

- Karina, A. (2017). Work Performance of A Village Head : Investigating The Role of Job Satisfaction , Workload , and Work Stress. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 84(Iconeg 2016), 28–32.
- Monika, S. (2017). Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Galamedia Bandung Perkasa.
- Muhammad, S. R., Adolfina, & Lumintang, G. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado. *EMBA*, 4(1), 45–55.
- Muhidin, S. A., & Abdurahman, M. (2011). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Naqvi, R., Mark, J. A., Shabbir, B., & Smm, R. N. (2017). Journal of Accounting & Impact of Workload and Job Complexity on Employee Job Performance with the Moderating Role of Social Support and Mediating Role of Job Stress : A Study of Travel agencies in Rawalpindi , Islamabad and AJK. *Journal of Accounting & Marketing*, 6(1), 1–7. <https://doi.org/10.4172/2168-9601.1000214>
- Oravee, A., Zayum, S., & Kokona, B. (2018). Job satisfaction and employee performance in Nasarawa State Water Board, Lafia, Nigeria. *CIMEXUS*, 59-70. Permendagri No. 12/2008.
- Prastowo, A. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruz Media.
- Priyatno, D. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Riska, Y. R., & Wardhana, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Dapensi Dwikarya Bandung. 1-8.
- Ritonga, E. E. (2018). Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai Pemediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat. *IQTISHODUNA*, 14(1), 71–86.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4).