

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* (WOM) TERHADAP
KEPUTUSAN ORANG TUA SISWA DALAM MEMILIH
SEKOLAH DASAR ISLAM DI KECAMATAN CINERE**



Oleh:

KHOIRUNNISA FADILLA

1103621042

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengaruh *Word of Mouth* terhadap Keputusan Orang Tua Siswa dalam Memilih Sekolah Dasar Islam di Kecamatan Cinere
 Nama Mahasiswa : Khoirunnisa Fadilla
 Nomor Registrasi : 1103621042
 Program Studi : Manajemen Pendidikan
 Tanggal Ujian : Jum'at, 3 Oktober 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Masduki, S.H., M.M.
NIP. 195810151985031001



Prof. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A.
NIP. 196008201993032002

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Prof. Dr. Supadi, M.Pd. (Ketua Penguji)****		29/10/2025
Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed. (Anggota Penguji I)****		29/10/2025
Dr. Linda Ika Mayasari, S.Pd., M.Pd. (Anggota Penguji II)****		28/10/2025

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khoirunnisa Fadilla
NIM : 1103621042
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen pendidikan
Alamat email : khoirunnisa.fdi1@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Words of Mouth (WOM) terhadap Keputusan Orang Tua
Siswa dalam Memilih Sekolah Dasar Islam di Kecamatan Cinere

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Desember 2025

Penulis

(Khoirunnisa Fadilla)
nama dan tanda tangan

PENGARUH *WORD OF MOUTH* (WOM) TERHADAP KEPUTUSAN ORANG TUA SISWA DALAM MEMILIH SEKOLAH DASAR ISLAM DI KECAMATAN CINERE (2025)

Khoirunnisa Fadilla
Manajemen Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Word of Mouth* (WOM) terhadap keputusan orang tua dalam memilih Sekolah Dasar Islam di Kecamatan Cinere. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian adalah 268 orang tua siswa kelas I Sekolah Dasar Islam di Kecamatan Cinere, dengan sampel sebanyak 160 responden yang ditentukan melalui rumus Slovin dan teknik *proportional random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner berskala *Likert*. Hasil uji prasyarat menunjukkan bahwa data residual berdistribusi normal (*Asymp. Sig.* = 0,200 > 0,05), model regresi signifikan ($F_{hitung} = 590,086 > F_{tabel} = 3,920$; *Sig.* = 0,000 < 0,05), dan hubungan variabel bersifat linear. Analisis regresi linier sederhana menghasilkan persamaan $\hat{Y} = 34,860 + 0,746X$ dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,789. Hal ini menunjukkan bahwa 78,9% variasi keputusan orang tua dipengaruhi oleh WOM, sedangkan 21,1% dipengaruhi faktor lain di luar penelitian. Uji t menunjukkan $t_{hitung} = 24,292 > t_{tabel} = 1,975$ dengan *Sig.* = 0,000 < 0,05. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa *Word of Mouth* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan orang tua dalam memilih Sekolah Dasar Islam di Kecamatan Cinere.

Kata kunci: *Word of Mouth*, Pengambilan Keputusan, Pemasaran Pendidikan

THE INFLUENCE OF WORD OF MOUTH (WOM) ON PARENTS' DECISION IN CHOOSING ISLAMIC ELEMENTARY SCHOOLS IN CINERE DISTRICT (2025)

Khoirunnisa Fadilla

Educational Management

Faculty of Education, State University of Jakarta

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Word of Mouth (WOM) on parents' decision to choose Islamic Elementary Schools in Cinere District. The research employed a quantitative approach with a survey method. The population consisted of 268 parents of first-grade students at Islamic Elementary Schools in Cinere, while the sample of 160 respondents was determined using the Slovin formula and proportional random sampling technique. Data were collected through a Likert-scale questionnaire. The prerequisite tests showed that the residual data were normally distributed ($Asymp. Sig. = 0.200 > 0.05$), the regression model was significant ($F_{count} = 590.086 > F_{table} = 3.920$; $Sig. = 0.000 < 0.05$), and the relationship between variables was linear. The simple linear regression analysis resulted in the equation $\hat{Y} = 34.860 + 0.746X$, with a coefficient of determination (R^2) of 0.789. This indicates that 78.9% of the variance in parents' decision-making is influenced by WOM, while the remaining 21.1% is explained by other factors not examined in this study. The t -test showed that $t_{count} = 24.292 > t_{table} = 1.975$ with $Sig. = 0.000 < 0.05$. Therefore, it can be concluded that Word of Mouth has a positive and significant influence on parents' decision to choose Islamic Elementary Schools in Cinere District.

Keywords: *Word of Mouth, Decision Making, Educational Marketing*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Khoirunnisa Fadilla
No. Registrasi : 1103621042
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh *Word of Mouth* (WOM) terhadap Keputusan Orang Tua Siswa dalam Memilih Sekolah Dasar Islam di Kecamatan Cinere**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Februari – Agustus 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 19 September 2025

Yang membuat pernyataan,



Khoirunnisa Fadilla

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkah, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Word of Mouth* (WOM) terhadap Keputusan Orang Tua Siswa dalam Memilih Sekolah Dasar Islam di Kecamatan Cinere”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Masduki, SH., MM., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan serta memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. Prof. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan serta memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf akademik Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan fasilitas, pelayanan, serta bantuan administrasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
7. Pihak-pihak terkait di SD Islam Kecamatan Cinere, khususnya yang telah memberikan akses dan dukungan untuk pelaksanaan penelitian ini, serta para orang tua siswa yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

8. Kedua orang tua yang peneliti hormati dan cintai, Bapak Mustakim dan Ibu Parsiyah, peneliti menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang mendalam atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, kesabaran, pengorbanan, serta dukungan moral dan material yang senantiasa mengiringi setiap langkah peneliti selama menempuh pendidikan hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Saudara tercinta peneliti, Febrianto, S.Kom., Ns. Nia Mulyanna, S.Kep., Siti Masitoh, A.Md.Kep., dan Gogok dewantoro, A.Md.Ft. terima kasih atas kehadiran, perhatian, dan dukungan yang selalu menguatkan peneliti, serta menjadi penyemangat di setiap langkah selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat peneliti, Disna Dwi Fitrika, Villes May Sernita, Sabrina Marta Disa, dan Owi, terima kasih atas kebersamaan yang penuh cerita, tawa yang menguatkan, serta dukungan tanpa syarat yang menjadikan proses panjang ini terasa lebih ringan dan bermakna.
11. Teman-teman seperjuangan, Nola Maolina, Fauziyyah Aya, dan Shintahana, terima kasih atas langkah yang ditempuh bersama, saling menguatkan dalam lelah, serta semangat yang terus dijaga hingga penulis mampu mencapai tahap akhir penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Manajemen Pendidikan angkatan 2021 yang telah menemani dan memberikan semangat selama masa studi, serta semua pihak yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
13. Terakhir, untuk diri peneliti sendiri, terima kasih telah bertahan di tengah keraguan, memilih bangkit di saat lelah, dan terus melangkah meskipun perlahan. Terima kasih atas kesabaran, keteguhan, serta keberanian untuk tetap berproses dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Setiap langkah yang ditempuh, setiap jatuh dan bangkit yang dilalui, menjadi bagian dari pembelajaran berharga serta harapan untuk masa depan yang lebih baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti menerima segala saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan penelitian ini. Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen pendidikan, dan dapat memberikan kontribusi positif bagi pihak-pihak terkait.

Jakarta, 19 September 2025

Peneliti,

Khoirunnisa Fadilla



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
ABSTRAK	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Umum Penelitian.....	11
F. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORETIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	14
A. Deskripsi Konseptual.....	14
1. Pengambilan Keputusan	14
2. <i>Word of Mouth</i> (WOM)	23
B. Hasil Penelitian yang Relevan	28
C. Kerangka Teoretik.....	35
D. Kerangka Berpikir.....	37
E. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Tujuan Penelitian	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41

C. Metode Penelitian	41
D. Populasi dan Sampel.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data	44
1. Definisi Konseptual	44
2. Definisi Operasional	45
F. Instrumen Penelitian	46
1. Uji Validitas Instrumen.....	46
2. Uji Reliabilitas Instrumen	47
G. Teknik Analisis Data.....	48
1. Uji Asumsi Klasik.....	48
2. Uji Hipotesis	50
H. Hipotesis Statistik	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Deskripsi Data.....	52
1. Karakteristik Sampel	52
2. Deskripsi Data Lapangan	57
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	63
1. Uji Normalitas.....	63
2. Uji Signifikansi Regresi	64
3. Uji Linieritas	64
C. Pengujian Hipotesis	65
1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	65
2. Koefisiensi Determinasi	66
3. Uji Hipotesis	67
D. Pembahasan Hasil	67
E. Keterbatasan Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Implikasi	73
C. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah siswa SD Islam Plus As-Sa'adatain	9
Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	28
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian	42
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian di setiap sekolah	44
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Word of Mouth</i> (WOM).....	45
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Pengambilan Keputusan	46
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Penghasilan/Pendapatan per Bulan	56
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Asal Sekolah	57
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel WOM	57
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel WOM.....	58
Tabel 4. 8 Kategori Rata-Rata Variabel WOM	59
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Keputusan Orang Tua.....	60
Tabel 4. 10 Uji Normalitas dengan Tes Kolmogorov Smirnov.....	63
Tabel 4. 11 Uji Signifikansi Regresi dalam ANOVA	64
Tabel 4. 12 Uji Linieritas dalam ANOVA	65
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Sederhana	65
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi dalam Model Summary.....	66
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis dengan Uji-t.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Perkembangan Peserta Didik SD Tahun 2018 – 2023	3
Gambar 1. 2	Jumlah Penduduk Usia 5-9 Tahun di Kecamatan Cinere	4
Gambar 2. 1	Kerangka Berpikir	39
Gambar 4. 1	Diagram Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4. 2	Diagram Frekuensi Berdasarkan Usia	54
Gambar 4. 3	Diagram Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan	55
Gambar 4. 4	Diagram Frekuensi Berdasarkan Penghasilan/Pendapatan per Bulan	56
Gambar 4. 5	Diagram Frekuensi Berdasarkan Asal Sekolah	57
Gambar 4. 6	Histogram Variabel WOM	58
Gambar 4. 7	Histogram Variabel Keputusan	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba.....	80
Lampiran 2. Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba	89
Lampiran 3. Perhitungan Hasil Uji Coba Instrumen.....	98
Lampiran 4. Data Hasil Penelitian.....	101
Lampiran 5. Perhitungan Pengujian Persyaratan Analisis	117
Lampiran 6. Perhitungan Pengujian Hipotesis	118
Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian	119
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup	122

