

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Staf PT XYZ, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan pada Staf PT XYZ.
  - a. Kepuasan Kerja pada staf PT XYZ disimpulkan masih rendah. Hal tersebut dilihat dari indikator yang menjadi masalah dalam kepuasan kerja antara lain kesulitan untuk mendapatkan promosi, gaji dan upah belum sesuai dengan tanggung jawab dan posisi atau jabatan belum sesuai dengan hasil kerja.
  - b. Beban Kerja pada staf PT XYZ disimpulkan cukup tinggi. Hal tersebut dilihat dari Tingginya beban kerja dikarenakan target hasil pekerjaan yang diberikan tinggi, pekerjaan yang membingungkan, dan pekerjaan membutuhkan mental yang kuat.
  - c. Kinerja karyawan pada staf PT XYZ adalah dapat disimpulkan masih sangat rendah. Hal ini dibuktikan dengan masih banyak kesalahan, hanya

mencukupi target namun belum melebihi target, tingkat keterlambatan dan lebih memilih untuk bekerja secara mandiri.

2. Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada staf PT XYZ. Jadi, ketika kepuasan kerja meningkat maka kinerja karyawan juga meningkat.
3. Beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada staf PT XYZ. Jika beban kerja meningkat maka kinerja karyawan meningkat.
4. Kepuasan kerja dan beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada staf PT XYZ. Jika kepuasan kerja dan beban kerja meningkat, maka kinerja karyawan meningkat.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran untuk penelitian lanjutan**

1. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan penambahan variabel lain yang memungkinkan untuk mendukung variabel kepuasan kerja seperti budaya organisasi, gaya kepemimpinan.
2. Penelitian ini dapat dilakukan dengan menggunakan objek atau tempat penelitian yang berbeda, baik dengan variabel yang sama ataupun variabel yang berbeda namun di tempat atau objek yang sama

### 5.2.2. Saran untuk PT XYZ

1. PT XYZ memberikan kesempatan promosi terlebih kepada karyawan yang sudah bekerja lebih dari 6 tahun, dan memberitahukan transparansi bagaimana agar karyawan bisa mencukupi untuk kenaikan promosi tersebut. Kemudian perusahaan memberikan bonus jika karyawan memiliki hasil kerja yang baik dan tanggung jawab yang lebih besar.
2. PT XYZ sebaiknya memberikan target yang tidak terlalu tinggi namun masih dalam sesuai dengan standar. Kemudian memberikan penjelasan untuk tata cara pengerjaan jika karyawan sedang bingung melakukan pekerjaannya. Selain itu, memperhatikan mental setiap karyawan terlebih jika karyawan terlihat *down* dengan mengadakan bimbingan setiap minggu.
3. PT XYZ sebaiknya lebih memperhatikan kinerja karyawan yaitu dengan memberikan penghargaan kepada karyawan yang dapat bekerja melebihi target, mengurangi tingkat keterlambatan dengan pemberian penghargaan jika karyawan selalu datang *on-time* dan menciptakan rasa kerja sama dan menciptakan hubungan karyawan yang menyenangkan satu sama lain dengan mengadakan kegiatan setiap bulan.