

**PENGARUH SUPERVISI, EFIKASI DIRI, *ENGAGEMENT* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
GURU SMP NEGERI DI WILAYAH 1 JAKARTA TIMUR**



ANGGIAT PARDOSI

7617158179

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA
2019**

INFLUENCE OF SUPERVISION, SELF EFFICACY, ENGAGEMENT AND JOB SATISFACTION ON TEACHER WORK EFFECTIVITY OF PUBLIC JUNIOR HIGH SCHOOL TEACHERS IN EAST JAKARTA.

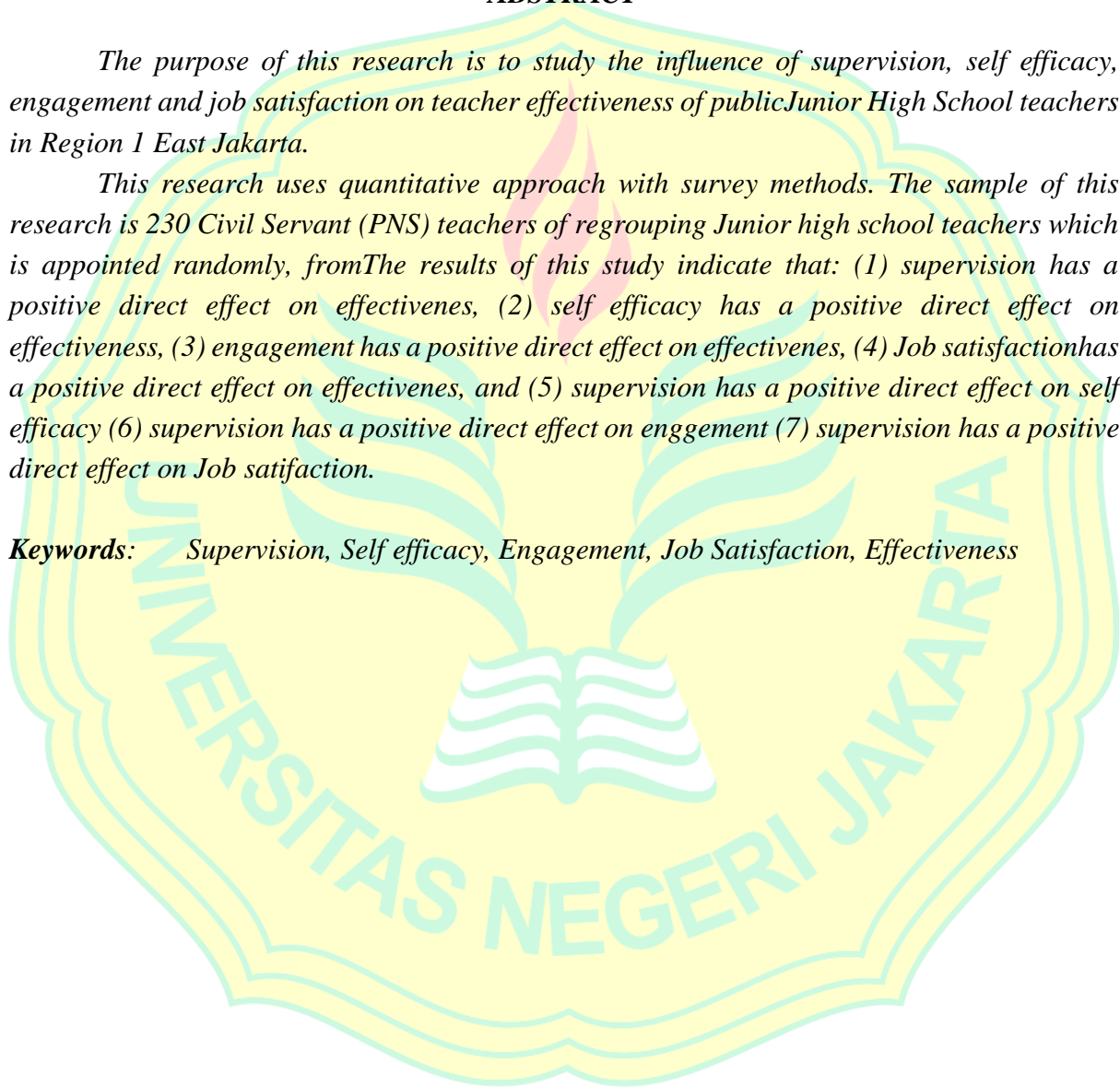
***Anggiat Pardosi
Anggiatpardosi1968@gmail.com***

ABSTRACT

The purpose of this research is to study the influence of supervision, self efficacy, engagement and job satisfaction on teacher effectiveness of public Junior High School teachers in Region 1 East Jakarta.

This research uses quantitative approach with survey methods. The sample of this research is 230 Civil Servant (PNS) teachers of regrouping Junior high school teachers which is appointed randomly, from The results of this study indicate that: (1) supervision has a positive direct effect on effectiveness, (2) self efficacy has a positive direct effect on effectiveness, (3) engagement has a positive direct effect on effectiveness, (4) Job satisfaction has a positive direct effect on effectiveness, and (5) supervision has a positive direct effect on self efficacy (6) supervision has a positive direct effect on engagement (7) supervision has a positive direct effect on Job satisfaction.

Keywords: *Supervision, Self efficacy, Engagement, Job Satisfaction, Effectiveness*



PENGARUH SUPERVISI, EFIKASI DIRI, *ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA GURU SMP NEGERI DI WILAYAH 1 JAKARTA TIMUR

Anggiat Pardosi
Anggiatpardosi1968@gmail.com

ABSTRAK

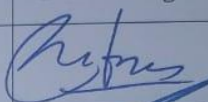

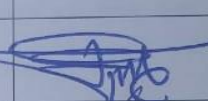
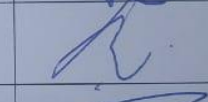
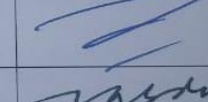
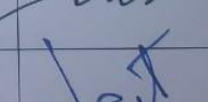
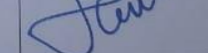
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengaruh supervisi, efikasi diri, engagement dan kepuasan terhadap efektivitas kerja guru SMP negeri di Jakarta Timur.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel dari penelitian ini adalah 230 guru PNS (Pegawai Negeri Sipil) pengelompokan guru SMP yang ditunjuk secara acak, dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) supervisi memiliki efek langsung yang positif terhadap efektivitas kerja guru,, (2) efikasi diri memiliki efek langsung positif pada efektivitas kerja guru, (3) *engagement* memiliki efek langsung yang positif pada efektivitas kerja guru, (4) kepuasan kerja memiliki efek langsung yang positif pada efektivitas kerja guru, dan (5) pengawasan memiliki efek langsung positif pada kepuasan kerja (6) pengawasan memiliki efek langsung positif pada *engagement* (7) supervisi memiliki efek langsung positif pada efikasi diri.

Kata Kunci: *Supervisi, efikasi diri, engagement, kepuasan kerja, efektivitas kerja*

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama : Anggiat Pardosi
Nomor Registrasi : 7817130445
Program Studi : Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd. (Wakil Direktur I PPS UNJ)		21/8 2019
2	Dr. Suryadi (Sekretaris/Koordinator/Promotor Program Studi Manajemen Pendidikan)		19/8-19
3	Dr. Mochamad Wahyudi, MM., M.Kom., M.Pd (Co-Promotor)		16/8-19
4	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd (Penguji)		07/8 18
5	Dr. Sarkadi, M.Si (Penguji)		15/8-19
6	Dr. Masduki (Penguji)		15/8-19
7	Prof. Dr. Manahan Tampubolon, MM (Penguji Luar)		18/9 2019

Nama : Anggiat Pardosi
 No. Registrasi : 7617158179

LEMBAR PERNYATAAN


Saya menyatakan dengan sesungguhnya secara sadar bahwa disertasi yang saya buat ataupun disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Adapun kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2019




Anggiat Pardosi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anggiat Pardosi
NIM : 7617158179
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/S3 Manajemen Pendidikan
Alamat email : Anggiat.Pardosi1968@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

**“PENGARUH SUPERVISI, EFIKASI DIRI, *ENGAGEMENT* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA GURU SMP
NEGERI DI WILAYAH 1 JAKARTA TIMUR”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

Anggiat Pardosi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyusun proposal disertasi dengan judul “Pengaruh Supervisi, Efikasi Diri, *Engagement* dan Kepuasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Guru SMP Negeri di Wilayah 1 Jakarta Timur” untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar doktor.

Penulis menyadari bahwa disertasi ini dapat diselesaikan atas bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian ini dengan baik, terutama kepada.

1. Prof. Intan Ahmad, Ph.D., selaku Pelaksana Tugas (Plt) Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah berkenan memberikan bimbingan
2. Prof. Dr. Ilza Mayuni, M.A. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (UNJ), beserta jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif pada Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Suryadi selaku Kordinator Program Studi dan promotor yang dengan tulus dan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberi semangat penulis untuk menyelesaikan disertasi ini.
4. Moch. Wahyudi, MM selaku Co-Promotor yang dengan tulus dan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberi semangat penulis untuk menyelesaikan disertasi ini.
5. Tenaga Dosen yang telah memberikan arahan, bekal ilmu kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
6. Pegawai tata usaha akademik Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam proses ujian disertasi
7. Lembaga GP-3 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penulisan artikel dan jurnal
8. Kepada Kepala Dinas Pendidikan Nasional DKI Jakarta, yang telah memberikan ijin

untuk melanjutkan pendidikan S3 di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

9. Para pengawas pendidikan di Wilayah I Jakarta Timur, Khususnya pengawas SMP N 195 Didin Supriyatna yang telah mendukung penulis melanjutkan pendidikan S3 di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
10. Seluruh kepala sekolah SMP Negeri di Wilayah I Jakarta Timur, yang telah mengisi instrumen dan mengizinkan peneliti melakukan penelitian di sekolahnya dan aktif ikut membantu penulis dalam memberikan informasi tentang keadaan sekolahnya.
11. Kepala Sekolah SMP N 195 Isn'i Fauziah, M.Pd (Kepala sekolah Tahun Ajaran 2015-2017) dan Ita Nurwati, S.Pd., M.Si (Kepala sekolah Tahun Ajaran 2017-sekarang) yang telah mengizinkan dan membantu saya menjalankan perkuliahan sampai sejauh ini.
12. Semua guru-guru SMP negeri di wilayah I Jakarta Timur yang telah ikut aktif dalam mengisi instrumen penelitian untuk disertasi ini.
13. Semua guru-guru SMP N 195 yang telah membantu, mendukung dan memotivasi saya dalam melanjutkan perkuliahan di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
14. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi S-3 Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta angkatan 2015 yang selalu saling berbagi wacana, informasi, memotivasi, dan berdoa dalam penyelesaian penulisan ini.
15. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi S-3 Kelas B Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta angkatan 2015 yang selalu saling berbagi wacana, informasi, memotivasi, dan berdoa dalam penyelesaian penulisan ini.
16. Lasmaria Doloksaribu sebagai istri penulis, serta kedua anak penulis Anugrah dan Ibran yang selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk selaluberkarya.

Akhirnya, disadari betul dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan. Karena itu segala bentuk masukan dan kritik yang sekiranya dapat membangun, akan diterima dan dijadikan sebagai bahan perbaikan selanjutnya. Saya berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi ilmu pendidikan dalam perkembangan khasanah keilmuan, khususnya di bidang manajemen pendidikan.

Jakarta, April 2019
Peneliti

Anggiat Pardosi



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI..	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	i
RINGKASAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ACKNOWLEDGEMENT	iii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Signifikansi Penelitian.....	13
G. State of the Art Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Deskripsi Konseptual	17
1. Efektivitas kerja (Y)	17
2. Supervisi	25
3. Efikasi Diri.....	31
4. Engagement.....	35
5. Kepuasan Kerja	45
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	49
C. Kerangka Teoritik	53
1. Supervisi terhadap Efektivitas Kerja.....	53
2. Efikasi diri terhadap Efektivitas Kerja	57
3. Engagement Guru terhadap Efektivitas Kerja	58
4. Kepuasan Kerja terhadap Efektivitas Kerja.....	61

5. Supervisi terhadap Kepuasan Kerja	62
6. Supervisi Terhadap Engagement.....	64
7. Pengaruh Supervisi Terhadap Efikasi diri.....	66
D. Hipotesis Penelitian.....	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	69
A. Tujuan Penelitian	69
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	69
C. Metode Penelitian	70
D. Populasi dan Sampel	71
1. Populasi.....	71
2. Sampel	72
E. Teknik Pengumpulan Data	76
1. Efektivitas Kerja.....	78
2. Supervisi	80
3. Efikasi Diri.....	83
4. <i>Engagement</i>	86
5. Kepuasan Kerja	88
E. Teknik analisis data.....	91
1. Uji Normalitas Distribusi Galat	92
2. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi.....	92
F. Hipotesis Statistik	93
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	95
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	95
1. Efektivitas Kerja (Y)	95
2. Supervisi (X ₁).....	96
3. Efikasi diri (X ₂).....	98
4. Engagement (X ₃).....	100
5. Kepuasan Kerja (X ₄).....	101
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	103
1. Uji Normalitas Galat Taksiran	103
2. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi.....	106
C. Pengujian Hipotesis.....	117
1. Pengujian model Jalur Struktur.....	117
2. Pengujian hipotesis.....	122

D. Pembahasan Hasil Penelitian	126
1. Pengaruh antar variabel	126
2. Pengaruh Indikator terhadap Variabel	139
3. Novelty (Kebaruan Penelitian).....	149
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	151
A. Kesimpulan	151
B. Implikasi	152
C. Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA	157



