

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SERVANT LEADERSHIP DAN
SUPERVISI AKADEMIK KEPALA SEKOLAH DENGAN TEKNIK
KUNJUNGAN KELAS TERHADAP KINERJA GURU DI SEKOLAH
DASAR NEGERI KECAMATAN JOHAR BARU**



PRATIKA SARI

9910821031

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi sebagai
Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Magister

**PASCASARJANA MANAJEMEN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SERVANT LEADERSHIP DAN
SUPERVISI AKADEMIK KEPALA SEKOLAH DENGAN TEKNIK
KUNJUNGAN KELAS TERHADAP KINERJA GURU DI SEKOLAH
DASAR NEGERI KECAMATAN JOHAR BARU**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan servant leadership dan supervisi akademik kepala sekolah melalui teknik kunjungan kelas terhadap kinerja guru di Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Johar Baru. Rendahnya hasil Uji Kompetensi Guru (UKG) di Indonesia dengan nilai rata-rata nasional di bawah 50 untuk kompetensi pedagogik (47,93) dan kompetensi profesional (49,20) menunjukkan perlunya pendekatan kepemimpinan dan supervisi yang lebih efektif. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dengan teknik survei. Sedangkan teknik analisa data yang digunakan untuk menjawab hipotesis penelitian adalah model statistik analisis korelasi Pearson dan korelasi Spearman's rho. Populasi sekaligus yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah 115 orang guru Sekolah Dasar Negeri yang terletak di Kecamatan Johar Baru, Jakarta Pusat. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa 1) Gaya kepemimpinan servant leadership dan supervisi akademik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru 2) Temuan studi korelasi, yang menggunakan uji momen produk Pearson dan uji rho Spearman, menunjukkan adanya hubungan substansial antara kepemimpinan sekolah dan supervisi akademik. Koefisien korelasi sebesar 0,721. Hasil uji korelasi Pearson menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar 0.721 dengan nilai signifikansi < 0.001. Nilai ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat dan positif antara gaya kepemimpinan kepala sekolah dan supervisi akademik. Artinya, semakin baik gaya kepemimpinan yang diterapkan kepala sekolah, maka supervisi akademik yang dilakukan di sekolah dasar juga semakin optimal. Hubungan ini terbukti signifikan secara statistik pada taraf signifikansi 0.01 (1-tailed), sehingga dapat disimpulkan bahwa hubungan tersebut nyata dan bukan terjadi secara kebetulan

Kata kunci: Servant Leadership, Supervisi Akademik, Kinerja Guru

**The Influence of Servant Leadership Style and Academic Supervision by the
Principal Using the Classroom Visit Technique on Teacher Performance in
Public Elementary Schools in Johar Baru District**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of servant leadership style and academic supervision by school principals through classroom visit techniques on teacher performance in public elementary schools in the Johar Baru District. The low results of the Teacher Competency Test (UKG) in Indonesia, with a national average score below 50 for pedagogical competence (47.93) and professional competence (49.20), indicate the need for more effective leadership and supervision approaches. This research uses a literature review design with a narrative approach to analyze academic literature published between 2020 and 2025. A systematic search was conducted through various academic databases using relevant keyword combinations. Data analysis was carried out using a thematic approach involving stages of coding, categorization, synthesis, and source triangulation. The results show that servant leadership style has a significant influence on teacher performance through ten core characteristics, with empathy being the most fundamental dimension. Academic supervision through classroom visit techniques proves effective in improving teacher performance when implemented with three systematic stages: pre-observation planning, observation execution, and post-observation conferencing. The integration of both variables creates a powerful synergy due to their aligned philosophies that prioritize individual development and empowerment. Servant leadership fosters a climate of trust, intrinsic motivation, and a collaborative culture, while academic supervision provides constructive feedback and support for professional development. This study contributes to the development of educational leadership theory and offers practical recommendations for school principals to enhance teacher performance through a holistic and sustainable approach.

Keywords: servant leadership, academic supervision, classroom visit, teacher performance.

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS

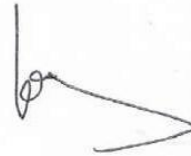
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.pd

Tanggal : 06-08-2025



Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, MM

Tanggal : 06-08-2025

Mengetahui,

Koordinator Program Magister Manajemen Pendidikan

Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta



Winda Dewi Listyasari, M.Pd, PhD

Tanggal : 06-08-2025

Nama : Pratika Sari

No. Registrasi : 9910821031

Angkatan : 2021

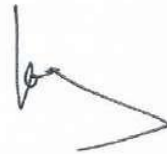
**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.pd
Tanggal : 06-08-2025



Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, MM
Tanggal : 06-08-2025

Nama

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus
(Ketua)¹



(Tanda tangan)

06-08-2025

(Tanggal)

Winda Dewi Listyasari, M.Pd, PhD
(Koordinator Prodi)²



(Tanda tangan)

06-08-2025

(Tanggal)

Nama : Pratika Sari
No. Registrasi : 9910821031
Tanggal Lulus :
Angkatan : 2021

^{1.} Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

^{2.} Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain, telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 5 Agustus 2025



Pratika Sari

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Pratika Sari
NIM : 9910821031
Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 19 Oktober 1986
Jenjang : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian tesis untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 5 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Pratika Sari

NIM. 9910821031

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Pratika Sari
NIM : 9910821008
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership dan Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dengan Teknik Kunjungan Kelas Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Johar Baru

Dengan demikian saya menyatakan bahwa tesis saya dengan judul tersebut adalah karya saya sendiri, tidak mengandung plagiat, dan semua sumber yang saya gunakan, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya sebutkan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar, dan tanpa ada unsur paksaan dari siapa pun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 5 Agustus 2025

Yang Menyatakan



Pratika Sari



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Pratika Sari
NIM : 9910821031
Fakultas/Prodi : Pascasarjana Manajemen Pendidikan
Alamat email : pratikapermana86@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership Dan Supervisi Akademik Dengan Teknik Kunjungan Kelas Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Johar Baru

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2025
Penulis

(Pratika Sari)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, serta rahmat dan karunianya yang memberikan kemudahan di tengah kesulitan dan memberikan kemampuan dalam menyelesaikan Tesis peneliti yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership Dan Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dengan Teknik Kunjungan Kelas Terhadap Kinerja Guru di Kecamatan Johar Baru”. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Magister Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan Tesis ini. Ungkapan terimakasih sebesar-besarnya peneliti ucapkan secara khusus kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menimba ilmu di Kampus Universitas Negeri Jakarta dengan fasilitas yang tersedia.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M. Bus. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kenyamanan selama menjalani proses pembelajaran.
3. Winda Dewi Listyasari, M.Pd, PhD selaku Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan dan ketua penguji selama saya menjalani sidang yang senantiasa mengarahkan serta membimbing dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.pdselaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Pendidikan dan Penelitian Tesis ini.
5. Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, MMselaku Pembimbing II yang selalu

memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dorongan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penelitian Tesis ini.

6. Dr. Heru Santosa, M.Pd. dan Dr. Matin, M.Pd selaku dosen penguji, yang senantiasa memberikan masukan yang berguna dan bermanfaat dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Seluruh Dosen yang selalu mengajarkan saya dengan sangat baik, sangat sabar, dan sangat teliti sehingga saya bisa sampai di tahap ini.
8. Bapak (Alm) Arief Budianto dan Ibu (Alm) Trinastiti selaku orang tua, dan keluarga tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan selama penyelesaian studi ini.
9. Sahabat dan rekan Pascasarjana Manajemen Pendidikan yang dengan semangat kebersamaannya telah mampu menyelesaikan pendidikan dan menuntaskan Tesis ini dengan baik.
10. Seluruh rekan-rekan kerja dan keluarga besar HighScope Alfa Indah atas dukungan moral, semangat, dan kerja sama yang luar biasa selama saya menyelesaikan studi dan penulisan tesis ini.

Jakarta, Agustus 2025



Pratika Sari

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEBAR PERNYATAAN	ix
KATA PENGANTAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Penelitian	2
C. Rumusan Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORETIK	15
A. Deskripsi Konseptual	15
1. Kinerja Guru	15
2. Gaya Kepemimpinan Servant Leadership.....	29
3. Supervisi Akademik	35
B. Penelitian Yang relevan	46
C. Kerangka Teoretik	49
D. Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	54
A. Metode Penelitian	54
B. Tempat Dan waktu Penelitian	56
C. Populasi Dan Sampel	57
D. Teknik Pengumpulan Data	60
E. Instrumen Penelitian	61
F. Teknik Analisis Data	73
G. Hipotesis Statistik	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Hasil Penelitian	77
1. Deskripsi Data	77
2. Pengujian Persyaratan Analisi	82
3. Pengujian Hipotesis	86
B. Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Implikasi	94
C. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Sistematis Penelitian.....	11
	State of The Art	
Tabel 3.1	Waktu Penelitian	57
Tabel 3.4	Karakteristik Populasi dan Sampel	59
Tabel 3.5	Distribusi Sampel Persatuan Pendidikan	59
Tabel 3.6	Pengukuran Skala Likert	61
Tabel 3.7	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kinerja Guru.....	63
Tabel 3.8	Kisi-Kisi Instrumen Gaya Kepemimpinan Servant Leadership	64
Tabel 3.9	Kisi-Kisi Instrumen Supervisi Akademik	66
Tabel 3.10	Hasil Uji Validitas	68
Tabel 3.11	Hasil Uji Validitas	70
Tabel 3.12	Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 3.13	Reliabilitas Per Dimensi	72
Tabel 3.14	Ringkasan Hasil Uji Instrumen	72
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Variabel	77
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Kinerja Guru	78
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Servant Leadership	79
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Supervisi Akademik	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Akar Masalah Kinerja Guru	1
Gambar 1.2	Perbandingan Kompetensi Pedagogik Dan profesional	5
Gambar 1.3	Rangking DKI Jakarta	5
Gambar 2.1	Tujuan Supervisi Akademik	40
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual Antar Variabel	53
Gambar 4.1	Histogram Kinerja Guru.....	79
Gambar 4.2	Histogram Servant leadership	80
Gambar 4.3	Histogram Supervisi Akademik	82
Gambar 4.4	Hasil Uji Normalitas	83
Gambar 4.5	Grafik Garis Persamaan Regresi.....	84
Gambar 4.6	Tabel Annova	85
Gambar 4.7	Hasil Perhitungan Korelasi	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian	101
Lampiran 2	Data Hasil Penelitian	106
Lampiran 3	Statistik Deskriptif	110
Lampiran 4	Pengujian Persyaratan Analisi	112
Lampiran 5	Pengujian Hipotesis.....	115
Lampiran 6	Surat Ijin Penelitian	117
Lampiran 7	Surat Keterangan Melakukan Penelitian	120
Lampiran 8	Daftar Riwayat Hidup	122

