

**STUDI KASUS PROGRAM DUTA ANTI PERUNDUNGAN
DALAM MENGEMBANGKAN IKLIM SEKOLAH POSITIF
DI SMAS TRIGUNA**



Oleh:
SAFIRA ANNISYA
1106621058

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Studi Kasus Program Duta Anti Perundungan
dalam Mengembangkan Iklim Sekolah Positif di
SMAS Triguna

Nama Mahasiswa : Safira Annisya

Nomor Registrasi : 1106621058

Program Studi : (S1) Bimbingan dan Konseling

Tanggal Ujian : 1 Desember 2025

Pembimbing I

Dr. Karsih, M.Pd.
NIP 197909052010122022

Pembimbing II

Dr. Herdi, M.Pd.
NIP 198408052009121004

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggungjawab)*		
Karta Kasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggungjawab)**		
Hilma Fitriyani, M.Pd. (Ketua Penguji)***		29/12/2025
Dr. Susi Fitri, M.Si.,Kons. (Anggota)****		30/12/2025
Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd., Kons. (Anggota)****		05/01/2026

Catatan:

*Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

**Wakil Dekan 1/Wakil Penanggungjawab

***Ketua Penguji/Koordinator Program Studi

****Dosen Penguji selain Pembimbing Skripsi dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Safira Annisya
NIM : 1106621058
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Studi Kasus Program Duta Anti Perundungan dalam Mengembangkan Iklim Sekolah Positif di SMAS Triguna”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni s.d. Agustus 2025.
2. Penelitian ini bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau menjiplak karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menerima sanksi sebagaimana yang diberlakukan di Universitas Negeri Jakarta apabila saya terbukti melakukan pelanggaran etika akademik.

Jakarta, 21 Desember 2025

Yang Membuat Pernyataan



Safira Annisya



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Safira Annisya
NIM : 1106621058
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Bimbingan dan Konseling
Alamat email : Safiraannisya6666@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Studi Kasus Program Duta Anti Perundungan dalam Mengembangkan
Iklim Sekolah Positif di SMAS Triguna

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Januari 2025

Penulis

(Safira Annisya)
nama dan tanda tangan

STUDI KASUS PROGRAM DUTA ANTI PERUNDUNGAN DALAM MENGEMBANGKAN IKLIM SEKOLAH POSITIF DI SMAS TRIGUNA

(Studi Kualitatif di SMAS Triguna)

SAFIRA ANNISYA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai pelaksanaan program duta anti perundungan di SMAS Triguna. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan pendekatan Studi Kasus. Subjek penelitian yang dilakukan yaitu 3 (tiga) murid yang merupakan duta perundungan, 5 (lima) orang selaku murid biasa, 2 (dua) Guru BK dan 1 (satu) wakil kesiswaan di SMAS Triguna. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Program Duta anti perundungan di SMAS Triguna Bintaro berperan penting dalam menciptakan iklim sekolah yang lebih aman, setara, dan terbuka. Studi kasus juga menegaskan bahwa keberhasilan program Duta anti perundungan tidak hanya ditentukan oleh peran duta semata, tetapi merupakan hasil kolaborasi antara murid, guru, dan dukungan struktural sekolah. Dengan demikian, hal tersebut memperkuat temuan bahwa program ini tidak hanya berdampak pada duta, tetapi juga pada seluruh warga sekolah. Efektivitas program tercermin dari rasa memiliki yang tumbuh di kalangan murid, meningkatnya keberanian untuk bersuara, serta semakin jaranganya kasus perundungan terdengar di lingkungan sekolah.

Kata Kunci: Duta Perundungan, Efektivitas Program, Iklim Sekolah

**CASE STUDY OF THE ANTI BULLYING AMBASSADOR
PROGRAM IN DEVELOPING A POSITIVE SCHOOL
CLIMATE AT SMAS TRIGUNA**
(A Qualitative Study at SMAS Triguna)

SAFIRA ANNISYA

ABSTRACT

This study aims to provide an overview of the implementation of the Anti-Bullying Ambassador Program at SMAS Triguna. This research employs a qualitative approach with a case study design. The research subjects consist of three students who serve as anti-bullying ambassadors, five regular students, two guidance and counseling teachers, and one vice principal for student affairs at SMAS Triguna. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The results of the study indicate that the Anti-Bullying Ambassador Program at SMAS Triguna Bintaro plays an important role in creating a safer, more equitable, and open school climate. The case study also highlights that the success of the program is not solely determined by the ambassadors' roles, but is the result of collaboration among students, teachers, and the school's structural support. Thus, the findings reinforce that the program has an impact not only on the ambassadors but also on the entire school community. The program's effectiveness is reflected in the students' growing sense of belonging, increased courage to speak up, and the decreasing number of bullying cases reported within the school environment.

Keyword: Anti-Bullying Ambassador, Program Effectiveness, School Climate

MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan."

QS. Al-Insyirah [94]: 6

Alhamdulillahillāhi rabbil ‘ālamīn. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan petunjuk dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam atas rahmat serta karunia Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang senantiasa menjadi sumber semangat, doa, dan keteguhan dalam setiap langkah perjuangan saya yang menjadi alasan untuk terus melangkah meski di tengah kelelahan.

1. Mamah dan Papah Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberkahi hidup peneliti dengan orang tua sesuport kalian. Terima kasih atas cinta, doa, dan kesabaran tanpa batas yang menjadi sumber kekuatan peneliti hingga titik ini. Semoga Allah membalas segala kebaikan dan pengorbanan kalian dengan limpahan rahmat dan kebahagiaan. Karya ini saya persembahkan sebagai bentuk rasa tanggung jawab, hormat, dan cinta.
2. Kedua adik peneliti Sabrina Laila Zahra dan Sahira Ayatul Husna yang selalu menjadi api penyemangat dan tekad yang kuat di dalam dunia pendidikan peneliti. Semoga peneliti dapat mejadi sosok kakak pertama yang menjadi contoh yang dapat dibanggakan
3. Seluruh keluarga besar dari Mamah dan Papah yang juga mendukung peneliti dalam bentuk yang paling membuat peneliti bertekad untuk menjadi orang pertama yang menjadi sarjana di keluarga besar
4. Unit Kegiatan Olahraga yang menjadi rumah kedua peneliti di kuliah, yang selalu membuat peneliti memiliki pundak yang kokoh dan kuat, yang mengajarkan peneliti mengenai makna kegigihan
5. BK B 2021, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penuh makna selama masa perkuliahan. Bersama kalian, peneliti belajar, tumbuh, dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik. Terkhusus untuk teman little poni-ku, Rossita Dewi Aliefa, Aqsha Tsabitah, Silpia Diana Sohifah, dan

Zahra Kharizka Putri terima kasih telah menjadi sumber semangat di setiap langkah dan membuat hari-hari kuliah terasa lebih berwarna

6. Sahabat-sahabat peneliti Andini Ramdaniati, Aulia Rahma, Dina Wulandari, Muhammad Difa Indira, Mohammad Raka Pratama, Aldio Ari Juliansyah, Fawwaz Hadi, Ardilah Firmansyah yang selalu hadir setiap cerita lelah dan tawa. Kehadiran kalian adalah pengingat bahwa perjalanan ini tak pernah dijalani sendirian, karena selalu ada tangan yang siap menggenggam di setiap langkah
7. Teman-teman PKM peneliti Silvi Wengi Viona, Roro Dewi Sharah Febrianty selaku sumber kebaikan yang Allah SWT berikan kepada peneliti di semester 7, kehadiran kalian selalu membawa kehangatan, semangat, dan tawa yang menenangkan di tengah perjalanan semester akhir.
8. Kepada dosen mata kuliah, pembimbing PKM dan Skripsiku Mbak Karsih, Terimakasih atas kesabaran, ketulusan, ilmu, dan dedikasi dalam membimbing peneliti dan mengajarkan serta selalu mempercayai peneliti di beberapa hal. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang diberikan menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT.
9. Kepada kekasih peneliti yang menemani dari proses awal pengajuan judul, bimbingan, sidang proposal, penelitian hingga membantu peneliti menyusun *time schedule* dengan penuh perhatian dan pertimbangan. Terima kasih telah menjadi tempat pulang di kala lelah dan sumber semangat di setiap langkah perjuangan.
10. Terkhusus untuk diri peneliti, yang telah bertahan di tengah segala lelah, keraguan, dan air mata. Terima kasih untuk tidak menyerah, sudah memilih untuk terus berjalan meski terkadang ingin berhenti. Perjalanan ini mungkin tak mudah, tapi peneliti telah membuktikan bahwa perjuangan, usaha dan doa tak pernah sia-sia.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan ridho-Nya sehingga peneliti dapat merampungkan proposal penelitian dengan judul **“Studi Kasus Program Duta Anti Perundungan dalam Mengembangkan Iklim Sekolah Positif di SMAS Triguna”**. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya pada penyusunan skripsi ini tidak sepenuhnya berjalan maksimal tanpa adanya bantuan, saran, waktu, ilmu serta kesabaran dari berbagai pihak, khususnya dari kedua dosen pembimbing peneliti yang telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih setinggi-tingginya kepada berbagai pihak.

Pertama kepada Ibu Dr. Karsih, M.Pd. selaku dosen pembimbing I dan Koordinator Program Studi Bimbingan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah meluangkan waktu untuk memeriksa dan mengarahkan peneliti dalam menyusun proposal penelitian ini.

Kedua kepada Bapak Dr. Herdi M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing II (penasehat akademik) yang selalu memberikan dorongan, motivasi, dan saran-saran kepada peneliti.

Ketiga kepada Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.

Keempat terkhusus kepada Orang tua dan keluarga besar peneliti yang selalu memanjatkan doa untuk kelancaran, kemudahan, dan kesuksesan peneliti.

Kelima kepada Sahabat, teman, dan rekan-rekan peneliti yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan. Selain itu peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, sehingga peneliti sangat terbuka atas saran, masukan, dan kritik yang membangun untuk memperbaiki skripsi yang peneliti susun.

Jakarta, 21 November 2025

Peneliti,
Safira Annisya



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA	
UJIAN SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Umum Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Konsep Perundungan	9
2. Konsep Iklim Sekolah.....	19
3. Keterkaitan Perundungan dengan Iklim Sekolah.....	24
B. Hasil Penelitian Relevan.....	27
BAB III METODELOGI PENELITIAN	29
A. Tujuan Khusus Penelitian	29

B.	Metode Penelitian	29
C.	Latar Penelitian	30
D.	Data dan Sumber Data	32
E.	Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	33
F.	Teknik Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data	34
G.	Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
A.	Deskripsi Data	37
B.	Analisis Data.....	45
C.	Temuan Penelitian.....	77
D.	Pembahasan	80
E.	Keterbatasan Penelitian.....	84
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....		86
A.	Kesimpulan	86
B.	Implikasi	87
C.	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....		90
LAMPIRAN		99

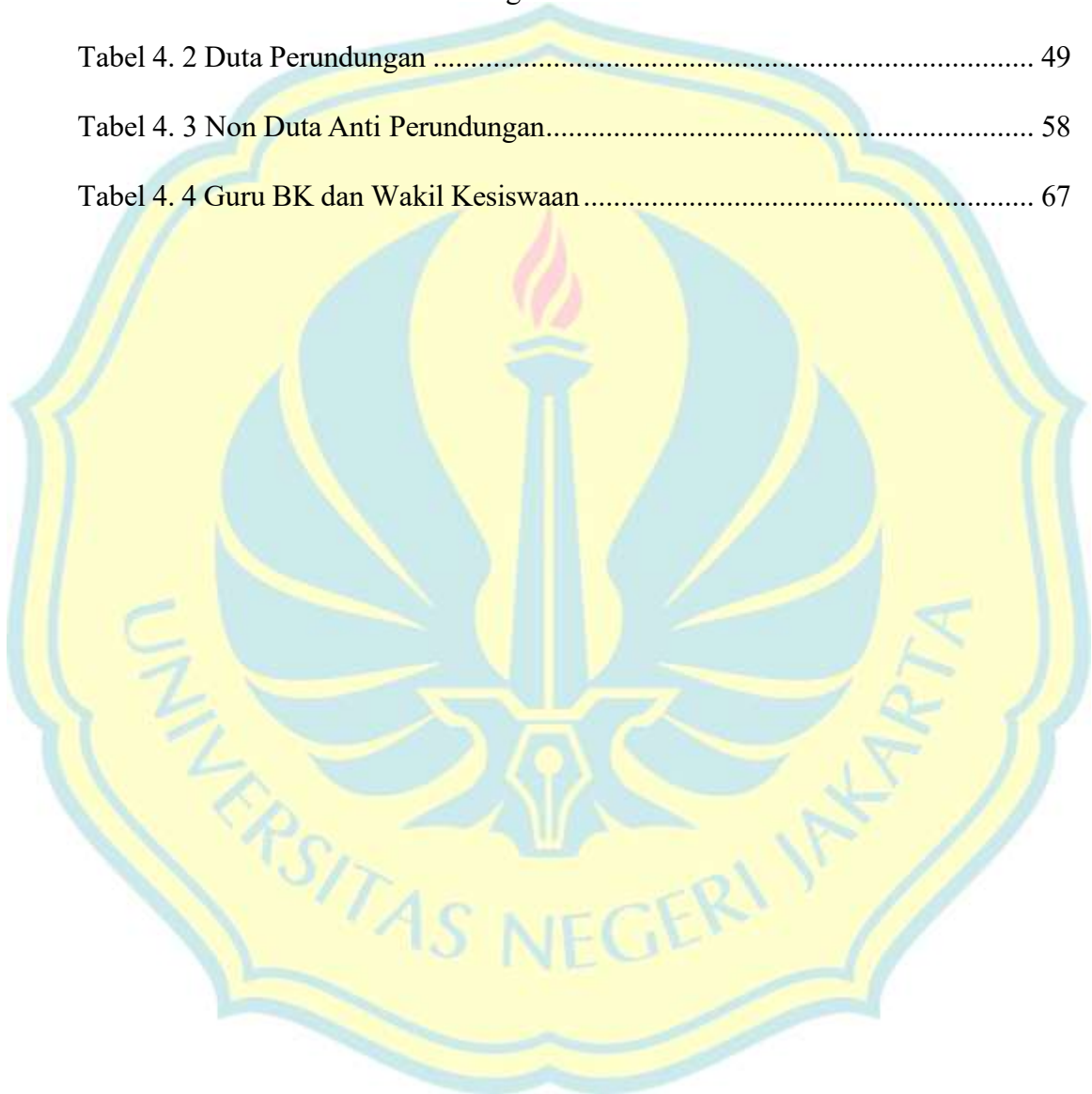
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMAS Triguna	37
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian.....	30
Tabel 4. 1 Jumlah Murid SMAS Triguna	38
Tabel 4. 2 Duta Perundungan	49
Tabel 4. 3 Non Duta Anti Perundungan.....	58
Tabel 4. 4 Guru BK dan Wakil Kesiswaan.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Perundungan.....	99
Lampiran 2 Analisis Data Hasil Penelitian.....	188
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian.....	202
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	204

