

**STRATEGI KOPING MURID SMP KORBAN PERUNDUNGAN SIBER DI
DKI JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

**DISUSUN OLEH :
ANDINI PUTRI WIDIANTI
(1106619023)**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

STRATEGI KOPING MURID SMP KORBAN PERUNDUNGAN SIBER DI DKI JAKARTA

Andini Putri Widianti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi koping yang digunakan oleh Murid SMP korban perundungan siber di DKI Jakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan analisis deskriptif. Instrumen yang digunakan adalah *European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire* (ECIPQ) untuk mengidentifikasi korban perundungan siber. Sampel sebanyak 267 siswa diambil dengan teknik *incidental sampling* menggunakan instrumen ECIPQ. Berdasarkan hasil identifikasi menggunakan ECIPQ hasil menunjukkan bahwa terdapat 267 korban dari 293 responden yang menjadi korban perundungan siber. Kemudian, untuk mengukur strategi koping yang digunakan, peneliti menggunakan instrumen *Cyberbullying Coping Questionnaire* (CCQ) untuk mengukur empat jenis strategi koping: mental, pasif, sosial, dan konfrontatif. Strategi yang paling banyak digunakan adalah koping pasif (55%) dan mental (36%), sedangkan koping sosial (8%) dan konfrontatif (1%). Temuan ini menunjukkan kecenderungan siswa belum melibatkan orang lain dan masih diam dalam menghadapi perundungan. Penelitian ini berimplikasi pada pentingnya intervensi Guru BK dalam menyusun layanan bimbingan klasikal dan kelompok dengan tema *problem solving skill*, regulasi emosi dan pelatihan sifat asertif serta layanan konseling kelompok dan individu pada murid yang terindikasi menjadi korban perundungan siber.

Kata Kunci : Perundungan siber, Strategi Koping, *European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire*, *Cyberbullying Coping Questionnaire*

COPING STRATEGY FOR VICTIMS OF CYBERBULLYING IN JUNIOR HIGH SCHOOL STUDENTS IN DKI JAKARTA

Andini Putri Widianti

ABSTRACT

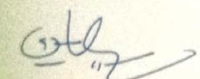
This study aims to find out the coping strategies used by junior high school students who are victims of cyberbullying in DKI Jakarta. The research uses a quantitative approach with survey methods and descriptive analysis. The instrument used is the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) to identify victims of cyberbullying. A sample of 267 students was taken by incidental sampling technique using the ECIPQ instrument. Based on the results of identification using ECIPQ, the results showed that there were 267 victims out of 293 respondents who were victims of cyberbullying. Then, to measure the coping strategies used, the researcher used the Cyberbullying Coping Questionnaire (CCQ) instrument to measure four types of coping strategies: mental, passive, social, and confrontational. The most widely used strategies were passive (55%) and mental (36%) coping, while social (8%) and confrontational (1%) coping were the most widely used. This finding shows the tendency of students not to involve others and still remain silent in dealing with bullying. This study has implications for the importance of counselor intervention in developing classical and group guidance services with the theme of problem solving skills, emotional regulation and assertive training as well as group and individual counseling services for students who are indicated to be victims of cyberbullying.

Keywords: Cyberbullying, Coping Strategies, European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire, Cyberbullying Coping Questionnaire

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : Strategi Koping Murid SMP Korban Perundungan Siber di DKI Jakarta
 Nama Mahasiswa : Andini Putri Widiarti
 Nomor Registrasi : 1106619023
 Program Studi : Bimbingan dan Konseling
 Tanggal Ujian : 28 Juli 2025

Pembimbing I



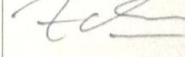
Dr. Karsih, M.Pd
 NIP. 197909052010122002

Pembimbing II



Dr. Happy Karlina M., M.Pd., Kons
 NIP. 197908192005012002

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggungjawab)*		26 / 08 2025
Karta Kasmita, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggungjawab)**		26 / 08 2025
Dr. Susi Fitri, M.Si, Kons (Ketua Penguji)***		01 / 08 2025
Dr. Eka Wahyuni, S.Pd, MAAPD (Anggota)****		12 / 08 2025
Hilma Fitriyani, M.Pd (Anggota)****		06 / 08 2025

Catatan:

*Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

**Wakil Dekan I/Wakil Penanggungjawab

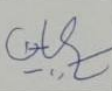
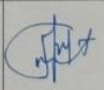
***Ketua Penguji/Koordinator Program Studi

****Dosen Penguji selain Pembimbing Skripsi dan Koordinator Program Studi

BAGIAN AKADEMIK FAKULTAS
ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

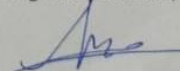
TANDA TERIMA SKRIPSI/TESIS

1. Nama Mahasiswa : Andini putri widiati
2. Nomor Registrasi : 1106619023
3. Jenjang : Strata Satu (S1) / ~~Strata Dua (S2)~~
4. Jurusan/ Program Studi : Bimbingan dan Konseling
5. Fakultas : Ilmu Pendidikan
6. Judul Skripsi/Tesis : Strategi Koping murid SMP Korban
Perundungan siber di DKI Jakarta.

No.	Nama	Unit	Tanda Tangan	Tanggal
01.	Dr. Karsih, M.Pd	Koord. Program Studi		27/08 2025
02.	Superman	Perpustakaan FIP		26/08 2025
03.	Rizka Astari	Perpustakaan UNJ		26/08 2025

Jakarta, 20....

Yang Menyerahkan,



Andini putri w.
NIM. 1106619023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu
Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Andini Putri Widianti

No. Registrasi : 1106619023

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Strategi Koping Murid
SMP Korban Perundungan Siber di DKI Jakarta “ adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Juni – Juli 2025
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung
segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 28 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



Andini Putri Widianti



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANDINI PUTRI W.
NIM : 1106619023
Fakultas/Prodi : FIP / BIMBINGAN DAN KONSELING
Alamat email : andriputri104@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

STRATEGI KOPING MURID SMP KORBAN PERUNDUNGAN SIBER

DI DKI JAKARTA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 SEPTEMBER 2015

Penulis

(ANDINI PUTRI W.)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Even if I fall, I’ll get up again. Just keep going.”

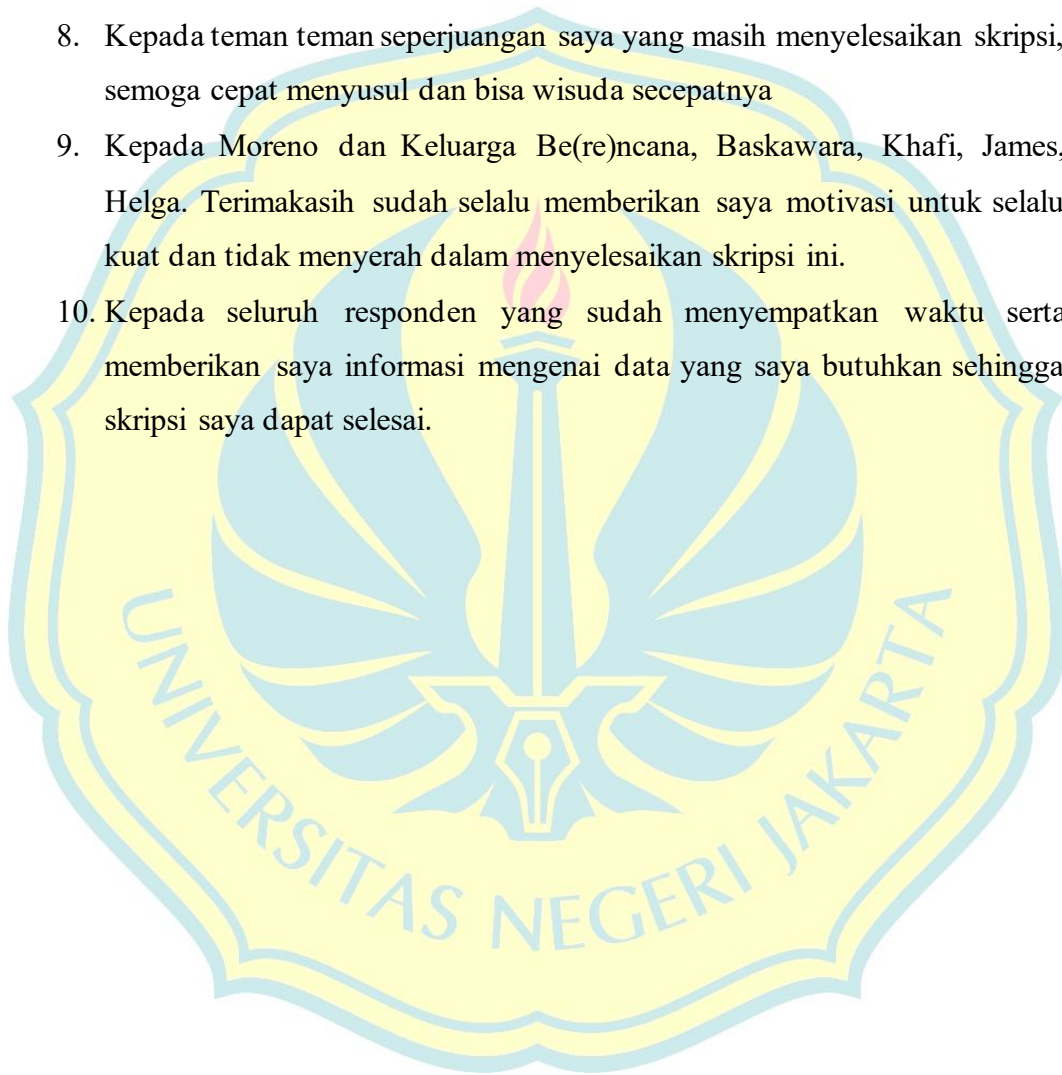
- SEVENTEEN, Run to You

Dengan penuh rasa syukur, peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, kekuatan, dan kesempatan yang telah diberikan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Agus Witono dan Ibu Diah Aryanti. Terimakasih telah sabar dan selalu mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Seluruh doa serta dukungan ayah dan ibu akan selalu membersamai saya bukan hanya dalam menyelesaikan skripsi ini namun juga dalam setiap langkah yang saya ambil. Semoga ayah dan ibu selalu sehat dan berbahagia agar dapat menyaksikan kesuksesan lain yang saya raih .
3. Kedua adik saya, Zaki Pramodya dan Ramadhan Putra. Terimakasih sudah mau menghibur saya, menemani saya jalan jalan dikala saya lelah dan penat dalam menyusun skripsi ini hingga saya Kembali bersemangat.
4. Kepada diri saya sendiri, Andini Putri Widianti. Terimakasih sudah tidak menyerah walaupun banyak alasan untuk berhenti. Terimakasih karena selalu berusaha bangkit dan menyelesaikan apa yang telah dimulai walaupun waktunya sangat lama. Terimakasih mau berjuang hingga saat ini.
5. Kepada teman teman yang selalu membantu saya, Shalsabilla Aulia (Caca) dan Devany Sekar Melati (Denyus). Terimakasih karena selalu mendengarkan keluh kesah saya selama ini. Terimakasih karena selalu memberikan dukungan emosional yang mungkin saya tidak dapatkan dari orang lain
6. Kepada seluruh member *boygroup* SEVENTEEN (*Choi Seungcheol, Yoon Jeonghan, Hong Jisoo, Moon Junhui, Jeon Wonwoo, Kwon Soonyoung, Lee Jihoon, Xu Minghao, Lee Seokmin, Kim Mingyu, Boo Seungkwan, Choi Hansol dan Lee Chan*). Yang secara tidak langsung selalu membuat saya

terhibur dan termotivasi melalui musik yang kalian ciptakan. Terimakasih karena selalu menemani saya dalam melewati hari hari yang berat sekalipun.

7. Kepada teman teman dari Pop n' Bloom, Ibu Nuryanti Yamin (Ibu Nurma), Tante Yani, Tante Dini, Tante Ratna, Tante Galuh, Tante Afni dan seluruh staff Pop n' Bloom yang selalu memberikan saya motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah sekarang naik gaji.
8. Kepada teman teman seperjuangan saya yang masih menyelesaikan skripsi, semoga cepat menyusul dan bisa wisuda secepatnya
9. Kepada Moreno dan Keluarga Be(re)ncana, Baskawara, Khafi, James, Helga. Terimakasih sudah selalu memberikan saya motivasi untuk selalu kuat dan tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada seluruh responden yang sudah menyempatkan waktu serta memberikan saya informasi mengenai data yang saya butuhkan sehingga skripsi saya dapat selesai.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Strategi Koping Murid SMP Korban Perundungan Siber di DKI Jakarta”** dengan baik dan lancar. Selama proses penyusunan, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan I Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan izin, dukungan serta fasilitas dalam penyelesaian skripsi ini
2. Dr. Karsih, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling serta sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan secara intensif kepada peneliti
3. Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd., Kons selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan secara intensif kepada peneliti.
4. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan moril maupun materiil.
5. Teman-teman di Program Studi Bimbingan dan Konseling, yang banyak membantu peneliti dalam berdiskusi, mendengarkan cerita dan memberikan support

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti terbuka terhadap segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan

kontribusi dalam bidang keilmuan, khususnya dalam memahami strategi koping pada murid SMP korban Perundungan Siber.

Jakarta, Juli 2025

Peneliti



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
1. Teoritis	4
2. Praktis.....	5
BAB II.....	6
DESKRIPSI TEORITIS DAN KERANGKA BERPIKIR	6
A. Deskripsi Teoritis	6
1. Perundungan siber	6
a. Definisi Perundungan siber	6
b. Motif dan Faktor Penyebab Perundungan siber	7
c. Bentuk Perilaku dan Media yang digunakan dalam Perundungan siber	9
d. Dampak Perundungan siber.....	11
2. Strategi Koping.....	12
a. Pengertian Strategi Koping.....	12
b. Jenis Strategi Koping terhadap Perundungan Siber	13
c. Faktor yang mempengaruhi dan menggambarkan strategi koping pada korban perundungan siber	16
B. Penelitian yang Relevan	17
C. Kerangka Berpikir	18
BAB III.....	20
METODE PENELITIAN.....	20

A. Tujuan Penelitian	20
B. Populasi dan Sample Penelitian	20
1. Populasi	20
2. Sample Penelitian	20
C. Data dan Metode Pengumpulan data.....	21
1. Data Penelitian.....	21
2. Metode Pengumpulan data.....	21
D. Instrumen yang Digunakan.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data	23
1. Definisi Konseptual Variabel.....	23
2. Definisi Operasional Variabel	23
3. Kisi Kisi Instrumen	23
Tabel 3.1 Kisi Kisi Instrumen Coping Cyberbullying Questionnaire	24
4. Validitas Instrumen	24
a. Uji Reliabilitas.....	24
b. Uji Validitas.....	25
5. Penskoran	26
F. Teknik Analisis Data	27
BAB IV	28
HASIL PENELITIAN.....	28
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	28
1. Deskripsi Data Responden	28
B. Deskripsi Hasil Penelitian	29
C. Analisis Data Hasil Penelitian	30
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	31
E. Keterbatasan Penelitian	34
BAB V.....	36
PENUTUP.....	36
A. Simpulan	36
B. Saran	37
a. Guru Bimbingan dan Konseling	37
b. Murid	37
c. Bagi Peneliti selanjutnya	38
LAMPIRAN.....	42

Lampiran 1 Tabel Uji Validitas.....	42
Lampiran 2 Kisi Kisi Instrumen CCQ.....	44
Lampiran 3 Instrumen Cyberbullying coping Questionnaire (CCQ).....	46
Lampiran 4 Instrumen European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ)	49
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi Kisi Instrumen CCQ.....	23
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas CCQ.....	25
Tabel 3.3 Tabel Kriteria Penafsiran.....	25
Tabel 3.4 Skala Likert.....	26
Tabel 4.1 Data Wilayah Responden.....	28
Tabel 4.2 Kategori dan Frekuensi Perundungan Siber.....	29
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Strategi Koping.....	30
Tabel 4.4 Kategori Gabungan ECIPQ dan CCQ.....	30

