

**MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN MEMAAFKAN MENGGUNAKAN  
INTERVENSI *REACH* PADA REMAJA KORBAN KEKERASAN PADA  
MASA ANAK**



Disusun Oleh :  
**BHEKTI UTAMI**  
1106618015

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

# **MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN MEMAAFKAN MENGGUNAKAN INTERVENSI REACH PADA REMAJA KORBAN KEKERASAN DI MASA ANAK**

**Bhekti Utami**

## **ABSTRAK**

Penelitian *Single Subject Research* ini bertujuan untuk melihat kemampuan memaafkan menggunakan intervensi REACH pada remaja yang menjadi korban kekerasan di masa anak. Sampel dalam penelitian ini adalah siswa kelas IX SMKS YASPEN yang menjadi korban kekerasan secara fisik, emosi dan verbal. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode yang digunakan adalah metode eksperimen dengan desain subjek tunggal menggunakan desain *Baseline-Intervensi-Baseline* (A-B-A). Pengumpulan data menggunakan observasi & analisis dengan menggunakan uji-t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan memaafkan pada remaja cenderung meningkat, hal ini ditandai dengan adanya perubahan kategori dari memaafkan rendah menjadi memaafkan sedang. Hasil ini menunjukkan bahwa intervensi REACH dapat digunakan untuk mengembangkan kemampuan memaafkan pada remaja korban kekerasan di masa anak.

Kata kunci : Memaafkan, Intervensi REACH, Kekerasan pada Anak.

*Intelligentia - Dignitas*

**DEVELOPING FORGIVENESS USING THE REACH  
INTERVENTION IN ADOLESCENTS WHO ARE VICTIMS OF CHILD  
ABUSED**

***Bhekti Utami***

**ABSTRACT**

*This Single Subject Research aimed to investigate the forgiveness ability of adolescents who were victims of childhood violence using the REACH intervention. The sample for this study consisted of ninth-grade students from SMKS YASPEN who had experienced physical, emotional, and verbal violence. Purposive sampling was used for sample selection. An experimental method with a single-subject design, specifically an A-B-A (Baseline-Intervention-Baseline) design, was employed. Data collection involved observation and analysis using a t-test. The results indicate an increasing trend in the adolescents' forgiveness ability, marked by a shift from a low to a moderate forgiveness category. These findings suggest that the REACH intervention can be utilized to develop forgiveness ability in adolescents who are victims of childhood violence.*

**Keywords:** *Forgiveness, REACH Intervention, Child Abused.*

*Intelligentia - Dignitas*

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA UJIAN/ SIDANG SKRIPSI**

Judul : Mengembangkan Kemampuan Memaafkan Menggunakan Intervensi  
REACH pada Remaja Korban Kekerasan Di Masa Anak

Nama Mahasiswa : Bhekti Utami  
Nomor Registrasi : 1106618015  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Tanggal Ujian/ Sidang Skripsi : 28 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Karsih, M.Pd

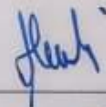
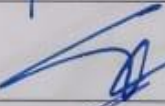
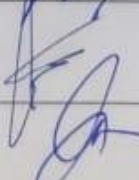
NIP. 197909052010122002



Hilma Fitriyani, M.Pd

NIDN.8836150017

**Panitia Ujian/ Sidang Skripsi**

| Nama                                                            | Tanda tangan                                                                         | Tanggal |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Dr. Aip Badrujaman, M.Pd<br>(Penanggungjawab)*                  |   | 19/8 25 |
| Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D.<br>(Wakil Penanggungjawab)** |  | 19/8 25 |
| Dr. Eka Wahyuni, S.Pd., MAAPD.<br>(Ketua Penguji)***            |  | 15/8 25 |
| Dr. Susi Fitri, M.Si., Kons.<br>(Anggota)****                   |  | 12/8 25 |
| Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D.<br>(Anggota)****       |  | 13/8 25 |

Catatan :

\*Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

\*\*Wakil Dekan I/Wakil Penanggungjawab

\*\*\*Ketua Penguji/Koordinator Program Studi

\*\*\*\*Dosen Penguji selain Pembimbing Skripsi dan Koordinator Program Studi

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Bhekti Utami

No. Registrasi : 1106618015

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Mengembangkan Kemampuan Memaafkan Menggunakan Intervensi REACH pada Remaja Korban Kekerasan di Masa Anak” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian eksperimen pada bulan November 2022 – Juli 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 15 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Bhekti Utami



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bhekti Utami  
NIM : 1106618015  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/ Bimbingan dan Konseling  
Alamat email : [Bhektiutami83@gmail.com](mailto:Bhektiutami83@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Mengembangkan kemampuan memaafkan menggunakan intervensi REACH pada remaja yang menjadi korban kekerasan di masa anak.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2025

Penulis

(Bhekti Utami )

nama dan tanda tangan

## MOTTO

“Untuk mendapatkan yang kamu suka, pertama kamu harus bersabar dengan apa yang tidak kamu suka” – Imam Al-Ghazali

“Aku mengucapkan syukur kepada Allahku setiap kali aku mengingat kamu” – Filipi 1:3

“Wahai jiwa yang tenang, kembalilah kepada Tuhanmu dengan hati yang ridho dan diridhoi-Nya” – Al-Fajr : 27-28

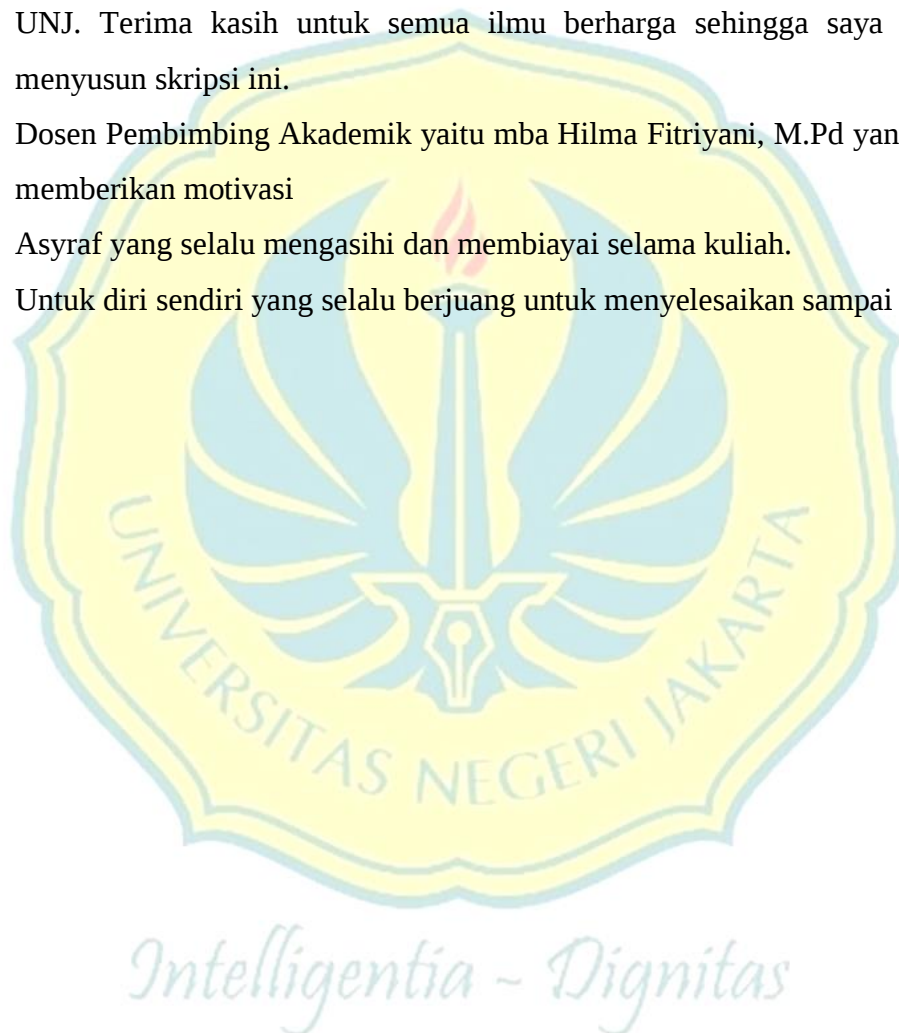


*Intelligentia - Dignitas*

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang tercinta dan saya sayangi. Dengan rasa bangga, saya turut mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dosen dan purna dosen Bimbingan dan Konseling yang mengajar di BK FIP UNJ. Terima kasih untuk semua ilmu berharga sehingga saya mampu menyusun skripsi ini.
2. Dosen Pembimbing Akademik yaitu mba Hilma Fitriyani, M.Pd yang selalu memberikan motivasi
3. Asyraf yang selalu mengasihi dan membiayai selama kuliah.
4. Untuk diri sendiri yang selalu berjuang untuk menyelesaikan sampai akhir.



## KATA PENGANTAR

Ucapan puji dan syukur diucapkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Mengembangkan Kemampuan Memaafkan menggunakan Intervensi REACH pada Remaja Korban Kekerasan pada masa Anak”. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Strata 1 Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa terdapat banyak bantuan dan bimbingan dari sekitar sehingga dapat memotivasi peneliti untuk dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Oleh karena itu, ucapan terima kasih peneliti sampaikan yang sebesar-besarnya dalam kesempatan ini kepada :

1. Dr. Karsih, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah mendukung peneliti untuk menyelesaikan studi dan memberikan ilmu yang bermanfaat serta membimbing selama proses penyusunan skripsi selama mengikuti Pendidikan di S1 Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Jakarta.
2. Hilma Fitriyani, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II dan Penanggung Jawab Akademik yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan, membimbing dan memotivasi peneliti dalam penyusunan proposal skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang berharga pada peneliti yang bisa dituangkan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
4. Seluruh Staff Program Studi Bimbingan dan Konseling yang banyak membantu proses administrasi selama menjalani perkuliahan.
5. Teman-teman Bimbingan dan Konseling Angkatan 18 yang terus memberikan dukungan moril serta bantuan selama proses penyusunan proposal skripsi dan turut serta menemani di setiap proses dan perjalanan selama kuliah di Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Untuk itu diharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca agar dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan.

Jakarta, Juli 2025

Peneliti

Bhekti Utami



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR ISI

|                                                                                      |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| ABSTRAK .....                                                                        | i                                   |
| ABSTRACT .....                                                                       | ii                                  |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA<br>UJIAN/ SIDANG SKRIPSI ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....                                         | v                                   |
| MOTTO.....                                                                           | vi                                  |
| PERSEMBAHAN .....                                                                    | vii                                 |
| KATA PENGANTAR .....                                                                 | viii                                |
| DAFTAR ISI.....                                                                      | x                                   |
| DAFTAR TABEL .....                                                                   | xii                                 |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                | xiii                                |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                              | 1                                   |
| A. LATAR BELAKANG .....                                                              | 1                                   |
| B. IDENTIFIKASI MASALAH.....                                                         | 5                                   |
| C. PEMBATAAN MASALAH.....                                                            | 6                                   |
| D. PERUMUSAN MASALAH .....                                                           | 6                                   |
| E. TUJUAN UMUM PENELITIAN.....                                                       | 6                                   |
| F. KEGUNAAN PENELITIAN.....                                                          | 6                                   |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                                                          | 8                                   |
| A. DESKRIPSI TEORITIK.....                                                           | 8                                   |
| 1. Memaafkan.....                                                                    | 8                                   |
| 2. Strategi Memaafkan REACH.....                                                     | 13                                  |
| 3. Kekerasan pada Anak.....                                                          | 16                                  |
| 4. Remaja Korban Kekerasan pada Anak.....                                            | 23                                  |
| B. HASIL PENELITIAN YANG RELEVAN .....                                               | 24                                  |
| C. KERANGKA BERPIKIR .....                                                           | 25                                  |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                                                   | 27                                  |
| A. TUJUAN PENELITIAN.....                                                            | 27                                  |
| B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....                                                  | 27                                  |
| 1. Tempat Penelitian.....                                                            | 27                                  |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 2. Waktu Penelitian .....                    | 27 |
| C. METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....        | 28 |
| 1. Metode Penelitian.....                    | 28 |
| 2. Desain Penelitian.....                    | 29 |
| D. PROSEDUR PELAKSANAAN PENELITIAN .....     | 32 |
| E. SUBJEK PENELITIAN.....                    | 39 |
| F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....              | 39 |
| G. TEKNIK ANALISIS DATA.....                 | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 51 |
| A. DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN.....          | 51 |
| B. DESKRIPSI DATA HASIL PENELITIAN .....     | 52 |
| C. ANALISIS DATA HASIL PENELITIAN .....      | 56 |
| D. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....         | 62 |
| E. KETERBATASAN PENELITIAN.....              | 65 |
| BAB V.....                                   | 66 |
| KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....        | 66 |
| A. Kesimpulan .....                          | 66 |
| B. Implikasi.....                            | 66 |
| C. Saran.....                                | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 68 |
| LAMPIRAN.....                                | 71 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                    | 89 |

*Intelligentia - Dignitas*