

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawarman, Y. (2015). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, VI(1), 34–44.
- Agustinus, M. (2017, April 27). *detik.com*. Retrieved Maret 26, 2019, from detikFinance: m.detik.com/finance/berita-ekonomi-bisnis/d-3485474/ada-398-juta-perusahaan-baru-di-ri-dalam-10-tahun-terakhir
- Alexander, B. (2015). An Empirical Investigation of The Relationship between Workload and Perfomance. *Emerald Insight*, 53(10).
- Artadi, F. F., & Prof. Dr. Nahiyah Jaidi, M. P. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Merapi Agung Lestari. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*, 427(3), 1–9.
- Bruggen, A. (2015). An Empirical Investigation of The Relationship between Workload and Performance. *Management Decision*, Vol. 53, 1-24. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/MD-02-2015-0063>
- Changgriawan, G. S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di One Way Production. *AGORA*, 5(3).
- Darmansyah, A. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Bintang Bersinar (Baboon T-Shirt) Malang. 1–16.
- Hasan, I. (2009). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herdiansyah, H. (2013). *Wawancara, Observasi dan Focus Groups*. Jakarta: Rajagrafindo Pers.
- Hidayat, A. (2017, Juli 31). *Statistikian*. Retrieved April 10, 2019, from statistikian.com/2017/06/teknik-sampling-dalam-penelitian.html
- Karauwan, R., Lengkong, V. P. K., & Mintoardjo, C. (2015). Pengaruh Etos Kerja, Budaya Organisasi, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pekerjaan Umum Minahasa Selatan. *EMBA*, 3(3), 1196–1207.

- Karina, A. (2017). Work Performance of A Village Head : Investigating The Role of Job Satisfaction , Workload , and Work Stress. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 84(Iconeg 2016), 28–32.
- Monika, S. (2017). Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Galamedia Bandung Perkasa.
- Muhammad, S. R., Adolfina, & Lumintang, G. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado. *EMBA*, 4(1), 45–55.
- Muhidin, S. A., & Abdurahman, M. (2011). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Naqvi, R., Mark, J. A., Shabbir, B., & Smm, R. N. (2017). Journal of Accounting & Impact of Workload and Job Complexity on Employee Job Performance with the Moderating Role of Social Support and Mediating Role of Job Stress : A Study of Travel agencies in Rawalpindi , Islamabad and AJK. *Journal of Accounting & Marketing*, 6(1), 1–7. <https://doi.org/10.4172/2168-9601.1000214>
- Oravee, A., Zayum, S., & Kokona, B. (2018). Job satisfaction and employee performance in Nasarawa State Water Board, Lafia, Nigeria. *CIMEXUS*, 59-70. Permendagri No. 12/2008.
- Prastowo, A. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruz Media.
- Priyatno, D. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Riska, Y. R., & Wardhana, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Dapensi Dwikarya Bandung. 1-8.
- Ritonga, E. E. (2018). Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai Pemediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat. *IQTISHODUNA*, 14(1), 71–86.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4).

- Said, L. R. (2016). Pengaruh Dimensi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan. *ResearchGate*, (September).
- Saputra, F. H. (2015). Kinerja Pegawai Kementerian Agama Provinsi Riau Ditinjau dari Jenis Kelamin. *Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Kasim Riau*.
- Sari, O. R. (2018). Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PTPN X - Unit Usaha Pabrik Gula Modjopangoong Tulungagung). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 64(1), 28–35.
- Soewito, A. L. (2017). Pengaruh Professional Commitment, External Locus of Control, Risiko Deteksi, Materialitas dan Time Budget Pressure terhadap Penghentian Prematur Atas Prosedur AUDIT (Studi Empiris pada KAP yang Berada di Wilayah Jakarta).
- Shabbir, B., & Naqvi, R. (2017). *Impact of Workload and Job Complexity on Employee Job Performance*.
- Suharyadi, & Purwanto. (2013). *Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suryana. (2010). *Metodologi Penelitian: Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif (Buku Ajar Perkuliahan Universitas Pendidikan Indonesia)*.
- Susanto, T. (2015). Pengaruh Motivator Insentif pada Kinerja Karyawan dengan Kepercayaan Diri sebagai Pemediasi (Studi Kasus pada Karyawan PT Prima Cahaya Indobeverage di Ungaran).
- Sutjitra, D. (2015). The Impact of Employee Job Satisfaction towards Employee Job Performance at PT. Y. *iBuss Management*, 3(2), 325–330.
- Trilaksana, M. G. (2015). Efektifitas Penggunaan Drop Box dan Electronic Filling (E-Filling) Sistem untuk Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi.
- Umar, H. (2009). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: RajaGrafindo Pers.
- Wardhana, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT DAPENSI Dwikarya Bandung. (November).