

**ANALISIS UPAYA ORANG TUA DALAM MEMBIMBING
PENGUNAAN *SMARTPHONE* PADA REMAJA
(Studi Kasus pada Keluarga Ekonomi Rentan di Kelurahan Petamburan,
Jakarta Pusat)**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

SALSA BILAH

1104621011

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan

Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ANALISIS UPAYA ORANG TUA DALAM MEMBIMBING PENGUNAAN *SMARTPHONE* PADA REMAJA

**(Studi Kasus pada Keluarga Ekonomi Rentan di Kelurahan Petamburan,
Jakarta Pusat)**

SALSA BILAH

ABSTRAK

Tingginya penggunaan *smartphone* pada remaja meningkatkan risiko digital, sehingga diperlukan bimbingan orang tua dalam mengarahkan dan mengontrol penggunaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana orang tua dengan kondisi ekonomi rentan membimbing penggunaan *smartphone* pada remaja di Kelurahan Petamburan, Jakarta Pusat. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara kepada 5 orang tua dan 5 remaja. Hasil penelitian menunjukkan tiga pendekatan bimbingan orang tua: (1) komunikasi aktif sebagai pengingat, (2) pemberian aturan sebagai kontrol, dan (3) penggunaan bersama yang bervariasi, ada yang dilakukan sesekali dan ada yang dilakukan secara individual. Keterbatasan ekonomi tidak menghambat orang tua dalam memberikan bimbingan, tetapi membatasi penyesuaian seperti pengaturan kuota internet dan durasi penggunaan. Kesimpulan penelitian ini adalah orang tua dengan ekonomi rentan tetap memberikan bimbingan kepada remaja, meskipun bimbingan tersebut berlangsung sederhana karena terbatasnya pemahaman digital orang tua dan berorientasi pada interaksi sehari-hari.

Kata Kunci: Upaya Orang Tua, Remaja, *Smartphone*, Ekonomi Rentan

***ANALYSIS OF PARENTAL EFFORTS IN GUIDING ADOLESCENTS'
SMARTPHONE USE***

***(Case Study of Economically Vulnerable Families in Petamburan, Central
Jakarta)***

SALSA BILAH

ABSTRACT

The high use of smartphones among adolescents increases digital risks, so parental guidance is needed to direct and control their use. This study aims to determine how parents with vulnerable economic conditions guide smartphone use in adolescents in Petamburan Village, Central Jakarta. The method used was a qualitative case study approach. Data were collected through interviews with 5 parents and 5 adolescents. The results showed three approaches to parental guidance: (1) active communication as a reminder, (2) providing rules as control, and (3) varied shared use, some done occasionally and some done individually. Economic limitations do not hinder parents in providing guidance, but limit adjustments such as setting internet quotas and duration of use. The conclusion of this study is that parents with vulnerable economic conditions still provide guidance to adolescents, although the guidance is simple due to the parents' limited digital understanding and is oriented towards daily interactions.

Keywords: Parental Efforts, Adolescents, Smartphone, vulnerable economy

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Analisis Upaya Orang Tua dalam Membimbing
Penggunaan *Smartphone* pada Remaja (Studi Kasus pada
Keluarga Ekonomi Rentan di Kelurahan Petamburan, Jakarta Pusat)

Nama : Salsa Bilah

Nomor Registrasi : 1104621011

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : 17 Desember 2025

Pembimbing I



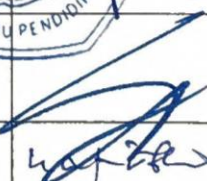
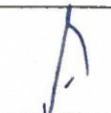
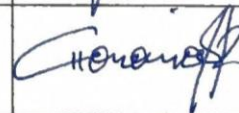
Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd.
NIP. 196604191993031003

Pembimbing II



Dr. Elais Retnowati, M.Si.
NIP. 196703041998022001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M. Pd. (Penanggung Jawab)*		20/01/2026
Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		20/01/2026
Prof. Dr. Hafid Abbas (Ketua Penguji)***		8/01/2026
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si (Anggota I)****		8/01/2026
Nararia Utama Putra, M.Pd (Anggota II)****		9/01/2026

Catatan :

- * : Dekan FIP
- ** : Wakil Dekan I
- *** : Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi
- **** : Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa fakultas ilmu Pendidikan,
Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Salsa Bilah
Nomor Registrasi : 1104621011
Jurusan/Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Analisis Upaya Orang Tua dalam Membimbing Penggunaan *Smartphone* pada Remaja (Studi Kasus pada Keluarga Ekonomi Rentan di Kelurahan Petamburan, Jakarta Pusat)” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilaksanakan pada bulan Agustus 2025 sampai dengan November 2025
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan merupakan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 1 Desember 2025

Yang Membuat Pernyataan:



Salsa Bilah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salso Bilah
NIM : 1109621011
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : salbilah335@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis upaya Orang Tua dalam Membimbing Penggunaan Smartphone
pada Remaja (studi kasus pada keluarga Ekonomi Rentan di Kelurahan
Petamburan, Jakarta Pusat)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Salso Bilah)
nama dan tanda tangan

MOTTO

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya”

(QS. An-Najm 53:39)

“Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.”

“Jangan menunda pekerjaan hari ini sampai besok, jangan sampai pekerjaan menumpuk dan kamu tidak akan mencapai apa-apa.”

(Umar bin Khattab)

“Janganlah takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Dan jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Dan jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua”

(Buya Hamka)

“Akan tiba masanya segala yang kau ingini akan teramini”

(Ghea Indrawari)

“Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Berarti Hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. percaya proses itu yang paling penting, Karena Allah telah mempersiapkan Hal Baik dibalik Kata Proses yang kamu anggap Rumit”

(Edwar satria)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik yang berjudul “Analisis Upaya Orang Tua dalam Membimbing Penggunaan *Smartphone* pada Remaja (Studi Kasus pada Keluarga Ekonomi Rentan di Kelurahan Petamburan, Jakarta Pusat). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia sehingga memberikan kemudahan dan kelancaran selama peneliti menyusun skripsi.
2. Dr. Aip Badrujaman, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
3. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Pendidikan
4. Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu serta dukungan kepada peneliti selama menempuh pendidikan perkuliahan.
5. Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd., sebagai Dosen Pembimbing I yang memberikan saran dan arahan kepada peneliti selama proses penulisan skripsi
6. Dr. Elais Retnowati, M.Si sebagai Dosen Pembimbing II atas saran perbaikan, bimbingan dan perhatian yang membantu peneliti dalam penulisan skripsi
7. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta atas ilmu yang telah diberikan.
8. Bapak Sugiarto sebagai Ketua LMK, Bapak Agus selaku Ketua RW 08, Bapak Wahyu sebagai Ketua RT 010, atas ketersediaannya memberikan informasi dalam studi pendahuluan.
9. Kepada Kelurahan Petamburan yang telah bersedia memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian

10. Ibu Emah dan Bapak Teddy Amiraldo sebagai kedua orang tua yang telah mendoakan dan mendukung peneliti, sehingga memberikan kemudahan selama proses penyusunan skripsi
11. Vira Arina sebagai kakak dan Syakila Nadhira sebagai adik terakhir peneliti yang memberikan dorongan emosional dan suasana yang menyenangkan bagi peneliti.
12. Untuk teman teman angkatan 2021, Kayla Hanun, Fadila Salwa Auliani, Fitri Kharisma Utami, Nurul Azima, Syakur Iswanda Ramadhan, Nirsa Ismi Almanda, dan teman-teman lainnya. Peneliti bersyukur atas kehadiran dan dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari masih terdapat berbagai kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Karena itu, masukan dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan ke depannya. Semoga skripsi dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 1 Desember 2025

Peneliti

Salsa Bilah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Umum Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 8
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian.....	8
1. Upaya Orang Tua	8
a. Pengertian Upaya Orang Tua	8
b. Bimbingan Orang Tua.....	10
c. Peran Orang Tua dalam Membimbing.....	13
d. Konteks Bimbingan Orang Tua	14
2. Remaja	17

a. Pengertian Remaja	17
b. Penggunaan <i>Smartphone</i> pada Remaja	18
3. <i>Smartphone</i>	19
a. Definisi <i>Smartphone</i>	19
4. Keluarga Ekonomi Rentan	20
a. Definisi Keluarga Ekonomi Rentan	20
b. Klasifikasi Keluarga Ekonomi Rentan.....	21
c. Indikator Ekonomi Rentan	23
5. Pendidikan Keluarga	25
a. Hakikat Pendidikan Keluarga	25
b. Fungsi Pendidikan Keluarga	28
B. Hasil Penelitian yang Relevan	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Tujuan Khusus Penelitian	32
B. Metode Penelitian.....	32
C. Latar Penelitian	33
D. Data dan Sumber data	34
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	35
F. Teknik Pemeriksaan keabsahan Data.....	36
G. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskripsi Data.....	40
B. Analisis Data	44
C. Temuan Penelitian.....	46

D. Pembahasan.....	67
E. Keterbatasan Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Implikasi.....	82
C. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Laki-Laki dan Perempuan Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Jumlah Mata Pencaharian Penduduk	41
Tabel 4.4 Jumlah Keluarga Rentan Miskin Berdasarkan Desil	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pengelompokan Desil.....	22
Gambar 2. 2 Komponen analisis model Interaktif	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	88
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	91
Lampiran 3 Catatan Lapangan	97
Lampiran 4 Hasil Wawancara	105
Lampiran 5 Reduksi Data Penelitian.....	138
Lampiran 6 Surat Pernyataan Validasi Instrumen Penelitian	154
Lampiran 7 Surat Pengantar Penelitian.....	155
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	156
Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian	157
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian	158
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	160