

ANALISIS TATA RUANG KANTOR PADA PERUSAHAAN

CITIASIA INC

FITRIYANI NURUL AWALLIAH

1712422082



Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar

Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri

Jakarta

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**ANALYSIS OF OFFICE LAYOUT AT
CITIASIA INC**

FITRIYANI NURUL AWALLIAH

1712422082



**This thesis is prepared as one of the requirements for obtaining an Applied
Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas
Negeri Jakarta**

DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Ketua Penguji)		20 Januari 2026
2	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd NIP. 202508100119941101 (Penguji 1)		20 Januari 2026
3	Bayu Suhendry, S.Pd., M.Pd NIP. 199902132024061001 (Penguji 2)		20 Januari 2026
4	Dr. Munawaroh, M.Si NIP. 197503302008122002 (Pembimbing 1)		20 Januari 2026
5	Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., MPA NIP. 199702102024061001 (Pembimbing 2)		20 Januari 2026
Nama : Fitriyani Nurul Awalliah No. Registrasi : 1712422082 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 21 Januari 2026			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitriyani Nurul Awalliah

NIM : 1712422082

Program Studi : D4 - Administrasi Perkantoran Digital

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Tata Ruang Kantor Pada Perusahaan Citiasia Inc” merupakan hasil karya saya sendiri. Setiap bagian dalam penelitian ini yang mengutip karya orang lain telah dicantumkan sumbernya secara jelas, sesuai dengan norma, kaidah, serta etika penelitian ilmiah, dan telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa adanya tekanan dari pihak mana pun. Jika di kemudian hari ditemukan bahwa seluruh atau sebagian dari skripsi ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri atau mengandung unsur plagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2026



Fitriyani Nurul Awalliah

NIM. 1712422082

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: feb.unj.ac.id

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitriyani Nurul Awalliah
NIM : 1712422082
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : fnurulawalliah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:
☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Tata Ruang Kantor Pada Perusahaan Citiasia Inc

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Januari 2026
Yang Membuat Pernyataan

Fitriyani Nurul Awalliah
NIM. 1712422082

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitriyani Nurul Awalliah
No. Registrasi : 1712422082
Jenjang : D4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tandatangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2026

Penulis



(Fitriyani Nurul Awalliah)

ABSTRAK

Fitriyani Nurul Awalliah. 2025. 1712422082. Analisis Tata Ruang Kantor Pada Perusahaan Citiasia Inc. Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan tata ruang kantor terbuka pada Perusahaan Citiasia Inc, mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi kendala dalam penerapannya, serta menganalisis alternatif solusi yang dapat dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung terhadap kondisi tata ruang kantor terbuka, wawancara mendalam dengan pihak terkait, serta dokumentasi pendukung yang relevan. Teknik analisis data dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan tata ruang kantor terbuka di Citiasia Inc telah berjalan dan memberikan manfaat dalam hal kemudahan interaksi serta efisiensi ruang kerja, khususnya dalam satu divisi. Namun, penerapan tersebut belum sepenuhnya optimal karena masih terdapat beberapa kendala. Kendala utama yang ditemukan meliputi tingkat kebisingan yang cukup tinggi sehingga mengganggu konsentrasi kerja karyawan, keterbatasan ruang diskusi khusus, serta penataan fasilitas pendukung yang belum memadai. Selain itu, perbedaan karakteristik pekerjaan karyawan juga menjadi faktor yang memengaruhi penerapan konsep kantor terbuka. Alternatif solusi yang dapat dilakukan antara lain penataan ulang ruang kerja secara lebih terencana, penyediaan ruang diskusi dan ruang kerja khusus, penggunaan elemen peredam suara, serta pengaturan zona kerja berdasarkan jenis aktivitas. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan rekomendasi bagi Perusahaan dalam mengoptimalkan penerapan tata ruang kantor terbuka agar lebih efektif, nyaman, dan mendukung produktivitas karyawan.

Kata Kunci: Tata Ruang Kantor Terbuka, Lingkungan Kerja Kantor, Fasilitas Kantor, Desain Ruang Kerja, Penataan Ruang Kerja

ABSTRACT

Fitriyani Nurul Awalliah. 2025. 1712422082. Analysis of Office Layout at Citiasia Inc. Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.

This study aims to analyze the implementation of an open office layout at Citiasia Inc., identify the factors that hinder its implementation, and examine alternative solutions that can be applied to overcome these obstacles. The research method used is descriptive analysis with a qualitative approach. Data were collected through direct observation of the open office layout conditions, in-depth interviews with relevant parties, and the collection of supporting documentation. Data analysis was conducted through the stages of data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of the study indicate that the implementation of the open office layout at Citiasia Inc. has been carried out and provides benefits in terms of facilitating interaction and improving workspace efficiency, particularly within the same division. However, the implementation has not been fully optimal, as several obstacles remain. The main constraints identified include relatively high noise levels that disrupt employees' work concentration, limited availability of dedicated discussion spaces, and inadequate arrangement of supporting facilities. In addition, differences in the characteristics of employees' job roles also affect the application of the open office concept. Alternative solutions that can be implemented include more well-planned workspace reorganization, the provision of discussion rooms and dedicated workspaces, the use of sound-absorbing elements, and the arrangement of work zones based on types of activities. This study is expected to serve as evaluation material and a set of recommendations for the company in optimizing the implementation of the open office layout to be more effective, comfortable, and supportive of employee productivity.

Keywords: Open Office Layout, Office Work Environment, Office Facilities, Workspace Design, Workspace Arrangement

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Tata Ruang Kantor pada Perusahaan Citiasia Inc”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari berbagai kendala dan tantangan. Namun berkat rahmat Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd, M.M selaku Koordinator Program Studi Administrasi Perkantoran Digital.
3. Dr. Munawaroh, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ferry Setyadi Atmadja, S.Sos., M.PA selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Jajaran dan Karyawan di Perusahaan Citiasia Inc.
6. Diri sendiri, terimakasih sudah tetap berdiri tegar disaat masa-masa sulit dan tidak pernah menyerah selama menempuh perkuliahan.
7. Almarhumah Ibunda tercinta, yang semasa hidupnya telah menjadi sumber kasih sayang, doa, dan kekuatan bagi penulis.
8. Adik terkasih, Ayu & Putri, yang telah menjadi sumber motivasi dan kekuatan bagi penulis selama menempuh perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat penulis yaitu Fitra, terimakasih telah menemani dan menjadi pendengar terbaik bagi penulis.
10. Teman-teman organisasi BPM FEB UNJ Parlemen GARDANA SATMAKA yang telah menjadi ruang bermakna bagi penulis.
11. Teman-teman organisasi UKO Mahasiswa UNJ khususnya Bidang Hubungan Masyarakat yang telah memberikan dukungan, dan semangat kepada penulis.
12. Teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital angkatan 2022 yang telah saling memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.

Peneliti berharap hasil penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi yang berguna bagi para pembaca dalam penulisan maupun penelitian selanjutnya.

Jakarta, 20 Januari 2026

Fitriyani Nurul Awalliah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Konsep yang Diteliti	9
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	25

BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian	41
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	42
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Teknik Keabsahan Data	51
F. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif.....	57
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	60
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif	75
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Implikasi	85
C. Keterbatasan Penelitian.....	87
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pra Riset Pengelolaan Tata Ruang Kantor Terbuka	4
Gambar 1. 2 Hasil Pra Riset Kendala Pada Tata Ruang Kantor Terbuka.....	5
Gambar 3. 1 Skema Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	52
Gambar 3. 2 Teknis Analisis Data Model Interaktif Miles & Huberman.....	54
Gambar 4. 1 Kondisi ruang kerja utama Perusahaan Citiasia Inc dengan konsep tata ruang kantor terbuka	64
Gambar 4. 2 Aktivitas Kerja Karyawan dalam Tata Ruang Kantor Terbuka	65
Gambar 4. 3 Aktivitas Diskusi dan Koordinasi Karyawan di Ruang Kerja Terbuka	69
Gambar 4. 4 Sketsa Tata Ruang Kantor terbuka di Citiasia Inc	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	41
Tabel 3. 2 Sumber Data.....	45
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian	46
Tabel 4. 1 Data Partisipan Wawancara	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi Persiapan Skripsi	95
Lampiran 2 Kuesioner Pra Riset	96
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian Penulisan Skripsi	97
Lampiran 4 Surat Balasan Perusahaan	98
Lampiran 5 Pedoman Observasi	99
Lampiran 6 Pedoman Wawancara	101
Lampiran 7 Transkrip Wawancara	105
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara	124
Lampiran 9 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	125
Lampiran 10 Surat Persetujuan Seminar Proposal	126
Lampiran 11 Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi	127
Lampiran 12 Format Saran & Perbaikan	130
Lampiran 13 Letter Of Acceptance (LOA) Publish Jurnal	132
Lampiran 14 Hasil Turnitin	133