

## DAFTAR ISI

HALAMAN AWAL .....	i
COVER.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	12
2.1. Deskripsi Konseptual .....	12
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	12
2.1.2. Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3. Beban Kerja.....	17
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
2.3. Kerangka Teoritis .....	33
2.4. Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	38
3.1.2 Waktu Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian.....	38

3.3 Populasi dan Sampel .....	39
3.4. Metode Pengumpulan Data dan Kisi-Kisi Instrumen.....	40
3.4.1. Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4.2. Operasional Variabel Penelitian .....	41
3.4.3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	42
3.5. Alat dan Teknik Analisis Data .....	45
3.5.1. Uji Instrumen .....	45
3.5.2. Analisis Deskriptif .....	46
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.4. Analisis Regresi .....	48
3.6. Uji Hipotesis.....	49
3.6.1. Uji Parsial (t).....	49
3.6.2. Uji Simultan (F).....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1. Deskripsi Unit Analisis .....	51
4.1.1. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	51
4.1.2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.3. Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	53
4.2 Uji Validitas .....	54
4.3 Uji Reliabilitas.....	56
4.4 Analisis Deskriptif.....	57
4.4.1 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	57
4.4.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja dan Beban Kerja.....	59
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	67
4.5.1 Uji Normalitas.....	67
4.5.2. Uji Linearitas .....	67
4.5.3 Uji Multikolinieritas .....	69
4.5.4 Heteroskedastisitas.....	70
4.6 Analisis Regresi.....	71

4.6.1 Analisis Regresi Berganda.....	71
4.7 Uji Hipotesis.....	73
4.7.1. Uji- t (Parsial) .....	73
4.7.2 Uji Simultan (F).....	75
4.8 Interpretasi Hasil Penelitian .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
5.2.1 Saran untuk penelitian lanjutan.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Daftar Persentase Karyawan Di Bawah Standar Kinerja Karyawan Setiap Departemen PT XYZ (per bulan Januari-Desember 2019).....	2
Tabel I.2	Tingkat Absensi PT XYZ Tahun 2019.....	4
Tabel I.3	Hasil Pra-Reset .....	4
Tabel I.4	Data Promosi Karyawan PT XYZ.....	5
Tabel I.5	Data Beban Kerja PT XYZ.....	6
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu (Penelitian yang Relevan).....	31
Tabel III.1	Konsep Variabel.....	42
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja dan Beban Kerja .....	44
Tabel III.3	Skala Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan .....	44
Tabel III.4	Kriteria Interpretasi Kepuasan Kerja dan Beban Kerja .....	46
Tabel III.5	Kriteria Interpretasi Kinerja Karyawan.....	47
Tabel IV.1	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	54
Tabel IV.2	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	55
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Beban Kerja .....	56
Tabel IV.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel IV.5	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	57
Tabel IV.6	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	59
Tabel IV.7	Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	64
Tabel IV.8	Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel IV.9	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	68
Tabel IV.10	Hasil Uji Linearitas Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	68
Tabel IV.11	Hasil Uji Multikolinearitas .....	69

Tabel IV.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
Tabel IV.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel IV.14 Hasil Uji Parsial (t) .....	73
Tabel IV.15 Hasil Uji Simultan (F) .....	75



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kurva <i>Inverted-U</i> Beban Kerja.....	19
Gambar II.2 Model Penelitian.....	36
Gambar IV.1 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	51
Gambar IV.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Gambar IV.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	53

