

**PEMBELAJARAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL BAGI
SISWA HAMBATAN PENDENGARAN DENGAN PENDEKATAN
METODE MATERNAL REFLEKTIF DI KELAS PERSIAPAN 1
TKLB TUNARUNGU SANTI RAMA JAKARTA**



Oleh:

NURUL AINI FATKHUL JANNAH

1102621126

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**PEMBELAJARAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL BAGI
SISWA HAMBATAN PENDENGARAN DENGAN PENDEKATAN
METODE MATERNAL REFLEKTIF DI KELAS PERSIAPAN 1
TKLB TUNARUNGU SANTI RAMA JAKARTA**



Oleh:

NURUL AINI FATKHUL JANNAH

1102621126

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pembelajaran Kemampuan Komunikasi Verbal Bagi Siswa
Hambatan Pendengaran Dengan Pendekatan Metode Maternal
Reflektif di Kelas Persiapan I TKLB Tunarungu Santi Rama

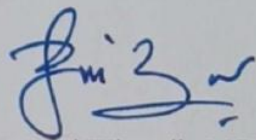
Nama Mahasiswa : Nurul Aini Fatkhul Jannah

No. Reg : 1102621126

Program Studi : Pendidikan Khusus

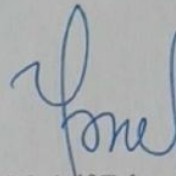
Tanggal Ujian : 29 Juli 2025

Pembimbing I



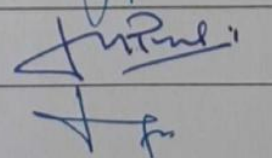
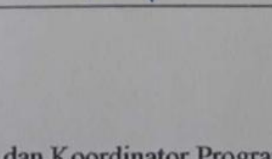
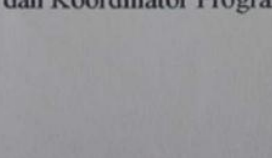
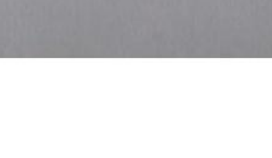
Dr. Murni Winarsih, M.Pd.
NIP. 197311232001122001

Pembimbing II



Dr. M. Arif Taboer, M.Pd.
NIP. 197412302008011009

Panitia Ujian Sidang Skripsi

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
2.	Karta Sasmita, M.Si., Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) **		
3.	Dr. Indra Jaya, M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		08-8-2025
4.	Dr. Trisna Mulyeni, M.Sc. (Ketua Sidang)****		05-8-2025
5.	Dra. Siti Nuraini P., M.Sp.Ed. (Penguji I)		12-8-2025
6.	Leliana Lianty, M.Pd. (Penguji II)		12-8-2025

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PEMBELAJARAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL BAGI SISWA
HAMBATAN PENDENGARAN DENGAN PENDEKATAN METODE
MATERNAL REFLEKTIF DI KELAS PERSIAPAN 1 TKLB TUNARUNGU
SANTI RAMA JAKARTA**

(2025)

NURUL AINI FATKHUL JANNAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan secara mendetail dan memperoleh gambaran terkait pembelajaran menggunakan kemampuan komunikasi verbal bagi siswa hambatan pendengaran dengan pendekatan metode maternal reflektif di kelas persiapan 1 TKLB Tunarungu Santi Rama. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu studi data primer dengan melakukan wawancara dan observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa intervensi pembelajaran komunikasi verbal menggunakan Metode Maternal Reflektif (MMR) yang dilakukan melalui tiga komponen utama yaitu Komunikasi dari Hati ke Hati (Perdati), Dialog Membaca Ideovisual (Percami), dan Linguistik Percakapan (Percali) efektif dalam mengembangkan kemampuan komunikasi verbal siswa dengan hambatan pendengaran di kelas persiapan 1 TKLB Santi Rama Jakarta. Hal ini dibuktikan dengan siswa di kelas Persiapan 1 TKLB Santi Rama Jakarta sudah dapat melakukan komunikasi secara verbal di usia rata-rata 5 tahun. Program ini, melalui tahapan terstruktur seperti doa bersama, penggunaan alat bantu visual, dan pengulangan kata, membantu siswa lebih responsif dan percaya diri dalam berkomunikasi. Dukungan media dan keterlibatan orang tua turut berperan, memungkinkan peningkatan signifikan pada masing-masing siswa. Evaluasi rutin memantau kemajuan individual serta memastikan metode sesuai kebutuhan tiap anak, menciptakan suasana belajar yang inklusif.

Kata Kunci: Komunikasi Verbal, Hambatan Pendengaran, Metode Maternal Reflektif, Tunarungu.

***LEARNING VERBAL COMMUNICATION ABILITY FOR HEARING DISABILITIES
STUDENTS WITH MATERNAL REFLECTIVE METHOD APPROACH IN
PREPARATION CLASS 1 OF TKLB TUNARUNGU SANTI RAMA, JAKARTA***

(2025)

NURUL AINI FATKHUL JANNAH

ABSTRACT

This research aims to describe in detail and obtain an overview regarding learning using verbal communication skills for hearing impaired students using a reflective maternal method approach in the Santi Rama TKLB Deaf 1 preparation class. This research was conducted using qualitative methods with a descriptive design. The data collection technique used in this research is primary data study by conducting interviews and observations. The results of this study indicate that verbal communication learning interventions using the Maternal Reflective Method (MMR) carried out through three main components namely Heart to Heart Communication (Perdati), Ideovisual Reading Dialogue (Percami), and Conversational Linguistics (Percali) are effective in developing verbal communication skills of students with hearing impairments in the preparation class 1 of TKLB Santi Rama Jakarta. This is proven by the fact that students in the Preparatory Class 1 of the Santi Rama Jakarta Kindergarten can already communicate verbally at an average age of 5 years. This program, through structured stages such as praying together, using visual aids, and repeating words, helps students be more responsive and confident in communicating. Media support and parental involvement come into play, enabling significant improvement in each student. Regular evaluations monitor individual progress and ensure the methods suit each child's needs, creating an inclusive learning environment.

Keyword: *Verbal Communication, Hearing Disabilities, Maternal Reflective Method, Deaf.*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Nurul Aini Fatkhul Jannah
No. Registrasi : 1102621126
Jurusan : Pendidikan Khusus
Program Studi : Pendidikan Khusus

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pembelajaran Kemampuan Komunikasi Verbal Bagi Siswa Hambatan Pendengaran Dengan Pendekatan Metode Maternal Reflektif di Kelas Persiapan 1 TKLB Tunarungu Santi Rama Jakarta”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian bulan Januari hingga Maret 2024
2. Bukan merupakan duplikat skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan hasil karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia bertanggung jawab dengan akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 9 Juli 2025

Pembuat Pernyataan,



Nurul Aini Fatkhul Jannah

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Aini Fatkhul Jannah
NIM : 1102621126
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan/Pendidikan Khusus
Alamat Email : nurulaini2174@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi yang berjudul

”PEMBELAJARAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL BAGI SISWA HAMBATAN PENDENGARAN DENGAN PENDEKATAN METODE MATERNAL REFLEKTIF DI KELAS PERSIAPAN 1 TKLB TUNARUNGU SANTI RAMA JAKARTA”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasinya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2025

Penulis



(Nurul Aini Fatkhul Jannah)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Aini Fatkhul Jannah
NIM : 1102621126
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Khusus
Alamat email : nurulaini2174@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

**Pembelajaran Kemampuan Komunikasi Verbal Bagi Siswa Hambatan Pendengaran
Dengan Pendekatan Metode Maternal Reflektif di Kelas Persiapan 1 TKLB Tunarungu
Santi Rama Jakarta**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2025

Penulis

Nurul Aini F. J

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto

“Pendidikan bukanlah persiapan untuk hidup. Pendidikan itu sendiri adalah kehidupan”

(Ki Hajar Dewantara)

Persembahan

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga saya sebagai peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pembelajaran Komunikasi Verbal Bagi Siswa Hambatan Pendengaran Dengan Pendekatan Metode Maternal Reflektif di Kelas Persiapan 1 TKLB Tunarungu Santi Rama Jakarta”, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi berjudul “Pembelajaran Kemampuan Berkomunikasi Verbal Siswa Hambatan Pendengaran Dengan Pendekatan Metode Maternal Reflektif di kelas Persiapan 1 TKLB Tunarungu Santi Rama Jakarta”. Skripsi ini diajukan kepada program Strata 1, Program Studi Pendidikan Khusus, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Tak lupa juga, peneliti ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang sudah mendukung dan membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini:

1. Yang Terhormat Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. beserta para wakilnya yang saya hormati, yang telah menyetujui penulisan penelitian ini.
2. Yang Terhormat Koordinator Program Studi Pendidikan Khusus, Dr. Indra Jaya, M.Pd. yang telah menyetujui penulisan penelitian ini.
3. Yang Terhormat Dosen Pembimbing I Dr. Murni Winarsih, M.Pd., dan Dosen Pembimbing II Dr. M Arif Taboer, M.Pd., yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan penelitian ini dari awal hingga akhir.
4. Yang Terhormat Dosen Penguji I Dra. Siti Nuraini P, M.Sp.Ed. , dan Dosen Penguji II Leliana Lianty, M.Pd. , yang telah membantu memberikan kritik dan saran membangun demi kepentingan perkembangan penelitian ini ke depannya.
5. Yang Terhormat Dosen-dosen di Program Studi Pendidikan Khusus yang telah memberi pengajaran yang terbaik sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya di Program Studi Pendidikan Khusus Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
6. Pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, yang mengizinkan saya meminjam buku-buku di dalamnya dan menjadikannya sebagai referensi dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Yang Terhormat dan Terkasih antara lain ayah saya alm. “Ngisom Muhammadi” dan ibu saya almh. “Supadmi”, yang telah bersusah payah dalam membesarkan saya dan karunia lain yang tak terhitung sejak masa kecil saya hingga hari ini. Semoga Allah mengampuni dosa mereka dan merahmati mereka serta mengangkat derajat mereka di akhirat.

8. Yang Tersayang yaitu kakak-kakak saya alm. “Agus Arif Fadilah Muhamadi”, almh. “Nur Endah Pujiastuti”, “Iswahyudi Syarif Hidayatullah” dan adik saya almh. “Eni Fitriyani Muzayanah”. Semoga Allah memberi rahmat kepada mereka.
9. Yang Tercinta Suami saya “Dimyati Hakim” dan Ketiga Anak saya “Andraella Nisrina Hakim”, “Inayatul Marfuah Hakim”, dan “Azqa Ramadhani Hakim”, yang telah memberikan dukungan moral untuk saya sehingga saya dapat semangat menyelesaikan studi ini.

Akhir kata, semoga Allah membalas kebaikan mereka dan penelitian ini dapat berguna bagi bangsa dan negara.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam pemberian informasi dan dapat menjadi inspirasi bagi para pembaca.

Jakarta, 23 Juli 2025

Peneliti



Nurul Aini Fatkhul Jannah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSIError! Bookmark not defined.	
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus	6
E. Kegunaan Penelitian	6
1. Secara Teoritis	6
2. Secara Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Hakikat Komunikasi	9
1. Pengertian Komunikasi.....	9
2. Jenis-Jenis Komunikasi	11
3. Tahapan Komunikasi	12
B. Kemampuan Komunikasi Verbal.....	14
1. Pengertian Komunikasi Verbal.....	14
2. Jenis-Jenis Komunikasi Verbal.....	15
3. Proses Komunikasi Verbal	15
C. Hakikat Metode Maternal Reflektif (MMR)	16
1. Pengertian Metode Maternal Reflektif (MMR)	16
2. Tujuan Metode Maternal Reflektif (MMR).....	17
3. Layanan Metode Maternal Reflektif (MMR)	18

D. Hakikat Tunarungu	19
1. Pengertian Tunarungu.....	19
2. Karakteristik Tunarungu.....	19
3. Dampak Ketunarunguan Terhadap Kemampuan Komunikasi	20
E. Hasil Penelitian Relevan.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Tujuan Khusus Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Subjek Penelitian	24
D. Metode Penelitian	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Analisis Data	27
G. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Deskripsi Data.....	30
B. Temuan Penelitian	40
C. Pembahasan Temuan Penelitian dengan Teori	68
D. Keterbatasan Penelitian.....	78
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Implikasi	81
C. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85
RIWAYAT HIDUP PENULIS	122