

**ADVOKASI KOMUNITAS DALAM UPAYA
PEMENUHAN HAK-HAK PENGGUNA KRL
*COMMUTERLINE***

Studi Kasus: Komunitas KRL Mania Jabodetabek



ALDILA RIZKY SAKILA

1405621044

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

ABSTRAK

Aldila Rizky Sakila, Advokasi Komunitas dalam Upaya Pemenuhan Hak-Hak Pengguna KRL *Commuterline* (Studi Kasus: Komunitas KRL Mania Jabodetabek), Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Permasalahan dalam penelitian ini berfokus pada peran komunitas KRL Mania dalam mengadvokasi hak-hak pengguna KRL *Commuterline*, dengan meninjau dinamika yang terjadi sebelum dan setelah dilakukannya restrukturisasi. Penelitian ini memiliki tiga tujuan utama. Pertama, untuk mendeskripsikan latar belakang terbentuknya KRL Mania sebagai komunitas yang mengadvokasi hak-hak pengguna KRL *Commuterline*. Kedua, untuk mendeskripsikan proses dan strategi advokasi yang dilakukan KRL Mania dalam upaya pemenuhan hak-hak pengguna KRL *Commuterline*. Ketiga, untuk mendeskripsikan cara KRL Mania dalam memobilisasi sumber daya yang dimiliki sebagai upaya mengadvokasi hak-hak pengguna KRL *Commuterline*.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data yang digunakan diperoleh melalui wawancara, observasi, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Subjek penelitian terdiri atas lima pegiat KRL Mania yang berperan sebagai informan kunci, serta satu perwakilan dari Humas KAI Commuter dan enam pengguna KRL *Commuterline* yang tergabung dalam grup Facebook KRL Mania sebagai informan pendukung.

Hasil penelitian menunjukkan adanya dinamika dan penambahan peran advokasi KRL Mania setelah dilakukannya restrukturisasi dalam sistem dan fasilitas layanan KRL *Commuterline*. Tidak lagi hanya menjadi wadah untuk menjembatani komunikasi, KRL Mania juga mulai berperan sebagai pengawal dan evaluator layanan. Adapun strategi advokasi dilakukan dengan memanfaatkan berbagai sumber daya yang dimiliki komunitas, mulai dari sumber daya moral, kultural, organisasi-sosial, manusia, hingga material. Melalui berbagai platform pendukung advokasi, para pegiat KRL Mania berusaha menyuarkan aspirasi, menyebarkan informasi, serta membangun kesadaran pengguna terkait hak-hak mereka. Komitmen dan dedikasi yang ditunjukkan sejak masa awal perkembangan KRL *Commuterline* membuat KRL Mania dipercaya sebagai mitra strategis bagi KAI Commuter. Lebih dari itu, para pengguna juga memandang KRL Mania sebagai komunitas yang berperan penting dalam memperjuangkan perbaikan layanan KRL *Commuterline* yang lebih baik sebagai bagian dari upaya pemenuhan hak secara optimal.

Kata Kunci: Komunitas, Advokasi, Teori Mobilisasi Sumber Daya

ABSTRACT

Aldila Rizky Sakila, Community Advocacy in Efforts to Fulfill the Rights of KRL Commuterline Users (Case Study: KRL Mania Jabodetabek Community), Undergraduate Thesis. Jakarta: Sociology Education Program, Faculty of Social Sciences and Law, State University of Jakarta, 2026.

The problem addressed in this study focuses on the role of the KRL Mania community in advocating for the rights of KRL Commuterline users, by examining the dynamics that occurred before and after the restructuring. This research has three main objectives. First, to describe the background of the formation of KRL Mania as a community that advocates for the rights of KRL Commuterline users. Second, to describe the process and strategies of advocacy carried out by KRL Mania in efforts to fulfill the rights of KRL Commuterline users. Third, to describe how KRL Mania mobilizes its resources to advocate for the rights of KRL Commuterline users.

The methodology used in this research is a qualitative approach with a case study method. Data were collected through interviews, observations, literature review, and documentation. The research subjects consist of five KRL Mania activists serving as key informants, along with one representative from the Public Relations Division of KAI Commuter and six KRL Commuterline users who are members of the KRL Mania Facebook group as supporting informants.

The results of the study reveal that KRL Mania experienced significant dynamics and expanded its advocacy role after the restructuring of KRL Commuterline's system and service facilities. No longer merely functioning as a communication bridge, KRL Mania has also taken on the role of service monitor and evaluator. The advocacy strategies are implemented by utilizing various resources owned by the community, ranging from moral, cultural, social-organizational, human, to material resources. Through various advocacy platforms, KRL Mania activists strive to voice user aspirations, disseminate information, and raise awareness of user rights. The commitment and dedication demonstrated since the early development of KRL Commuterline have established KRL Mania as a trusted strategic partner for KAI Commuter. Moreover, users regard KRL Mania as a community that plays an essential role in advancing service improvements for KRL Commuterline as part of efforts to ensure the fulfillment of user rights.

Keywords: Community, Advocacy, Resource Mobilization Theory

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

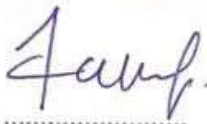
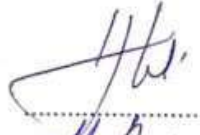
Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Ike Arriany, S.E., M.Pd.</u> NIP. 197803152023212013 Ketua		19 Januari 2026
2.	<u>Abdi Rahmat, M.Si.</u> NIP. 197302182006041001 Penguji Ahli I		19 Januari 2026
3.	<u>Muhammad Ilman Naafia, M.Pd</u> NIP. 199410012025061003 Penguji Ahli II		19 Januari 2026
4.	<u>Ubedilah, M.Si.</u> NIP. 197203152009121001 Pembimbing I		19 Januari 2026
5.	<u>Mayang Puti Seruni, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 198708312020122003 Pembimbing II		19 Januari 2026

Tanggal Lulus: 23 Januari 2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldila Rizky Sakila

Nomor Registrasi : 1405621044

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Advokasi Komunitas dalam Upaya Pemenuhan Hak-Hak Pengguna KRL *Commuterline* (Studi Kasus: Komunitas KRL Mania Jabodetabek)” ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan ataupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini ataupun terdapat klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, 12 Januari 2026



Aldila Rizky Sakila

NIM. 1405621044



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aldila Rizky Sakila
NIM : 1405621044
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Sosiologi
Alamat Surel : arizkysakila@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **Advokasi Komunitas dalam Upaya Pemenuhan Hak-Hak Pengguna KRL *Commuterline* (Studi Kasus: Komunitas KRL Mania Jabodetabek)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Januari 2026

Aldila Rizky Sakila

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Amor Fati means loving your fate. Trusting that everything happens for a reason—the beauty, the pain, the delays, the closed doors. Each and every moment, no matter how challenging, is to be embraced. Not only to be okay with it, but to love it and to be better for it.”

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, atas keberanian untuk melangkah maju meski dengan banyak rasa takut, serta untuk kedua orang tua tersayang, Ayah dan Ibu, atas segala doa, dukungan, dan kepercayaan yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi berjudul “Advokasi Komunitas dalam Upaya Pemenuhan Hak-Hak Pengguna KRL *Commuterline* (Studi Kasus: Komunitas KRL Mania Jabodetabek)” ini dengan baik. Penulisan proposal skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak selama proses penyusunannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
2. Suyuti, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
3. Ubedilah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingan, arahan, dan saran yang sangat membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Mayang Puti Seruni, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II, atas saran dan masukan yang diberikan.
5. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan di perguruan tinggi.
6. Kedua orang tua penulis, Ayah Birawan dan Ibu Yatimah, atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan yang senantiasa diberikan, baik secara moral, maupun material, tidak hanya selama empat tahun terakhir, tetapi juga sepanjang hidup penulis.
7. Kedua saudara kandung penulis, Kakak Dino dan Adik Denis, atas dukungan dan candaan penuh tekanan yang memotivasi.

8. Teman-teman penulis di dunia perkuliahan, khususnya Rangga, yang selalu menemani selama tiga tahun terakhir, juga untuk Atika, Puji, Sebi, Ncut, dan Silvi atas pengalaman, candaan, dan kalimat-kalimat penyemangat yang selalu disampaikan.
9. Sahabat-sahabat penulis, khususnya Chia dan Sabil, yang selalu ada untuk berbagi suka dan menjadi tempat pelarian penulis dalam berkeluh kesah, juga untuk Candra, Azel, Luna, Resha, dan Hepi, yang senantiasa mendukung meski dari jauh.
10. Para pegiat KRL Mania (Bapak Untung, Ibu Resti, Mas Gusti, Mas Niko, dan Bapak Cahyo), pengguna KRL *Commuterline* (Mas Daffa, Mba Mira, Mba Dessi, Mas Hary, Bapak Setiyo, dan Ibu Dian), dan pihak Humas KAI Commuter (Mas Hafidz) selaku informan penelitian yang sudah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk berbagi informasi dengan penulis.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam penulisan dan penyusunannya. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan bagi para pembaca.

Jakarta, 12 Januari 2026



Aldila Rizky Sakila

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	12
1.6 Kerangka Konseptual.....	25
1.6.1 <i>Voluntary Association</i> (Asosiasi Sukarela)	26
1.6.2 Advokasi Pelayanan Publik	29
1.6.3 Teori Mobilisasi Sumber Daya	32
1.6.4 Hubungan Antarkonsep.....	36
1.7 Metodologi Penelitian.....	38
1.7.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	38
1.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
1.7.3 Subjek Penelitian	40
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	42
1.7.5 Triangulasi Data	45
1.8 Sistematika Penulisan	45
BAB II KONTEKS SOSIAL DAN GAMBARAN UMUM KOMUNITAS KRL	
MANIA	48
2.1 Pengantar	48

2.2 Dinamika Perkembangan dan Karakteristik Pengguna KRL <i>Commuterline</i>	49
2.2.1 Fase Awal (2003–2010)	50
2.2.2 Fase Terkini (2011–Sekarang)	53
2.2.3 Karakteristik Umum Pengguna KRL <i>Commuterline</i>	55
2.3 Komunitas KRL Mania.....	57
2.3.1 Perkembangan KRL Mania.....	57
2.3.2 Pegiat KRL Mania	62
2.3.3 Kegiatan KRL Mania	65
2.4 Penutup	75
BAB III STRATEGI ADVOKASI KOMUNITAS KRL MANIA DAN PANDANGAN	
PENGUNA KRL <i>COMMUTERLINE</i>.....	76
3.1 Pengantar	76
3.2 Dinamika Advokasi KRL Mania	77
3.2.1 Advokasi Fase Awal (2003–2010)	77
3.2.2 Advokasi Fase Terkini (2011–Sekarang)	84
3.3 Pemanfaatan Sumber Daya Komunitas dalam Strategi Advokasi KRL Mania	90
3.3.1 Pegiat KRL Mania sebagai Aktor Penggerak Advokasi.....	91
3.3.2 Kemitraan dengan KAI Commuter	94
3.3.3 Hubungan dengan Pihak Eksternal	102
3.3.4 Platform Pendukung Advokasi	107
3.4 Tantangan dan Solusi dalam Advokasi KRL Mania	116
3.5 Pandangan Pengguna KRL <i>Commuterline</i> terhadap Advokasi KRL Mania.....	120
3.6 Dampak Advokasi Komunitas KRL Mania	128
3.6.1 Dampak terhadap Pengguna KRL <i>Commuterline</i>	129
3.6.2 Dampak terhadap Kualitas Layanan KRL <i>Commuterline</i>	131
3.6.3 Dampak terhadap Citra dan Kebijakan KAI Commuter	134
3.7 Penutup	137
BAB IV MOBILISASI SUMBER DAYA DALAM GERAKAN ADVOKASI	
KOMUNITAS KRL MANIA	139
4.1 Pengantar	139
4.2 Advokasi Komunitas sebagai Gerakan Sosial Baru	140
4.3 Mobilisasi Sumber Daya dalam Gerakan Advokasi Komunitas	144
4.3.1 Identifikasi Sumber Daya	145
4.3.2 Strategi Mobilisasi	151

4.3.3 Kepemimpinan Kolektif dan Rasionalitas Aktor	157
4.4 Refleksi Pendidikan dalam Gerakan Advokasi Komunitas KRL Mania	160
4.5 Penutup	163
BAB V PENUTUP.....	165
5.1 Kesimpulan.....	165
5.2 Saran	168
DAFTAR PUSTAKA	171
LAMPIRAN.....	175
RIWAYAT HIDUP	190



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Literatur Sejenis	19
Tabel 1.2 Karakteristik Informan	41
Tabel 2.1 Kegiatan KRL Mania	73
Tabel 3.1 Perbandingan Fase Awal dan Fase Terkini Advokasi	89
Tabel 3.2 Pandangan Pengguna KRL <i>Commuterline</i>	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kondisi Fisik KRL Tahun 2000-an	50
Gambar 2.2 Pertemuan KRL Mania Era <i>Mailing List</i>	58
Gambar 2.3 Kopdar KRL Mania di Stasiun Manggarai.....	65
Gambar 2.4 Bakti Sosial KRL Mania untuk Porter Stasiun Gambir pada Bulan Ramadhan Tahun 2021.....	67
Gambar 2.5 Aksi Kemanusiaan KRL Mania untuk Palestina	69
Gambar 2.6 Wawancara KRL Mania dengan iNews.....	72
Gambar 3.1 Tabloid Media KRL Mania Cetakan 2007	80
Gambar 3.2 Ngobras (Ngobrol Santai Bareng Komunitas Kereta Api oleh DJKA).....	96
Gambar 3.3 Aksi Kampanye Anti Pelecehan Seksual oleh KRL Mania, perEMPUn, dan KAI Commuter di Stasiun Manggarai	105
Gambar 3.4 Konten Informatif (<i>Press Release</i>) KRL Mania.....	114
Gambar 3.5 Konten Edukatif terkait Pelecehan Seksual yang Dipublikasikan oleh Admin KRL Mania	115

DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 Tinjauan Penelitian Sejenis	17
Skema 1.2 Hubungan Antarkonsep	37
Skema 2.1 Perkembangan KRL Mania	61

