

## ABSTRAK

**Agia Triana Dewi. 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Staf PT XYZ. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja, beban kerja dan kinerja karyawan pada staf PT XYZ, 2) untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada staf PT XYZ, 3) untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada staf PT XYZ, 4) untuk mengetahui kepuasan kerja dan beban kerja dapat memprediksi model kinerja karyawan. Penelitian dilakukan terhadap 124 karyawan pada staf PT XYZ. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang kemudian diolah menggunakan SPSS 20.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil regresi menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan Kerja dan Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

**Agia Triana Dewi. 2020. *The Effects of Job Satisfaction and Workload on Job Performance of Staff at PT XYZ. Thesis, Jakarta: Bachelor's Degree of Management, Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of this research are: 1) to know the describe of Job Satisfaction, Workload and Job Performance at PT XYZ, 2) to determine the effect of Job Satisfaction on Job Performance of Staff at PT XYZ, 3) to determine the effect of Workload on Job Performance of Staff at PT XYZ, 4) to determine the effect of Job Satisfaction and Job Performance of Staff at PT XYZ. This research was conducted to 124 staffs at PT XYZ. The techniques of data collection used questionnaire and then processed by using SPSS 20.0. This research used descriptive and explanatory analysis. The results of regression shows that Job Satisfactions have significant effects on Job Performance, Workload have significant effects on Job Performance, Job Satisfaction and Workload have significant effect on Job Performance.*

**Keyword:** *Job Satisfaction, Workload, Job Performance*

