

**PEMAHAMAN LITERASI DIGITAL MENGENAI METODE
PEMBAYARAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD*
(QRIS) PADA PELAKU UMKM RW 014 KELURAHAN CIPINANG
MUARA**



Oleh:

INDIRA PUTRI MAHARANI

1104621079

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelara Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pemahaman Literasi Digital mengenai Metode Pembayaran
Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) pada
Pelaku UMKM RW 014 Kelurahan Cipinang Muara

Nama Mahasiswa : Indira Putri Maharani

Nomor Registrasi : 1104621079

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : Senin, 21 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Ahmad Tijari, M.Pd.

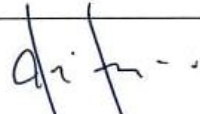
NIP. 196106261986021001



Intan Purnama Dewi, S.Pd., M.Pd.

NIP. 199201202019032017

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		14/08/2025
Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		19/08/2025
Prof. Dr. Hafid Abbas (Ketua Penguji)***		06/08/2025
Drs. Sri Koeswanto Wongsonadi, M.Si. (Anggota I)****		11/08/2025
Setiawan Wibowo, S.Tr.Par., M.M.Par (Anggota II)****		07/08/2025

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PEMAHAMAN LITERASI DIGITAL MENGENAI METODE PEMBAYARAN
QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) PADA PELAKU
UMKM RW 014 KELURAHAN CIPINANG MUARA**

Indira Putri Maharani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat literasi digital pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) pengguna dan non-pengguna Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) di RW 014 Kelurahan Cipinang Muara. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan enam informan, terdiri atas tiga pelaku UMKM pengguna QRIS dan tiga pelaku UMKM non-pengguna QRIS. Analisis data dilakukan secara tematik berdasarkan empat indikator literasi digital menurut Indrayani et al. (2019), yaitu *digital skill*, *digital ethic*, *digital culture*, dan *digital experience*, yang dipadukan dengan kerangka tahap pemahaman dalam taksonomi Bloom. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaku UMKM pengguna QRIS umumnya berada pada tahap *interpretation* hingga *extrapolation*, dengan keterampilan teknis, kesadaran etika, budaya digital, dan pengalaman penggunaan teknologi yang relatif lebih tinggi. Sementara itu, non-pengguna QRIS sebagian besar berada pada tahap *translation*, dengan pemanfaatan teknologi terbatas pada komunikasi dan promosi daring. Perbedaan ini mencerminkan adanya kesenjangan literasi digital yang berdampak pada daya saing usaha. Penelitian ini merekomendasikan perlunya program pendampingan dan pelatihan literasi digital yang berkelanjutan bagi pelaku UMKM, khususnya yang belum mengadopsi teknologi pembayaran digital, agar dapat meningkatkan adaptasi dan partisipasi dalam ekosistem ekonomi digital.

Kata kunci: Literasi Digital, QRIS, UMKM, Transaksi Digital, Pembayaran Nontunai

**DIGITAL LITERACY UNDERSTANDING IN THE IMPLEMENTATION
OF QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS)
PAYMENT METHOD AMONG MSMES IN RW 014, CIPINANG MUARA
SUBDISTRICT**

Indira Putri Maharani

ABSTRACT

This study aims to analyze the level of digital literacy among Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in RW 014, Cipinang Muara Subdistrict, comparing QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) users and non-users. This research employs a qualitative approach with a case study method. Data were collected through in-depth interviews with six informants, consisting of three MSME actors who use QRIS and three who do not. Data analysis was conducted thematically based on the four indicators of digital literacy proposed by Indrayani et al. (2019): digital skill, digital ethic, digital culture, and digital experience, integrated with the stages of understanding in Bloom's taxonomy. The results indicate that MSME actors who use QRIS are generally at the interpretation to extrapolation stages, with higher levels of technical skills, ethical awareness, digital culture, and technological experience. In contrast, non-users are mostly at the translation stage, with technology utilization limited to communication and online promotion. This disparity reflects a digital literacy gap that impacts business competitiveness. The study recommends continuous digital literacy assistance and training programs for MSME actors, particularly those who have not adopted digital payment technologies, to enhance their adaptation and participation in the digital economy ecosystem.

Keywords: *Digital Literacy, QRIS, MSMEs, Cashless Transactions, Payment Method*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Indira Putri Maharani

Nomor Registrasi : 1104621079

Jurusan/Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pemahaman Literasi Digital mengenai Metode Pembayaran *Quick Response Code Indoensian Standard* (QRIS) pada Pelaku UMKM RW 014 Kelurahan Cipinang Muara” adalah:

1. Dibuat dan disediakan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilaksanakan pada bulan Januari sampai dengan bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan merupakan terjemahan dari karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 16 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Indira Putri Maharani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

Dengan segenap rasa syukur yang tak terucap, karya sederhana ini
kupersembahkan...

Untuk kedua orangtuaku tercinta

Ayah Agus Triyanto dan Ibu Dini Cancer Yusniar

yang doanya tak pernah putus,

yang pengorbanannya mengantarkanku sampai dititik ini.

Terima kasih karena telah menjadi rumah paling tenang dalam segala badai,
menjadi cahaya ketika aku gelap arah, dan menjadi alasan terbesar mengapa aku
tak boleh menyerah.

Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu persembahan kecil yang mampu
mengabarkan betapa besar cintaku, walau aku tahu, tak ada kata maupun karya
yang cukup untuk membalas seluruh cinta dan kasih sayang kalian.

Dan untuk diriku sendiri, Indira Putri Maharani

yang pernah ingin menyerah,

yang diam-diam menahan air mata,

yang tetap berjalan meski lelah,

yang tetap percaya walau sering dilanda ragu.

Terima kasih telah bertahan sejauh ini.

Terima kasih telah memilih melangkah, bukan mundur.

Semoga langkah kecil ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih bermakna.

Dan semoga, kau tak pernah melupakan bahwa perjuangan ini pun pantas untuk
kau rayakan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pemahaman Literasi Digital mengenai Metode Pembayaran *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) pada Pelaku UMKM di RW 014 Kelurahan Cipinang Muara" dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Tentu dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak berjalan sendiri. Ada banyak doa, dorongan, ilmu, dan ketulusan yang menyertai setiap langkah. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

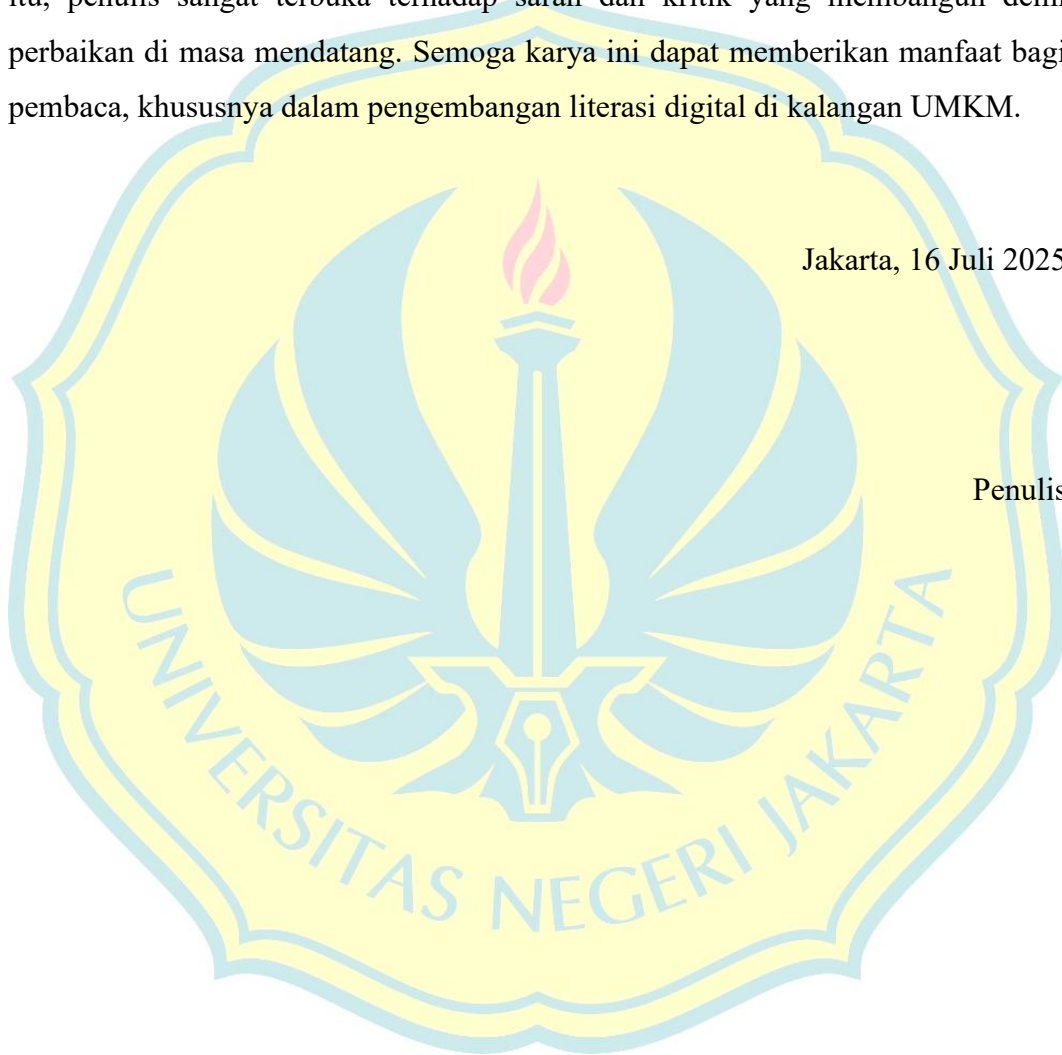
1. Ibu Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Drs. Ahmad Tijari, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing satu atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang diberikan.
3. Ibu Intan Purnama Dewi, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing dua atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang diberikan.
4. Segenap Dosen Prodi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
5. Kedua orang tua tercinta yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan dukungan penuh, baik secara moral, spiritual, maupun material. Terima kasih atas cinta dan doa yang tak pernah putus.
6. Keluarga Pejaten Family yang selalu hadir memberi semangat, kehangatan, dan rasa kekeluargaan yang tidak ternilai, terima kasih atas kehadiran, dukungan, serta cinta yang tak tergantikan.
7. Teman-teman Prodi Pendidikan Masyarakat 2021, khususnya Hana, Hani, Shilah, Diah, Elvina, Hikmah, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan luar biasa ini untuk kebersamaan, perjuangan, tawa, dan saling menguatkan di setiap proses. Semoga ilmu dan persahabatan kita tetap abadi.

8. Seluruh informan penelitian di RW 014 Kelurahan Cipinang Muara, para pelaku UMKM dan warga yang telah meluangkan waktu untuk membantu proses penelitian ini.
9. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan literasi digital di kalangan UMKM.

Jakarta, 16 Juli 2025

Penulis



SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indira Putri Maharani
NIM : 1109621079
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Prodi Pendidikan Masyarakat
Alamat email : indiraputri321@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pemahaman Literasi Digital mengenai Metode Pembayaran Quick Response Code

Indonesia Standard (SIS) pada Pelaku UMKM RW 014 Kelurahan Cipinang

Muara.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Indira Putri Maharani)
nama dan tanda tangan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Pembatasan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian.....	8
1. Pemahaman	8
2. Literasi Digital	10
3. <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	17
4. UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah).....	22
B. Hasil Penelitian yang Relevan	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Tujuan Khusus Penelitian	27
B. Metode Penelitian	27

C.	Latar Penelitian	28
1.	Tempat Penelitian	28
2.	Waktu Penelitian	28
D.	Data dan Sumber	28
1.	Data	28
2.	Sumber Data	28
E.	Prosedur Pengumpulan Data	29
1.	Wawancara	29
2.	Observasi	29
3.	Dokumentasi	30
F.	Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	30
1.	Triangulasi Sumber	30
2.	Triangulasi Metode	31
G.	Teknik Analisis Data	31
1.	Reduksi data	31
2.	Penyajian Data	32
3.	Penarikan Kesimpulan	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
A.	Deskripsi Data	34
B.	Analisis Data	37
C.	Temuan Penelitian	40
D.	Pembahasan	45
E.	Keterbatasan Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		54
A.	Kesimpulan	34
B.	Saran	374
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN		58

DAFTAR TABEL

Table 2.1. Kriteria UMKM Menurut UU No. 20 Tahun 2008	24
Table 2.2. Hasil Penelitian Relevan	26
Table 3.1. Identitas Informan	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Peta Kelurahan Cipinang Muara	34
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1. Pedoman Observasi.....</i>	<i>59</i>
<i>Lampiran 2. Kisi Kisi Instrumen Wawancara.....</i>	<i>61</i>
<i>Lampiran 3. Pedoman Wawancara Pelaku UMKM Pengguna QRIS.....</i>	<i>62</i>
<i>Lampiran 4. Pedoman Wawancara Pelaku UMKM Non Pengguna QRIS.....</i>	<i>64</i>
<i>Lampiran 5. Pedoman Wawancara Pelanggan Pengguna QRIS.....</i>	<i>66</i>
<i>Lampiran 6. Catatan Lapangan.....</i>	<i>68</i>
<i>Lampiran 7. Transkrip Wawancara Pelaku UMKM Pengguna QRIS.....</i>	<i>70</i>
<i>Lampiran 8. Transkrip Wawancara Pelaku UMKM Non Pengguna QRIS.....</i>	<i>84</i>
<i>Lampiran 9. Transkrip Wawancara Pelanggan Pengguna QRIS.....</i>	<i>96</i>
<i>Lampiran 10. Reduksi Data.....</i>	<i>110</i>
<i>Lampiran 11. Dokumentasi.....</i>	<i>152</i>
<i>Lampiran 12. Surat Izin Penelitian.....</i>	<i>155</i>
<i>Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup.....</i>	<i>156</i>

