

**Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja
Terhadap Retensi Karyawan: Studi Kuantitatif pada PT X**



Intelligentia - Dignitas

JULIAN ALDI PRAMONO

1705621087

**Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**The Effect of Compensation, Organizational Culture, and Job
Satisfaction on Employee Retention: A Quantitative Study at PT
X**



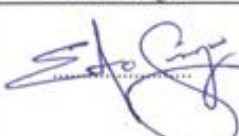
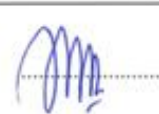
JULIAN ALDI PRAMONO
1705621087

**This is Written as One of The Requirements of Getting a
Bachelor Degree of Management at Faculty of Economics and
Business State University of Jakarta**

**BACHELOR OF MANAGEMENT PROGRAM
FACULTY OF ECONOMY AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A NIP. 197201252002121002 (Ketua)		18/12/25
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Penguji 1)		18/12/25
3	Hania Aminah, S.Pd, MM., Ph.D NIP. 198507262014042001 (Penguji 2)		18/12/25
4	Dr. Despinur Dara, ST., MM NIP. 197712202000032001 (Pembimbing 1)		18/12/25
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		23 Des 25
Nama : Julian Aldi Pramono No. Registrasi : 1705621087 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 12 November 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

ABSTRAK

Tingginya tingkat *turnover* karyawan menjadi tantangan serius bagi PT X, sebuah perusahaan manufaktur di Indonesia, karena menimbulkan biaya rekrutmen yang tinggi dan berpotensi menurunkan produktivitas. Fenomena ini mendorong perlunya strategi retensi yang efektif untuk mempertahankan sumber daya manusia yang berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara kuantitatif pengaruh dari tiga faktor kunci kompensasi, budaya organisasi, dan kepuasan kerja terhadap retensi karyawan di PT X. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain korelasional. Unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan PT X, dengan sampel sebanyak 77 responden yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner daring yang mengukur persepsi karyawan terhadap variabel-variabel yang diteliti. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4 untuk menguji model pengukuran dan model struktural secara simultan. Hasil penelitian menunjukkan temuan yang signifikan. Variabel kompensasi dan budaya organisasi ditemukan tidak memiliki pengaruh yang signifikan secara statistik terhadap retensi karyawan. Sebaliknya, variabel kepuasan kerja terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan ($P\text{-Value} = 0,035$). Secara keseluruhan, model penelitian ini mampu menjelaskan 74,7% varians dalam variabel retensi karyawan. Temuan ini menegaskan bahwa kepuasan kerja, yang mencakup aspek-aspek seperti hubungan dengan atasan dan rekan kerja, kesesuaian pekerjaan, serta keseimbangan kehidupan kerja, merupakan prediktor terkuat dalam mempertahankan karyawan di PT X. Berdasarkan hasil tersebut, direkomendasikan agar perusahaan memprioritaskan program-program yang berfokus pada peningkatan kepuasan kerja sebagai strategi utama untuk menekan tingkat *turnover* dan meningkatkan loyalitas karyawan dalam jangka panjang.

Kata kunci: *Turnover*, Kompensasi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Retensi Karyawan, PLS-SEM.

ABSTRACT

The high rate of employee turnover poses a significant challenge for PT X, a manufacturing company in Indonesia, leading to increased recruitment costs and potential declines in productivity. This phenomenon necessitates effective retention strategies to maintain a high-quality workforce. This study aims to quantitatively analyze the influence of three key factors compensation, organizational culture, and job satisfaction on employee retention at PT X. This research employed a quantitative method with a correlational design. The unit of analysis was the employees of PT X, with a sample of 77 respondents selected through purposive sampling. Data were collected via an online questionnaire measuring employee perceptions of the variables under investigation. The data analysis technique used was Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM), facilitated by SmartPLS 4 software, to simultaneously test the measurement and structural models. The research findings revealed significant insights. The variables of compensation and organizational culture were found to have no statistically significant effect on employee retention. In contrast, job satisfaction was proven to have a positive and significant influence on employee retention ($P\text{-Value} = 0.035$). Overall, the research model was able to explain 74.7% of the variance in the employee retention variable. This finding confirms that job satisfaction—encompassing aspects such as relationships with supervisors and colleagues, job suitability, and work-life balance is the strongest predictor of retaining employees at PT X. Based on these results, it is recommended that the company prioritizes programs focused on enhancing job satisfaction as a primary strategy to reduce turnover rates and improve long-term employee loyalty.

Keywords: Turnover, Compensation, Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Retention PLS-SEM.

LEMBAR ORISINALITAS



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik feb@unj.ac.id
Laman www.feb.unj.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Julian Aldi Pramono
NIM : 1705621087
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam nasikan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan kekeliruan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Desember 2025
Yang membuat pernyataan,

Julian Aldi Pramono
NIM. 1705621087

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Julian Aldi Pramono
NIM : 1705621087
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / SI Manajemen
Alamat email : jul9analdi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan:
Studi Kuantitatif pada PT X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Desember 2025

Penulis

(Julian Aldi Pramono)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan: Studi Kuantitatif pada PT X”.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat rampung berkat dukungan banyak pihak. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua yang telah membantu, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, yang telah menyediakan lingkungan akademik yang kondusif bagi peneliti untuk belajar dan berkembang.
2. Kedua orang tua tercinta serta seluruh keluarga besar yang senantiasa melimpahkan doa, dukungan moril, dan menjadi sumber motivasi tiada henti bagi peneliti dalam menyelesaikan studi ini.
3. Bapak Dr. M. Edo S. Siregar, S.E., M.B.A. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, yang telah memberikan arahan dan fasilitas akademik sehingga proses studi peneliti berjalan dengan lancar.
4. Ibu Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. dan Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran dan wawasan telah meluangkan waktu untuk membimbing serta mengarahkan peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Tenaga Pengajar di lingkungan Universitas Negeri Jakarta yang telah ikhlas berbagi ilmu dan pengetahuan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
6. Pihak manajemen serta seluruh karyawan PT X yang telah berkenan memberikan izin dan kerja sama yang baik sehingga proses pengumpulan data untuk penelitian ini dapat terlaksana.
7. Rekan-rekan seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, atas kebersamaan, semangat, dan dukungan yang saling menguatkan di sepanjang perjalanan akademik ini.
8. Terakhir, untukmu yang ditakdirkan menjadi penyempurna separuh agamaku. Ketahuilah, kelak engkau salah satu alasan di balik perjuanganku menyelesaikan skripsi ini, sebagai sebuah ikhtiar untuk memantaskan diri. Aku belum tahu siapa namamu, di mana dirimu, atau bagaimana kabarmu hari ini. Namun dalam tiap sujudku, selalu kutitipkan namamu yang masih menjadi rahasia itu. Semoga engkau senantiasa terjaga

dalam iman, terlindungi dalam takwa, dan selalu dibimbing menuju kebaikan. Aku yakin, jika engkau memang jodoh yang Allah tetapkan, sekuat apa pun badai menghalangi, kita akan tetap dipertemukan bukan karena keinginan kita, melainkan murni karena izin-Nya. Skripsi ini adalah saksi nyata, bahwa tidak ada perempuan lain yang menemani perjuangan Julian Aldi Pramono dalam menyelesaikannya. Maka, jika tiba waktunya kita bertemu dan kau membaca tulisan ini, kuharap hatimu akan tenang, sebab tak perlu ada cemburu pada nama lain yang ada di sini.

Menyadari adanya ketidaksempurnaan dalam skripsi ini, peneliti sangat menghargai setiap kritik dan saran demi penyempurnaan karya selanjutnya. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan wawasan peneliti dan juga para pembaca.

Jakarta, 13 November 2025

Penulis
Julian Aldi Pramono



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	18
1.4.2 Manfaat Praktis.....	18
BAB II	19
Kajian Pustaka	19
2.1. Deskripsi Konseptual.....	19
2.1.1. Retensi Karyawan	19
2.1.2. Kompensasi.....	23

2.1.3.	Budaya Organisasi	26
2.1.4.	Kepuasan Kerja.....	31
2.2.	Kerangka teoritik dan pengembangan hipotesis.....	33
2.2.1.	Penelitian Terdahulu	33
2.2.2.	Pengembangan Hipotesis.....	39
BAB III.....		45
METODE PENELITIAN		45
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
3.1.1.	Waktu	45
3.1.2.	Tempat.....	45
3.2.	Tipe dan Desain Penelitian	45
3.3.	Partisipan Penelitian	46
3.3.1.	Populasi	46
3.3.2.	Sampel.....	47
3.4.	Operasional Variabel Penelitian	48
3.5.	Skala Pengukuran	53
3.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6.1.	Tahap Persiapan.....	53
3.6.2.	Tahap Pelaksanaan	54
3.7.	Teknik Analisis Statistik	54
3.7.1	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	54
BAB IV		60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
4.1.	Deskripsi Data Primer	60
4.1.1.	Profil Responden	60

4.1.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	63
4.2. Pengujian Outer Model	70
4.3. Pengujian Inner Model	74
4.4. Pembahasan	78
BAB V	85
PENUTUP	85
5.1. Kesimpulan	85
5.2. Implikasi	86
5.3. Saran	88
5.4. Keterbatasan Penelitian	90
5.5. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	100
RIWAYAT HIDUP PENULIS	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rata-rata upah karyawan di bidang pertambangan, manufaktur dan konstruksi di indonesia.....	7
Gambar 2. 1 Keterkaitan antar variabel	44
Gambar 4. 1 Outer Model.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah <i>Turnover</i> di Indonesia Tahun 2020-2024.....	2
Tabel 1. 2 Tingkat <i>Turnover</i> di Perusahaan X.....	4
Tabel 1. 3 Prasurvey Perusahaan X.....	15
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Retensi Karyawan	48
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kompensasi	49
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Budaya Organisasi	51
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden	60
Tabel 4. 2 Analisis Statistik Deskriptif	63
Tabel 4. 3 Kategori Retensi.....	67
Tabel 4. 4 Hasil factor loading.....	71
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4. 6 Nilai AVE	72
Tabel 4. 7 Hasil Uji Fornell-Larcker	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Cross Loading	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji R-Square (R^2)	74
Tabel 4. 10 Hasil Uji Effect size.....	75
Tabel 4. 11 Hasil Nilai Q Square	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Prediktif.....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	100
Lampiran 2 Hasil Responden Penelitian	106
Lampiran 3 Hasil Analisis Statistik	114
Lampiran 4 Surat Keterangan Hasil Pindai Kemiripan Naskah	121

