. Pengujian Hipotesis	87
D. Pembahasan Hasil	88
E. Keterbatasan Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN	91
A. Kesimpulan	91
B. Implikasi	91
C. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	99



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Timeline penelitian	35
Tabel 3. 2 Pre-eksperimen one group pre-test - post-test.....	38
Tabel 3. 3 Prosedur pelaksanaan bimbingan kelompok	39
Tabel 3. 4 Populasi	48
Tabel 3. 5 Hasil uji validitas instrumen pada siswa SMP kelas VIII	51
Tabel 3. 6 Hasil uji reliabilitas instrumen.....	52
Tabel 3. 7 Kisi-kisi instrumen komunikasi interpersonal.....	53
Tabel 3. 8 Instrumen pengukuran.....	54
Tabel 3. 9 Rumus kelas interval.....	55
Tabel 3. 10 Kelas interval.....	55
Tabel 3. 11 Kategorisasi penelitian	56
Tabel 4. 1 Hasil data pre-test kelas VIII.....	58
Tabel 4. 2 Persentase data pre-test kelas VIII A, VIII B, dan VIII C.....	59
Tabel 4. 3 Hasil Pre-test kelas VIII A	59
Tabel 4. 4 Persentase Skor Pre-test kelas VIII A	60
Tabel 4. 5 Hasil Pre-test kelas VIII-B	61
Tabel 4. 6 Persentase Skor Pre-Test Kelas VIII-B.....	62
Tabel 4. 7 Hasil Pre-test Kelas VIII-C	62
Tabel 4. 8 Persentase skor Pre-test kelas VIII-C	63
Tabel 4. 9 Persentase Nilai Pre-Test Komunikasi interpersonal siswa	72
Tabel 4. 10 Hasil data pre-test siswa sebelum perlakuan	72
Tabel 4. 11 Persentase data skor post-test komunikasi interpersonal	73
Tabel 4. 12 Hasil post-test	73
Tabel 4. 13 Perbandingan pre-test dan post-test	74
Tabel 4. 14 Perbandingan data pre-test dan post-test pada aspek komunikasi interpersonal	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 grafik perbandingan pre-test dan post-test	75
Gambar 4. 2 Aspek Keterbukaan	77
Gambar 4. 3 Aspek Empati.....	78
Gambar 4. 4 Aspek Sikap Mendukung	79
Gambar 4. 5 Sikap Positif.....	79
Gambar 4. 6 Aspek Kesetaraan.....	80
Gambar 4. 7 Hasil uji normalitas	87
Gambar 4. 8 Hasil uji wilcoxon perbandingan skor data pre-test dan post-test	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen komunikasi interpersonal Devito alih bahasa Maulana Agus (2011).....	99
Lampiran 2. Hasil uji validitas.....	103
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas	105
Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas.....	106
Lampiran 5. Data <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> Kelompok Eksperimen	107
Lampiran 6. Hasil uji hipotesis data <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i>	108
Lampiran 7. Lembar perjanjian	109
Lampiran 8. Lembar Wawancara	110
Lampiran 9. Rencana pelaksanaan layanan bimbingan kelompok	111
Lampiran 10. Naskah Skenario drama	134
Lampiran 11. Ice Breaking Bimbingan Kelompok.....	161
Lampiran 12. Pelaksanaan bimbingan kelompok	163
Lampiran 13. Sekolah penelitian	164
Lampiran 14. Daftar riwayat hidup.....	165

Intelligentia - Dignitas