

**SURVEY TINGKAT PEMAHAMAN KONSEP MODAL
INTELEKTUAL PENDAMPING SOSIAL PROGRAM
KELUARGA HARAPAN DALAM MENUNJANG
PELAKSANAAN *FAMILY DEVELOPMENT SESSION* DI
JAKARTA TIMUR**



Oleh:

FAHTIA MAHARANI

1104622031

PENDIDIKAN MASYARAKAT

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Survey Tingkat Pemahaman Konsep Modal Intelektual Pendamping Sosial Program Keluarga Harapan dalam Menunjang Pelaksanaan Family Development Session di Jakarta Timur

Nama : Fahtia Maharani

Nomor Registrasi : 1104622031

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

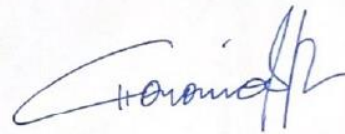
Tanggal Ujian : Rabu, 14 Januari 2026

Pembimbing I



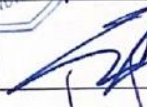
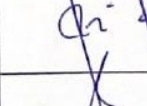
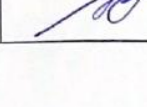
Drs. Ahmad Tijari, M.Pd
NIP. 196106261986021001

Pembimbing II



Nararia Utama Putra, M.Pd
NIP. 199201042022031004

Panitian Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		27 Januari 2026
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		27 Januari 2026
Drs. Sri Kuswantono W, M.Si (Ketua Penguji)***		21 Januari 2026
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si (Anggota I)****		20 Januari 2026
Setiawan Wibowo, M.M.Par (Anggota II)****		21 Januari 2026

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**SURVEY TINGKAT PEMAHAMAN KONSEP MODAL INTELEKTUAL
PENDAMPING SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN DALAM
MENUNJANG PELAKSANAAN *FAMILY DEVELOPMENT SESSION* DI
JAKARTA TIMUR**

Fahtia Maharani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memetakan profil pemahaman konsep modal intelektual pendamping sosial PKH di Jakarta Timur dalam pelaksanaan Family Development Session (FDS). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan populasi sebanyak 61 pendamping sosial yang diambil melalui teknik total sampling. Data dikumpulkan melalui instrumen kuesioner tertutup dan dianalisis menggunakan teknik statistik deskriptif untuk menggambarkan distribusi jawaban responden. Hasil pemetaan menunjukkan bahwa profil pemahaman responden terkonsentrasi pada aspek prosedural dan teknis operasional. Dimensi pemahaman sistem kerja mencatatkan angka 93,61%, yang menggambarkan posisi responden dalam penguasaan regulasi dan alur birokrasi program. Dimensi keterampilan berada pada angka 90,57%, menunjukkan gambaran kecakapan teknis dalam penyampaian materi di lapangan. Sementara itu, dimensi pengalaman mencatatkan angka 86,23%, yang memperlihatkan perbandingan antara pemahaman aspek teoretis 100% dengan respons situasi lapangan 69%-75%. Dimensi pengetahuan berada pada angka 81,97%, dengan posisi pemahaman pada aspek filosofi pemberdayaan sebesar 79%. Pemetaan ini memberikan gambaran bahwa pemahaman responden lebih dominan pada ranah pengetahuan eksplisit dibandingkan pengetahuan yang bersifat reflektif. Penelitian menyajikan peta posisi modal intelektual pendamping yang lebih mengarah pada dimensi teknis-administratif dibandingkan refleksi. Rekomendasi penelitian diarahkan pada pengembangan kapasitas yang berfokus pada penguatan aspek filosofis dan diskusi berbasis kasus nyata untuk memperkaya perspektif pendamping.

Kata Kunci: Modal Intelektual, Pendamping Sosial, Program Keluarga Harapan (PKH), Pemetaan, Family Development Session (FDS).

***A Survey On The Conceptual Understanding Level Of Intellectual Capital Among
Family Hope Program Social Assistants In Supporting The Implementation Of
Family Development Sessions In East Jakarta***

Fahtia Maharani

ABSTRACT

This study aims to map the understanding profile of intellectual capital concepts among Family Hope Program (PKH) social assistants in East Jakarta in the implementation of the Family Development Session (FDS). This study uses a descriptive quantitative method with a population of 61 social assistants selected through a total sampling technique. Data were collected using a closed questionnaire and analyzed using descriptive statistical techniques to describe the distribution of respondents' answers. The results show that the respondents' understanding profile is concentrated on procedural and technical-operational aspects. The work system understanding dimension reached 93.61%, which describes the respondents' position in mastering regulations and program bureaucracy. The skills dimension stood at 90.57%, showing the technical ability in delivering materials in the field. Meanwhile, the experience dimension reached 86.23%, which shows the comparison between theoretical understanding (100%) and responses to field situations (69%-75%). The knowledge dimension was at 81.97%, with an understanding of empowerment philosophy at 79%. This mapping shows that respondents' understanding is more dominant in explicit knowledge compared to reflective knowledge. This study presents a map of the assistants' intellectual capital which is more oriented toward technical-administrative dimensions compared to reflective knowledge. The recommendations of this study are directed toward capacity building that focuses on strengthening philosophical aspects and case-based discussions to enrich the assistants' perspectives.

Keywords: Intellectual Capital, Social Assistant, Family Hope Program (PKH), Mapping, Family Development Session (FDS).

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Fahtia Maharani

Nomor Registrasi : 1104622031

Jurusan/Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “SURVEY TINGKAT PEMAHAMAN KONSEP MODAL INTELEKTUAL PENDAMPING SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN DALAM MENUNJANG PELAKSANAAN *FAMILY DEVELOPMENT SESSION* DI JAKARTA TIMUR” adalah:

1. Dibuat dan disediakan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilaksanakan pada bulan Juni sampai dengan Bulan Desember 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan merupakan terjemahan dari karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 23 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Fahtia Maharani

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fahtia Maharani
NIM : 1109622031
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : Fahtiamaharani12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Survey Tingkat Pemahaman Konsep Model Intelektual Pendamping Sosial
Program Keluarga Harapan dalam Menunjang Pelaksanaan Family
Development Session di Jakarta Timur.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 21 Januari 2026

Penulis

(Fahtia Maharani)
nama dan tanda tangan

MOTTO

“Setiap fase yang kamu jalani harus bisa mendatangkan pelajaran untuk naik ke fase berikutnya.” Merry Riana



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan keterbatasan. Dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak sangat berperan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu.

1. Terima kasih kepada Ibu Henny Herawati Dalimunte BR.D, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, serta seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan pengalaman akademik selama masa studi.
2. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Drs. Ahmad Tijari, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Nararia Hutama Putra, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, arahan, motivasi, serta kesabaran yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
3. Apresiasi dan terimakasih penulis sampaikan kepada Bapak/Ibu Pendamping Sosial Program Keluarga Harapan (PKH) Suku Dinas Sosial Jakarta Timur atas kerja sama, keterbukaan, serta bantuan data selama pelaksanaan penelitian.
4. Terima kasih kepada teman-teman mahasiswa Program Studi Pendidikan Masyarakat atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang diberikan selama menempuh pendidikan.
5. Ungkapan terima kasih dan rasa cinta yang mendalam penulis persembahkan kepada kedua orang tua atas doa, kakak, serta keluarga atas kasih sayang, serta dukungan moral dan material yang senantiasa menjadi sumber kekuatan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat

memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu Pendidikan Masyarakat, khususnya dalam konteks pendampingan sosial. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menjadi referensi dan bahan pembelajaran bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 23 Desember 2025

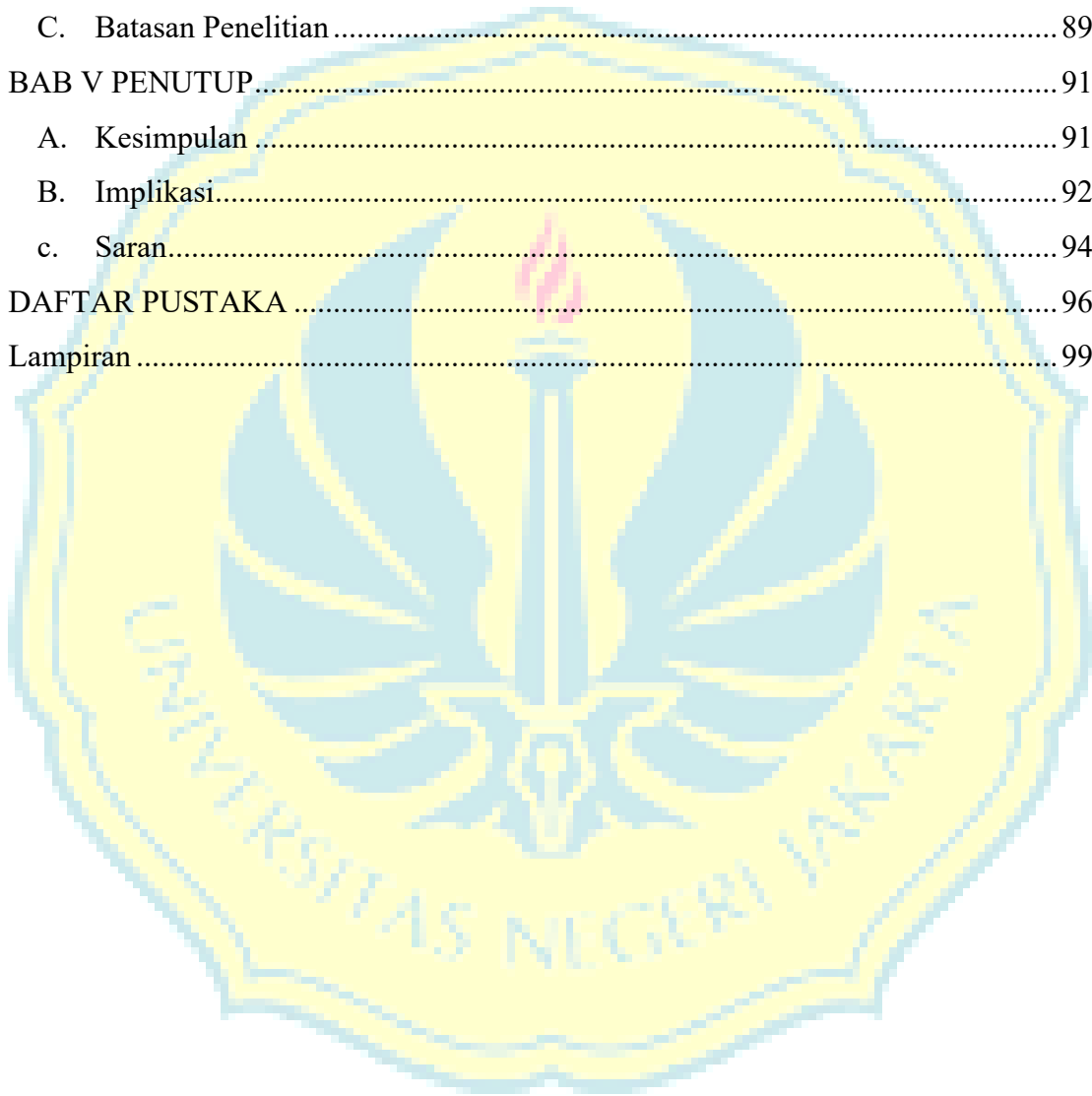
Fahtia Maharani



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	9
E. Tujuan Umum Penelitian	9
F. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORETIK, PENELITIAN RELEVAN KERANGKA BERPIKIR	11
A. <i>Family Development Session</i> (FDS)	11
B. Modal Intelektual	19
C. Hasil Penelitian yang Relevan	26
D. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN	30
A. Tujuan Penelitian	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Metode Penelitian.....	30
D. Populasi dan Sampel	32

E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Data.....	45
B. Pembahasan Hasil	79
C. Batasan Penelitian	89
BAB V PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Implikasi.....	92
c. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
Lampiran	99



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data KPM Exciting.....	2
Tabel 1. 2 Tupoksi Pendamping.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	26
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen.....	34
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Data	39
Tabel 3. 3 Kategori Nilai Cronbach's Alpha	41
Tabel 3. 4 Kategori Hasil Pemahaman.....	44
Tabel 4. 1 Kategori Pemahaman	46
Tabel 4. 2 Durasi Kerja Responden	47
Tabel 4. 3 Latar Belakang Pendidikan Responden	48
Tabel 4. 4 Hasil Respon Dimensi.....	50
Tabel 4. 5 Statistik Dimensi Pengetahuan.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Respon Dimensi Pengetahuan	52
Tabel 4. 7 Hasil Respon Indikator Pada Dimensi Pengetahuan.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Respon Soal Indikator pada Dimensi Pengetahuan.....	54
Tabel 4. 9 Statistik Dimensi Keterampilan	57
Tabel 4. 10 Hasil Respon Dimensi Keterampilan.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Respon Indikator Pada Dimensi Keterampilan	59
Tabel 4. 12 Hasil Respon Soal Indikator pada Dimensi Keterampilan.....	60
Tabel 4. 13 Statistik Dimensi Pengalaman	65
Tabel 4. 14 Hasil Respon Dimensi Pengalaman	66
Tabel 4. 15 Hasil Respon Indikator pada Dimensi Pengalaman	67
Tabel 4. 16 Hasil Respon Soal Indikator Dimensi Pengalaman	68
Tabel 4. 17 Statistik Dimensi Pemahaman Terhadap Sistem Kerja.....	72
Tabel 4. 18 Hasil Respon Dimensi Pemahaman Terhadap Sistem kerja	72
Tabel 4. 19 Hasil Respon Indikator Dimensi Pemahaman Terhadap Sistem kerja	74
Tabel 4. 20 Hasil Respon Soal Indikator Dimensi Pemahmaan Terhadap Sistem kerja	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Rumus korelasi Pearson	38
Gambar 3. 2 Rumus Cronbach's Alpha	42
Gambar 3. 3 Hasil Uji Reabilitas Data.....	43
Gambar 4. 1 Durasi Kerja Responden.....	47
Gambar 4. 2 Latar Belakang Pendidikan Responden.....	48
Gambar 4. 3 Hasil Respon Dimensi	50
Gambar 4. 4 Hasil Respon Dimensi Pengetahuan	52
Gambar 4. 5 Hasil Respon Indikator Pada Dimensi Pengetahuan	54
Gambar 4. 6 Hasil Respon Dimensi Keterampilan	58
Gambar 4. 7 Hasil Respon Indikator Pada Dimensi Keterampilan.....	60
Gambar 4. 8 Hasil Respon Dimensi Pengalaman	66
Gambar 4. 9 Hasil Respon Indikator Dimensi Pengalaman.....	68
Gambar 4. 10 Hasil Respon Dimensi Pemahaman Terhadap Sistem Kerja	73
Gambar 4. 11 Hasil Respon Indikator Pada Dimensi Pemahaman Terhadap Sistem kerja.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen	99
Lampiran 2 Uji Validitas	126
Lampiran 3 Uji Reabilitas	126
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	127
Lampiran 5 Dokumentasi	128
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	129

