

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

ADHITYA SYAHPUTRA

1705621072



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION***

ADHITYA SYAHPUTRA

1705621072



*The paper is written as one of requirement for getting a Barchelor's Degree of
Management at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri
Jakarta*

***MANAGEMENT BACHELOR'S DEGREE PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA***

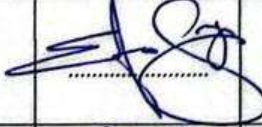
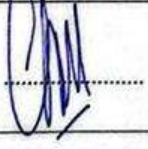
2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Mohamad Rizal, S.E., M.M.
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. M. Edo S. Siregar, S.E., M.B.A. NIP. 197201252002121002 Ketua		9/12/2025
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. NIP. 196105061986032001 Penguji 1		10/12/2025
3	Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D. NIP. 198507262014042001 Penguji 2		22/12/2025
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 Pembimbing 1		10/12/2025
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 Pembimbing 2		10/12/2025

Nama : Adhitya Syahputra
 No. Registrasi : 1705621072
 Program Studi : SI Manajemen
 Tanggal Lulus : 12 November 2025

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus Universitas Negeri Jakarta, SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik feb@unj.ac.id
Laman www.feb.unj.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Adhitya Syahputra
NIM : 1705621072
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam nasikan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan kekeliruan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 Januari 2026
Yang membuat pernyataan,

Adhitya Syahputra
NIM. 1705621072

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adhitya Syahputra
NIM : 1705621072
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Alamat email : syhadhit@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Januari 2026

Penulis

(Adhitya Syahputra)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Adhitya Syahputra: “Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Tim pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

Karyawan dalam sebuah perusahaan merupakan aset penting perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan sehingga perusahaan dapat mencapai tujuan bisnisnya. Mengidentifikasi dan memahami faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja menjadi hal yang krusial untuk dilakukan oleh organisasi agar menciptakan produktivitas yang optimal. Beberapa karyawan menilai tingkat kepuasan kerja berdasarkan hubungan pribadi di tempat kerja, budaya kerja, beban kerja, stabilitas pekerjaan, atau pengakuan atas prestasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada salah satu kementerian di Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dimana pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 81 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan dan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil ini memberikan bukti nyata bahwa beban kerja dan budaya organisasi berperan dalam konteks kepuasan kerja karyawan. Hal ini dapat menjadi dasar pengembangan strategi manajemen sumber daya manusia pada instansi yang dijadikan objek penelitian.

Kata kunci: Beban kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja, karyawan, dan manajemen sumber daya manusia.

ABSTRACT

Adhitya Syahputra: “The Influence of Workload and Organizational Culture on Employee Job Satisfaction.” Thesis, Jakarta: Bachelor of Management Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta. Supervisors: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

Employees are a vital asset for a company in carrying out its operational activities, enabling the organization to achieve its business goals. Identifying and understanding the factors that influence job satisfaction is crucial for organizations to foster optimal productivity. Some employees assess their level of job satisfaction based on personal relationships at work, workplace culture, workload, job stability, or recognition of achievements. The purpose of this study is to determine the effect of workload and organizational culture on employee job satisfaction in one of the ministries in Indonesia. This study employs a quantitative research method, with data collected through questionnaires distributed to 81 employees. The results show that workload has a negative effect on employee job satisfaction, while organizational culture has a positive effect on employee job satisfaction. These findings provide clear evidence that both workload and organizational culture play significant roles in shaping employee job satisfaction. This can serve as a basis for developing human resource management strategies within the institution studied.

Keywords: Workload, organizational culture, job satisfaction, employee, human resources management.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur Peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini. Adapun judul penelitian ini adalah “Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, Peneliti menerima begitu banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga atas segala doa dan dukungan.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Muhammad Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A., selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru S.T., M.M., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan tesis ini.

5. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si., selaku Penguji I dan Ibu Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D., selaku Penguji II penelitian skripsi ini yang telah memberikan arahan dan masukan yang membangun.
6. Seluruh tenaga pendidik dan staf akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bantuan selama masa studi.
7. Seluruh pihak terkait yang telah membantu Peneliti selama proses penelitian berlangsung.
8. Teman – teman yang telah mewarnai perjalanan Peneliti dalam menempuh pendidikan, antara lain:
 - a. Teman – teman sesama Program Studi S1 Manajemen, khususnya Alvin, Rachman, Teguh, Pras, dan Audi.
 - b. Teman – teman Tmaps dan AIESEC in UNJ, Nabilla, Clara, Reva, Adzka, Indah, Kak Acid, Kak Saphi, Riza, Debi, Rizka, Ifa, Masya, dan Rere.
 - c. Teman – teman semasa SMA, Nabilah dan Arifin.
 - d. Rekan – rekan HRO, Mba Putty, Mba Vinda, Bu Atun, Bang Farhan, Bang Sinyo, Pak Harya, Pak Tyo, Pak Suyanto, serta tidak lupa teman – teman magang, Rizki, Dea, Kia, Nia, Steph, Ezar, Dana, dan Lala.
 - e. Teman – teman Anak Pintu, Kak Haifa, Kak Riri, Mas Nanda, Kak Izzah, Daffa, Haidir, Raffi, Rey, Prita, Eja, Qory, Lysni, Natalia, Rudi, Dira, Vera, Novita, Faras, Yudha, Irfan, Ica, Dea, Bagas, Andre, Raihan, Grace, Bunga, dan Vieri.

- f. Rekan – rekan Sequis, Kak Sya, Kak Lidya, Koh Didi, Kak Vina, Pak Adi, dan Pak Anto, serta teman – teman semasa magang, yaitu Vania, Fasya, Sari, Reynardus, Ilham, dan Adzra.
9. Teman – teman seperjuangan serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan ilmu manajemen dan kajian terkait.

Jakarta, 19 Januari 2026



Adhitya Syahputra

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Kebaharuan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Teori Pendukung	13
2.1.1 Kepuasan kerja	13
2.1.2 Beban kerja.....	16

2.1.3 Budaya organisasi	20
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	24
2.2.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
2.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ..	25
2.3 Penelitian Terdahulu	26
2.4 Kerangka Penelitian	27
2.5 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
3.1.1 Waktu Penelitian	29
3.1.2 Tempat Penelitian.....	29
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	32
3.4 Pengembangan Instrumen.....	33
3.4.1 Definisi Konseptual.....	33
3.4.2 Definisi Operasional.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Teknik Analisis Data	38
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	38
3.6.2 Uji Instrumen	40
3.6.3 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data	44

4.1.1 Deskripsi karakteristik responden	44
4.1.2 Deskriptif jawaban responden.....	46
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model Analysis</i>).....	49
4.2.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
4.3 Pembahasan Penelitian.....	59
4.3.1 Pembahasan Teoritis.....	59
4.3.2 Pembahasan Praktis.....	61
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Implikasi	66
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	66
5.2.2 Implikasi Praktis	67
5.3 Saran	68
5.4 Keterbatasan Penelitian	69
5.5 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	76
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Hasil Pra Riset Faktor Kepuasan Kerja	4
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	27
Gambar 4.1 Grafik <i>Outer Model</i>	50



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Riset Variabel Kepuasan Kerja	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Riset Variabel Beban Kerja	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Riset Variabel Budaya Organisasi.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Kriteria Sampel.....	33
Tabel 3.3 Operasional Variabel	35
Tabel 3.4 Pembobotan <i>Skala Likert</i>	38
Tabel 3.5 Tabel Interpretasi Skor	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan Masa Kerja Pegawai.....	45
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	46
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	51
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	52
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	53
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	54
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>R-Square</i>	54
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Effect Size</i> (F^2)	55
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF)	56
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i>	56

Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Model Fit</i>.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Path Coefficient (Direct Effect)</i>	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Universitas Negeri Jakarta	80
Lampiran 3. Data Tabulasi Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 4. Format Saran dan Perbaikan Sidang Skripsi	87
Lampiran 5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	88
Lampiran 6. Hasil Turnitin	89

