

**HUBUNGAN *CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY*, DAN
ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY (CHSE) DENGAN PEMULIHAN
INDUSTRI PARIWISATA TERDAMPAK COVID-19 DI PROVINSI BALI**



ESTHY REKO ASTUTY
9908921004

Disertasi yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Doktor

Intelligentia - Dignitas

SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN
UNTUK UJIAN TERBUKA PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co - Promotor




Prof. Dr. Sc. H.M. Ahman Sya, M.Pd., M.Sc.

Dr. Uswatun Hasanah, M.Si.

Tanggal: 25/11/25

Tanggal: 25 Nov 2025

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus.
(Ketua)¹



(Tanda tangan)

09 - 01 - 2026

(Tanggal)

Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
(Koordinator Prodi)²



(Tanda tangan)

15/12/25

(Tanggal)

Nama : Esthy Reko Astuty

No. Registrasi : 9908921004

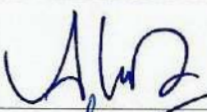
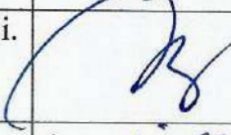
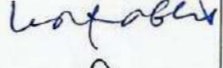
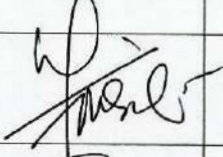
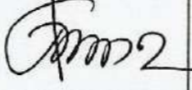
Tanggal Lulus :

Angkatan : 2021

^{1.} Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

^{2.} Koordinator Prodi Pendidikan Kependudukan dan Lingkungan Hidup S3 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP

No.	Nama	TandaTangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Ir. Arita Marini, ME. (Ketua)		25/11/25
2.	Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si. (Sekertaris / Koordinator S3 PKLH)		15/12/25
3.	Prof. Dr. Sc. H.M. Ahman Sya, M.Pd., M.Sc. (Promotor)		25/11/25
4.	Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. (Kopromotor)		25/11/25
5.	Prof. Dr. Hafid Abbas (Penguji)		26/11/2025
6.	Dr. Muhammad Faesal, M.H. (Penguji)		26/11/2025
7.	Dr. Frans Teguh, M.A., CHE. (Penguji Luar)		25/11/2025
Nama : Esthy Reko Astuty No. Registrasi : 9908921004 Angkatan : 2021/2022			

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Esthy Reko Astuty
NIM : 9908921004
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Pendidikan Kependudukan dan Lingkungan Hidup
Angkatan : 2021/2022

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul penelitian “ Hubungan *Cleanliness, Health, Safety*, dan *Environmental Sustainability* (CHSE) dengan Pemulihan Industri Pariwisata Terdampak Covid-19 di Propinsi Bali” merupakan karya saya sendiri tidak mengandung unsur **plagiat** dan sumbu baik yang dikutip langsung maupun tidak langsung yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sehat tanpa unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Desember 2025



(Esthy Reko Astuty)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Esthy Reko Astuty
NIM : 9908921004
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Pendidikan Kependudukan dan Lingkungan Hidup
Angkatan : 2021/2022
Semester : 123 (Ganjil) Tahun Akademik 2025/2026

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, Desember 2025
Yang membuat pernyataan,



(Esthy Reko Astuty)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA **UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Esthy Reko Astuty
NIM : 9908921004
Fakultas/Prodi : Sekolah Pascasarjana
Alamat email : esthyreko@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

HUBUNGAN CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY, DAN ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY (CHSE)

INDUSTRI PARIWISATA TERDAMPAK COVID-19 DI PROVINSI BALI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2026

Penulis

Esthy Reko Astuty

ABSTRAK

Industri pariwisata global mengalami disrupsi yang cukup signifikan sebagai dampak dari pandemi COVID-19. Dalam upaya untuk membangkitkan kembali sektor pariwisata, pemerintah Indonesia dan pelaku industri di Indonesia mencanangkan konsep *Cleanliness, Health, Safety, dan Environmental sustainability* (CHSE). Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara *cleanliness, health, safety, dan environmental sustainability* dengan pemulihan industri pariwisata yang terdampak pandemi COVID-19, serta menganalisis peran CHSE dalam pemulihan industri pariwisata yang terdampak pandemi COVID-19. Metode penelitian ini adalah *mixed methods* dengan desain *explanatory sequential design* yang dilaksanakan di Kabupaten Badung, Provinsi Bali pada Januari – Agustus 2023. Sampel dalam penelitian ini adalah 103 karyawan di bawah *head department* yang bekerja di 92 hotel bintang tiga di Kabupaten Badung, Bali melalui *multistage random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara CHSE secara keseluruhan dengan pemulihan industri pariwisata yang terdampak COVID-19, dan secara kualitatif didapat bahwa peran *cleanliness, health, safety, dan environmental sustainability* adalah fundamental dan saling terkait dalam pemulihan industri pariwisata pasca pandemi COVID-19. Keempat aspek ini tidak lagi dipandang sebagai sekadar fasilitas tambahan atau pilihan, melainkan telah bertransformasi menjadi persyaratan inti yang memengaruhi kepercayaan, keputusan perjalanan, dan loyalitas wisatawan.

Kata Kunci: *Cleanliness, Health, Safety, Environmental Sustainability, Pemulihan Industri Pariwisata Yang Terdampak Pandemi COVID-19.*

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

The global tourism industry experienced significant disruptions as an impact of the COVID-19 pandemic. In an effort to revitalize the tourism sector, the Indonesian government and tourism industries in Indonesia launched the concept of cleanliness, health, safety, and environmental sustainability (CHSE). This study aims to examine the relationship between cleanliness, health, safety, and environmental sustainability with the recovery of the tourism industry affected by the COVID-19 pandemic, and to analyze the role of CHSE in the recovery of the tourism industry affected by the COVID-19 pandemic. This research method is a mixed methods with an explanatory sequential design implemented in Badung Regency, Bali Province in January-August 2023. The sample in this study was 103 employees under the head department who worked in 92 three-star hotels in Badung Regency, Bali through multistage random sampling. The results of this study indicate that there is a relationship between CHSE as a whole and the recovery of the tourism industry affected by COVID-19, and qualitatively it is found that the role of cleanliness, health, safety, and environmental sustainability is fundamental and interrelated in the recovery of the tourism industry after the COVID-19 pandemic. These four aspects are no longer seen as merely additional facilities or options, but have transformed into core requirements that influence tourist trust, travel decisions, and loyalty.

Keywords: Cleanliness, Health, Safety, Environmental Sustainability, Recovery of the Tourism Industry Affected by the COVID-19 Pandemic.

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Disertasi yang berjudul: “Hubungan *Cleanliness, Health, Safety*, dan *Environmental Sustainability* (CHSE) Dengan Pemulihan Industri Pariwisata Terdampak Covid-19 di Provinsi Bali”. Disertasi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik wajib guna memperoleh gelar Doktor Pendidikan Kependudukan dan Lingkungan Hidup pada Sekolah Pascasarjana, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian Disertasi ini tidak mungkin terlaksana tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan bantuan moral maupun material yang tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Sc. H.M. Ahman Sya, Drs., M.Pd., M.Sc. sebagai Promotor dan Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. sebagai Kopromotor, atas bimbingan yang mendalam, arahan yang konstruktif, serta dedikasi waktu yang tak terhingga dalam menyempurnakan Disertasi ini;
2. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta, atas dukungan kelembagaan dan kebijakan yang memfasilitasi kelancaran studi;
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, atas dukungan administratif dan fasilitas yang diberikan selama masa studi;
4. Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si., yang saat ini menjabat menggantikan Prof. Dr. Agung Purwanto, M.Si selaku Koordinator Program Studi Doktor Pendidikan Kependudukan dan Lingkungan Hidup, atas arahan akademis, motivasi, dan perhatian yang berkelanjutan sejak masa pendidikan hingga proses penyelesaian Disertasi;

5. Prof. Dr. Hafid Abbas, Dr. Muhammad Faesal, M.H., M.Pd., dan Dr. Frans Teguh, M.A., CHE., selaku Dewan Penguji dan Penguji Luar, atas saran, masukan, dan kritik yang sangat berharga demi penyempurnaan kualitas dan substansi Disertasi ini;
6. Seluruh Staf Administrasi Pascasarjana dan Program Doktor Pendidikan Kependudukan dan Lingkungan Hidup (PKLH), Sekolah Pascasarjana, Universitas Negeri Jakarta, atas segala bantuan dan pelayanan prima dalam urusan administrasi studi;
7. Papa dan mama (almarhum/almarhumah) yang menjadi inspirasi, Kakak-kakak dan Adik-adik, Almarhum suami Abdul Hamid Thahir, Ketiga anak-anak bersama keluarga; Indra Putra Temagangka, Putri Minasa Tenrisanna, dan Puspita Ati Rennu serta ketujuh cucu-cucu; Ranaa Aliya Nadisa Temagangka, Nayla Dhia Aqeela Temagangka, Rayaa Athalla Rahma Temagangka, Athalla Adhia Alfarezel Temagangka, Zafira Rose Johnson, Nabila Hazel Johnson, Muhammad Ilya Aqoba juga Keponakan-keponakan yang selalu menjadi penyemangat dan pendorong secara moril.
8. Rekan-rekan ex Kantor Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Dinas Pariwisata Propinsi Bali, Industri Pariwisata di Bali khususnya dari *Association of Hospitality Leaders*, Ikatan Pimpinan Tinggi Perempuan Indonesia (PIMTI) yang selalu memberikan dukungan moril dan materil selama penulis menempuh pendidikan dan menyelesaikan Disertasi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan Program Doktor Pendidikan Kependudukan dan Lingkungan Hidup (PKLH), Sekolah Pascasarjana, Universitas Negeri Jakarta atas semangat kebersamaan, kolaborasi, dan dukungan yang saling menguatkan sepanjang perjalanan studi yang menantang ini;
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, yang telah memberikan kontribusi, baik langsung maupun tidak langsung, dalam bentuk dukungan dan doa.

Semoga segala amal kebaikan, ketulusan, dan pengorbanan yang telah diberikan menjadi catatan kebajikan yang dibalas oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala dengan balasan yang berlipat ganda.



Jakarta, Januari 2026

Esthy Reko Astuty



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA.....	ii
PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TERBUKA	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	16
C. Pembatasan Penelitian.....	18
D. Rumusan Masalah	18
E. Tujuan Penelitian	19
F. Signifikansi Penelitian	19
G. <i>State of the Arts</i>	20
H. <i>Road Map</i> Penelitian	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Pemulihan Industri Pariwisata	25
B. <i>Cleanliness</i> (Kebersihan)	41
C. <i>Health</i> (Kesehatan).....	47
D. <i>Safety</i> (Keselamatan)	52
E. <i>Environmental Sustainability</i> (Kelestarian Lingkungan).....	56
F. Kerangka Berpikir.....	59
G. Hipotesis Penelitian.....	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	70
A. Jenis Penelitian.....	70
B. Waktu dan Tempat Penelitian	71
C. Desain Penelitian.....	71
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	72
E. Penyusunan Instrumen Penelitian	74
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	89

G. Hipotesis Statistik.....	95
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	96
A. Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	96
1. Pemulihan Industri Pariwisata Terdampak COVID-19 (Y)	97
2. <i>Cleanliness</i> (X ₁).....	98
3. <i>Health</i> (X ₂)	99
4. <i>Safety</i> (X ₃).....	100
5. <i>Environmental Sustainability</i> (X ₄).....	102
B. Analisis Inferensial.....	103
1. Pengujian Persyaratan Uji Hipotesis	103
2. Uji Korelasi.....	106
3. Uji Determinasi.....	106
4. Uji Hipotesis.....	108
5. Uji Signifikasi.....	109
C. Pembahasan.....	110
1. Hubungan Antara <i>Cleanliness</i> Dengan Pemulihan Industri Pariwisata Yang Terdampak COVID-19.....	110
2. Hubungan Antara <i>Health</i> Dengan Pemulihan Industri Pariwisata Yang Terdampak COVID-19	114
3. Hubungan Antara <i>Safety</i> Dengan Pemulihan Industri Pariwisata Yang Terdampak COVID-19	118
4. Hubungan Antara <i>Environmental Sustainability</i> Dengan Pemulihan Industri Pariwisata Yang Terdampak COVID-19	122
5. Hubungan <i>Cleanliness</i> , <i>Health</i> , <i>Safety</i> , dan <i>Environmental Sustainability</i> Secara Bersama Dengan Pemulihan Industri Pariwisata Yang Terdampak COVID-19.....	127
6. Peran <i>cleanliness</i> , <i>health</i> , <i>safety</i> , dan <i>environmental sustainability</i> dalam pemulihan industri pariwisata yang terdampak pandemi COVID-19 Secara Kualitatif.....	130
7. Peran CHSE dalam mempercepat pemulihan industri pariwisata pasca COVID-19 berdasarkan temuan kuantitatif mengenai kebijakan dan praktik CHSE yang telah teridentifikasi sebelumnya.....	138
BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN, DAN REKOMENDASI	145
A. Simpulan	145
B. Implikasi.....	147
1. Implikasi Kebijakan.....	147
2. Implikasi Praktis	148
3. Implikasi Teoretik.....	150
4. Implikasi Penelitian	150

C. Saran.....	151
D. Rekomendasi.....	152
1. Rekomendasi untuk Industri (Hotel Bintang Tiga)	152
2. Rekomendasi untuk Pemerintah / Kemenparekraf.....	153
3. Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya	154
DAFTAR PUSTAKA.....	155
LAMPIRAN.....	165



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rangking Devisa Berbagai Sektor di Indonesia Tahun 2011-2015	1
Tabel 1. 2	Target Dan Capaian Sektor Pariwisata Nasional 2015 - 2019	2
Tabel 1. 3	<i>State of the Arts</i>	20
Tabel 2.1	Standar Baku Mutu Parameter Fisik Air	51
Tabel 2.2	Standar Baku Mutu Kualitas Fisik Udara dalam Ruang	51
Tabel 3.1	Hotel bintang di Provinsi Bali Tahun 2019-2021.....	73
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen Pemulihan Industri Pariwisata.....	74
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen <i>Cleanliness</i>	78
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Instrumen <i>Health</i>	80
Tabel 3.5	Kisi-Kisi Instrumen <i>Safety</i>	84
Tabel 3.6	Kisi-Kisi Instrumen <i>Environmental Sustainability</i>	87
Tabel 3.7	Skoring Jawaban Kuesioner Pernyataan Positif.....	89
Tabel 3.8	Klasifikasi Validitas Butir Instrumen.....	90
Tabel 3.9	Interpretasi Koefisien Reliabilitas	91
Tabel 3.10	Hipotesis Statistik.....	95
Tabel 4.1	Statistik Variabel <i>Cleanliness, Health, Safety, dan Environmental Sustainability</i>	96
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Pemulihan Industri Pariwisata	97
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Cleanliness</i>	98
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi variabel <i>Health</i>	99
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Safety</i>	101
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Environmental Sustainability</i>	102
Tabel 4.7	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Uji Normalitas Galat Menggunakan Rumus Kolmogorov Smirnov.....	105
Tabel 4.8	Hasil Uji Homogenitas	105
Tabel 4.9.	Uji Korelasi $X_{1,2,3,4}$ Terhadap Variabel Y	106
Tabel 4.10.	Uji Determinasi $X_{1,2,3,4}$ Terhadap Variabel Y.....	107
Tabel 4. 11.	Uji Hipotesis $C X_{1,2,3,4}$ Terhadap Variabel Y.....	108
Tabel 4. 12.	Uji Signifikasi $X_{1,2,3,4}$ Terhadap Variabel Y.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	<i>Capaian Travel and Tourism Competitiveness Index 2019</i>	3
Gambar 1.2	Kunjungan Bulanan Wisman Tahun 2019 – 2020.....	6
Gambar 1.3	Daerah Paling Terdampak Okupansinya di Tahun 2020	7
Gambar 1.4	Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Indonesia	8
Gambar 1.5	Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Bali	9
Gambar 1.6	Statistik Kunjungan Wisatawan Mancanegara (wisman)	12
Gambar 1.7	Distribusi 10 Besar Provinsi Dengan Persentase Usaha Industri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Tahun 2020.....	15
Gambar 2.1	<i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	60
Gambar 2.2	<i>Risk Perception Theory</i>	61
Gambar 2.3	Kerangka Teoretik <i>Cleanliness</i>	62
Gambar 2.4	<i>The Health Belief Model</i>	63
Gambar 3.1	<i>Explanatory Sequential Design</i>	70
Gambar 3.2	Desain Penelitian Regresi Korelasi Multipel.....	71
Gambar 4.1	Histogram Pemulihan Industri	97
Gambar 4.2	Histogram Variabel <i>Cleanliness</i>	99
Gambar 4.3	Histogram Variabel <i>Health</i>	100
Gambar 4.4	Histogram Variabel <i>Safety</i>	101
Gambar 4.5	Histogram Variabel <i>Environmental Sustainability</i>	102

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penyerapan Tenaga Kerja Sektor Pariwisata, 2010-2019.....	166
Lampiran 2. Instrumen Kuesioner Pemulihan Industri Pariwisata.....	167
Lampiran 3. Instrumen Kuesioner CHSE.....	173
Lampiran 4. Responden Uji Coba Lapangan (Instrumen)	183
Lampiran 5. Hasil Uji Coba Penelitian (Uji Validitas)	184
Lampiran 6. Hasil Reliabilitas.....	213
Lampiran 7. Uji Normalitas dan Homogentias Menggunakan SPSS.....	221
Lampiran 8. Data Responden Penelitian	223
Lampiran 9. Data Skor Mentah Penelitian	232
Lampiran 10. Deskriptif Data Penelitian.....	248
Lampiran 11. Uji Hipotesis menggunakan SPSS.....	252
Lampiran 12. r tabel dan F tabel.....	256
Lampiran 13. Hasil Wawancara Kualitatif.....	257
Lampiran 14. Foto Penelitian	272
Lampiran 15. Foto Wawancara Kualitatif.....	273
Lampiran 16. Riwayat Hidup Penulis	274

Intelligentia - Dignitas