

ANALISIS MODEL ANTRIAN M/M/s DENGAN *WORKING VACATION*  
PADA POLA KEDATANGAN BERKELOMPOK (*BATCH ARRIVAL*)

Skripsi

Disusun untuk melengkapi syarat-syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana Sains



NISWATUS ZAIMAH

3125150337

PROGRAM STUDI MATEMATIKA

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020