

**ANALISIS PERAN PENGELOLA BANK SAMPAH
BOUGENVILLE DALAM MENCIPTAKAN BANK
SAMPAH SEBAGAI ORGANISASI PEMBELAJAR DI
RW 08 CIJANTUNG**



Oleh:

ZULFA WAHYU ZIANRIANI

1104622013

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan

PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Analisis Peran Pengelola Bank Sampah Bougenville
dalam Menciptakan Bank Sampah Sebagai Organisasi
Pembelajar di RW 08 Cijantung

Nama Mahasiswa : Zulfa Wahyu Zianriani

Nomor Registrasi : 1104622013

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : Rabu, 17 Desember 2025

Pembimbing I

Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd
NIP. 196604191993031003

Pembimbing II

Dr. Daddy Darmawan, M.Si
NIP. 197612162006041001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab)*		19 Januari/ 2026
Karta Sasmita, M.Si, Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		19 Januari/ 2026
Dr. Jaenal Mutakim, M.Pd (Ketua Penguji)***		5 Januari/ 2026
Dr. Adi Irvansyah, S.Pd, M.Pd (Anggota I)****		6 Januari/ 2026
Retno Dwi Lestari, S.Sy., M.Pd (Anggota II)****		14 Januari/ 2026

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi

ANALISIS PERAN PENGELOLA BANK SAMPAH BOUGENVILLE DALAM MENCIPTAKAN BANK SAMPAH SEBAGAI ORGANISASI PEMBELAJAR DI RW 08 CIJANTUNG

Zulfa Wahyu Zianriani

ABSTRAK

Permasalahan sampah di kota semakin kompleks seiring dengan perubahan sosial masyarakat yang padat dan partisipasi warga yang cenderung fluktuatif, yang berdampak pada keberlangsungan bank sampah yang sangat bergantung pada peran pengelolanya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran pengelola Bank Sampah Bougenville dalam menciptakan bank sampah sebagai organisasi pembelajar serta perannya dalam memperkuat hubungan sosial masyarakat di RW 08 Kelurahan Cijantung, Jakarta Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik purposive sampling. Melibatkan tujuh informan yang terdiri dari empat pengelola dan 3 nasabah bank sampah. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis dengan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa pengelola berperan sebagai perancang dan pendorong proses pembelajaran, fasilitator partisipasi warga, pembentuk visi dan nilai bersama, pelaksana evaluasi kegiatan, serta pencipta wadah untuk interaksi sosial, sehingga bank sampah dapat berkembang sebagai organisasi pembelajar. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengelola memiliki peran yang kuat dan reflektif sangat berkontribusi penting dalam keberlanjutan program bank sampah sekaligus memperkuat hubungan sosial di masyarakat.

Kata kunci: Bank Sampah, Hubungan Sosial, Organisasi Pembelajar, Peran Pengelola

***ANALYSIS OF THE ROLE OF BOUGENVILLE WASTE BANK MANAGERS
IN CREATING WASTE BANK AS A LEARNING ORGANIZATION IN RW 08
CIJANTUNG***

Zulfa Wahyu Zianriani

ABSTRACT

The problem of waste in cities is increasingly complex in line with dense social changes and citizen participation that tends to fluctuate, which has an impact on the sustainability of waste banks that are highly dependent on the role of their managers. This study aims to analyze the role of the management of the Bougenville Waste Bank in creating a waste bank as a learning organization and its role in strengthening community social relations in RW 08 Cijantung Village, East Jakarta. The research method used is a descriptive qualitative approach with purposive sampling techniques. Involving seven informants consisting of four managers and 3 waste bank customers. Data collection was carried out by observation, interviews, and documentation, then analyzed using the Miles and Huberman model. The results of the study show that managers play the role of designers and drivers of the learning process, facilitators of citizen participation, formation of shared vision and values, implementers of activity evaluations, and creators of forums for social interaction, so that waste banks can develop as learning organizations. The conclusion of this study shows that managers have a strong and reflective role that contributes significantly to the sustainability of the waste bank program while strengthening social relations in the community.

Keywords: *Waste Bank, Social Relations, Learning Organization, Role of Management*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Zulfa Wahyu Zianriani

No. Registrasi : 1104622013

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Analisis Peran Pengelola Bank Sampah Bougenville dalam Menciptakan Bank Sampah Sebagai Organisasi Pembelajar di RW 08 Cijantung” :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada April – Desember 2025
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 06 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Zulfa Wahyu Zianriani

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zulfa Wahyu Zianriani
NIM : 1104622013
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : zulfawz.g@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Peran Pengelola Bank Sampah Bugeville dalam
Menciptakan Bank Sampah sebagai organisasi Pembelajar
di RW 08 Cijantung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Januari 2026

Penulis

(Zulfa Wahyu Zianriani)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini disusun bukan hanya sekadar hasil belajar penulis, tetapi juga hasil doa dan cinta dari orang-orang yang selalu menemani penulis hingga akhir. Bismillahirrahmanirrahim, dengan penuh rasa hormat dan cinta, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Dengan penuh kerendahan hati, kupanjatkan Syukur kepada Allah SWT atas taburan cinta, kemudahan, kekuatan, serta jalan yang Ia bukakan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
2. Cinta pertama dan pintu surga penulis, Ayah Wahyudi dan Mama Ella. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang tidak pernah putus, pengorbanan yang tak pernah kalian ungkapkan, dan kasih sayang yang tidak pernah berkurang. Terima kasih selalu meyakinkan, bahkan ketika penulis sendiri meragukan dirinya. Skripsi ini hanyalah setitik kecil dari cinta kalian, dengan penuh hati kupersembahkan skripsi ini untuk kalian.
3. Kepada saudara kandung penulis Zahwa, Zahra, dan Zikri. Terima kasih selalu menjaga dan menguatkan sejak kecil. Kalian bagian dari kekuatan menyelesaikan perjalanan ini. Semoga keberhasilan kecil ini dapat membanggakan kalian sebagaimana kalian membanggakan penulis.
4. Kepada Eyang Ade, Eyang Ake, Ibu Wati, dan Bapak Nasih, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas perhatian, nasihat, dan ketulusan yang tak pernah pudar. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa hormat dan cinta yang tak terhingga.
5. Kepada Bibi Linda dan Om Jay, terima kasih atas segala kebaikan kecil yang diberikan, yang mungkin terlihat biasa, tapi sangat bermakna bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat menjadi kebanggaan kecil untuk bibi dan om.
6. Untuk Laras, yang selalu hadir di setiap cerita perjuangan ini. Terima kasih telah menjadi tempat bercerita. Dukunganmu, sekecil apa pun, selalu terasa besar untuk penulis. Semoga keberhasilan kecil ini dapat membuatmu ikut bangga.
7. Untuk Desi, Shilna, Anisa, dan Alya. Terima kasih telah kebersamaan penulis sejak awal perkuliahan. Terima kasih sudah tumbuh, belajar, dan

bertahan bersama. Terima kasih telah menemani perjalanan panjang yang naik turun ini. Kehadiran kalian membuat perjalanan ini tidak terasa sendirian. Kalian adalah bagian penting dari cerita penulis hingga akhirnya skripsi ini selesai.

8. Kepada kelas A, teman seperjuangan penulis sejak awal. Terima kasih atas kerja sama, kebersamaan, dan dukungan. Kita belajar dan tumbuh bersama sampai akhirnya di tahap ini bersama. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam proses panjang ini.
9. Untuk teman-teman satu angkatan yang telah berjalan bersama sejak awal, terima kasih atas semangat dan kebersamaan. Kita melewati banyak hal bersama, mulai dari perkuliahan, praktik, tugas, sampai pada masa-masa skripsi. Semoga langkah kecil kita ini dapat menjadi awal perjalanan yang lebih besar untuk kita semua.
10. Kepada Husein, yang selalu menemani proses panjang penulisan skripsi ini dengan kesabaran dan dukungan yang tidak selalu terucap, namun selalu dapat dirasakan. Terima kasih atas segala bantuan yang diberikan. Terima kasih karena tetap ada, bahkan di hari-hari ketika penulis meragukan dirinya sendiri.
11. Kepada pihak Bank Sampah Bougenville, terima kasih atas kesempatan dan waktu yang diberikan, atas pengalaman dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala atas rahmat dan hidayah-Nya yang selalu memberikan kesabaran, kemudahan, dan kekuatan bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wa salam.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada program studi Pendidikan Masyarakat. Judul skripsi yang peneliti ajukan adalah “Analisis Pengelola Bank Sampah Bougenville dalam Menciptakan Bank Sampah sebagai Organisasi Pembelajar di RW 08 Cijantung”.

Peneliti menyadari dengan penuh bahwa terselesaikannya proposal skripsi ini bukan hanya kerja keras peneliti sendiri. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan rasa syukur dan hormat menyampaikan terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Prof. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
2. Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan.
3. Ibu Dr, Henny Herawati BR.D, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada para mahasiswa untuk menyelesaikan studi.
4. Bapak Prof. Anan Sutisna, M.Pd selaku Pembimbing 1 atas bimbingan, dukungan, dan saran yang diberikan.
5. Bapak Dr, Daddy Darmawan, M.Si selaku Pembimbing 2 dan Pembimbing Akademik saya di Jurusan Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta atas bimbingan, dukungan, dan saran yang diberikan.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman belajar semasa kuliah.

7. Ayah dan mama atas doa, motivasi, dan kasih sayang yang selalu kebersamai penulis. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kehadiran dan pengorbanan kalian.
8. Ketiga adik saya, serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
9. Untuk seluruh pengelola Bank Sampah Bougenville dan warga RW 08 Cijantung yang telah meluangkan waktu dan bersedia memenuhi kebutuhan peneliti dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Untuk teman-teman Program Studi Pendidikan Masyarakat, teman-teman seperbimbingan dan teman-teman kelas A 2022 yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dan saling memotivasi terkait skripsi ini.

Dalam penelitian skripsi ini, peneliti meyakini bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, segala bentuk kritik dan saran yang membangun diterima untuk kesempurnaan skripsi ini dan berharap semua pihak menerima manfaatnya.

Jakarta, 06 Januari 2026

Peneliti



Zulfa Wahyu Zianriani

1104622013

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Pustaka Fokus Penelitian	9
2.1.1 Organisasi Pembelajaran	9
2.1.2 Peran Pengelola dalam Lingkungan Komunitas.....	12
2.1.3 Bank Sampah.....	14
2.1.4 Pemberdayaan Masyarakat.....	17
2.1.5 Teori Belajar Sepanjang Hayat.....	20
2.2 Penelitian Relevan.....	22
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Tujuan Khusus Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Latar Penelitian.....	26
3.4 Data dan Sumber Data.....	26
3.5 Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	27
3.6 Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	29

3.7 Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV	31
HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Deskripsi Data	31
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.4 Keterbatasan Penelitian	97
BAB V.....	99
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Implikasi.....	101
5.3 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN	110



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Volume Sampah DKI Jakarta.....	4
Tabel 2 Penelitian Relevan	24
Tabel 3 Jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin	32
Tabel 4 Tabel jumlah KK RW 08 Cijantung.....	33
Tabel 5 Identitas informan.....	37
Tabel 6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	111
Tabel 7 Pedoman wawancara pengelola bank sampah.....	113
Tabel 8 Pedoman wawancara nasabah bank sampah	114
Tabel 9 Lembar checklist observasi.....	115
Tabel 10 Lembar chceklist dokumentasi	116
Tabel 11 Transkrip wawancara	121
Tabel 12 Hasil observasi.....	146
Tabel 13 Klasifikasi data pengelola.....	173
Tabel 14 Klasifikasi data nasabah	182
Tabel 15 Reduksi data	215



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Peta Kelurahan Cijantung dari Google Maps	32
Gambar 2 Warga saling membantu membuat pupuk kompos	75
Gambar 3 Pengelola dan warga sedang berdiskusi.....	77
Gambar 4 Evaluasi bersama	78
Gambar 5 Diskusi santai antara pengelola dan warga.....	79
Gambar 6 Pembuatan pot tanaman dari botol bekas	81
Gambar 7 Pembuatan pupuk kompos.....	82
Gambar 8 Hasil dari pelatihan peningkatan keterampilan.....	83
Gambar 9 Visi & Misi Bank Sampah Bougenville.....	86
Gambar 10 Diskusi pengelola	86
Gambar 11 Kerja sama membuat pupuk kompos.....	87
Gambar 12 Gotong royong membuat pupuk kompos	88
Gambar 13 Diskusi dan evaluasi pihak pengelola, warga, dan DLH.....	89
Gambar 14 Perencanaan kegiatan	91
Gambar 15 Penimbangan sampah anorganik	93
Gambar 16 Pencatatan hasil timbangan	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	110
Lampiran 2 Lembar Wawancara	112
Lampiran 3 Lembar Checklist Observasi.....	115
Lampiran 4 Lembar Checklist Dokumentasi.....	116
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	116
Lampiran 6 Hasil Observasi	145
Lampiran 7 Klasifikasi Data.....	151
Lampiran 8 Reduksi Data.....	183
Lampiran 9 Dokumentasi	216
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian Universitas Negeri Jakarta.....	220
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian dari Bank Sampah Bougenville	221
Lampiran 12 Riwayat Hidup	222

