

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, M. (2022). *Digitalisasi Pelayanan Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi Sekolah MTs Negeri 9 Bantul Perspektif Total Quality Management* [Thesis]. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Aliyah, Hilmiyatul, & Siti Masyithoh. (2024). Tinjauan Literatur: Peran Teknologi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran di Sekolah. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran (JTTP)*. 1(4). 681-687. <https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jtpp/index>
- Arum, Wahyu Sri Ambar, dkk (2023). Implementasi Perkembangan Ilmu dan Teknologi Dalam Pendidikan Karakter Pancasila. *Technomedia Journal*, 8(1), 18–29. <https://doi.org/10.33050/tmj.v8i1 SP.2008>
- Auladina, Adinda Maula. (2022). *Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Pemasaran Jasa Pendidikan di MTs. Darul Muttaqien Parung* [Skripsi]. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Azis, R., dan Razak, M. P. (2024). Analisis Penggunaan Teknologi Digital pada Peningkatkan Mutu Layanan Akademik. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*. 9(2), 369–385. <https://doi.org/10.24256/kelola.v9i2.5383>
- Bahri, S., Sujanto, B., & Madhakomala, R. (2020). *Model Implementasi Program Lembaga Penjaminan Mutu*. Jakarta: CV Widina Media Utama.
- BAN-PDM. (2024) Panduan Akreditasi untuk SD/MI, SMP/MTS dan SMA/MA. <https://ban-pdm.id/documents/j/panduan-akreditasi> Diakses pada 15 April 2025
- Danuri, Muhammad. (2019) Perkembangan Dan Transformasi Teknologi Digital. *INFOKAM*. 15(2). 116-123. <https://doi.org/10.53845/infokam.v15i2.178>
- Effendi, Ryan. (2023). Sosialisasi Pemanfaatan Teknologi Tepat Guna Bagi Usaha Industri Sekala Rumah Tangga. *Communnity Development Journal*. 4(4). 9290-9295. <https://doi.org/10.31004/cdj.v4i4.20419>
- Facer, Keri., & Selwyn, Neil. (2021). *Digital Technology and the Futures of Education: towards 'non-stupid' optimism*. UNESCO Paris. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377071>
- Fajri, F. N., dkk. (2024). Optimizing the Use of Email Belajar as a Cloud Education Facility at SMP Negeri 1 Dringu. *Nusantara Journal of Community Engagement and Empowerment*, 2(1), 28–34. <http://doi.org/10.15408/ijocore.vxix.xxxx>
- Fiantika, Feny Rita., dkk. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Padang: PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Gkrimpizi, Thomais., et.al. (2024). Defining the meaning and scope of digital transformation in higher education institutions. *Administrative Sciences*, 14(3), 48. <https://doi.org/10.3390/admsci14030048>

- Hariyadi. (2023). Tranformasi digital madrasah untuk peningkatan mutu layanan pendidikan di MTS Al Kaustar Kota Depok. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 42–49. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12314>
- Hurt, Alexandria, dkk. (2023). Ensuring educational continuity in the midst of crisis: Policy and planning during the COVID-19 pandemic. *Educational Policy*. 39(2). <https://doi.org/10.1177/08959048231215488>
- Husen, S., Hizbullah, H., & Mustari, M. (2025). Dampak Keterbatasan Infrastruktur TIK Terhadap Efektivitas Pembelajaran Digital (Studi Penerapan Model TPACK di SDN 3 Jagaraga). *Cermat : Jurnal Cendekiawan Dan Riset Multidisiplin Akademik Terintegrasi*, 1(2), 171–176. <https://doi.org/10.31004/cermat.v1i2.39>
- Iskandar, A., dkk. (2023). *Peran Teknologi Dalam Dunia Pendidikan*. Makassar: Cendekiawan Inovasi Digital Indonesia.
- Kemdikbud. (2024). Pemanfaatan Platform Teknologi Kemendikbudristek untuk Mengakselerasi Pendidikan di Era Digital. <https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2024/05/pemanfaatan-platform-teknologi-kemendikbudristek-untuk-mengakselerasi-pendidikan-di-era-digital> Diakses tanggal 2 Maret 2025
- Kholifah, Y. (2020). *Model Pengembangan Mutu Pendidikan Josep M. Juran*, Jurnal Al-Fatih. 8(1), 54-66. <https://ejurnal.staimaarif.ac.id/index.php/alfatih/article/view/6>
- Lastriyani, I., Lidiawati, Sauri, R., & Wasliman, I. (2023). Kualitas Pelayanan Pendidikan di TK Aisyiyah Kota Sukabumi: Strategi Pendekatan Metode Service Quality. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(4), 1047–1055. <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v4i4.876>
- Li, Hongjun., et.al. (2024). *Digital Technologies*. *Journal of Digital Economy*, 3, 240–248. <https://doi.org/10.1016/j.jdec.2025.02.001>
- Madhakomala, R., Hakim, M. A., & Syifauzzuhrah, N. (2022). Problems of Education in Indonesia and Alternative Solutions. *International Journal of Business Law and Education*, 3(3), 135–144. <https://doi.org/10.56442/ijble.v3i3.64>
- Malak, Stepanus. (2016). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Munir. (2017). *Pembelajaran Digital*. Bandung: Alfabeta.
- Mustari, Mohammad. (2015). *Manajemen Pendidikan*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Nasution, Abdul Fattah. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Harva Creative.
- Nurdin, Nurmalahayati., dkk (2024). The Implementation Online and Offline Learning Strategies in Indonesian Senior High School During The Covid-19 Pandemic. *Lantanida Journal*, 12(1), 71-85 <https://doi.org/10.22373/lj.v12i1.23103>

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2013 Pasal 2 Ayat 1 Tentang Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan.

Purwanto, Harry, dkk. (2021). *Media Sosial*. Surabaya: Media Karya Surabaya

Refo Indonesia. (2022). Tren Teknologi Pendidikan Selepas Pandemi. <https://www.refoindonesia.com/tren-teknologi-pendidikan-selepas-pandemi/> diakses pada 28 Maret 2025

Sahir, Syafrida Hafni. (2021). *Metodologi Penelitian*. Medan: Penerbit KBM Indonesia.

Sallis, E. (2002). *Total Quality Management In Education: Third Edition*. In *Total Quality Management in Education: Third Edition (Third Edit)*. London: Stylus Publishing Inc. <https://doi.org/10.4324/9780203417010>

_____. (2010). *Total Quality Management In Education: Manajemen Mutu Pendidikan (Cet. Ke-I)*. Jogjakarta: IRCiSoD.

Setiawan, A., dkk. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Pendidikan Dengan Menggunakan Metode *Eduqual* dan *Importance Analysis Performance*. *JISI Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 10(2), 89-98. <https://doi.org/10.24853/jisi.10.2.89-98>

Sidiq, Umar., & Moh. Miftachul Choiri. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya.

Staker, H. (2023). *Blended: Using Disruptive Innovation to Improve Schools*. San Francisco: Jossey-Bass

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharta, Tata. (2017). Pengembangan Instrumen Pengukur Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan di Sekolah. *Jurnal Evaluasi Pendidikan*. 8(2). <https://doi.org/10.21009/JEP.082.07>

Supadi. (2021). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Jakarta: UNJ PRESS.

Sutisno, Oteng. (2019). *Administrasi pendidikan*. Bandung: Angkasa.

Suwanda, I. G. M., & Tjenreng, M. B. Z. (2025). Implementasi Prinsip Good Governance dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Studi Kasus pada Pemerintah Daerah. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis*, 5(1), 271-282. <https://doi.org/10.37481/pkmb.v5i1.1298>

Tyas, C. A., Maheswari, N. P., & Aprilia, R. D. (2024). Pelayanan Pendidikan di Daerah Terpencil: Problematika Pendidikan di Indonesia. *Indo-MathEdu Intellectuals Journal*, 5(1), 1020-1026. <http://doi.org/10.54373/imeij.v5i1.684>

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 yang membahas tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE),

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Nasional.

Wiyono, Bambang. (2020). Produk-Produk Jasa Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. 3(2).

Yasmin, Yusroh El., dkk. (2023). Model mutu layanan pendidikan Agama Islam. *Konstruktivisme Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*. 15(1), 65–81. <https://doi.org/10.35457/konstruk.v15i1.2617>

