

**PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED
USEFULNESS, AND PERCEIVED SECURITY TERHADAP
INTENTION TO USE QRIS PADA UMKM SEKTOR KULINER
DI KABUPATEN INDRAMAYU**

NURCAHYA

1706621081



Intelligentia - Dignitas

SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**THE EFFECT OF PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED
USEFULNESS, AND PERCEIVED SECURITY ON THE
INTENTION TO USE QRIS IN MSMEs CULINARY SECTOR
IN INDRAMAYU REGENCY**

NURCAHYA

1706621081



THESIS

**The Undergraduate Thesis is Compiled as One of the Requirements to
Obtain a Bachelor's Degree in Accounting at the Faculty of
Economics, Jakarta State University**

**ACCOUNTING STUDIES PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2025

ABSTRAK

Nurcahya, Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness dan Perceived Security Terhadap Intention To Use QRIS Pada UMKM Sektor Kuliner Di Kabupaten Indramayu, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, 2025

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Perceived Ease Of Use*, *Perceived Usefulness* dan *Perceived Security* terhadap pelaku UMKM sektor kuliner di Kabupaten Indramayu untuk megadopsi penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dengan metode *purposive sampling* dalam pengambilan sampel. Sampel yang diteliti yaitu sebanyak 200 responden dengan kriteria merupakan UMKM di Kabupaten Indramayu yang telah menggunakan QRIS dan berada di Indramayu Kota, seperti Kecamatan Indramayu, Kecamatan Sindang atau daerah yang memiliki kemajuan dalam sektor UMKM di Kabupaten Indramayu . Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh *Perceived Ease Of Use*, *Perceived Usefulness* dan *Perceived Security* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Intention To Use* QRIS pada UMKM di Kabupaten Indramayu.

Kata kunci: pengaruh *Perceived Ease Of Use*, *Perceived Usefulness*, *Perceived Security* dan *Intention To Use*, UMKM, QRIS

ABSTRACT

Nurcahya, The Influence of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, and Perceived Security on Intention to Use QRIS in MSMEs Culinary Sector in Indramayu Regency, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2025

This study aims to determine the effect of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness and Perceived Security on MSMEs in the culinary sector in Indramayu Regency to adopt the use of Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). This study uses primary data obtained from distributing questionnaires with a purposive sampling method in sampling. The sample studied was 200 respondents with the criteria of being MSMEs in Indramayu Regency who have used QRIS and are in Indramayu City, such as Indramayu District, Sindang District or areas that have progress in the MSME sector in Indramayu Regency. The results of the study indicate that the influence of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness and Perceived Security has a positive and significant effect on Intention to Use QRIS in MSMEs in Indramayu Regency.

Keywords: *influence of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Perceived Security and Intention To Use, MSMEs, QRIS*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta  Prof. Dr. Muhammad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si, AK, CA. NIP. 196612131993032003 (Ketua Sidang)		7 Januari 2026
2	Dr. Muhammad Yusuf, S.E., M.M. NIP. 198906202020121006 (Penguji 1)		7 Januari 2026
3	Aji Ahmadi Sasmi, S.Ak., M.Ak. NIP. 199406062023211027 (Penguji 2)		8 Januari 2026
4	Dr. Indra Pahala, M.Si. NIP. 197902082008121001 (Pembimbing 1)		8 Januari 2026
5	Tresno Eka Jaya, S.E., M.M. NIP. 197411052006041001 (Pembimbing 2)		8 Januari 2026
Nama : Nurcahya No. Registrasi : 1706621081 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : Senin, 5 Januari 2026			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap dua tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurcahya
NIM : 1706621081
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini tidak memuat pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Senin 5 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Nurcahya

NIM. 1706621081

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurcahya
NIM : 1706621081
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Akuntansi
Alamat email : cahyatur662@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, dan *Perceived Security Terhadap Intention To Use QRIS* Pada UMKM Sektor Kuliner di Kabupaten Indramayu

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Senin 5 Januari 2026

Penulis

(Nurcahya)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat manusia. Penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh *perceived ease of use*, *perceived usefulness* dan *perceived security* terhadap *Intention To Use* QRIS Pada UMKM Sektor Kuliner Di Kabupaten Indramayu"** ini merupakan langkah penting dalam perjalanan akademik peneliti sebagai mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini bukanlah hasil usaha yang selesai dengan mudah, melainkan perjalanan panjang yang penuh dengan liku-liku dan tantangan. Namun, dengan izin Allah SWT, peneliti berhasil menyelesaikannya. Penyusunan skripsi juga ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang dengan tulus peneliti ucapkan.

Di kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu diantaranya:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E, M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dwi Handarini, S.Pd, M.Ak., Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Nuramalia Hasanah, M.Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dalam perkuliahan dari semester 1 hingga saat ini.
4. Dr. Indra Pahala M.Si., Selaku Dosen Pembimbing I Yang Telah Banyak Berjasa Dalam Memberikan Bimbingan, Ilmu, Saran, dan Motivasi Dalam Membimbing Penulisan Skripsi Ini.
5. Tresno Eka Jaya S.E, M.Ak., Selaku Dosen Pembimbing II Yang Telah Banyak Berjasa Dalam Memberikan Ilmu, Arahkan, Saran, dan Dukungan Dalam Membimbing Penelitian Ini.

6. Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si, AK, CA., Selaku Ketua Penguji, Dr. Muhammad Yusuf, S.E., M.M., Selaku Dosen Penguji 1, Aji Ahmadi Sasmi, S.Ak., M.Ak., Selaku Dosen Penguji 2, yang telah memberikan arahan dan saran perbaikan sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, Khususnya Dosen-Dosen Program Studi S1 Akuntansi Yang telah Memberikan Banyak Ilmu Yang Bermanfaat.
8. Kedua Orang Tua dan Keluarga Tercinta Saya, Yang Telah Mendukung, Memberi Motivasi, dan Menyayangi saya Dengan Tulus.
9. Para responden yang telah mengisi kuesioner serta membantu dalam melancarkan penelitian ini.
10. Siska Fitria Sukma, dan sahabat seperjuangan, yaitu S1 Akuntansi Kelas A, terutama untuk daffa nur arkan dan teman-teman PKL di PT.Pertamina terutama untuk Daffa ramzy, yang telah membantu dan mendukung penulis selama penelitian ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritikan sangat dibutuhkan guna menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 16 Desember 2025

Penulis

Nurcahya

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	9
2.1.2 Persepsi	11
2.1.3 Sistem Pembayaran Digital.....	11
2.1.4 Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)	14
2.1.5 Intention to use (minat menggunakan)	16

2.1.6	Perceived ease of use (kemudahan penggunaan).....	18
2.1.7	Perceived usefulness (manfaat penggunaan)	20
2.1.8	Perceived Security (keamanan penggunaan)	23
2.1.9	UMKM Sektor Kuliner di Indramayu.....	26
2.2	Penelitian Relevan Terkait Minat Menggunakan QRIS Pada UMKM.....	29
2.3	Kerangka Penelitian	40
2.4	Hipotesis Penelitian.....	42
2.4.1	Pengaruh Perceived Ease Of Use Terhadap Minat Pelaku UMKM di Kabupaten Indramayu Untuk Menggunakan QRIS	42
2.4.2	Pengaruh Perceived Usefulness Terhadap Minat Pelaku UMKM di Kabupaten Indramayu Untuk Menggunakan QRIS	44
2.4.3	Pengaruh Perceived Security Terhadap Minat Pelaku UMKM di Kabupaten Indramayu Untuk Menggunakan QRIS.	46
BAB III METODE PENELITIAN.....		48
3.1	Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3	Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian	50
3.3.1	Variabel Independen (X).....	50
3.3.2	Variabel Dependen (Y).....	53
3.4	Metode Analisis Data.....	55
3.4.1	Model Pengukuran (Outer Model).....	56
3.4.2	Metode Pengukuran (Inner Model).....	57
3.4.3	Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	59

4.2	Karakteristik Responden	59
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	59
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Pelaku Usaha.....	60
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Modal Usaha	61
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet Tahun	62
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama penggunaan QRIS	62
4.3	Uji Instrumen Penelitian	63
4.3.1	Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
4.3.2	Hasil Outer Model (Uji Model Pengukuran)	65
4.3.3	Uji Reliabilitas	71
4.4	Hasil Uji Model Struktural (Inner Model)	72
4.4.1	Uji Goodness-Fit Model	72
4.4.2	Uji Hipotesis	75
4.5	Pembahasan Hipotesis.....	76
4.5.1	Pengaruh Perceived Ease Of Use Terhadap Minat Pelaku UMKM di Kabupaten Indramayu Untuk Menggunakan QRIS	76
4.5.2	Pengaruh Perceived Usefulness Terhadap Minat Pelaku UMKM di Kabupaten Indramayu Untuk Menggunakan QRIS	78
4.5.3	Pengaruh Perceived Security Terhadap Minat Pelaku UMKM di Kabupaten Indramayu Untuk Menggunakan QRIS	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	86
5.3	Implikasi Penelitian.....	87

5.4	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....		90
LAMPIRAN		99



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 MODEL TAM.....	9
GAMBAR 2. 2 TRANSAKSI QRIS PADA UMKM	15
GAMBAR 2. 3 KERANGKA PENELITIAN	40
GAMBAR 4. 1 DIAGRAM JENIS USAHA UMKM.....	59
GAMBAR 4. 2 DIAGRAM USIA PELAKU UMKM.....	60
GAMBAR 4. 3 DIAGRAM PENDIDIKAN TERAKHIR PELAKU UMKM	61
GAMBAR 4. 4 DIAGRAM MODAL USAHA	61
GAMBAR 4. 5 DIAGRAM OMZET PERTAHUN.....	62
GAMBAR 4. 6 DIAGRAM LAMA PENGGUNAAN QRIS.....	63
GAMBAR 4. 7 HASIL DARI 10 PERTANYAAN PERCEIVED EASE OF USE	76
GAMBAR 4. 8 HASIL DARI 10 PERTANYAAN INTENTION TO USE QRIS.....	76
GAMBAR 4. 9 HASIL DARI 10 PERTANYAAN PERCEIVED USEFULNESS	79
GAMBAR 4. 10 HASIL DARI 10 PERTANYAAN INTENTION TO USE QRIS.....	79
GAMBAR 4. 11 HASIL DARI 10 PERTANYAAN PERCEIVED SECURITY.....	82
GAMBAR 4. 12 HASIL DARI 10 PERTANYAAN INTENTION TO USE QRIS.....	82

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1	UMKM KULINER KABUPATEN INDRAMAYU (OPEN DATA JAWA BARAT).....	26
TABEL 2.2	KRITERIA UMKM.....	28
TABEL 2.3	PENELITIAN TERDAHULU.....	29
TABEL 3.1	SKOR SKALA LIKERT.....	49
TABEL 3.2	INDIKATOR DAN PERTANYAAN VARIABEL INDEPENDEN.....	50
TABEL 3.3	INDIKATOR DAN PERTANYAAN VARIABEL DEPENDEN.....	54
TABEL 4.1	ANALISIS DESKRIPTIF.....	64
TABEL 4.2	INITIAL ITEM LOADINGS DAN AVE.....	67
TABEL 4.3	CROSS LOADING.....	69
TABEL 4.4	NILAI CRONBACH'S ALPHA DAN COMPOSITE RELIABILITY	71
TABEL 4.5	NILAI R-SQUARE.....	72
TABEL 4.6	NILAI F-SQUARE.....	73
TABEL 4.7	NILAI Q-SQUARE	73
TABEL 4.8	NILAI UJI VIF	74
TABEL 4.9	NILAI UJI FIT.....	74
TABEL 4.10	PATH COEFFICIENTS	75